

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA
TECNOLOGICA GATEWAY PER L'ACQUISTO DEI PRODOTTI PER CELIACI
NELLE CATENE DELLA GRANDE DISTRIBUZIONE, IN MODALITÀ
DEMATERIALIZZATA
(DC19_100_MEPA)**

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma tecnologica Gateway per l'acquisto dei prodotti per celiaci nelle catene della Grande Distribuzione, in modalità dematerializzata", per un periodo di 24 mesi a decorrere dal 1° luglio 2019, dalla società SIA S.p.A., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma tecnologica Gateway per l'acquisto dei prodotti per celiaci nelle catene della Grande Distribuzione, in modalità dematerializzata	Euro 39.200,00
Totale A		Euro 39.200,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
Totale B		Euro 0,00

Totale A + B		Euro 39.200,00
---------------------	--	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 8.624,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
Totale C		Euro 39.200,00

Totale A + B + C		Euro 47.824,00
-------------------------	--	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 39.200,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma tecnologica Gateway per l'acquisto dei prodotti per celiaci nelle catene della Grande Distribuzione, in modalità dematerializzata deve essere garantito per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dal 1° luglio 2019.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla Società SIA S.p.A. in quanto produttore della piattaforma tecnologica Gateway e, pertanto, unico soggetto in grado di garantire l'erogazione del servizio di assistenza e manutenzione oggetto d'appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Carla Gaveglio, in qualità di Direttore della Direzione "Sanità Digitale" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto e che, alla data odierna, il relativo affidamento non risulta ancora formalizzato, ma che tuttavia, al fine di garantirne la continuità, si è reso comunque necessario acquisire il servizio oggetto di appalto, il Direttore Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma tecnologica Gateway per l'acquisto dei prodotti per celiaci nelle catene della Grande Distribuzione, in modalità dematerializzata" alla società SIA S.p.A., per un periodo di 24 mesi a decorrere dal 1° luglio 2019, per un importo a base d'asta pari a Euro 39.200,00 (trentanovemiladuecento/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per

la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sanità Digitale
(Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati
(Allegato 2)

Torino, 10 LUGLIO 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Acquisti
(Paola Tavella)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2019000145	S18-3007-0001 S18-3007-0002	72267000-4-000	N.A.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA GATEWAY PER L'ACQUISTO DEI PRODOTTI PER CELIACI NELLE CATENE DELLA GRANDE DISTRIBUZIONE, IN MODALITA' DEMATERIALIZZATA

1. Oggetto

L'oggetto del presente affidamento è il servizio di assistenza e manutenzione relativo alla piattaforma tecnologica Gateway per l'acquisto dei prodotti per celiaci presso i punti vendita della Grande Distribuzione Organizzata (GDO), in modalità dematerializzata.

Il servizio, che comprende 200.000 transazioni di pagamento, è costituito dall'assistenza di primo e secondo livello e dovrà essere erogato per un periodo di 24 mesi a decorrere dal 1° luglio 2019.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

L'informatizzazione dell'area clinico-sanitaria, la dematerializzazione della documentazione e l'accessibilità alle informazioni ed ai servizi da qualsiasi punto di accesso e con diverse modalità sono condizioni necessarie per migliorare lo sviluppo di servizi sanitari digitali, in grado di offrire un alto valore aggiunto sia per il cittadino (*utente del servizio*) sia per gli operatori sanitari.

Il piano di evoluzione e diffusione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e dei servizi sanitari digitali al Cittadino rientra nei contenuti e negli obiettivi dell'Agenda Digitale Piemontese, in coerenza con quanto previsto dall'Agenda Digitale Italiana, la quale ha lo scopo di definire le modalità di attuazione della "Strategia Digitale Italiana 2014-2020" (documento della Presidenza del Consiglio dei Ministri, marzo 2015), che prevede in Italia lo sviluppo di soluzioni di sanità digitale *integrate*, caratterizzate da una *forte interazione* dei sistemi informativi sanitari regionali e delle Aziende Sanitarie.

