

**PROVVEDIMENTO**  
**AFFIDAMENTO DIRETTO**  
**PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE QLIKVIEW**  
**(ES19\_052\_MEPA)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione delle licenze Qlikview" dalla società Brain for Business Innovation S.r.l., che ha presentato la offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizio oggetto d'appalto**

A1	Importo a base d'asta per il servizio di manutenzione licenze QlikView	Euro 12.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 12.000,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 12.000,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 2.640,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 2.640,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 14.640,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero, è pari a Euro 12.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione della fornitura in oggetto è pari a Euro 10.982,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

## **DURATA**

Il servizio di manutenzione oggetto del presente approvvigionamento dovrà essere garantito per il periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2021.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Brain for Business Innovation S.r.l. che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: Brain for Business Innovation S.r.l. – Euroged S.r.l. – IB S.r.l. – IG Consulting S.r.l. (Gruppo Maps S.p.A.) – Prime S.r.l. – QUIX S.r.l. – SIAC S.r.l.; Fornitore partecipante: Brain for Business Innovation S.r.l.).

I Fornitori consultati sono stati individuati tra gli Operatori Economici risultanti - dal sito ufficiale di Qliktech International AB - Master Reseller sul territorio italiano e, tra questi, sono stati individuati gli Operatori Economici abilitati sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), al "Bando per i prestatori di servizi alle Pubbliche Amministrazioni", nella categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology".

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Fabrizio Barbero, in qualità di Direttore della Direzione "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di manutenzione delle licenze Qlikview" dalla società Brain for Business Innovation S.r.l., per il periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2021, per un importo pari a Euro 10.982,00 (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato

Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 20.12.2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Acquisti  
(Paola Tavella)



<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2019000359	S19-5004-MANC	72267000-4-075	n.a.	SI

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE QLIKVIEW

#### 1. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto il servizio di manutenzione delle seguenti licenze QlikView, per il periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2021:

- n. 1 QV Server Small Business Edition;
- n. 1 QV Publisher;
- n. 1 QV Local Client;
- n. 9 QV Named CAL;
- n. 10 QV document.

#### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Tramite la procedura negoziata (rif. PN n. 09/13), aggiudicata alla società Innovo S.a.s. di Gullstrand Ragnar e Giraudo Paolo Angelo & C. ("Innovo S.a.s."), avente come oggetto il "Servizio di personalizzazione e sviluppo di cruscotti per il monitoraggio del Sistema di Governo delle Informazioni Sanitarie Regionali sulla base di una Piattaforma software di business intelligence", nel 2013 il CSI-Piemonte ha acquisito la piattaforma QlikView nella versione "Small Business" (in particolare 1 licenza di tipo "Local Client" e 9 licenze di tipo "Named CAL") che consente l'accesso a tutti i cruscotti ospitati sul server.

Al fine di diffondere i cruscotti ad un maggior numero di utenti sono state acquisite, a ottobre 2014, altre 10 licenze di tipo "Document" che consentono l'accesso ad un solo cruscotto tra quelli pubblicati sul server.

Ad oggi la piattaforma QlikView ospita i seguenti cruscotti commissionati dall'Assessorato alla Salute della Regione Piemonte:

- ✓ cruscotto SDO: monitoraggio relativo alle schede "Dimissione Ospedaliera";
- ✓ cruscotto C: monitoraggio relativo alle "Prestazioni Specialistiche Ambulatoriali";
- ✓ cruscotto C2: monitoraggio relativo alle "Prestazioni Di Pronto Soccorso";
- ✓ cruscotto C5: monitoraggio relativo alle "Prestazioni in fatturazioni diretta";
- ✓ cruscotto F: monitoraggio "Farmaceutica ospedaliera e distribuzione diretta".

A questi si aggiungono il cruscotto dei report sugli "Inviti allo screening colon retto" realizzato per CPO Piemonte e il cruscotto "Clinical Governance", realizzato come investimento interno su indicazione del Comitato Tecnico Scientifico del CSI-Piemonte.

Si evidenzia che le licenze QlikView non sono soggette ad obsolescenza e il prodotto risulta essere ancora idoneo per l'erogazione del servizio richiesto.

Inoltre, a seguito di scouting del mercato sulle soluzioni di monitoraggio disponibili, non risultano alternative economicamente vantaggiose, in quanto:

- la funzionalità di "Gray Analysis" non è disponibile su prodotti di mercato, dovrebbe essere riprodotta con uno sviluppo specifico interno con costi maggiori rispetto al rinnovo attuale delle licenze;
- non ci sono soluzioni *Open-Source* che hanno la funzionalità del "Gray Analysis" specificamente richiesta dal committente (utenti serviti da questa soluzione: 6 nel 2018 e 3 utenti nel 2019).

Per garantire la continuità dei servizi erogati per il periodo 2020 – 2021 nei confronti dell'Ente/Cliente Assessorato alla Salute della Regione Piemonte e degli altri Clienti interessati, si rende pertanto necessario acquisire la manutenzione delle licenze QlikView.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione, si ritiene opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento.

### **3. Spesa prevista**

L'importo a base d'asta previsto per il presente approvvigionamento è pari a **Euro 12.000,00** (oltre oneri di legge), oltre oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero.

L'importo è stato determinato sulla base degli esiti di una prima esplorativa di mercato che ha coinvolto i Master Reseller della tecnologia QlikView, dalla quale è risultato un incremento dei valori di mercato dettato dalle policy commerciali del Produttore che ha evidenziato la non adeguatezza degli importi stimati sulla base dei contratti precedenti.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti nel triennio 2017-2019:

	<b>anno 2017</b>	<b>anno 2018</b>	<b>anno 2019</b>
Servizio di manutenzione delle licenze QlikView	€ 6.309,00	€ 4.680,00	€ 4.680,00

### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

L'importo di spesa previsto trova copertura economica all'interno della Configurazione Tecnico Economica della Regione Piemonte verso la Direzione A14, che rientra nel perimetro dei servizi erogati in continuità.

### **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data del 9 dicembre 2019, è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile il "Servizio di manutenzione software".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite una "Trattativa Diretta" MEPA e pertanto esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

#### **8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

**9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

**10. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamento" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4 del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., sulla base della comparazione di preventivi.

Torino, 9 dicembre 2019

Il RUP  
Direzione Architetture, Centri di Eccellenza,  
Ricerca e Sviluppo  
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT  
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE