

## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER L'ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE "ELIXFORMS" PER IL SERVIZIO WEB PER LA COMPILAZIONE E GESTIONE DELLA MODULISTICA ON LINE (DC19\_146\_MEPA)

#### PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 7 ottobre 2019, ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'Acquisizione della soluzione "ElixForms" per il servizio web per la compilazione e gestione della modulistica on line", per un periodo di 6 mesi, dalla società Anthesi S.r.l., nei termini di seguito specificati.

#### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

##### A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per acquisizione della soluzione "ElixForms" per il servizio web per la compilazione e gestione della modulistica on line	Euro 33.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 33.000,00</b>

##### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 33.000,00</b>
--	---------------------	-----------------------

##### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)	Euro 7.260,00
C3	IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 7.260,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 40.260,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 33.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

La soluzione “ElixForms” per il servizio web per la compilazione e gestione della modulistica on line dovrà essere garantita per un periodo di 6 (sei) mesi a decorrere dalla data di attivazione del servizio stesso.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 50/1026 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto a favore della società Anthesi S.r.l. che è in grado di garantire i prodotti oggetto di appalto secondo le esigenze del CSI-Piemonte.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell’art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L’acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite “Ordine diretto”).

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Franco Gola, in qualità di Direttore della Direzione “P.A. Digitale” del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per “Acquisizione della soluzione “ElixForms” per il servizio web per la compilazione e gestione della modulistica on line” dalla società Anthesi S.r.l., per un periodo di 6 mesi a decorrere dalla data di attivazione del servizio, per un importo complessivo a base d’asta pari a Euro 33.000,00 (trentatremila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Ordine diretto”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto.



Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione P.A Digitale (Allegato 1)

Torino, 15/10/2019

Firmato digitalmente  
Il Direttore Acquisti  
(Paola Tavella)

APPALTO  SI  NO    IT  SI  NO    Importo

RdA	WBS	Cod. Materiale CSI	Approvvig. continuativo	CUP	CUI
2019000377	P19-4000-FOR2	72320000-4-000	NO		

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO

#### ACQUISIZIONE DELLA SOLUZIONE "ELIXFORMS" PER IL SERVIZIO WEB PER LA COMPILAZIONE E GESTIONE DELLA MODULISTICA ON LINE

#### 1. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è l'acquisizione della soluzione "elixForms" per il servizio web di creazione del procedimento amministrativo digitale e la compilazione e la gestione della modulistica on line per la Città di Torino e delle attività di integrazione, configurazione moduli, richiami formativi e consulenza. Il Servizio avrà la durata di sei mesi a decorrere dalla data di attivazione dello stesso.

Descrizione Prodotto	Quantita'			
Canone semestrale SAAS/cloud fino a 250.000 richieste anno, assistenza e manutenzione (Codice prodotto: EF-HD-SAAS-25000)	1			
Pacchetto preacquistato 88 punti per attività di manutenzione evolutiva (Codice prodotto: EF-PACCHETTO-MEDIUM)	1			
Pacchetto preacquistato 184 punti per attività di manutenzione evolutiva - (Codice prodotto: EF-PACCHETTO-LARGE)	1			

#### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il Programma Operativo Nazionale (di seguito "PON") Governance e Capacità Istituzionale è uno degli strumenti della politica di coesione 2014-2020 finanziati dall'Unione Europea attraverso i Fondi Strutturali e di Investimento Europei -- Fondi SIE.

Il Programma, gestito dall'Agenzia per la Coesione Territoriale, rappresenta il principale strumento per attuare le priorità strategiche in materia di rafforzamento ed innovazione della Pubblica Amministrazione (di seguito PA) concordate tra Italia e la Commissione Europea e contenute nell'accordo di Partenariato 2014-2020.

Con il contributo dei Fondi dell'Unione, il PON GOVERNANCE sostiene interventi che accompagnano ed implementano le misure di riforma della PA fissate a livello nazionale.

Il Programma è altresì articolato in 4 Assi prioritari: gli Assi 1 e 2 traducono operativamente il primo pilastro della strategia, l'Asse 3 interpreta il secondo pilastro. Gli Assi 1 e 4 sono cofinanziati dal FSE. Gli Assi 2 e 3 dal FESR. Ciascun Asse prevede uno o più Obiettivi Specifici e ciascun Obiettivo Specifico si articola in una o più azioni, formulate con riferimento alla natura dell'attività da finanziare, indicando cioè in "che cosa" vengono impiegate le risorse finanziarie.

Nello specifico, l'Asse 3 "Rafforzamento della governance multilivello nei programmi di investimento pubblico", finanzia una serie di iniziative tese a promuovere il rafforzamento della capacità amministrativa attraverso azioni volte a stimolare l'efficiamento delle procedure, accrescere la cultura manageriale nella gestione dei servizi e degli investimenti pubblici, al fine di produrre un miglioramento stabile e strutturale all'interno della macchina amministrativa.

Le azioni finanziabili dovevano riguardare competenze, modalità organizzative e di offerta di servizi, metodi e procedure, strumenti e soluzioni tecnologiche, forme di cooperazione istituzionale con l'obiettivo di andare verso una Pubblica Amministrazione più efficiente, efficace e vicina ai territori, ai cittadini ed alle imprese.