Attraverso l'attuazione degli interventi declinati nella *Misura 3, Asse II, Ob. II.2c.2 di cui alla D.G.R. n. 19-4900 del 20/4/2017 "Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi pienamente interoperabili"*, la Regione Piemonte ha avviato un'importante progetto di evoluzione e diffusione sul territorio piemontese del Fascicolo Sanitario Elettronico e dei Servizi on-Line (FSE - SoL),

che coinvolge i Cittadini, gli Operatori delle Aziende Sanitarie, i Medici di medicina generale e i Pediatri di libera scelta.

A tale proposito la Direzione regionale Sanità, Controllo di gestione, sistemi informativi, logistica sanitaria e coordinamento acquisti, con lettera prot. N. 16555/A1412A del 2 agosto 2017 ha dichiarato la volontà di intraprendere il percorso di digitalizzazione e semplificazione amministrativa sopra richiamato attraverso la totale informatizzazione dei processi che sottendono la fruibilità dei contributi riservati ai pazienti celiaci.

A tal proposito, l'amministrazione regionale ha incaricato il CSI Piemonte di allestire e di gestire la soluzione informatica per la dematerializzazione dei buoni per i pazienti celiaci. Tale soluzione è stata implementata utilizzando la piattaforma *gOpenCare*, individuata come soluzione ottimale in seguito allo svolgimento della procedura di valutazione comparativa ex. Art. 68 CAD (svolta nel corso del primo trimestre 2017) e acquisita tramite riuso dalla USL 2 Umbria.

Il prodotto *gOpenCare* è stato oggetto di "internalizzazione" delle competenze tecnologiche e funzionali da parte del CSI Piemonte nel corso del secondo semestre 2018 e del primo trimestre 2019.

Tale internalizzazione ha permesso di non attivare un affidamento diretto al fornitore realizzatore della soluzione *gOpenCare* per il relativo servizio di manutenzione ed assistenza (società Promofarma Sviluppo S.r.l., già Goodmen.IT S.r.l.).

Per il coinvolgimento dei punti vendita della GDO, per l'acquisto dei prodotti alimentari per celiaci direttamente alle casse dei supermercati tramite presentazione della Tessera Sanitaria Nazionale (TSN), risultò necessario introdurre una soluzione di integrazione fra la piattaforma *gOpenCare* ed i software di cassa della GDO stessa.

Nel corso del confronto tecnico del 25/07/2017, Regione Piemonte ha accolto la richiesta formulata da parte del Presidente di Federdistribuzione (rappresentante della GDO) di utilizzare a tale proposito il Gateway fornito dalla società SIA S.p.A., per le seguenti motivazioni:

- il maggior numero delle aziende della GDO risultava già avere i sistemi di cassa collegati al nodo di interconnessione gestito dalla società SIA S.p.A.;
- in Regione Lombardia era già stata realizzata l'integrazione fra il Gateway SIA e la piattaforma *gOpenCare*: era quindi possibile replicare gli aspetti operativi e tecnici già adottati in Lombardia, evitando duplicazioni degli investimenti già effettuati da parte delle aziende della GDO.

In seguito a tale decisione di Regione Piemonte, il CSI Piemonte ha stipulato con la società SIA S.p.A. un Contratto d'appalto avente ad oggetto lo startup e il primo anno di assistenza e manutenzione della piattaforma tecnologica Gateway (12 mesi a decorrere dalla messa in esercizio avvenuta in data 30 giugno 2018) (rif. AD18_024_MEPA)¹.

Per garantire la prosecuzione del servizio inerente la gestione e l'utilizzo dei buoni dematerializzati per i pazienti celiaci mantenendo le stesse funzionalità attuali, si

¹ Provvedimento di indizione del Direttore Generale del 20 febbraio 2018

ritiene necessario acquisire il servizio di assistenza e manutenzione erogato dalla società SIA S.p.A. per un periodo di 24 mesi.

