

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE CENTRALI TELEFONICHE NORTEL DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

(DC19_167_MEPa)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione delle centrali telefoniche Nortel della Città Metropolitana di Torino", per il periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2021, dalla società Piemme Telecom S.r.l., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo per servizio di manutenzione delle centrali telefoniche Nortel della Città Metropolitana di Torino	Euro 34.800,00
Totale A		Euro 34.800,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 600,00
Totale B		Euro 600,00

Totale A + B		Euro 35.400,00
---------------------	--	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
IVA ed eventuali altre imposte:		
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 7.656,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 132,00
Totale C		Euro 7.788,00

Totale A + B + C		Euro 43.188,00
-------------------------	--	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso – pari a Euro 600,00 -, è pari a Euro 35.400,00 (oltre oneri di legge), salvo

eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione delle centrali telefoniche Nortel della Città Metropolitana di Torino dovrà essere erogato nel periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2021.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamento" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Piemme Telecom S.r.l., operatore economico in possesso del *know-how* relativo alla infrastruttura delle centrali PBX Nortel che risultano fuori produzione e non più supportate dal produttore, e di conseguenza in grado di garantire il servizio di manutenzione oggetto di appalto nel rispetto dei livelli di servizio necessari.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Stefano Lista, in qualità di Direttore della Direzione "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di manutenzione delle centrali telefoniche Nortel della Città Metropolitana di Torino" dalla società Piemme Telecom S.r.l., per il periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2021, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 34.800,00 (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 600,00 (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Infrastrutture (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 13.12.2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Acquisti
(Paola Tavella)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2019000560	S19-1049-FONI	50334400-9-002	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO
AFFIDAMENTO DIRETTO
SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE CENTRALI TELEFONICHE NORTEL DELLA CITTA' METROPOLITANA DI TORINO
1. Oggetto

Oggetto dell'approvvigionamento è il servizio di manutenzione delle centrali telefoniche della Città Metropolitana di Torino, incluse le sedi di competenza dell'Agenzia Piemonte Lavoro (APL), con decorrenza dal 1° gennaio 2020 sino al 31 dicembre 2021.

Il servizio, in particolare, dovrà garantire:

- la manutenzione hardware e software delle centrali telefoniche dislocate presso le sedi indicate nella tabella successiva;
- l'erogazione di servizi specialistici sulle componenti di cablaggio passivo (per un massimo annuale di n. 15 nuovi punti rete e n. 5 di ripristino).

Di seguito l'elenco delle centrali telefoniche oggetto del servizio:

Comune	Indirizzo	Ente di competenza	Tipologia Centrale Telefonica
Torino	Corso Inghilterra, 6/7	Città Metropolitana	Nortel Communication Server 1000E
Torino	Via M. Vittoria, 12	Città Metropolitana	Nortel CS1000M
Torino	Via G. Ferrari	Città Metropolitana	Nortel opz 11
Torino	Via Castalgomberto, 73	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Chieri	Via Bologna, 153	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Moncalieri	Corso Savona, 10/d	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Chieri	Via Vittorio Emanuele, 1	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Susa	Via Martiri della Libertà, 6	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Pinerolo	Corso Torino, 324	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Rivoli	Via Dora Riparia, 4	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Chivasso	Via Lungo Piazza d'armi, 6	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Ciriè	Via Banna, 14	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Cuorgne'	Via Ivrea, 100	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Orbassano	Via Rivalta, 14b	APL	Nortel Meridian Opz 11C
Settimo Torinese	Via Roma, 3	APL	Nortel Meridian Opz 11C

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Nell'ambito della Convenzione sottoscritta tra il CSI-Piemonte e la Città Metropolitana di Torino e della CTE verso l'Agenzia Piemonte Lavoro, il Consorzio ha la responsabilità del servizio di manutenzione delle LAN delle sedi sopra indicate, del sistema telefonico e della rete geografica (RUPAR).

L'infrastruttura telefonica è costituita da n. 15 centrali PBX Nortel interconnesse tra loro in tecnologia VoIP, e da un servizio VoIP erogato dal CSI Piemonte in modalità cloud tramite piattaforma VoIP Sipsecs, installata sulla virtual farm del Datacenter CSI. L'intera infrastruttura fornisce il servizio telefonico per un numero complessivo di 1700 utenti.

La rete delle centrali telefoniche PBX Nortel è costituita da apparati hardware e dai rispettivi firmware con più di 10 anni di vita, acquistate e collaudate tra il 2005 ed il 2007, e risultano ormai non più supportate dal produttore Nortel/Avaya, il quale, nel 2015, ha formalizzato l'"end of service support" abbandonando definitivamente la produzione e lo sviluppo di tale tecnologia.

L'attuale appaltatore Piemme Telecom S.r.l. è la società che ha installato e configurato l'intera rete delle centrali PBX Nortel ed ha maturato nel tempo una conoscenza specifica e approfondita delle configurazioni dell'infrastruttura distribuita. Dal 2013, in particolare, a fronte delle esplorative di mercato effettuate, risulta essere l'unica società in grado di produrre un'offerta rispondente alle esigenze del Consorzio in quanto in possesso del know-how e di un adeguato magazzino di parti di ricambio, indispensabile al fine di eseguire gli interventi di manutenzione hardware.

Pertanto, in considerazione dell'obsolescenza dell'infrastruttura e della difficoltà nel reperire sul mercato le parti di ricambio, si ritiene opportuno avvalersi della società Piemme Telecom S.r.l. al fine di garantire agli utenti della Città Metropolitana di Torino e dell'Agenzia Piemonte Lavoro la continuità del servizio secondo gli SLA concordati.

Tale scelta, infine, risulta opportuna tenendo conto delle prospettive di *change* della soluzione in essere che rendono variabile la durata del servizio di manutenzione: la Città Metropolitana di Torino ha condiviso con il CSI Piemonte un piano di sviluppo del servizio di telefonia finalizzato alla migrazione dell'attuale infrastruttura fisica ad una soluzione "Voip as a service" gestita dal CSI Piemonte. Tuttavia, l'incertezza delle tempistiche di attivazione dei fondi necessari all'avvio del piano di sviluppo determina la necessità di formalizzare un contratto di manutenzione che preveda la possibilità di recedere anticipatamente in caso di avvio della fase di start-up del *change* dell'infrastruttura.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta previsto per il servizio oggetto dell'affidamento è pari a Euro 34.800,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 600,00 (oltre oneri di legge).

L'importo sopra indicato è stato determinato sulla base del corrispettivo annuale del contratto in essere rapportato alla durata effettiva del contratto.

Si riporta di seguito un prospetto riassuntivo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	2017	2018	2019
Manut. centrali telefoniche	18.103,00 €	*13.050,00 €	17.400,00 €

*dal 01/04/2018 al 31/12/2018

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto è disponibile nel budget della Direzione Infrastrutture e trova copertura nelle CTE della Città Metropolitana di Torino e dell'Agenzia Piemonte Lavoro.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 2 dicembre 2019 il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risultano disponibili i "Servizi di gestione e manutenzione per prodotti hardware".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile alla categoria sopra citata, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Piemme Telecom S.r.l. in quanto in possesso del know-how relativo alla infrastruttura delle centrali PBX Nortel che risultano fuori produzione e non più supportate dal produttore e di conseguenza in grado di garantire il servizio di manutenzione oggetto di appalto nel rispetto dei livelli di servizio necessari.

Torino, 2 dicembre 2019

Il RUP
Direzione Infrastrutture
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE