



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE DELLA SOLUZIONE
STRONG AUTHENTICATION OTP TIME4EID
(DC19_070_MEPa)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione delle licenze della soluzione *Strong Authentication OTP TIME4EID*" per il biennio 2019-2020 dalla società Intesi Group S.p.A., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per manutenzione licenze della soluzione Strong Authentication OTP TIME4EID	Euro 8.000,00
	Totale A	Euro 8.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 8.000,00
--	---------------------	----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 1.760,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 1.760,00

	Totale A + B + C	Euro 9.760,00
--	-------------------------	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a **Euro 8.000,00** (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione delle licenze della soluzione Strong Authentication OTP TIME4EID deve essere erogato nel periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2020.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) e 3) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Intesi Group S.p.A. in quanto produttore del software in oggetto e detentore della relativa proprietà intellettuale, configurandosi con ciò come unico soggetto titolato a trasferire al CSI Piemonte il diritto legale di update dei prodotti e unico soggetto titolato ad erogare il servizio richiesto nei termini sopra esposti.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Stefano Lista, in qualità di Direttore della Direzione "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto e che, alla data odierna, il relativo affidamento non risulta ancora formalizzato, ma che tuttavia, al fine di garantire la continuità di servizio, si è reso comunque necessario acquisire le attività oggetto di appalto, il Direttore Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio di manutenzione delle licenze della soluzione Strong Authentication OTP TIME4EID" a favore della società Intesi Group S.p.A., per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2020, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 8.000,00 (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;

- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Infrastrutture (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 30 MAGGIO 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Acquisti
(Paola Tavella)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2018000653	G12-6012-MANU	72267000-4-071	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**AFFIDAMENTO DIRETTO****MANUTENZIONE LICENZE DELLA SOLUZIONE
STRONG AUTHENTICATION OTP TIME4EID****1. Oggetto**

Oggetto dell'affidamento è il servizio di manutenzione *software*, nonché il relativo e supporto tecnico specialistico, per le licenze del *software* "Strong Authentication OTP Time4eID", prodotto dalla società Intesi Group S.p.A., per il periodo dal 1 gennaio 2019 al 31 dicembre 2020.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI-Piemonte, da anni, offre ai propri Enti consorziati strumenti per l'erogazione di credenziali di Identità Digitale rivolti ai cittadini e agli utenti della PA per l'accesso ai servizi *on line* della Pubblica Amministrazione Piemontese.

La diffusione di procedure caratterizzate dall'accesso a dati sensibili, quali "fascicolo sanitario", "ritiro referti" e "cedolino", evidenzia la necessità di un livello di sicurezza sempre maggiore.

Per questo motivo, anche seguendo le linee e i regolamenti che si stanno delineando a livello nazionale ed europeo, secondo cui si potrà accedere ai servizi *on line* messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione solo tramite credenziali di accesso che rispettino livelli di autenticazione adeguati, si ritiene necessario mantenere una soluzione di *Strong Authentication OTP (One Time Password)*.

Il prodotto "Time4eID" della società Intesi Group S.p.A., mediante una soluzione basata su OTP per *device mobile*, sms e *grid card*, soddisfa questi requisiti tecnologici e consente elevati livelli di integrazione con gli strumenti di *backoffice* attualmente utilizzati dal CSI-Piemonte per l'erogazione di credenziali.

La soluzione è rivolta principalmente ai dipendenti della Pubblica Amministrazione e del CSI-Piemonte.

Lo scenario tecnologico attuale, caratterizzato da una elevata disponibilità e diffusione di strumenti di comunicazione personale avanzata (*smartphone, tablet, etc.*), consente di utilizzare soluzioni di sicurezza informatica innovative e in grado di rispondere adeguatamente a queste nuove esigenze.

Nel corso del biennio 2014-2015 sono state acquisite le tecnologie e il supporto necessari al dispiegamento dell'infrastruttura, installando nella *Server Farm* del CSI-Piemonte un *PkBox Enterprise Remote* su cui sono state configurate alcune componenti applicative necessarie all'erogazione del servizio di *Strong Authentication*.

Nel corso del 2015 sono state svolte le attività di integrazione applicativa del prodotto con gli strumenti di *Back Office (PSNET)* e del sistema di autenticazione (*Shibboleth*).

Infine, nel 2016 sono state realizzate le integrazioni necessarie all'introduzione dell'App *myPAss* per la generazione offline dei codici OTP e dei flussi funzionali ed applicativi necessari per la gestione di tutto il ciclo di gestione (*provisioning/deprovisioning*, attivazione sicura, *reset del token*, etc.).

Viste le numerose attività di integrazione effettuate e la validità tecnica del prodotto, il passaggio ad altro fornitore comporterebbe un cambio tecnologico rendendo necessaria una nuova attività di integrazione e invalidando, di fatto, il lavoro e gli investimenti effettuati nel triennio 2014-2016 indirizzati a consentire ai vari prodotti CSI di gestire tutte le fasi di fruizione del servizio OTP (*provisioning/deprovisioning*, *rollout dei token*, autenticazione integrata con gli *Identity Provider* aziendali).

Data la diffusione delle credenziali ai cittadini secondo il modello nazionale "SPID", il perimetro di impegno di questo prodotto, previsto per il biennio 2019-2020, si è notevolmente ridotto limitandosi ai soli utenti della PA piemontese (passando quindi da 400.000 utenti a 5.000 utenti).

Per garantire la continuità all'erogazione dei servizi legati a tale *software* occorre attivare il servizio di manutenzione e supporto tecnico specialistico per il biennio 2019 – 2020.

3. Spesa prevista

Per il servizio oggetto dell'affidamento è previsto un importo pari a **Euro 8.000,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero), così suddiviso:

- Euro 7.000,00 per la manutenzione delle licenze *software*;
- Euro 1.000,00 per il supporto tecnico e *troubleshooting* dei servizi forniti dalla piattaforma di *Strong Authentication*.

L'importo a base d'asta è stato determinato sulla base del corrispettivo definito nel contratto precedente, tenendo conto del nuovo perimetro tecnico, ridotto rispetto al precedente (passaggio da 400.000 a 5.000 account).

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	Anno 2017 (400.000 account)	Anno 2018 (400.000 account)
OTP - Manutenzione	€ 30.000,00	€ 30.000,00
OTP - Supporto specialistico	€ 8.400,00	€ 8.400,00

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica all'interno del budget della Direzione Infrastrutture.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di

negoziazione di Consip S.p.A. o dei Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 10 maggio 2019, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile il "Servizio di manutenzione software".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite una "Trattativa Diretta" MEPA e pertanto esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento, verificato dall'Energy Manager del CSI Piemonte, non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011 e non presenta impatto sugli usi energetici significativi aziendali identificati.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) e 3) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla Società Intesi Group S.p.A., in quanto produttore del *software* in oggetto e detentore della relativa proprietà intellettuale, configurandosi con ciò come unico soggetto titolato a trasferire al CSI Piemonte il diritto legale di update dei prodotti e unico soggetto titolato ad erogare il servizio richiesto nei termini sopra esposti.

Torino, 10 maggio 2019

Il RUP
Direzione Infrastrutture
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE