

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**

**AFFIDAMENTO DIRETTO**  
**SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE ON SITE DI POSTAZIONI DI**  
**LAVORO**  
**COLLOCATE PRESSO LA STRUTTURA DEL SISTEMA INFORMATIVO DI**  
**EMERGENZA URGENZA DELLA REGIONE PIEMONTE**  
**(DC19\_165\_MEPA)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di assistenza *hardware on site* di postazioni di lavoro collocate presso la struttura del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte", per il periodo dal 1° gennaio 2020 al 30 giugno 2020, dalla società A.DI.CO.M. Group S.r.l., nei termini di seguito specificati.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizio oggetto d'appalto**

A1	Importo per Servizio di assistenza hardware on site di postazioni di lavoro collocate presso la struttura del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte	Euro 15.100,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 15.100,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 330,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 330,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 15.430,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 3.322,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 72,60
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 3.394,60</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 18.824,60</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 15.430,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

Il Servizio di assistenza *hardware on site* di postazioni di lavoro collocate presso la struttura del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte dovrà essere erogato nel periodo dal 1° gennaio 2020 al 30 giugno 2020.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamento" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società A.DI.CO.M. Group S.r.l., operatore economico uscente e responsabile dell'erogazione del servizio principale ovvero del mantenimento della piena operatività delle apparecchiature, che è in grado di garantire il servizio oggetto di appalto secondo le esigenze del CSI-Piemonte.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Roberto Aluffi, in qualità di Direttore della Direzione "Servizio Clienti" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di assistenza hardware on site di postazioni di lavoro collocate presso la struttura del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte" dalla società A.DI.CO.M. Group S.r.l., per il periodo dal 1° gennaio 2020 al 30 giugno 2020, per un importo complessivo pari a Euro 15.100,00 (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica

Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 330,00 (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Servizio Clienti  
(Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati  
(Allegato 2)

Torino, 13.12.2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Acquisti  
(Paola Tavella)



<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2019000538	S19-SH10-0004	50323000-5-003	n.a.	SI

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**
**AFFIDAMENTO DIRETTO**
**SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE ON SITE DI POSTAZIONI DI LAVORO COLLOCATE PRESSO LA STRUTTURA DEL SISTEMA INFORMATIVO DI EMERGENZA URGENZA DELLA REGIONE PIEMONTE**
**1. Oggetto**

Oggetto dell'affidamento è il servizio di assistenza hardware on site da erogarsi sulle apparecchiature che compongono le postazioni di lavoro (monitor, personal computer desktop e notebook, stampanti) utilizzate presso le sedi sul territorio del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte.

Il servizio in oggetto dovrà essere garantito nel periodo dal 1° gennaio 2020 al 30 giugno 2020.

**2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

Il Sistema di Emergenza della Regione Piemonte è costituito dai seguenti componenti:

- Sistema di Emergenza e Urgenza 112 (anche denominato "NUE112") rivolto ai cittadini e garantito, sul territorio della Regione Piemonte e Valle d'Aosta, dall'attività svolta quotidianamente, 24 ore su 24, dalle Centrali Operative di Grugliasco (TO), Saluzzo (CN), e Aosta;
- Sistema di Emergenza e Urgenza 118 (anche denominato "Servizio 118") rivolto ai cittadini e garantito, sul territorio della Regione Piemonte, dall'attività svolta quotidianamente, 24 ore su 24, dalle Centrali Operative di Grugliasco (TO), Saluzzo (CN), Alessandria e Novara.

Il NUE112 fornisce, a tutti coloro che si trovano in una situazione di emergenza, un intervento di ricevimento della chiamata e successivo smistamento della richiesta di soccorso alla Centrale Operativa di Competenza, rappresentate dai numeri 113 (Polizia), 112 (Carabinieri), 115 (Vigili del Fuoco) e 118 (Servizio 118) che provvedono ad effettuare l'intervento di soccorso.

La Centrale Operativa di Grugliasco (TO) costituisce il "centro stella" della rete di Emergenza e Urgenza e garantisce la continuità delle Centrali Operative in caso di *fault* del Sistema.

