



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DEL 22 GENNAIO 2019

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA PER LA
FORNITURA IN NOLEGGIO DELLE LICENZE *GROUPWARE OPEN XCHANGE* E
DEI RELATIVI SERVIZI DI SUPPORTO E MANUTENZIONE

1. Oggetto

Vista la **proposta di indizione della procedura negoziata**¹, da espletarsi mediante il canale del "*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*" (MePA), per la fornitura in noleggio delle licenze *groupware Open Xchange* e dei relativi servizi di supporto e manutenzione, così come dettagliato nella tabella seguente:

Tipologia licenze	Quantità
A – Noleggio licenze <i>Open Xchange Webmail e Contatti</i>	5.000
B – Noleggio licenze <i>Open Xchange Web Edition GOV</i>	10.300
C – Noleggio licenze <i>Open Xchange App Suite GOV</i>	6.000

Tabella 1 - Dettaglio tipologie e quantità di licenze

Il servizio di supporto e manutenzione (*Subscription Open Xchange Premium Support*) deve essere garantito per la totalità delle licenze sopra elencate.

2. Motivazione alla base del provvedimento

Preso atto di quanto riportato nella nota di "Motivazioni dell'Approvvigionamento" (Allegato 1) nella quale la "Direzione Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti" del CSI-Piemonte illustra le motivazioni alla base del presente provvedimento di indizione della procedura negoziata e, in particolare:

- il CSI Piemonte, offre da alcuni anni ai principali Enti consorziati una **suite di Unified Communication** (piattaforma "**Comunica**") che mette a disposizione funzionalità di Posta Elettronica, gestione di Calendari personali e condivisi, Rubriche, **Chat**, Servizi di **Presence**, etc., tutti fruibili tramite un'unica interfaccia Web HTML5, da PC o *smartphone*, oppure tramite opportuni moduli di sincronizzazione con App native su dispositivi mobile.
- al fine di offrire - in continuità - i servizi di comunicazione (essenziali per l'operatività quotidiana) agli attuali Enti utilizzatori è necessario disporre delle licenze del prodotto oggetto dell'affidamento;

¹ Ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i.

- viste le numerose attività di integrazione effettuate in questi anni e l'attuale validità tecnica del prodotto, il passaggio ad altro prodotto comporterebbe maggiori costi di licenza e un cambio tecnologico molto oneroso obbligando a una nuova attività di integrazione rendendo vani, di fatto, il lavoro e gli investimenti effettuati negli anni precedenti. Inoltre, considerando come "Comunica" ed in particolare le componenti di posta elettronica, calendari e rubriche, siano coinvolte direttamente nell'operatività quotidiana degli Enti, sia nella struttura organizzativa sia nei flussi amministrativi con i relativi vincoli legati a privacy e sicurezza, un cambio di prodotto comporterebbe un periodo di transizione alla nuova soluzione stimabile in almeno 2/3 anni (in quanto non è possibile effettuare una azione di *switch-over* complessivo, ma è necessario prevedere un passaggio incrementale e graduale degli Enti), così come riportato nel *Business Case "Piattaforma Unified Communication"* (Allegato A alla nota "Motivazioni dell'Approvvigionamento");
- allo stato dell'arte, lo scenario attuale basato sul prodotto *Open Xchange* consente al CSI di avere il maggior grado di libertà nel realizzare agevolmente tutte le possibili integrazioni e personalizzazioni di interesse degli Enti definendo logiche di presentazione delle interfacce specifiche per ciascun Ente;
- in questa accezione, il Consorzio potrà mantenere inalterato il proprio ruolo centrale di riferimento tecnologico e di controllo agevole ed omogeneo dei dati e dei servizi, prospettando allo stesso tempo una possibile ottimizzazione delle risorse e dei costi di esercizio derivante dalla maturata esperienza sul prodotto, che consentirà di non avere ritardi o extra costi derivanti dalla gestione di un eventuale *change*;
- qualora le modalità di lavoro e di interazione dovessero, nei prossimi anni, evolvere verso un paradigma differente, sarà necessario adeguare anche il modello di analisi di selezione e confronto dei vari prodotti;
- a tale fine, è stato valutato di riservarsi la possibilità di rinnovare il contratto derivante dalla procedura in oggetto per ulteriori 12 mesi, in modo da poter gestire l'eventuale transizione verso un nuovo prodotto garantendo continuità nell'erogazione del servizio durante il periodo transitorio.