Infatti, la transizione digitale della PA è un obiettivo di innovazione che deve concentrarsi sull'identificare, pianificare e governare tutti i processi, reingegnerizzandoli, avendo come obiettivo, la semplificazione della vita del cittadino traendo vantaggio dalle tecnologie digitali, e non, come purtroppo spesso accade, una mera conversione al digitale di processi cartacei, in modo adeguato alle esigenze della popolazione.

Il cittadino deve poter accedere in modo semplice ed immediato ai servizi di cui ha bisogno e di cui ha diritto, possibilmente online e senza avere la necessità di recarsi di persona presso un ufficio pubblico, a meno che non sia lo stesso a richiederlo.

Nel contesto di quanto sopra descritto, la Città di Torino, al fine di sperimentare nuove modalità di erogazione dei servizi al cittadino, ha acquisito dal mercato un servizio in cloud denominato "elixForms", esercito in modalità SaaS dalla società Anthesi S.r.l., che consente la creazione, pubblicazione e gestione di modulistica on-line.

Mediante questo strumento, la Città di Torino ha realizzato due esperienze pilota: il modulo per la richiesta del duplicato della scheda elettorale e il modulo per la richiesta del cambio indirizzo.

La sperimentazione ha avuto un esito positivo confermando l'esigenza di disporre di uno strumento agile per la gestione di modulistica secondo i più moderni pattern di data capture, evidenziando allo stesso tempo dei limiti in termini di semplicità di realizzazione delle

integrazioni e di coerenza rispetto ai modelli architettureali desiderati per l'erogazione dei servizi al cittadino attraverso il portale "Torinofacile".

A seguito di tali considerazioni, la Città di Torino (rif. lettera dell'11/07/2019 prot. 1663 - Allegato A) ha chiesto al CSI-Piemonte di formulare una proposta che vada a soddisfare l'esigenza di disporre di uno strumento di gestione di modulistica ad elevata produttività ed elevata integrazione, completata da un servizio di gestione strutturato per supportare dimensionalmente e qualitativamente le richieste che la Città esprimerà.

Tale soluzione, dovrà essere sostenibile a livello di dimensioni e sforzo economico e dovrà porre a fattore comune le necessità che sono imposte alle diverse realtà della Pubblica Amministrazione dalla comunanza di modalità di gestione dei procedimenti amministrativi.

Al fine di garantire la continuità del servizio pubblico connesso ai due moduli attualmente resi disponibili tramite "Torinofacile" a seguito della transizione dalla soluzione attuale a quella definitiva, la Città di Torino ha chiesto al CSI-Piemonte di acquisire la conoscenza di quanto ad oggi implementato, attraverso la soluzione "ElixForms" garantendone l'utilizzo in ambiente di esercizio e portando le medesime funzionalità sulla nuova soluzione che verrà predisposta.

A tale proposito risulta disponibile sul catalogo del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) da parte del Fornitore Anthesi S.r.l., il prodotto "EF-HD-SA\_25000" che garantisce l'utilizzo del servizio di assistenza e manutenzione della soluzione "ElixForms".

Alla luce di queste ultime risultanze, si rende necessario, procedere con l'acquisizione della soluzione "ElixForms" per garantire l'utilizzo, per il periodo di tempo necessario per portare a regime la soluzione definitiva (stimato in 6 mesi), da parte del CSI-Piemonte, del servizio per la gestione web dei moduli per la compilazione e la gestione della modulistica on line per la Città di Torino.

### 3. Spesa prevista

L'importo di spesa prevista per il presente approvvigionamento è pari a EUR  oltre oneri di Legge

e oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, pari a EUR  oltre oneri di Legge.

L'importo è stato determinato sulla base della quotazione rinvenibile sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), considerando il perimetro del presente affidamento.

Descrizione	Importo			
Canone semestrale SAAS/cloud fino a 250.000 richieste anno, assistenza e manutenzione (Codice prodotto: EF-HD-SA-25000)	18.000			
Pacchetto preacquistato 88 punti per attività di manutenzione evolutiva (Codice prodotto: EF-PACCHETTO-MEDIUM)	5.000			
Pacchetto preacquistato 184 punti per attività di manutenzione evolutiva - (Codice prodotto: EF-PACCHETTO-LARGE)	10.000			

### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica all'interno della previsione di Budget della Direzione PA Digitale - Area Edilizia e Commercio.

### 5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui gli appalti medesimo intendano rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;

- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile il prodotto "Infrastrutturali (Domini, hosting, housing)".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA mediante "Ordine Diretto" (codice prodotti: EF-HD-SA\_25000; EF-PACCHETTO-MEDIUM; EF-PACCHETTO-LARGE) e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

### 6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

## 7. Conformità alle disposizioni UNI CEI ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011

## 8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte

## 9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

## 10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto a favore della società Anthesi S.r.l. che è in grado di garantire i prodotti oggetto di appalto secondo le esigenze del CSI-Piemonte.

<b>Titolo</b>	<b>N. Allegato</b>
Lettera della Città di Torino dell'11/07/2019 - prot. n. 1663	Allegato A

Il RUP  
Direzione P.A. Digitale

(Franco Gola)  
Responsabile Area Beni e Servizi ICT  
(Barbara Gallizia)

### **Firma**

*Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

*Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*