Il CSI Piemonte eroga i servizi informatici sopra citati dal 2008 sulla base di apposito incarico ricevuto con lettera della direzione DA20 del 29/09/2008, prot. 31305/D.A. 2006. Il servizio è proseguito in continuità nell'ambito della "Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA, compresa la gestione ed erogazione dei servizi relativi al sistema informativo dedicato al sistema di emergenza urgenza 112-118", formalizzata con delibera n. 1167/2017 del 10/11/2017, con durata dal 01/01/2018 al 31/12/2020.

Con Prot. 0020793 del 28/11/2018 è stata inviata la Configurazione Tecnico Economica

(CTE) "Servizi Emergenza Urgenza 118 e NUE112 della Regione Piemonte - Anni 2019-2020" che includeva il servizio di assistenza on site sulle postazioni di lavoro installate presso le Centrali sino al 31 dicembre 2019.

L'Ente/Cliente A.O.U. Città della Salute e della Scienza, con comunicazione dell'11/07/2019 Prot. prot. 70131, ha richiesto al CSI Piemonte di garantire la prosecuzione del servizio, che comprende l'assistenza hardware on site delle postazioni di lavoro utilizzate presso le sedi sul territorio del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte, fino al 30 giugno 2020, termine entro cui l'Ente si approvvigionerà autonomamente.

Allo stato attuale, il servizio in oggetto viene erogato dalla società A.DI.CO.M. Group S.r.l. nell'ambito del Contratto di appalto in scadenza al 31 dicembre 2019 (rif. ES18\_302\_MEPA)<sup>1</sup>.

In considerazione della scadenza contrattuale e della conseguente necessità di formalizzare un nuovo contratto di durata pari a soli 6 mesi, non si ritiene opportuno dover affrontare le attività connesse al passaggio di consegne ad un nuovo Appaltatore ed i rischi legati al periodo iniziale di rodaggio delle procedure che la natura del servizio impone nei primi mesi di attivazione.

Pertanto, al fine di garantire la continuità di servizio agli attuali standard di qualità, si intende formalizzare un affidamento diretto a favore dell'attuale fornitore A.DI.CO.M. Group S.r.l..

### **3. Spesa prevista**

L'importo complessivo a base d'asta per il servizio in oggetto è pari a Euro 15.100,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 330,00 (oltre oneri di legge).

L'importo è stato determinato in base al valore del Contratto in scadenza rapportato ai mesi di erogazione del servizio, integrato dai costi stimati del servizio relativo alla manutenzione di n. 15 workstation che andranno ad integrare il parco apparecchiature attuale a decorrere dal 1° gennaio 2020.

Si riporta di seguito un prospetto riassuntivo dei costi sostenuti negli anni precedenti; si precisa che la variazione è stata dovuta ad una consistente variazione del parco installato oggetto del servizio di manutenzione:

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Assistenza apparati H24	15.121,64 €	8.790,00 €	**25.230,00 €

\*\* integrazione di n. 75 pc

### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

L'importo di spesa previsto è disponibile nel budget della Direzione Servizio Clienti e trova copertura nell'integrazione della CTE emessa in data 28/11/2018 con Prot. 0020793, relativa al biennio 2019/2020, verso la Città della Salute e della Scienza.

### **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le

<sup>1</sup> Provvedimento del Direttore Acquisti del 15 febbraio 2019

Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 4 dicembre 2019 il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", nel Bando "Prestazioni di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni" è stata individuata la categoria "Servizi di assistenza e manutenzione e riparazione di beni e apparecchiature" e in particolare il prodotto "Manutenzione e riparazione di apparecchiature periferiche".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, per la relativa formalizzazione si procederà alla pubblicazione di una "Trattativa Diretta" tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011

#### **8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI Piemonte.

#### **9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

#### **10. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 36 comma 2 lett. a) del D. Lgs. n. 50/1026 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto a favore della società A.DI.CO.M. Group S.r.l., operatore economico uscente e responsabile dell'erogazione del servizio principale ovvero del mantenimento

della piena operatività delle apparecchiature, che è in grado di garantire il servizio oggetto di appalto secondo le esigenze del CSI-Piemonte.

Torino, 4 dicembre 2019

Il RUP  
Direzione Servizio Clienti  
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT  
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE