

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**PROCEDURA NEGOZIATA
PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE DI
APPARATI CISCO DEL BACKBONE WIPIE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*", si rende necessario indire una procedura negoziata, da espletarsi mediante il canale del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA), avente ad oggetto il servizio *di manutenzione hardware e software di apparati Cisco del backbone wipie (n. 19_002_MEPA)*

OGGETTO DELL'APPROVVIGIONAMENTO

La procedura negoziata, da esperirsi ai sensi della vigente normativa, avrà ad oggetto il servizio *di manutenzione hardware e software di apparati Cisco del backbone wipie*.

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e. s.m.i. si precisa che dal punto di vista tecnico l'affidamento richiede un'esecuzione necessariamente unitaria della prestazione, pertanto, la Stazione Appaltante non ritiene di poter suddividere in lotti l'appalto.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio oggetto dell'appalto, individua le seguenti voci:

A) Importo a base di gara per il servizio oggetto d'appalto		
A1	Servizio di manutenzione hardware e software di apparati Cisco del backbone wipie	€ 143.400,00
	Totale A	€ 143.400,00

B) Importo oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso		
B1	Oneri per la sicurezza	€1.600,00
	Totale B	€1.600,00

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione		
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C1	Contributo A.N.A.C. (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	€ 30,00
C2	IVA (al 22%) di A):	€ 31.548,00
C3	IVA (al 22%) di B):	€ 352,00
	Totale C	€ 31.930,00
	TOTALE A+B+C	€ 176.930,00

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., comprensivo dell'importo a base di gara e degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso, è pari ad Euro **145.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del contratto.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato pari ad Euro **25.000,00** calcolati sulla base dei seguenti elementi: costo medio orario e livello di inquadramento del personale impiegato nell'appalto e CCNL e Tabelle ministeriali di riferimento.

DURATA

Il contratto che verrà stipulato in esito all'aggiudicazione della procedura avrà decorrenza dalla data di stipula (mediante la piattaforma MEPA tramite il portale www.acquistinretepa.it). Il servizio oggetto dell'appalto dovrà essere erogato per un periodo di 24 mesi a decorrere dal 1 maggio 2019, formalizzato tramite apposito "Verbale di attivazione del servizio al fine di garantire la necessaria continuità del servizio stesso di cui attualmente il CSI-Piemonte è già fruitore.

Nel caso in cui, nell'ambito del piano di evoluzione della rete regionale, dovesse intervenire la dismissione dell'attuale infrastruttura (sia per la componente di fibra ottica sia per la parte hardware dell'infrastruttura di rete) prima della scadenza originaria del contratto derivante dalla presente procedura, il CSI si riserva la facoltà di recedere dallo stesso dando comunicazione scritta all'Appaltatore, con un preavviso di almeno 20 giorni, a mezzo posta elettronica certificata, previo il pagamento delle prestazioni relative ai servizi eseguiti.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'acquisizione verrà espletata tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MePA - Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso") – RDO aperta, viste le motivazioni di cui all'Allegato 2 "*Critero per l'individuazione degli Operatori Economici da invitare*" - e verrà aggiudicata applicando il criterio del minor prezzo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma 2019-2020 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00"¹, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente procedura è **Stefano Lista**, in qualità di Direttore della Direzione "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Acquisti:

- prende atto dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI come riportate nell'Allegato 1 "Motivazioni all'approvvigionamento", da cui si evince positivamente la possibilità di ottenere l'approvvigionamento in oggetto attraverso il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" MEPA;

¹ Approvato dal Consiglio di Amministrazione del 27 novembre 2018

- autorizza l'indizione della procedura negoziata avente ad oggetto il servizio *di manutenzione hardware e software di apparati Cisco del backbone wipie*, tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MePA) – RDO aperta - per un importo complessivo a base di gara pari ad Euro 143.400,00 (Euro centoquarantatremilaquattrocento/00) (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro 1.600,00, oltre oneri di legge), per un periodo di 24 mesi decorrenti dal 1° maggio 2019;
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del Servizio;
- approva il criterio per l'individuazione degli operatori economici da invitare così come proposto e allegato alla presente;
- approva i documenti di gara quali: Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di contratto e Requisiti Tecnici – e relativi allegati;

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)
- Criterio Individuazione Operatori Economici (Allegato 2)
- Documenti di Gara (Allegato 3)

Torino, 28 febbraio 2019

Direzione Acquisti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Paola Tavella)

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2018000647	S19-1074-CTGS	50332000-1-001	S199512001 9201900039	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**PROCEDURA NEGOZIATA****SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE
DI APPARATI CISCO DEL BACKBONE WI-PIE****1. Oggetto**

Il presente approvvigionamento ha per oggetto l'acquisizione del servizio di manutenzione hardware e software del backbone Wi-Pie per il periodo dal 1° maggio 2019 al 30 aprile 2021.