3. Modalità di approvvigionamento e criterio di aggiudicazione

Visto quanto riportato nella nota "Motivazioni dell'Approvvigionamento" di cui sopra:

- relativamente agli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. svolta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, si evince che:
 - alla data odierna - 22 gennaio 2019 - per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto mediante l'attivazione di una "RdO" tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", "Bando per l'abilitazione dei Fornitori di Beni al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio", prodotto "Software di Gestione" (CPV 48517000-5);
 - l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

In ordine al fatto che:

- la procedura in oggetto sarà esperita mediante procedura negoziata ed aggiudicata **secondo il criterio del minor prezzo**² in quanto si tratta di fornitura con caratteristiche standardizzate, commercializzata con listini predefiniti e validi per tutte le Società partner distributrici;
- in relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., **non si è ritenuto opportuno scomporre la fornitura in lotti distinti**, in considerazione dell'unitarietà dell'oggetto stesso dell'appalto e delle relative modalità esecutive;
- le attività oggetto del presente appalto si **concretizzano con la messa a disposizione di oggetti software sviluppati da parte del Produttore che non necessitano, per loro natura, di installazione (posa in opera) da parte dell'affidatario del servizio** che, nella veste di rivenditore, non è nella condizione di poter quantificare il costo di un'ipotetica manodopera ascrivibile al Produttore medesimo, pertanto, in analogia a quanto disposto dall'art. 95, comma 10, del D. Lgs. 50/20169 e s.m.i., la Stazione Appaltante non procede ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D. Lgs. 50/20169 e s.m.i.
- nell'impossibilità di individuare criteri oggettivi per selezionare cinque operatori economici con le competenze richieste, alla procedura potranno partecipare e sottomettere offerta **tutte le imprese che avranno conseguito, entro il termine di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta, le necessarie abilitazioni al Bando MEPA sopra menzionato**, nell'ambito del quale verrà attivata la Richiesta d'Offerta, tramite la funzionalità "Invita tutti i fornitori" ("RdO Aperta").

4. Durata

Preso atto che:

- il contratto d'appalto derivante dalla presente procedura **avrà decorrenza dalla data di stipula** (mediante la piattaforma MePA tramite il portale www.acquistinretepa.it) e **terminerà il 14 febbraio 2021**;
- il Consorzio si riserva, altresì, **la facoltà di rinnovare il contratto delle licenze detenute alla scadenza del contratto medesimo, per una durata di ulteriori 12 mesi**.

5. Motivazione della determinazione del prezzo/condizioni di fornitura

Viste le modalità di calcolo della spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto, così come dettagliate nell'allegato al presente provvedimento, l'importo a base d'asta è stato determinato in complessivi **Euro 109.385,90** (oltre oneri di legge, spese per contributo A.N.AC. e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro 0,00).

² ai sensi art. 95 comma 4 lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Considerato inoltre che:

- il CSI si riserva la facoltà di attivare, in corso di contratto, l'opzione di cui all'art. 106 c.1 lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. per acquisire licenze "opzionali", per un importo massimo stimato di Euro 22.789,70 (oltre oneri di legge) - attivabile in base alle effettive esigenze che verranno riscontrate in corso di vigenza contrattuale. L'attivazione della suddetta opzione, non vincolante per la Stazione Appaltante e rispetto alla quale non sussiste garanzia alcuna di completa fruizione, dovrà essere erogata dall'appaltatore alle medesime condizioni economiche e tecniche previste dal Contratto stipulato all'esito della procedura di gara.
- il Consorzio si riserva, altresì, la facoltà di rinnovare il contratto delle licenze detenute alla scadenza del contratto medesimo, rinegoziando, in senso migliorativo, i patti e le condizioni, anche economiche, per un importo massimo stimato di Euro 66.087,80 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi di interferenza pari a Euro zero).

