



PROVVEDIMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO PER ACQUISIZIONE IN LICENZA D'USO TEMPORANEA DI UNA PIATTAFORMA DI ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA) (ES19_034_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'"Acquisizione in licenza d'uso temporanea di una piattaforma di Robotic Process Automation (RPA)" dalla società Protiviti S.r.l., che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per acquisizione in licenza d'uso temporanea di una piattaforma di Robotic Process Automation (RPA)	Euro 38.500,00
	Totale A	Euro 38.500,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 38.500,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 8.470,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 8.470,00

	Totale A + B + C	Euro 46.970,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 38.500,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 38.500,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

DURATA

La licenza d'uso della piattaforma di Robotic Process Automation (RPA) e il relativo supporto tecnico avranno durata pari a 18 (diciotto) mesi a decorrere dalla data di installazione della piattaforma sull'infrastruttura del CSI-Piemonte.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Protiviti S.r.l. che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: Accenture S.p.A. – Gruppo KPMG – Gruppo Deloitte – Kirey Group – Atos Italia S.p.A. – BIP-Business Integration Partners S.p.A. – Capgemini S.p.A. – Protiviti S.r.l.; Fornitori partecipanti: Kirey S.r.l. – Protiviti S.r.l.).

Poiché i produttori delle tecnologie individuate (Automation Anywhere – BluePrism – UIPath) sono società straniere che non formalizzano affidamenti direttamente con gli utilizzatori finali, quantomeno per progetti di dimensioni relativamente ridotte come quello che verrà implementato all'esito della presente esplorativa di mercato, sono stati contattati i referenti commerciali italiani delle società stesse richiedendo a ciascuno l'indicazione di uno o più partner a cui veicolare la richiesta di offerta.

In considerazione dell'istruttoria positiva sul Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), tra gli Operatori Economici indicati sono stati coinvolti nell'esplorativa di mercato quelli abilitati al MEPA.

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si procede con l'aggiudicazione sulla base della comparazione dei preventivi tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Fabrizio Barbero, in qualità di Direttore della Direzione "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per "Acquisizione in licenza d'uso temporanea di una piattaforma di Robotic Process Automation (RPA)" dalla società Protiviti S.r.l., per un periodo di 18 mesi a decorrere dalla data di installazione della piattaforma sull'infrastruttura del CSI-Piemonte, per un importo pari a Euro 38.500,00 (trentottomilacinquecento/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 18 SETTEMBRE 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Acquisti
(Paola Tavella)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2019000236	G18-1201-GTEC	48517000-5-016	n.a.	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

ACQUISIZIONE IN LICENZA D'USO TEMPORANEA DI UNA PIATTAFORMA DI ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

1. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è l'acquisizione in licenza d'uso per una durata temporanea di una piattaforma di Robotic Process Automation (RPA), da installare sull'infrastruttura del CSI Piemonte, comprensiva del servizio di installazione della piattaforma e del relativo production support per l'intera durata contrattuale.

Tale piattaforma dovrà fornire features in grado di sostituire l'attuale operatività degli operatori, rispetto ad una serie di processi manuali di back-office individuati come casi pilota.

La licenza d'uso della piattaforma di Robotic Process Automation e il relativo supporto tecnico avranno durata pari a 18 mesi a decorrere dalla data di installazione della piattaforma sulla infrastruttura del Consorzio.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La Pubblica Amministrazione incrementa continuamente i servizi esposti digitalmente verso i cittadini. Se questo, da una parte, genera efficienza ed efficacia nei confronti degli utilizzatori finali, spesso i sistemi introdotti per supportare la PA non risultano integrati fra loro, generando overhead operativo e portando inevitabilmente ad un incremento delle attività degli operatori e dei funzionari che quotidianamente operano sui sistemi software di backoffice.

Considerata l'importanza della riduzione dei costi da parte della Pubblica Amministrazione, è opportuno dotarsi di soluzioni efficaci che consentano di affiancare gli operatori per renderli più efficienti e veloci. A tale scopo nascono le soluzioni di Robotic Process Automation (RPA), sistemi in grado di eseguire in maniera automatica azioni ripetitive, anche complesse, imitando le attività normalmente svolte da un operatore sul proprio personal computer.