In particolare, l'Appaltatore dovrà garantire l'erogazione delle seguenti attività:

- il servizio di call management per la ricezione e gestione delle richieste di intervento (Service Request);
- il servizio di manutenzione preventiva;
- il servizio di fornitura di upgrade software (ove reso disponibile dal Produttore);
- il servizio di manutenzione hardware e software di tutti gli apparati di rete che costituiscono l'infrastruttura di rete del backbone Wi-Pie, in modalità H24x7, che comprende tutte le attività di troubleshooting necessarie all'individuazione delle cause di guasti o malfunzionamenti e la misura delle attenuazioni sulla fibra ottica e dell'eventuale pulizia dei filtri degli apparati DWDM.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il Programma regionale denominato "WI-PIE" (www.wi-pie.org) risponde alla precisa esigenza di rendere disponibile alle imprese piemontesi soluzioni d'accesso a larga banda, su tutto il territorio regionale, con lo scopo di aumentare il livello di competitività del sistema produttivo.

Il progetto "Infrastruttura di Backbone" (Linea Strategica 2 del Programma), avviato nel 2005, aveva come obiettivo la realizzazione di una dorsale multiservizio articolata su più punti del territorio piemontese, quali i capoluoghi di Provincia, le principali Città, i poli industriali e, in generale, aree ad elevata concentrazione d'utenza.

Il backbone Wi-Pie utilizza la stessa infrastruttura tecnologica (un anello in fibra ottica ed apparati di tipologia "DWDM") sia per l'estensione su scala regionale dell'infrastruttura di rete del Consorzio TOP-IX (www.top-ix.org) sia per ridisegnare la rete della Pubblica Amministrazione con la diffusione della Larga Banda attraverso l'utilizzo delle infrastrutture di fibra ottica spente dei progetti "Linea 3" – della Regione Piemonte - e "Patti Territoriali" della Città Metropolitana di Torino.

Sia l'anello in fibra ottica che gli apparati di rete sono di proprietà di Regione Piemonte. Le fibre sono state acquisite nel 2005, tramite gara europea gestita dal CSI Piemonte, secondo la modalità dell'IRU (*Indefeasible Right of Use*) della durata di 15 anni e con scadenza nell'autunno del 2020.

- Torino 1 (CSI)
- Torino 2 (c/o IT-GATE/Topi-ix)
- Cuneo
- Asti
- Alessandria
- Milano (c/o INFRACOM)
- Biella
- Vercelli
- Novara
- Verbania

L'architettura di rete attualmente presente realizza, su una singola coppia di fibra ottica, un backbone ad alta velocità sul territorio piemontese, interconnettendo un totale di 10 nodi.

La soluzione è basata su tecnologia DWDM/SDH e IP MPLS e realizzata mediante apparati ONS 15454 e Catalyst 6500 prodotti da Cisco Systems Inc.

Il CSI Piemonte, nell'ambito dei contratti di servizio in continuità con la Regione Piemonte, svolge il ruolo di Centro Tecnico di Gestione del Backbone e, pertanto, è responsabile sia della gestione ordinaria degli apparati sia delle attività di manutenzione necessarie a garantire il corretto livello di servizio.

In particolare, il Contratto d'appalto attualmente in essere per la manutenzione hardware degli apparati attivi del backbone Wi-Pie, stipulato con la società Telecom Italia S.p.A. è frutto della proroga tecnica di ulteriori 6 mesi del medesimo contratto, originariamente in scadenza al 31 ottobre 2018, resasi necessaria al fine di garantire la continuità del servizio a seguito dell'esito infruttuoso della Procedura Negoziata espletata dal CSI-Piemonte per individuare un nuovo Appaltatore (PN18_028_MEPA).

Pertanto, allo stato attuale, risulta necessario espletare una nuova Procedura Negoziata all'esito della quale poter procedere con la formalizzazione di un nuovo contratto della durata di 24 mesi a decorrere dal 1° maggio 2019.

La procedura verrà espletata sulla piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) in modalità "aperta", al fine di coinvolgere il maggior numero di Operatori Economici ed ottenere una proposta economica adeguata.

Nel caso in cui, nell'ambito del piano di evoluzione della rete regionale, dovesse intervenire la dismissione dell'attuale infrastruttura (sia per la componente di fibra ottica sia per la parte hardware dell'infrastruttura di rete) prima della scadenza del nuovo Contratto, resta salva la facoltà del CSI Piemonte di fare ricorso agli istituti giuridici previsti dalla normativa vigente per l'eventuale conclusione anticipata del Contratto.

3. Spesa prevista

Per il presente approvvigionamento si prevede un importo a base d'asta di **Euro 143.400,00** (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 1.600,00 (oltre oneri di legge).

L'importo a base d'asta è stato determinato tenendo conto dell'esito negativo della Procedura Negoziata PN18_028_MEPA nella quale è stato fissato un importo a base d'asta pari ad Euro 133.200,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 1.500,00) ed alla quale furono invitati a partecipare 6 Operatori Economici. Di conseguenza, al fine di garantire una più ampia partecipazione, si ritiene opportuno aumentare l'importo a base d'asta.

Si precisa che nell'importo a base d'asta sono inclusi i costi previsti della manodopera il cui valore ammonta a Euro 25.000,00 (oltre oneri di legge); l'importo indicato è stato calcolato tenendo conto dei costi di mercato delle figure professionali coinvolte nel

coordinamento e nella esecuzione del servizio oggetto della Procedura Negoziata moltiplicato per il numero di giornate che si stima siano necessarie per garantire il servizio:

Profilo Professionale	Giornate	Costo a Giornata	Costo Totale
Service Manager	20	€ 400,00	€ 8.000,00
Specialista di Prodotto Cisco Senior	40	€ 300,00	€ 12.000,00
Specialista di Prodotto Cisco Junior	20	€ 250,00	€ 5.000,00

Al fine di dare evidenza del rispetto dei costi minimi previsti dal CCNL individuato come riferimento, si indica qui di seguito l'inquadramento delle figure professionali coinvolte nelle attività di manodopera:

Attività	Livello CCNL Terziario	Costo a Giornata	Costo Orario
Service Manager	Quadro	239,52	€ 29,94
Specialista di Prodotto Cisco Senior	Livello 1	197,68	€ 24,71
Specialista di Prodotto Cisco Junior	Livello 2	177,84	€ 22,23

Si indicano qui di seguito i costi* sostenuti complessivamente nel periodo marzo 2015 - aprile 2019 e determinati dalle ultime 2 Procedure Negoziate:

Codice Procedura Negoziata	Data Inizio	Data Fine	Importo di Spesa €	Canone Mensile €
PN 01/15	25/03/2015	31/10/2016	119.233,41	6.275,44
PN 27/16_MEPA	01/11/2016	30/04/2019	143.656,46**	4.788,55

*i costi includono gli oneri per la sicurezza da interferenza

** Importo comprensivo dell'Opzione di Rinnovo e della Proroga Tecnica

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto, pur in presenza di un ipotetico 20% di aumento, trova copertura nelle CTE della Regione Piemonte, data la strategicità del servizio erogato in continuità.

L'approvvigionamento in oggetto rientra nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", allegata al "Piano di attività 2019 e programmazione 2019-2021"¹.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

¹ Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati in data 14 gennaio 2019

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché gli appalti in questione si configurano come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui gli appalti medesimo intendano rispondere.

Il riscontro, alla data del 22 febbraio 2019, è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare nel Bando "Prestazione di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni" e nella Categoria "Servizi di Assistenza, Manutenzione e Riparazione di Beni e Apparecchiature" è risultato presente il prodotto "CPV 50332000-1 Servizi di manutenzione di infrastrutture per telecomunicazioni".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una "RdO" tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 27001:2013 in quanto è finalizzato alla manutenzione dell'infrastruttura di connettività, componente essenziale tra i servizi di Facility Management certificati.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite "Procedura Negoziata", da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs.

50/2016 e s.m.i., in quanto trattasi di servizio con caratteristiche standardizzate valide per tutte le Società partner certificate Cisco.

Il Capitolato Speciale d'Appalto della presente procedura prevede SLA conformi alle policy tecnico/commerciali del Produttore delle apparecchiature oggetto di manutenzione (Cisco Systems Inc.), pertanto le società partecipanti dovranno essere in possesso di certificazioni rilasciate da Cisco Systems Inc. che garantiscono l'erogazione del servizio in base a livelli qualitativi uniformi e standard.

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e. s.m.i. si precisa che dal punto di vista tecnico l'affidamento richiede un'esecuzione necessariamente unitaria della prestazione, pertanto, la Stazione Appaltante non ritiene di poter suddividere in lotti l'appalto.

Torino, 22 febbraio 2019

Il RUP
Direzione Infrastrutture
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE

PROCEDURA NEGOZIATA
SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE
E SOFTWARE DI APPARATI CISCO DEL BACKBONE WI-PIE

RDA N. 2018000647

CRITERIO PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE

La Direzione Infrastrutture richiede l'approvvigionamento del servizio di manutenzione delle apparecchiature di rete che costituiscono i nodi del backbone WI-PIE, presenti in 10 siti localizzati in Piemonte e Lombardia.

In considerazione dell'esito negativo della Procedura Negoziata PN18_028_MEPA per la quale furono coinvolti 6 Operatori Economici, è necessario predisporre la presente Procedura Negoziata in modo tale da coinvolgere il maggior numero di società.

Di conseguenza si intende coinvolgere il maggior numero di Operatori Economici presenti nella piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), espletando una Procedura Negoziata aperta ("RdO aperta") alla quale potranno partecipare e sottomettere offerta tutte le Imprese che avranno conseguito, entro il termine fissato per la presentazione dell'offerta, le necessarie abilitazioni al Bando MEPA "Prestazioni di servizi alle Pubbliche Amministrazioni" e iscritte alla categoria "Servizi di Assistenza, Manutenzione e Riparazione di Beni e Apparecchiature".

Si precisa che la "RdO aperta" su MEPA non consente di escludere alcuni Operatori Economici dall'invito generato in automatico.

Data la peculiarità del servizio e la limitatezza del mercato di riferimento, la Stazione Appaltante si riserva di non ammettere alla procedura l'offerta eventualmente formulata dall'Operatore Economico uscente nel caso in cui pervenga un numero di offerte superiore a cinque.

Torino, 25 FEBBRAIO 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