6. Prospetto economico complessivo dell'appalto

Dato atto che:

- il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per la fornitura in noleggio oggetto del presente provvedimento viene quindi individuato come di seguito esposto:

A) IMPORTO PER LA FORNITURA IN NOLEGGIO		
A)	Importo complessivo a base di gara per la fornitura in noleggio delle licenze <i>groupware Open Xchange</i> e dei relativi servizi di supporto e manutenzione	Euro 109.385,90
Totale A)		Euro 109.385,90

B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO		
B)	Oneri per la sicurezza di A)	Euro 0,00
Totale B)		Euro 0,00

C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
C1)	Spese per contributo A.N.AC. (Autorità Nazionale Anticorruzione)	Euro 225,00
C2	Eventuale Opzione ai sensi dell'art. 106, c. 1, lett. a) del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i. per fornitura in noleggio di licenze "opzionali"	Euro 22.789,70
C3	Eventuale rinnovo della fornitura in noleggio delle licenze <i>groupware Open Xchange</i> e dei relativi servizi di supporto e manutenzione	Euro 66.087,80
IVA ed eventuali altre imposte		
C4	IVA (al 22%) di A	Euro 24.064,90
C5	IVA (al 22%) di B	Euro 0,00
C6	IVA (al 22%) di C2	Euro 5.013,73
C7	IVA (al 22%) di C3	Euro 14.539,32



	Totale C)	Euro 132.720,45
	TOTALE A)+B)+C)	Euro 242.106,35

- ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il valore dell'appalto complessivo:
 - degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso - **pari a Euro 0,00**, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI³;
 - dell'eventuale **opzione** ai sensi dell'art. 106, c.1, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. per la fornitura in noleggio delle licenze "opzionali", **pari a Euro 22.789,70**;
 - del rinnovo della fornitura in noleggio delle licenze complessivamente acquisite in noleggio nel corso del contratto, **pari a Euro 66.087,80**;è pari a **Euro 198.263,40** (oltre oneri di legge, spese per contributo A.N.AC.).

7. Responsabile Unico del Procedimento (RUP)

Considerato che, vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma 2019-2020 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00"⁴, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente procedura è **Fabrizio Barbero**, in qualità di Direttore della Direzione Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti.

8. Deliberazione assunta dal Consiglio di Amministrazione

Tutto ciò premesso, visti gli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. condotta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente richiamati e dettagliati nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" allegate, da cui si evince che l'approvvigionamento in questione rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512 della L. 208/2015 e s.m.i., il Consiglio di Amministrazione accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- approva l'indizione della Procedura negoziata per la fornitura in noleggio delle licenze *groupware Open Xchange* e dei relativi servizi di supporto e manutenzione, da espletarsi tramite il canale Consip del "*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*", per un importo complessivo a base di gara pari a Euro 109.385,90 (oltre oneri di legge, spese per contributo A.N.AC. e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro 0,00), per una durata contrattuale decorrente dalla stipula del contratto e fino al 14 febbraio 2021;
- approva il prospetto economico complessivo dell'appalto così come sopra riportato;
- approva il criterio per l'individuazione degli Operatori Economici così come allegato al presente provvedimento e come sopra sinteticamente riportato;

³ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

⁴ Approvato dal Consiglio di Amministrazione del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea del CSI-Piemonte del 14 gennaio 2019

- autorizza la previsione, nel Contratto derivante dalla procedura in oggetto, di un'opzione ai sensi dell'art.106 c.1, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura in noleggio di licenze "opzionali" in base alle effettive esigenze che verranno riscontrate in corso di vigenza contrattuale, per un importo massimo stimato di Euro 22.789,70 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro 0,00);
- autorizza la previsione, nel Contratto derivante dalla procedura in oggetto, di un'opzione di rinnovo - con facoltà, per il CSI stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche – per un periodo di ulteriori 12 mesi, per un importo massimo stimato di Euro 66.087,80 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro 0,00);
- delega al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, la definizione dei documenti di gara, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi entro 7 giorni dalla data dell'odierna seduta, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara.

Si allegano:

- "Motivazioni dell'approvvigionamento" (Allegato 1)
- "Criterio per l'individuazione degli Operatori Economici" (Allegato 2)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione
FIRMATO IN ORIGINALE
(Pietro Pacini)

Il Presidente
FIRMATO IN ORIGINALE
(Claudio Artusi)

Torino, 22 gennaio 2019



INDIZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA PER LA FORNITURA IN
NOLEGGIO DELLE LICENZE *GROUPWARE OPEN XCHANGE* E DEI
RELATIVI SERVIZI DI SUPPORTO E MANUTENZIONE

ALLEGATO 1

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento o continuativo
2019000009	G15-1101-PEL1	48517000-5-050 per noleggio 72267000-4-066 per manutenzione	F1995120019201900027	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

INDIZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA PER LA FORNITURA IN NOLEGGIO DELLE LICENZE *GROUPWARE OPEN XCHANGE* E DEI RELATIVI SERVIZI DI SUPPORTO E MANUTENZIONE

1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto la fornitura in noleggio di licenze d'uso – necessarie a permettere l'uso della soluzione (altrimenti distribuita per il front end con licenza *non commercial*) anche a fini commerciali - del prodotto *Open Xchange* e del relativo servizio di supporto e manutenzione con decorrenza dalla stipula del contratto fino al 14 febbraio 2021.

Di seguito si riporta la tabella di dettaglio delle tipologie di licenze del prodotto *Open Xchange* oggetto della procedura:

Tipologia licenze	Quantità
A – Noleggio licenze <i>Open Xchange Webmail e Contatti</i>	5.000
B – Noleggio licenze <i>Open Xchange Web Edition GOV</i>	10.300
C – Noleggio licenze <i>Open Xchange App Suite GOV</i>	6.000

Tabella 1 - Dettaglio tipologie e quantità di licenze

Il servizio di supporto e manutenzione (*Subscription Open Xchange Premium Support*) deve essere garantito per la totalità delle licenze sopra elencate.

Il Consorzio si riserva, inoltre, la facoltà di procedere, nel corso della durata contrattuale, alla fornitura in noleggio di ulteriori licenze *Open Xchange* (cd. Opzionali) per l'avvio di progetti, ad oggi ancora in fase di offerta, finalizzati in particolare a garantire il passaggio di nuovi Enti/Clienti alla piattaforma di *Unified Communication CSI "Comunica"*.

Il CSI-Piemonte si riserva, altresì, la facoltà di rinnovare il contratto derivante dalla procedura in oggetto per una durata pari a 12 mesi.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI Piemonte, ed in particolare, la Direzione Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti, offre da alcuni anni ai principali Enti consorziati una *suite* di *Unified Communication* (piattaforma "Comunica") che mette a disposizione funzionalità di Posta Elettronica, gestione di Calendari personali e condivisi, Rubriche, *Chat*, Servizi di *Presence*, etc., tutti fruibili tramite un'unica interfaccia Web HTML5, da PC o *smartphone*, oppure tramite opportuni moduli di sincronizzazione con App native su dispositivi mobile.

La piattaforma *Comunica* è stata realizzata a partire dal 2011 con lo scopo di far convergere i numerosi sistemi di posta (varie versioni di Lotus Notes, JES, Zimbra, etc.) gestiti dal CSI-Piemonte per i propri consorziati in un'unica soluzione multi *tenant* e multi Ente caratterizzata da una elevata modularità, da una gestione centralizzata degli utenti e dei servizi abilitati, e da un'infrastruttura condivisa in grado di valorizzare gli investimenti effettuati negli anni dagli Enti/Clienti e, soprattutto, per uniformare strumenti e flussi di gestione.

Il piano di convergenza, che ha coinvolto più di 15 Enti della PA piemontese (tra cui anche il CSI-Piemonte stesso), ha richiesto una introduzione incrementale della piattaforma "Comunica" all'interno delle logiche e dei flussi dei vari Enti. La complessità e l'eterogeneità di tale scenario ha richiesto numerose attività di integrazione (funzionale ed operativa) e la realizzazione di estensioni applicative al fine di rendere "Comunica" sufficientemente dinamica da coprire le specifiche esigenze.

Gli Enti che ad oggi utilizzano i servizi della piattaforma per la gestione quotidiana delle comunicazioni (email), interne ed esterne, e nella pianificazione delle attività personali e di gruppo (calendario, attività) sono:

- CSI-Piemonte
- ASL-TO5
- Regione Piemonte
- Consiglio Regionale
- Città Metropolitana di Torino
- Comune di Vercelli
- Comune di Omegna
- AIPO
- ARPEA
- Finpiemonte
- ARAI
- AFC
- Comune di Limone
- SCR
- Altri enti Rupar

per un totale di circa 15.000 utenti.