Pur non escludendo l'esistenza di soluzioni alternative presenti sul mercato (anche se la soluzione prodotta dalla società SIA S.p.A. continua ad essere quella di maggiore diffusione presso la GDO), non si ritiene praticabile un *change* dell'attuale configurazione, per gli impatti che questo avrebbe su tutte le etichette della GDO, in particolare ad oggi le seguenti 9:

1. Auchan
2. Sma
3. Bennet
4. Conad
5. NovaCoop
6. Coop Liguria
7. Esselunga
8. Gruppo P.A.M.
9. Tigros

Introdurre un diverso nodo di interconnessione per la GDO significherebbe non solo affrontare nuovamente i costi di impianto della soluzione lato CSI Piemonte, ma implicherebbe, per ognuna delle etichette sopra citate, un investimento significativo per affrontare il *change* sui propri sistemi di cassa, che devono essere mantenuti uniformi su tutto il territorio coperto dai punti di vendita attivi e per tutti i prodotti in vendita.

Lo specchio sotto riportato sintetizza un'ipotesi di costi che verrebbero indotti da un *change* (TO BE) vs il mantenimento della soluzione attuale (AS IS):

	AS-IS	TO-BE	
Costi a carico CSI-Piemonte			
Startup nuovo fornitore		40.000 €	
Adeguamento integrazione del software		20.000 €	
Migrazione e trattamento dei dati		8.000 €	
Test		4.000 €	
Canone annuo	19.600€	19.600€	
Costi a carico GDO			
Adeguamento SW cassa GDO (a carico della GDO)		300.000 €	ipotesi 30.000,00 € per ogni etichetta (da esplorazioni informali svolte con alcune etichette)

Visti gli oneri a carico della GDO stessa in caso di *change*, sarebbe quindi elevato il rischio di un'eventuale uscita di questi soggetti dal circuito di fruizione del buono dematerializzato per i pazienti cellaci. Si tenga presente che Regione Piemonte ha invece valutato come uno dei fattori di successo del progetto proprio la possibilità di ampliare il più possibile i punti di erogazione convenzionati con le Aziende Sanitarie, autorizzati a dispensare i prodotti senza glutine accettando il pagamento con la TSN².

² Si veda a tal proposito la DGR41_7098_2018 relativa all'erogazione a carico del Servizio Sanitario Nazionale di prodotti dietetici per la malattia celiaca, in merito all'individuazione dei punti autorizzati all'erogazione, istituzione del buono dematerializzato e ridefinizione dei tetti di spesa, in cui si legge:

Allo stato attuale non sussistono pertanto le condizioni per poter affrontare un *change* della soluzione. Tuttavia, si continuerà a monitorare il mercato per valutare eventuali opportunità di cambiamento e/o acquisire nuovi bisogni dell'Ente/Cliente che possano giustificare e rendere perseguibile un futuro *change*.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta previsto per il presente affidamento è pari a € **39.200,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a € zero).

L'importo deriva dall'offerta informale pervenuta dal fornitore relativamente alle attività sopra descritte.

La tabella sottostante mostra il prospetto riassuntivo dei costi sostenuti negli anni 2018-2019 (I semestre 2019)

Prodotto di riferimento	Importo 2018	Importo secondo semestre 2018	Importo primo semestre 2019
Start up	€ 24.999,00		
Assistenza		€ 9.749,00	
Assistenza			€ 9.750,00

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La copertura economica della spesa prevista è compresa nella CTE A14 per l'anno 2019 per la Direzione Regionale A14 "Sanità"³ (rif. "Gestione operativa").

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di

- [...] aumentando il numero dei punti di erogazione convenzionati, con successivo aumento della gamma di prodotti fra i quali i cittadini potranno effettuare la loro scelta per soddisfare al meglio le proprie esigenze
- [...] attivando un processo concorrenziale fra gli erogatori convenzionati, incrementati di numero e tipologia, che comporterà una riduzione dei prezzi di vendita, con un aumento relativo del valore del buono

³ Rif. prot. CSI n. 6320 del 29 marzo 2019

acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 20 giugno 2019, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile il "Servizio di manutenzione software".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite una "Trattativa Diretta" MEPA e pertanto esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l’art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed i principi di cui all’art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla Società SIA S.p.A. in quanto produttore della piattaforma tecnologica Gateway e, pertanto, unico soggetto in grado di garantire l’erogazione del servizio di assistenza e manutenzione oggetto d’appalto.

Torino, 20 giugno 2019

Il RUP
Direzione Sanità Digitale
(Carla Gaveglio)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE