

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
AFFIDAMENTO DIRETTO
PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI LICENZE MEGA HOPEX E DEL
RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO
(DC19_055_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione di licenze MEGA Hopex e del relativo supporto specialistico" dalla società MEGA International S.r.l., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per il servizio di manutenzione delle licenze "MEGA Hopex"	Euro 32.700,00
A2	Importo massimo spendibile per il supporto specialistico (max 8 giornate "a consumo")	Euro 6.800,00
	Totale A	Euro 39.500,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 39.500,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 8.690,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 8.690,00

	Totale A + B + C	Euro 48.190,00
--	-------------------------	-----------------------

Ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il valore dell'appalto, comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza – pari a Euro zero, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla



stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI¹ -, è pari ad **Euro 39.500,00** (oltre oneri di legge).

DURATA

Il servizio di manutenzione delle licenze "MEGA Hopex" e il relativo supporto specialistico devono essere garantiti nel periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2020.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 s.m.i. e i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) e 3) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Mega International S.r.l., in quanto produttore del *software* oggetto di manutenzione, dotato di *know how* esclusivo per garantire l'erogazione del servizio di supporto tecnico specialistico secondo le esigenze del Consorzio.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Giovanni Rubino, in qualità di Direttore della Direzione "Risorse Umane e Facility Management" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto e che, alla data odierna, il relativo affidamento non risulta ancora formalizzato, ma che tuttavia, al fine di garantire la continuità di servizio, si è reso comunque necessario acquisire le attività oggetto di appalto, il Direttore Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio di manutenzione di licenze MEGA Hopex e del relativo supporto specialistico" alla società MEGA International S.r.l., per il biennio 2019-2020, per un importo complessivo pari a Euro 39.500,00 (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

¹ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Risorse Umane e Facility Management (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 18.04.2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Acquisti
(Paola Tavella)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2018000451	M15-SSGA	72260000-5-049 72267000-4-058	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI LICENZE MEGA HOPEX E DEL RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO

1. Oggetto

Oggetto del presente affidamento è il servizio di manutenzione delle licenze "Mega Hopex" e del relativo supporto tecnico specialistico, per il biennio 2019-2020. Nel dettaglio:

Quantità	Licenza	Descrizione
1		Conversione licenze (una tantum)
8	HX-STD-USR	Accesso utenti
2	HX-PRO	MEGA Process (per la visualizzazione dei processi mappati nel formato proprietario)
8	HX-BPMN	MEGA Process BPMN
2	HX-ARC	MEGA Architecture
2	HX-PWR-STUDIO	Hopex Power Studio
2	HX-PWR-SUP	HOPEX Power Supervisor
1	HX-PUB	Publisher
1	HX-UML2	MEGA UML2
3	HX-RM	Risk Mapper
1	HX-PK21-E	Web Engine Package
8	gg/uomo	Supporto tecnico specialistico

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

"Mega Hopex" è la *suite* attualmente utilizzata dall'Area Sviluppo Organizzativo del CSI-Piemonte per la modellazione dei processi di *business* del Consorzio, per la rappresentazione dell'organigramma aziendale ed a supporto dello svolgimento di analisi di processo e organizzative. La *suite* consente inoltre di generare documenti sui processi in formato *word* (con estensione .docx, .doc o .rtf) nonché di realizzare un sito *web* navigabile del Sistema Aziendale dei Processi.

Nel corso degli anni il perimetro delle attività nonché le aree coinvolte nell'utilizzo dello strumento all'interno del Consorzio, hanno subito diversi cambiamenti.

La *suite* Mega, prodotta dalla società Mega International S.r.l., è stata introdotta nel 2006, a seguito di un'attività di *scouting* e *benchmarking* con altre soluzioni equivalenti, per la gestione dell'*Enterprise Architecture* e la modellazione dei processi di *business*.

L'ultimo *upgrade* di versione, dalla "Mega 2009" alla "Mega Hopex", è avvenuto nel 2017 consentendo la fruibilità via *web* dello strumento e l'aggiunta di un modulo per la gestione dei rischi e determinando una riconfigurazione del parco licenze.

Il servizio di manutenzione software è stato garantito, per il biennio 2017-2018, nell'ambito del Contratto d'appalto stipulato con la società Mega International S.r.l. (rif. AD17_154_MEPA).

Preme segnalare che a decorrere dal 1° ottobre 2018 la versione attualmente installata della suite "Mega Hopex" non è più supportata dal servizio di assistenza erogato dal fornitore Mega International S.r.l.

Al fine di garantire la continuità del servizio e la fruizione delle funzionalità disponibili nella *suite* "Mega Hopex", la società Mega International S.r.l. si è resa disponibile a prevedere il passaggio alla versione successiva della *suite* a parità di costi di manutenzione. Tale passaggio comporterà un'attività funzionale alla transizione delle licenze "Mega Hopex" ad un nuovo formato di modellazione (Business Process Model and Notation - BPMN 2.0) che rappresenta un'opportunità di miglioramento, in quanto il "BPMN 2.0" è un formato *standard*, che presuppone la riscrittura dei processi nella nuova notazione. Tale passaggio richiede tuttavia di effettuare nuove personalizzazioni per la generazione dei documenti in formato *word* e per la realizzazione del sito *web* navigabile.

Inoltre, nel 2019 l'Area Sviluppo Organizzativo è coinvolta nella revisione complessiva del Sistema dei Processi aziendali e necessita, pertanto, di uno strumento di modellazione che risponda efficacemente alle esigenze aziendali.