Per il biennio 2019-2020 la Direzione Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti ipotizza di ampliare a circa 18.000-20.000 il numero di utenti della Pubblica Amministrazione piemontese di estendere i servizi attualmente erogati con soluzioni di

Online Collaboration (Text Editing, Fogli di calcolo, Presentazioni) e di incrementare le soluzioni ed i protocolli per la fruizione da dispositivi mobile (App specifiche, CalDAV, CarDAV per Android e iOS).

Si evidenzia che nel novero delle licenze da acquisire in noleggio (Tab. 1) sono ricomprese le licenze destinate alle utenze non nominative e di gruppo.

La componente della piattaforma "Comunica" su cui si basa l'erogazione del servizio di *front-end* rivolto agli utenti finali è realizzata con il prodotto *Open Xchange*.

In particolare sono attualmente utilizzate le seguenti tipologie di licenza:

- la *Licenza Open Xchange Webmail e Contatti*, che consente di utilizzare il solo strumento di webmail e di gestire l'accesso alle rubriche personali e alla rubrica globale;
- la *Licenza Open Xchange Web Edition GOV*, che estende le funzionalità offerte dalla tipologia precedente consentendo l'uso di tutti gli strumenti web offerti dalla soluzione di groupware (mail, calendario, rubriche, task, Ox drive, Collaboration Office) sia personali sia condivisi tramite interfaccia web responsive HTML5;
- la *Licenza Open Xchange App Suite GOV*, che estende a sua volta quanto previsto dalle tipologie precedenti aggiungendo gli strumenti di sincronizzazione con dispositivi mobili basata su protocollo ActiveSync.

È utile precisare che il prodotto in oggetto viene rilasciato con licenza GPL2 per il back-end e in CC BY-SA-NC per il front end: si tratta, di conseguenza, di prodotto di cui si dispone integralmente del codice sorgente ma che prevede l'acquisizione di una licenza ad hoc per permetterne l'uso non commerciale (modello cd. del "dual licensing").

Per poter offrire, in continuità, i servizi di comunicazione (essenziali per l'operatività quotidiana) agli attuali Enti utilizzatori si è quindi effettuata una valutazione tecnico-economica per verificare l'attualità della efficacia ed efficienza della soluzione in uso – con conseguente necessità di disporre delle licenze del prodotto oggetto dell'affidamento - o la percorribilità preferenziale di un percorso di *change*, come riportato nel *Business Case* allegato (Allegato A).

In base a detta valutazione, è emerso come – considerata anche la validità ancora attuale della soluzione, le competenze e le evoluzioni già realizzate, possibili anche in ragione della disponibilità del codice - il passaggio ad altro prodotto comporterebbe maggiori costi di licenza e un cambio tecnologico molto oneroso obbligando a una nuova attività di integrazione di processi e formazione, senza sostanzialmente apportare, anche in una prospettiva di medio-lungo periodo, vantaggi tecnico e/o economici significativi.

Inoltre, a fronte di ciò, si è anche rilevato come – essendo "Comunica" ed in particolare le componenti di posta elettronica, calendari e rubriche direttamente coinvolte nell'operatività quotidiana degli Enti, sia nella struttura organizzativa sia nei flussi amministrativi con i relativi vincoli legati a *privacy* e sicurezza - un cambio di prodotto comporterebbe un periodo di transizione alla nuova soluzione stimabile in almeno 2/3 anni (in quanto non è possibile effettuare una azione di *switch-over* complessivo, ma è necessario prevedere un passaggio incrementale e graduale degli enti). Questa valutazione è confermata dalle esperienze fin qui maturate dal Consorzio per supportare

change nei confronti di Enti con numero di utenti inferiore a quello sopra citato e perimetro di servizi confinato alla sola posta elettronica e pertanto inferiore a quello offerto oggi nel suo complesso dalla piattaforma Comunica.

Da questa considerazione ne discende che per supportare il *change* verso altra soluzione occorre contemporaneamente continuare a sostenere i costi della piattaforma in uso per il periodo di tempo sopra stimato fino a quando non viene completata la migrazione.

Allo stato dell'arte, lo scenario attuale basato sul prodotto *Open Xchange* consente quindi al CSI di avere il maggior grado di libertà nel realizzare agevolmente tutte le possibili integrazioni e personalizzazioni di interesse degli Enti definendo logiche di presentazione delle interfacce specifiche per ciascun ente.

In questa accezione, il Consorzio potrà mantenere inalterato il proprio ruolo centrale di riferimento tecnologico e di controllo agevole ed omogeneo dei dati e dei servizi, prospettando allo stesso tempo una possibile ottimizzazione delle risorse e dei costi di esercizio derivante dalla maturata esperienza sul prodotto, che consentirà di non avere ritardi o extra costi derivanti dalla gestione di un eventuale *change*.

Qualora le modalità di lavoro e di interazione dovessero, nei prossimi anni, evolvere verso un paradigma differente, sarà necessario adeguare anche il modello di analisi di selezione e confronto dei vari prodotti.

A tale fine, si è scelto di riservarsi la possibilità di estendere il contratto per ulteriori 12 mesi – prevedendo il rinnovo delle licenze acquisite in noleggio e del relativo servizio di supporto e manutenzione - in modo da poter gestire l'eventuale transizione verso un nuovo prodotto garantendo continuità nell'erogazione del servizio durante il periodo transitorio.

3. Spesa prevista

L'importo di spesa previsto per la fornitura in noleggio delle licenze *Open Xchange* e dei relativi servizi di supporto e manutenzione è di **Euro 109.385,90** (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze sono stati stimati in Euro zero.

L'importo a base d'asta è stato definito sulla base del seguente listino:

Tipologia servizio	Importo annuo (€ a licenza)	Quantità Licenze	Importo complessivo annuo
A - Licenza <i>Open Xchange Webmail e Contatti</i>	€ 0,887	5.000	€ 4.435,00
B - Licenza <i>Open Xchange Web Edition GOV</i>	€ 1,995	10.300	€ 20.548,50
C - Licenza <i>Open Xchange App Suite GOV</i>	€ 4,656	6.000	€ 27.936,00
Tipologia servizio	Canone annuo per la totalità di licenze	Quantità servizio	Canone annuo per la totalità di licenze

Subscription Premium Support	Open Xchange	€ 1.773,45	1	€ 1.773,45
---------------------------------	-----------------	------------	---	------------

Tabella 2 – Listino servizi

L'importo massimo stimato per l'eventuale opzione per la fornitura in noleggio di ulteriori licenze (cd. "opzionali") distribuite secondo i seguenti profili e relative quantità:

Tipologia servizio	Quantità licenze "opzionali"
A – Noleggio licenze <i>Open Xchange Webmail</i> e Contatti	800
B – Noleggio licenze <i>Open Xchange Web</i> <i>Edition GOV</i>	2.600
C – Noleggio licenze <i>Open Xchange App Suite</i> GOV	800
Tipologia servizio	Quantità Canonici
Subscription Open Xchange Premium Support	1

Tabella 3 - Dettaglio tipologie e quantità di licenze e servizio di supporto opzionali

è stimato in **Euro 11.394,85** annui (oltre oneri di legge). L'opzione sarà attivabile - in base alle effettive esigenze che verranno riscontrate in corso di vigenza contrattuale.

L'importo massimo stimato per l'esercizio eventuale dell'opzione di rinnovo delle licenze complessivamente acquisite in noleggio nel corso del contratto, - per un periodo massimo di 12 mesi - è pari a **Euro 66.087,80** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi di interferenza pari a Euro zero).

Nella tabella che segue, è riportato il riepilogo dei servizi e degli importi stimati per anno:

Servizi	Anno 1	Anno 2	Anno 3 (rinnovo eventuale)	Totale
Canone perimetro attuale	€ 54.692,95	€ 54.692,95	€ 54.692,95	€ 164.078,85
Canone perimetro <i>on-</i> <i>top</i> di licenze "opzionali" (da attivare in funzione di nuovi Enti/Clienti)	€ 11.394,85	€ 11.394,85	€ 11.394,85	€ 34.184,55
Totale	€ 66.087,80	€ 66.087,80	€ 66.087,80	€ 198.263,40

Tabella 4 – Riepilogo importi stimati per anno

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti per il servizio di noleggio e manutenzione delle licenze *Open XChange*:

	Feb 2016 - Feb 2017	Feb 2017 - Feb 2018	Feb 2018 - Feb 2019
Noleggio e manutenzione licenze <i>Open XChange</i>	€ 51.957,38	€ 51.957,33	€ 51.957,33
Totale	€ 51.957,38	€ 51.957,33	€ 51.957,33

Tabella 5 – Consuntivo costi anni precedenti

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'approvvigionamento in oggetto trova copertura economica nell'ambito delle CTE riferite a tutti gli Enti utilizzatori dei servizi di *Unified Communication* ("Comunica") ed è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", allegata al "Piano di attività 2019 e programmazione 2019-2020"¹.

