



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE DELLA PIATTAFORMA "SAM CGR 7.1" PRESSO LA CITTA' METROPOLITANA DI TORINO E L'ENTE ARPEA

(DC19_168_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di assistenza hardware e software della Piattaforma "SAM CGR 7.1" presso la Città Metropolitana di Torino e l'Ente ARPEA", per il periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2021, dalla società Telenia Software S.r.l., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo per servizio di assistenza hardware e software della Piattaforma "SAM CGR 7.1" per la Città Metropolitana di Torino	Euro 12.000,00
A2	Importo per servizio di assistenza hardware e software della Piattaforma "SAM CGR 7.1" per ARPEA	Euro 3.000,00
	Totale A	Euro 15.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 15.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 3.300,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 3.300,00

	Totale A + B + C	Euro 18.300,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero, è pari a Euro 15.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il Servizio di assistenza hardware e software della Piattaforma "SAM CGR 7.1" presso la Città Metropolitana di Torino e l'Ente ARPEA dovrà essere erogato nel periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2021.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamento" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Telenia Software S.r.l., in quanto produttore della piattaforma "SAM CGR 7.1" in uso presso la Città Metropolitana di Torino e della piattaforma di "posto operatore" in uso presso l'Ente ARPEA, nonché unico soggetto in grado di offrire assistenza e supporto specialistico di secondo livello su tali applicativi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Stefano Lista, in qualità di Direttore della Direzione "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di assistenza hardware e software della Piattaforma "SAM CGR 7.1" presso la Città Metropolitana di Torino e l'Ente ARPEA" dalla società Telenia Software S.r.l., per il periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2021, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 15.800,00 (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il

canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Infrastrutture
(Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati
(Allegato 2)

Torino, 13.12.2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Acquisti
(Paola Tavella)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2019000499	S19-1049-FONI S19-1093-GLAN	72253000-3-000	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**AFFIDAMENTO DIRETTO****SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE DELLA
PIATTAFORMA "SAM CGR 7.1" PRESSO
LA CITTA' METROPOLITANA DI TORINO E L'ENTE ARPEA****1. Oggetto**

Il presente affidamento ha ad oggetto l'erogazione del servizio di assistenza hardware e software della piattaforma "SAM CGR 7.1" per 24 mesi, dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2021.

In particolare, la soluzione è dislocata presso la Città Metropolitana di Torino, nella quale è installata la piattaforma software con n. 5 client "posto operatore", e presso ARPEA che usufruisce di n. 2 client "posto operatore".

Il servizio richiesto consiste nell'erogazione dell'assistenza da remoto oppure *on site* in base alle necessità, relativamente a malfunzionamenti dovuti a guasti hardware e a problematiche di tipo software. Relativamente a quest'ultimo aspetto il servizio include il supporto in tele-assistenza per la richiesta di informazioni relative ad una o più funzionalità del software.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La Città Metropolitana di Torino dispone di una soluzione software di Documentazione Addebiti telefonici che acquisisce, elabora ed archivia i dati delle chiamate, in ingresso ed in uscita, delle centrali telefoniche interne (PBX) distribuite sul territorio e fornisce reportistica sul traffico telefonico.

La soluzione software in uso è la piattaforma SAM CGR 7.1 1 della società Telenia Software S.r.l. che prevede anche 5 componenti applicative client, utilizzate come "posto operatore" per la gestione delle chiamate telefoniche dai centralinisti dell'Ente.

La gestione e la manutenzione della piattaforma, le cui licenze d'uso sono nella titolarità della Città Metropolitana di Torino, rientrano nell'ambito dei servizi previsti nella Convenzione in essere tra l'Ente e il CSI-Piemonte.

ARPEA dispone, dal 2012, di una soluzione VoIP che prevede la presenza di n. 2 client "posto operatore" per ipovedenti/non vedenti realizzata dalla società Telenia Software S.r.l.

La piattaforma di "posto operatore" è costituita da componenti applicative della piattaforma SAM CGR utilizzate per la gestione delle chiamate telefoniche dai centralinisti di ARPEA.

ARPEA ha affidato al CSI-Piemonte la manutenzione della piattaforma e l'assistenza di secondo livello.

Pertanto, dovendo garantire la continuità del servizio nei confronti della Città Metropolitana di Torino e di ARPEA, occorre avvalersi dei servizi della società Telenia Software S.r.l. in quanto produttore del software e unico soggetto in grado di erogare tali servizi con le caratteristiche tecniche richieste e secondo le esigenze e le tempistiche necessarie al Consorzio.

3. Spesa prevista

Per il servizio oggetto dell'approvvigionamento si prevede un importo a base d'asta di Euro 15.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) di cui:

- Euro 12.000,00 per il servizio erogato per la Città Metropolitana di Torino;
- Euro 3.000,00 per il servizio erogato per ARPEA.

L'importo a base d'asta è stato determinato a partire dai costi storici.

Si riporta nel seguito il dettaglio dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	2017	2018	2019
Assistenza piattaforma SAM Citta Metrop.	5.950,00 €	6.000,00 €	6.000,00 €
Assistenza piattaforma SAM Arpea	1.150,00 €	1.150,00 €	1.150,00 €

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto è compreso all'interno del budget della Direzione Servizio Clienti e trova copertura nella CTE della Città Metropolitana di Torino e nella CTE di Arpea.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della

Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 4 dicembre 2019 il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risultano disponibili i "Servizi di assistenza informatica e di supporto".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede

di procedere mediante affidamento diretto alla società Telenia Software S.r.l. in quanto produttore della piattaforma SAM CGR 7.1 in uso dalla Città Metropolitana di Torino e della piattaforma di "posto operatore" in uso da ARPEA, nonché unico soggetto in grado di offrire assistenza e supporto specialistico di secondo livello su tali applicativi.

Torino, 4 dicembre 2019

Il RUP
Direzione Servizio Clienti
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE