



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
AFFIDAMENTO DIRETTO
PER L'ACQUISIZIONE DI UN PERCORSO FORMATIVO
SUL PRODOTTO *ELASTIC STACK*
(DC19_073)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione di un "Percorso formativo sul prodotto *Elastic Stack*", da erogarsi nel periodo compreso tra la data di stipula del Contratto e il 31 dicembre 2019, dalla società Seacom S.r.l., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per percorso formativo su prodotto <i>Elastic Stack</i>	Euro 12.000,00
	Totale A	Euro 12.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 12.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 2.640,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 2.640,00

	Totale A + B + C	Euro 14.640,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a **Euro 12.000,00** (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il percorso formativo oggetto del presente approvvigionamento dovrà essere erogato nel periodo compreso tra la data di stipula del Contratto e il 31 dicembre 2019, secondo le tempistiche concordate con il CSI-Piemonte.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 36, comma 2, lettera a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto a favore della società Seacom S.r.l., in quanto operatore economico qualificato e in possesso di una comprovata competenza specifica nella materia di riferimento, nonché unico operatore economico riconosciuto a livello nazionale quale "*Elastic Advanced Premium Partner*".

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Il presente affidamento verrà gestito mediante il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", ai sensi della L.R. 33/2007 e s.m.i.¹.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Giovanni Rubino, in qualità di Direttore della Direzione "Risorse Umane e Facility Management" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione di un "Percorso formativo sul prodotto *Elastic Stack*" dalla società Seacom S.r.l., da erogarsi nel periodo compreso tra la data di stipula del Contratto e il 31 dicembre 2019, per un importo a base d'asta pari a Euro 12.000,00 (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel".

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Norme Particolari.

¹ Rif. www.arca.regione.lombardia.it

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione "Risorse Umane e Facility Management" e dalla Direzione "Infrastrutture"
(Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Norme Particolari
(Allegato 2)

Torino, 6.06.2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Acquisti
(Paola Tavella)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2018000671 pos. 120/130	G13-9600-PRG1- G19-CE07-CLUD	80533100-0-001 80533100-0-001	n.a.	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

PER LA REALIZZAZIONE DI ATTIVITA' DI FORMAZIONE SUL PRODOTTO ELASTIC STACK

1. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto l'acquisizione di un percorso formativo specializzato sul tema Elastic Stack.

La formazione sarà dedicata ad approfondire l'insieme dei componenti di Elastic Stack, che combina le potenzialità e flessibilità dei moduli **Elasticsearch**, **Logstash**, **Kibana** e **Beats** per l'indicizzazione, la ricerca e la visualizzazione facilitata, in tempo reale, di log e di dati strutturati e non strutturati.

Nell'ambito del più ampio progetto formativo relativo alla piattaforma *cloud* Nivola è emersa l'esigenza di approfondire le conoscenze su Elastic Stack, prodotto *open source* utilizzato, all'interno della piattaforma Nivola, per la raccolta, la gestione ed il trattamento dei logs provenienti dalle diverse componenti hardware/software che concorrono all'erogazione dei servizi *cloud* rivolti all'utente finale.

Il percorso formativo si compone di:

- a. Formazione in aula, della durata di 3 giornate (1^a edizione) per un massimo di 10 partecipanti, appartenenti al Team Nivola
- b. Training on the job onsite, della durata di 5 giornate per un massimo di 10 partecipanti

Gli obiettivi del percorso formativo sono:

- acquisire maggiori conoscenze tecniche sulle funzionalità dei vari moduli presenti in Elastic Stack in ottica di ampliamento delle competenze per coloro che si occupano dell'amministrazione della piattaforma;
- approfondire le differenti architetture di deploy e le scelte a livello di configurazione, in virtù dei differenti *use case* di adozione della soluzione;
- contestualizzare le possibili scelte implementative ed il dimensionamento dell'infrastruttura rispetto al fabbisogno di Nivola;
- valutare possibili evoluzioni in ottica di riutilizzo delle funzionalità della Suite non solamente per finalità di monitoraggio e gestione dei flussi di log per le esigenze del provider e del consumer dei servizi *cloud*, ma anche in ottica

di proporre un servizio di business rivolto all'utente finale per l'indicizzazione e ricerca dei propri log sul cloud.

A tal fine, i temi trattati durante la formazione in aula saranno i seguenti:

- architettura clusterizzata ElasticSearch
- scrittura query e indicizzazione (devtool)
- configurazione e gestione Kibana
- approfondimenti sui moduli base (Filebeat, logstash,...)
- gestione multitenancy su ELK
- overview sui moduli aggiuntivi a pagamento
- gestione dei log tramite: Rsyslog, Logstash, ElasticSearch

Durante il training, invece, saranno approfonditi i temi e le criticità che richiedono un affondo specifico per l'ingegnerizzazione dei moduli di Elastic Stack nel contesto della piattaforma Nivola ed in particolare: la *multi-tenancy*, il *clustering*, le *best practices* per il dimensionamento infrastrutturale, le soluzioni a disposizione per la gestione della sicurezza nel trattamento dei logs applicativi ed infine l'utilizzo di moduli aggiuntivi attualmente non adottati.

La metodologia formativa sarà di tipo laboratoriale, attiva e contestualizzata alla nostra realtà aziendale.

Il percorso formativo (aula + training on the job) dovrà tenersi presso la sede del CSI-Piemonte di Corso Unione Sovietica, 216 a Torino e dovrà essere erogato nel periodo compreso tra la data di stipula del contratto e il 31 dicembre 2019, secondo le tempistiche concordate con il CSI-Piemonte.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Per il CoE Cloud, che si sta occupando dell'evoluzione e lo sviluppo della piattaforma Nivola e dell'erogazione dei servizi *cloud* in esercizio, è necessario acquisire le conoscenze specialistiche utili per adottare efficacemente i moduli di Elastic Stack ed integrarne le funzionalità e potenzialità all'interno della propria piattaforma tecnologica.

Durante questi mesi di esercizio di Nivola, si è manifestata l'esigenza di dotarsi di una soluzione altamente performante e scalabile per la gestione, la correlazione degli eventi ed il trattamento dei logs provenienti dalle diverse componenti hardware/software e le differenti tecnologie impiegate che costituiscono la piattaforma.

Dopo una prima fase di valutazione delle soluzioni a disposizione per soddisfare tale fabbisogno, è stata individuata "Elastic" come tecnologia da impiegare nel contesto dei servizi *cloud* e sono state attivate e verificate le principali funzionalità.

Per questo percorso formativo il CSI-Piemonte intende avvalersi della società Seacom S.r.l. che da anni eroga formazione in lingua italiana con personale di comprovata esperienza sul prodotto.

La società Seacom S.r.l., dal 2013, oltre all'erogazione di formazione, adotta "Elastic" come tecnologia di base per sviluppare soluzioni avanzate di analisi dei dati, sicurezza e real time search. Inoltre è, al momento, l'unica società in Italia

riconosciuta come “Elastic Advanced Premium Partner”, che rispetto al livello “Elastic Verified Partner” prevede un maggior numero di risorse professionali formate con competenze tecniche specialistiche avanzate ed un fatturato specifico sul prodotto e servizi correlati pari a 5 volte rispetto ad un partner verified.

Tali elementi sono di determinante importanza per avvalersi di un fornitore che non solo eroghi formazione specialistica ma che possa affiancare il team Nivola in un percorso di training on the job personalizzato ed efficace grazie ad una comprovata esperienza professionale maturata tramite servizi professionali e progetti rivolti ai clienti.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta previsto per l'affidamento in oggetto è pari a Euro **12.000,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro 0,00), per un impegno di 8 giornate formative totali (3 gg di corso + 5 gg di training on the job), incluse la progettazione, le eventuali spese di trasferta dei docenti e il materiale didattico.

L'importo è così suddiviso:

- Euro 7.200,00 per il corso in aula (3 giornate)
- Euro 4.800,00 per il training on the job (5 giornate)

L'importo a base d'asta deriva dagli standard di mercato, che prevedono una tariffa giornaliera per eventi formativi di tipo tecnico specialistico entro un range di € 2.000,00 – 2.500,00 a giornata per la formazione in aula e un range di € 1.000,00 – 1.500,00 a giornata per il training on the job.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa relativo alla progettazione ed erogazione del corso in aula è coperto dal budget della Direzione Risorse Umane e Facility Management - Area Gestione e Sviluppo Risorse Umane.

L'importo di spesa relativo al training on the job è coperto dal budget della Direzione Infrastrutture.

5. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino e catalogo MEPA

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 22 maggio 2019, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso;
- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), è risultato disponibile il Bando “Servizi” per l’abilitazione di fornitori alla Categoria “Formazione Informatica” e il CPV 80533100-0 al quale può essere ricondotta la prestazione oggetto dell’appalto

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile alla categoria sopra citata, risulterebbe possibile formalizzare l’approvvigionamento tramite MEPA.

Tuttavia la società Seacom S.r.l. non risulta abilitata al bando sopra citato; pertanto, per l’approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l’art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Seacom S.r.l., in quanto Operatore Economico qualificato in possesso di una comprovata competenza specifica nella materia di riferimento ed unico riconosciuto, a livello nazionale, come “Elastic Advanced Premium Partner”.

Il presente affidamento verrà gestito tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel", ai sensi della L.R. 33/2007 e s.m.i., al quale la società Seacom S.r.l. risulta registrata.

Torino, 22 maggio 2019

Il RUP
Direzione Risorse Umane e Facility Management
(Giovanni Rubino)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Infrastrutture
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Servizi Professionali
E Facility Management
(Enrica Valle)

FIRMATO IN ORIGINALE