Va precisato che, rispetto alla "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", che prevedeva un contratto di durata biennale, è stato valutato di riservarsi la facoltà di:

- attivare l'opzione per la fornitura in noleggio di ulteriori licenze (cd. "opzionali"), sulla base delle nuove esigenze che verranno riscontrate in corso di vigenza contrattuale. Tale opzione non è stata puntualmente contemplata al momento della Programmazione sopra citata e quindi rappresenta una modifica del quadro economico dell'approvvigionamento rispetto originariamente previsto nella Programmazione, per un importo pari a Euro 17.869,60²;
- rinnovare il contratto per un periodo di ulteriori 12 mesi – prevedendo il rinnovo delle licenze acquisite in noleggio e del relativo servizio di supporto e manutenzione. Tale rinnovo non è stato puntualmente contemplato nella Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020" in quanto non previsto al momento dell'approvazione della medesima, pertanto – anche in coerenza con quanto dettagliato nel *Business Case* allegato - sarà opportunamente inserito - qualora l'opzione fosse esercitata – nella Programmazione del periodo di riferimento.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di

¹ Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea del CSI-Piemonte del 14 gennaio 2019

² Ai sensi dell'art. 7, c. 8, lett. e) del D.M. MIT n. 14 del 16 gennaio 2018

negoziazione Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 22 gennaio 2019 il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione, Accordo Quadro, Contratto Quadro o strumento analogo avente ad oggetto il noleggio di licenze *Open XChange*;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Fornitori di Beni al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio" risulta disponibile il prodotto "*Software di Gestione*" (CPV 48517000-5).

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una "RdO" tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento, verificato dell'Energy Manager del CSI Piemonte, non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011 e non presenta impatto sugli usi energetici significativi aziendali identificati.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite "Procedura Negoziata ad inviti", da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in quanto si tratta di fornitura con caratteristiche standardizzate, commercializzata con listini predefiniti e validi per tutte le Società partner distributrici.

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., non si è ritenuto opportuno scomporre la fornitura in lotti distinti, in considerazione dell'unitarietà dell'oggetto stesso dell'appalto e delle relative modalità esecutive.

Allegato:

- *"Business Case "Piattaforma Unified Communication"* (Allegato A)

Torino, 22 gennaio 2019

Il RUP
Direzione Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE

INDIZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA PER LA FORNITURA IN
NOLEGGIO DELLE LICENZE *GROUPWARE OPEN XCHANGE* E DEI RELATIVI
SERVIZI DI SUPPORTO E MANUTENZIONE

CRITERIO PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

La Direzione Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti ha manifestato l'intenzione di procedere con l'espletamento di una Procedura Negoziata avente ad oggetto la fornitura in noleggio delle licenze *groupware Open Xchange* e dei relativi servizi di supporto e manutenzione.

Alla luce della positiva istruttoria su MEPA (rif. Bando per l'abilitazione dei Fornitori di Beni al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio", prodotto "Software di Gestione" (CPV 48517000-5), e nell'impossibilità di individuare criteri oggettivi per selezionare cinque operatori economici con le competenze richieste, alla procedura potranno partecipare e sottomettere offerta tutte le imprese che avranno conseguito, entro il termine di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta, le necessarie abilitazioni al Bando MEPA sopra menzionato, nell'ambito del quale sarà pubblicata la Richiesta d'Offerta sul portale www.acquistinretepa.it, tramite la funzionalità "Invita tutti i fornitori" ("RdO Aperta").

Si precisa che la "RdO Aperta" su MEPA non consente di escludere alcun Operatore Economico dall'invito generato in automatico dal Sistema.

Data la peculiarità del servizio e la limitatezza del mercato di riferimento non si ritiene opportuno prevedere a priori nei documenti di gara la non ammissione alla procedura dell'Operatore Economico uscente (società Telecom Italia S.p.A.).

La Stazione Appaltante si riserva di non ammettere alla procedura di gara l'offerta eventualmente formulata dall'operatore economico uscente nel caso in cui pervenga un numero di offerte superiore a cinque.

Torino, 22 gennaio 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e
Servizi ICT
(Barbara Gallizia)