I sistemi di RPA forniscono "software robot" in grado di agire con tutte le applicazioni installate sulla postazione di lavoro al fine di riprodurre il processo che segue normalmente l'operatore, integrando di fatto applicativi locali come ad esempio Excel, Mail, Word e applicativi web.

I principali vantaggi presentati dalla RPA sono:

- riduzione nel numero di errori, dato che le attività oggetto di automazioni sono quelle che, se svolte dall'operatore umano, sono più esposte ad errori (perché ripetitive),

- contenimento dei costi, grazie alla riduzione degli addetti e al loro riutilizzo per altri compiti,
- riduzione dei tempi di svolgimento delle attività,
- nessun impatto sui sistemi informativi, poiché le applicazioni esistenti non vengono interfacciate ad es. con tecniche di integrazione di sistemi; per definizione, i robot usano le applicazioni con le stesse modalità dell'operatore umano,
- tempi rapidi di implementazione delle iniziative di RPA, grazie alla possibilità di produrre in tempi molto contenuti una proof of concept.

In tale contesto la Città Metropolitana di Torino ha evidenziato una situazione di manualità eccessiva a carico dei propri operatori nella gestione dei bandi di gara. Gli stessi operatori sono costretti, ad ogni bando di gara, ad accedere manualmente al sistema di e-procurement adottato, disponibile as-a-service, raccogliere ed aggregare con approcci manuali i dati inseriti ed inserire questi ultimi all'interno del proprio sistema di gestione documentale (doqui/acta) per avviare l'iter interno gestionale.

L'approccio RPA, che prevede l'impiego di "forza lavoro digitale" (*digital workforce*) dedicata per farsi carico di tali tipi di overhead, ben si colloca in tale contesto, consentendo l'uso di robot digitali in ausilio o in totale sostituzione della normale operatività degli attuali addetti.

Data la diffusione di tale approccio nel panorama mondiale come tecnologia abilitante all'automazione dei processi di back-office e di front-office e in vista di un più ampio percorso di trasformazione digitale aziendale, il Consorzio, al fine di soddisfare le necessità di automazione robotica dei propri processi aziendali manifestate anche da altri Enti Consorziati, sta avviando un percorso che porterà, attraverso una selezione aperta a tutto il mercato, all'individuazione di una piattaforma di RPA da utilizzarsi in modalità general-purpose per i successivi 5 anni.

Nel breve periodo, però, al fine di poter rispondere nel minor tempo possibile alla richiesta della Città Metropolitana di Torino, si ritiene necessario avviare una prima esplorativa di mercato finalizzata all'acquisizione in licenza d'uso temporanea di una piattaforma di Robotic Process Automation per la gestione del progetto pilota riguardante la gestione dei bandi di gara.

Si precisa che tale progetto rappresenta un aspetto parziale e contingente rispetto all'obiettivo finale e generale più ampio, da perseguire attraverso opportuna selezione aperta a tutto il mercato. L'indagine pertanto sarà svolta rispetto alle soluzioni che sono state selezionate sulla base delle motivazioni descritte nel "Business Case" (Allegato A).

3. Spesa prevista

L'importo a base d'asta previsto per l'affidamento in oggetto è pari a Euro 38.500,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

L'importo è stato definito considerando la temporaneità di utilizzo della piattaforma e il budget a disposizione per la gestione del progetto pilota.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica nella CTE dei servizi in continuità alla Città Metropolitana di Torino.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 25 giugno 2019, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per i fornitori di beni alle Pubbliche Amministrazioni", nell'ambito della categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio" risulta disponibile il prodotto "Software di gestione".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite una "Trattativa Diretta" MEPA e pertanto esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto, da aggiudicare sulla base della comparazione di preventivi, tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

Allegato:

- Business Case *RPA Tool per Pilot* (Allegato A)

Torino, 25 giugno 2019

Il RUP
Direzione Architetture, Centri di Eccellenza,
Ricerca e Sviluppo
(Fabrizio Barbero)

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE

FIRMATO IN ORIGINALE