Negli ultimi mesi è stata riesaminata la validità della scelta della *suite* "Mega Hopex" ed è stato redatto uno specifico Business Case (Allegato A), che riporta la valutazione della convenienza tecnica ed economica della conservazione in uso dell'attuale prodotto e della relativa manutenzione, confrontandolo con altre soluzioni disponibili sul mercato (a riuso, *open source* e proprietarie), adottando come riferimenti i criteri ed i principi operativi, suggeriti dalla circolare AGID n. 63 del 6 dicembre 2013.

L'analisi comparativa, è stata condotta tramite "indagine speditiva" che ha consentito di confrontare la piattaforma Mega Hopex con altre soluzioni, a riuso, *open source* e proprietarie (a partire dal quadrante dei tools di Enterprise Architecture di Gartner) e dalla quale sono emerse le seguenti conclusioni:

1. la scelta di un prodotto a riuso non è percorribile, poiché non è stato possibile individuare una soluzione che potesse soddisfare i requisiti richiesti;
2. la scelta di un prodotto *open source*, richiederebbe un significativo intervento di sviluppo (*make*) per permettere il pieno soddisfacimento dei requisiti, non compatibile con i vincoli temporali ed economici di riferimento;

3. in merito alle soluzioni proprietarie, in un caso il tool risulta essere sostenibile sia dal punto di vista economico sia rispetto ai tempi di realizzazione delle personalizzazioni, ma non soddisfa completamente requisiti considerati vincolanti. In un altro caso, la soluzione risulta essere completa dal punto di vista funzionale, ma presenta criticità relative ai costi ed ai tempi di approvvigionamento (anzitutto, un costo complessivo significativamente maggiore in quanto relativo anche all'acquisto delle licenze);
4. l'attuale versione di Mega Hopex con l'upgrade descritto risulta rispondere ai requisiti funzionali e non funzionali identificati.

In considerazione di quanto sopra esposto e al fine di consentire l'ammortamento dei relativi costi delle personalizzazioni necessarie a seguito del passaggio al nuovo formato BPMN 2.0, si intende procedere con l'acquisizione del servizio di manutenzione delle licenze "Mega Hopex" e del relativo supporto specialistico per il biennio 2019-2020.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo di spesa previsto per il presente approvvigionamento è pari ad Euro 39.500,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza pari a zero), ed è così ripartito:

- 1) importo a base d'asta pari ad Euro 32.700,00 per il servizio di manutenzione del parco licenze "Mega Hopex" comprensivo della conversione delle licenze dalla versione "Process" alla versione "BPMN 2.0" e dell'aggiornamento del numero di utenti e di alcune tipologie di licenze;
- 2) importo massimo spendibile pari ad Euro 6.800,00 per un massimo di n. 8 giornate di supporto specialistico "a consumo", considerando una tariffa giornaliera pari ad Euro 850,00.

L'importo complessivo è stato determinato sulla base di una quotazione informale del Fornitore, considerando il perimetro tecnico del presente affidamento.

Di seguito si riporta il dettaglio.

Quantità	Codice Licenza	Descrizione	Importo Euro per il periodo 2019-2020
1	-	Conversione licenze (una tantum)	2.000,00
8	HX-STD-USR	Accesso utenti	5.760,00
2	HX-PRO	MEGA Process (per la visualizzazione dei processi mappati nel formato proprietario)	0,00
8	HX-BPMN	MEGA Process BPMN	7.200,00
2	HX-ARC	MEGA Architecture	1.800,00

Quantità	Codice Licenza	Descrizione	Importo Euro per il periodo 2019-2020
2	HX-PWR-STUDIO	Hopex Power Studio	6.520,00
2	HX-PWR-SUP	HOPEX Power Supervisor	3.640,00
1	HX-PUB	Publisher	900,00
1	HX-UML2	MEGA UML2	900,00
3	HX-RM	Risk Mapper	2.160,00
1	HX-PK21-E	Web Engine Package	1.820,00
8	-	Supporto specialistico (gg/uomo a consumo)	6.800,00
Totale			39.500,00

Si riporta di seguito un prospetto riassuntivo dei costi sostenuti negli ultimi tre anni:

	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Servizio di manutenzione software MEGA	€. 31.420,00	€. 20.040,00	€. 20.040,00
Supporto tecnico specialistico MEGA	€. 0,00	€. 2.125,00	€. 4.675,00
TOTALE	€. 31.420,00	€. 22.165,00	€. 24.715,00

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica all'interno delle previsioni di Budget della Direzione "Risorse Umane e Facility Management".

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui gli appalti medesimo intendano rispondere.

Alla data del 1 aprile 2019, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A., Consip S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio" risulta disponibile il servizio "Manutenzione software".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulta possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite il MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 s.m.i. e i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) e 3) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Mega International S.r.l., in quanto produttore del software oggetto di manutenzione, dotato di *know how* esclusivo per garantire l'erogazione del servizio di supporto tecnico specialistico secondo le esigenze del Consorzio.

Si allega:

- Business Case "Mega Hopex"

(Allegato A)

Torino, 1 aprile 2019

Area Sviluppo Organizzativo
(Andrea Marchisio)

FIRMATO IN ORIGINALE

Il RUP
Direzione Risorse Umane e Facility Management
(Giovanni Rubino)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE