

**PROVVEDIMENTO**  
**AFFIDAMENTO DIRETTO**  
**PER IL SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE**  
**PER I SISTEMI DI GESTIONE**  
**ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 22301:2012 E UNI CEI EN ISO 50001:2018**  
**(ES19\_024\_MEPA)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di certificazione per i sistemi di gestione ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 22301:2012 e UNI CEI EN ISO 50001:2018" dalla società IMQ S.p.A., che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare esplorativa di mercato, nei termini di seguito specificati.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo a base d'asta per il servizio oggetto d'appalto**

A1	Sistema di gestione ISO/IEC 20000-1:2018	Euro 11.000,00
A2	Sistema di gestione ISO 22301:2012	Euro 11.000,00
A3	Sistema di gestione UNI CEI EN ISO 50001:2018	Euro 15.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 37.000,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 37.000,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 8.140,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 8.140,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 45.140,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero, è pari a Euro **37.000,00** (oltre oneri di legge), salvo eventuali

maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a **Euro 24.200,00** (oltre oneri di legge e oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

#### **DURATA**

Le attività oggetto del presente affidamento dovranno essere svolte a decorrere dalla data di stipula del Contratto e concludersi entro 36 mesi.

#### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società IMQ S.p.A. che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare esplorativa di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: TUV Italia S.r.l. – CSQA Certificazioni S.r.l. – Istituto Italiano del Marchio di Qualità S.p.A. (IMQ S.p.A.)– RINA Services S.p.A.; Fornitori partecipanti: Istituto Italiano del Marchio di Qualità S.p.A. (IMQ S.p.A.)– RINA Services S.p.A.).

I Fornitori consultati sono stati individuati fra coloro che sono abilitati al bando del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) "Prestatori di servizi alle Pubbliche Amministrazioni" (rif. categoria "Servizi di valutazione della conformità" – "Servizi di certificazione dei sistemi di gestione") e risultano accreditati presso l'Ente Italiano di Accreditamento (Accredia).

La documentazione relativa all'esplorativa di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

#### **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Stefano Lista, Direttore della Direzione "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di certificazione per i sistemi di gestione ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 22301:2012 e UNI CEI EN ISO 50001:2018" dalla società IMQ S.p.A., per un periodo di 36 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto, per un importo pari a Euro

24.200,00 (ventiquattromiladuecento/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione "Infrastrutture" e dell'Area "Facility Management" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 25 GIUGNO 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Acquisti  
(Paola Tavella)



<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2019000209 2019000257	M12-SSGN G18-1110-ACQS	79132000-8-000	n.a.	- SI per norma UNI CEI EN ISO 50001:2018 - NO per norma ISO/IEC 20000-1:2018 e ISO 22301:2012

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### SERVIZI DI CERTIFICAZIONE PER I SISTEMI DI GESTIONE ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 22301:2012 E UNI CEI EN ISO 50001:2018

#### 1. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto l'acquisizione di audit condotti da un organismo accreditato, finalizzati:

- all'acquisizione e al mantenimento della certificazione del Sistema di gestione dei servizi infrastrutturali (SGS) secondo la norma ISO/IEC 20000-1:2018 per il triennio 2019-2021;
- all'acquisizione e al mantenimento della certificazione del Sistema di gestione della business continuity (SGBC) secondo la norma ISO 22301:2012 per il triennio 2019-2021;
- al rinnovo e al mantenimento della certificazione del Sistema di gestione dell'energia (SGE) secondo la norma UNI CEI EN ISO 50001:2018 per il triennio 2020-2022.

Per tutti i sistemi è richiesto un pre-audit: per i sistemi SGS e SGBC dovrà svolgersi almeno due mesi prima dell'audit di certificazione (entro settembre 2019) mentre per il sistema SGE il pre-audit, consistente in una visita in campo di due giorni, dovrà svolgersi nel bimestre novembre/dicembre 2019.

Le prestazioni oggetto di appalto dovranno essere svolte entro 36 mesi dalla data di stipula del Contratto.

#### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI Piemonte è una delle principali realtà italiane di Information and Communication Technology la cui missione è quella di realizzare servizi innovativi per le pubbliche amministrazioni, aiutandole a essere sempre più efficienti e moderne.

Per raggiungere questa importante finalità, nonché mantenere e migliorare i livelli qualitativi erogati e rendere più efficienti i propri processi produttivi, il CSI Piemonte

si è dotato nel corso degli anni di diversi sistemi di gestione rappresentati da un insieme di procedure, di sistemi informativi e di sistemi informatici dedicati al governo di un processo e implementati nell'organizzazione con riferimento ai requisiti espressi dalla norma di riferimento.

Oltre ai sistemi di gestione della qualità SGQ (UNI EN ISO 9001:2015), della salute e sicurezza dei lavoratori BS OHSAS (18001:2007 e ISO 45001), della sicurezza informatica SGSI (ISO/IEC 27001:2013 27017:2015 27018:2014) e dell'uso razionale dell'energia SGE (UNI CEI EN ISO 50001:2011), già certificati da Enti accreditati, a partire dal 2018, anche in ottemperanza ai requisiti espressi da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) per la qualificazione del Consorzio quale Polo Strategico Nazionale e *Cloud Service Provider*, il CSI Piemonte ha deciso di adottare i sistemi di gestione dei servizi (SGS, secondo la norma ISO/IEC 20000-1:2018) e della *business continuity* (SGBC, secondo la norma ISO 22301:2012).

Nel corso del 2019, il Consorzio intende avviare il percorso per la certificazione dei suddetti sistemi. Inoltre, in vista della scadenza del contratto per la certificazione del SGE (Sistema di Gestione dell'Energia), il Consorzio intende aggregare al presente approvvigionamento, per analogia, gli audit per il rinnovo ed il mantenimento della certificazione del SGE secondo la nuova versione della norma UNI CEI EN ISO 50001:2018.

In considerazione delle esigenze sopra descritte, per la presente acquisizione, si ritiene opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento.

### 3. Spesa prevista

Per l'affidamento in oggetto si prevede un importo a base d'asta pari a Euro 37.000,00 (oltre oneri di legge ed esclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero) così ripartito:

SISTEMA	NORMA	IMPORTO
SGS	ISO/IEC 20000-1:2018	Euro 11.000,00 nel triennio 2019-2021
SGBC	ISO 22301:2012	Euro 11.000,00 nel triennio 2019-2021
SGE	ISO 50001:2018	Euro 15.000,00 nel triennio 2020-2022

Tale importo, per la norma ISO 50001:2018, deriva dal corrispettivo definito nel contratto per le attività di certificazione svolte nel triennio precedente, mentre per le norme ISO 22301:2012 e ISO/IEC 20000-1:2018 è stata definita una stima sulla base di analoghe prestazioni.

Gli importi di cui sopra si intendono comprensivi dei costi di emissione dei certificati.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti relativamente alla norma ISO 50001:2018:

	2016	2017	2018	2019
Certificazione ISO 50001	1.400,00 €	6.000,00 €	2.200,00 €	3.990,00 €

#### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

L'importo di spesa previsto per la certificazione dei Sistemi di Gestione ISO/IEC 20000-1:2018 e ISO 22301:2012 è disponibile nel budget della Direzione Infrastrutture e trova copertura nelle CTE/PTE degli Enti Consorziati che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestate presso la Server Farm; l'importo di spesa previsto per la certificazione del Sistema di Gestione ISO 50001:2018, trova copertura economica all'interno delle previsioni di budget della Direzione Facility Management.

#### **5. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino e catalogo MEPA**

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 31 maggio 2019, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare per i servizi della categoria "Servizi di valutazione della conformità", risulta disponibile il prodotto "Servizi di certificazione dei sistemi di gestione" CPV 79132000-8.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile alla categoria sopra citata, risulta possibile l'attivazione dell'affidamento tramite la piattaforma MEPA.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO/IEC 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011**

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma UNI CEI EN ISO 50001:2011.

**8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

**9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

**10. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamento" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto, da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. sulla base della comparazione di preventivi.

Torino, 31 maggio 2019

Il RUP  
Direzione Infrastrutture  
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Facility Management  
(Giorgio Osvaldo Golzio)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Servizi Professionali  
e facility management  
(Enrica Valle)

FIRMATO IN ORIGINALE