

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

PROCEDURA NEGOZIATA

PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE DI APPARATI BROCADE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*", si rende necessario indire una procedura negoziata, da espletarsi mediante il canale del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA), avente ad oggetto il servizio di manutenzione hardware e software di apparati Brocade.

OGGETTO DELL'APPROVVIGIONAMENTO

La procedura negoziata, da esperirsi ai sensi della vigente normativa, avrà ad oggetto il servizio di manutenzione hardware e software di apparati prodotti dalla società Brocade Inc. ed installati presso i Datacenter del Consorzio:

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. si precisa che, tenuto in considerazione l'unitarietà dell'oggetto dell'appalto e le relative modalità esecutive, si è resa inopportuna la suddivisione in lotti.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio oggetto dell'appalto, individua le seguenti voci:

A) Importo a base di gara per il servizio oggetto d'appalto		
A1	Servizio di manutenzione hardware e software degli apparati Brocade	€ 138.150,00
Totale A		€ 138.150,00

B) Importo oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso		
B1	Oneri per la sicurezza	€ 1.850,00
Totale B		€ 1.850,00

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione		
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C1	Spese di pubblicità e contributo A.N.A.C. (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	€ 350,00
C2	IVA (al 22%) di A):	€ 30.393,00
C3	IVA (al 22%) di B):	€ 407,00
Totale C		€ 31.150,00
TOTALE A+B+C		€ 171.150,00

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., comprensivo dell'importo a base di gara e degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso, è pari ad Euro 140.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del contratto.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato pari ad Euro 5.000,00 calcolati sulla base dei seguenti elementi: costo medio orario e livello di inquadramento del personale impiegato nell'appalto e CCNL e Tabelle ministeriali di riferimento.

DURATA

Il contratto avrà decorrenza dalla data di stipula (mediante la piattaforma MEPA tramite il portale www.acquistinretepa.it) e terminerà alla fine del servizio.

Il servizio dovrà in ogni caso essere garantito dal 1° aprile 2019 per un periodo di 21 mesi, al fine di garantire la necessaria continuità del servizio stesso di cui attualmente il CSI-Piemonte è già fruitore.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'acquisizione verrà espletata tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MePA - Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso") – RDO aperta, viste le motivazioni di cui all'Allegato 2 "*Critério per l'individuazione degli Operatori Economici da invitare*" - e verrà aggiudicata applicando il criterio del minor prezzo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma 2019-2020 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00", il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente procedura è Stefano Lista, in qualità di Direttore della Direzione "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Acquisti:

- prende atto dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI come riportate nell'Allegato 1 "Motivazioni all'approvvigionamento", da cui si evince positivamente la possibilità di ottenere l'approvvigionamento in oggetto attraverso il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" MEPA;
- autorizza l'indizione della procedura negoziata avente ad oggetto il servizio di manutenzione hardware e software di apparati Brocade, tramite il canale

¹ Approvata dal Consiglio di Amministrazione del 27 novembre 2018

Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MePA) – RDO aperta - per un importo complessivo a base di gara pari ad Euro 138.150,00 (Euro centotrentottomilacentocinquanta/00) (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro 1.850,00, oltre oneri di legge), per un periodo di 21 mesi decorrenti dal 1° aprile 2019;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del Servizio;
- approva il criterio per l'individuazione degli operatori economici da invitare così come proposto e allegato alla presente;
- approva i documenti di gara quali: Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di contratto e Requisiti Tecnici – e relativi allegati;

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)
- Criterio Individuazione Operatori Economici (Allegato 2)
- Documenti di Gara (Allegato 3)

Torino, 5 febbraio 2019

Direzione Acquisti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Paola Tavella)

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2018000551	G18-1101-STGE	50312610-4-000	S1995120019201900038	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

PROCEDURA NEGOZIATA

SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE DI APPARATI BROCADE

1. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è il servizio di manutenzione hardware e software per un periodo di 21 mesi, a decorrere dal 1° aprile 2019, dei seguenti apparati prodotti dalla società Brocade Inc. ed installati presso i Datacenter del Consorzio:

Modello	Fabric OS	Porte	Tipo	S/N
Brocade DCX-4S	v7.2.1 d	192	8 Gb/sec.	ANN2516G017
Brocade DCX-4S	v7.2.1 d	192	8 Gb/sec.	ANN2517G002
Brocade DCX	v7.2.1 d	336	8 Gb/sec.	AFX1917G010
Brocade DCX	v7.2.1 d	336	8 Gb/sec.	AFX1917G017
Brocade DCX-4S	v7.2.1 d	128	8 Gb/sec.	ANN2552F006
Brocade DCX-4S	v7.2.1 d	128	8 Gb/sec.	ANN2552F00G

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

L'architettura di sistema della Server Farm del CSI Piemonte ha subito nel corso degli ultimi anni un'importante evoluzione che ha portato all'introduzione - affiancando i sistemi condivisi di classe Enterprise - di nuove tecnologie e modelli di organizzazione delle risorse elaborative: dalle infrastrutture di virtualizzazione ai sistemi per il Cloud rivolto agli Enti Locali e alla nuova piattaforma Cloud Nivola.

Questi ambienti così diversificati hanno comunque elementi comuni e fondamentali, ovvero i dati utilizzati dalle applicazioni e memorizzati sulla piattaforma storage centralizzata, resi disponibili ai sistemi attraverso una Storage Area Network (S.A.N.).

Più specificamente, gli apparati che costituiscono la S.A.N. sono prodotti dalla Brocade Inc. e sono così distribuiti:

- due "Director DCX" e due "Director DCX-4S" installati presso il CED principale di Torino;
- due "Director DCX-4S" installati nel CED di Vercelli.

Il servizio di manutenzione degli apparati Brocade sopra citati è stato affidato alla società Hitachi Vantara Italia S.r.l. (già Hitachi Data Systems Italia S.r.l.), nell'ambito del Contratto d'appalto per il "Servizio di manutenzione storage Hitachi Data Systems" (rif. AD16_90), per il periodo dal 1° ottobre 2016 al 30 settembre 2018, stipulato a seguito dell'autorizzazione del Consiglio di Amministrazione del CSI Piemonte del 21 giugno 2016.

Entro la data di scadenza del Contratto d'appalto sopracitato, sono state portate a termine le operazioni necessarie per la dismissione di tutti gli apparati Hitachi compresi nel perimetro contrattuale ad eccezione dei 6 apparati Brocade sopra menzionati. Ciò in quanto si prevede di rinnovare il parco tecnologico della S.A.N. entro il 2021, in concomitanza con l'evoluzione della piattaforma storage centralizzata, basata su tecnologia del produttore DELL/EMC.

Pertanto, fino al completamento di tale evoluzione tecnologica, è necessario garantire la continuità operativa della Storage Area Network basata sugli apparati Brocade mediante l'affidamento del servizio di manutenzione che consenta di risolvere eventuali guasti hardware e/o malfunzionamenti software.

Tutto quanto sopra premesso, nel corso del 2018, in collaborazione con l'Ufficio Acquisti, sono state effettuate le verifiche per valutare l'impatto economico e determinare l'importo da porre a base di gara al fine di garantire la prosecuzione del servizio a decorrere dal 1° ottobre 2018. Le indagini di mercato informali portate a termine anche tramite la pubblicazione di uno specifico Avviso pubblico¹, non hanno consentito di raccogliere le informazioni necessarie, ciò in considerazione delle caratteristiche degli apparati in oggetto e dal fatto che non siano più prodotti e commercializzati dalla Brocade Inc. rendendo difficoltoso il reperimento di parti di ricambio.

In considerazione della criticità relativa agli apparati in oggetto per i quali è assolutamente necessario garantire la continuità operativa sino alla data della relativa dismissione, si è proceduto alla formalizzazione dell'estensione temporale di sei mesi del Contratto d'appalto in essere per il periodo dal 1° ottobre 2018 al 31 marzo 2019, nelle more dell'avvio della nuova Procedura Negoziata.

Pertanto si rende necessario esperire una Procedura Negoziata al fine di affidare il servizio di manutenzione hardware e software degli apparati Brocade a decorrere dal 1° aprile 2019 fino al 31 dicembre 2020, procedura che verrà espletata sulla piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) in modalità aperta, al fine di coinvolgere il maggior numero di Operatori Economici ed ottenere una proposta economica adeguata.

3. Spesa prevista

Per il servizio oggetto dell'approvvigionamento si prevede un importo a base d'asta pari a Euro 138.150,00 (oltre oneri di legge) oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 1.850,00 (oltre oneri di legge).

¹ Rif. AP18_12 – "Indagine di mercato per individuazione operatori economici da invitare alla procedura negoziata e per la determinazione del prezzo da porre a base d'asta per servizio di manutenzione hardware e software di apparati Brocade"

L'importo indicato è stato definito prendendo come riferimento il costo attuale praticato dalla società Hitachi Vantara Italia S.r.l. nell'ambito del Contratto d'appalto in essere pari ad Euro 8.566,00 su base mensile. A tale valore, frutto di una di trattativa diretta senza confronto competitivo, è stata applicata una riduzione di circa il 10%, ritenuta congrua al fine di definire l'importo a base di gara in un contesto di procedura negoziata aperta gestita sulla piattaforma MEPA.

Si precisa che nell'importo a base d'asta sono inclusi i costi previsti della manodopera il cui valore ammonta a Euro 5.000,00 (oltre oneri di legge); l'importo indicato è stato calcolato tenendo conto dei costi di mercato delle figure professionali coinvolte nel coordinamento e nella esecuzione dei servizi richiesti nella Procedura Negoziata in oggetto moltiplicato per il numero di giornate che si stima siano necessarie per garantirli:

Profilo Professionale	Giornate	Costo a Giornata	Costo Totale
Service manager	4	€ 600,00	€ 2.400,00
Specialista di Prodotto	8	€ 325,00	€ 2.600,00

Al fine di dare evidenza del rispetto dei costi minimi previsti dal CCNL individuato come riferimento, si indica qui di seguito l'inquadramento delle figure professionali coinvolte nelle attività di manodopera:

Attività	Livello CCNL Terziario	Costo a Giornata	Costo Orario
Specialista di Prodotto	Livello 1	197,68	€ 24,71
Service Manager	Quadro	239,52	€ 29,94

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa complessivo è disponibile nel budget della Direzione Gestione Datacenter e Rete e trova copertura nelle CTE/PTE degli Enti Consorziati (Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Consiglio Regionale del Piemonte, ASL/ASO ed Enti Locali) che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestate presso la Server Farm del CSI-Piemonte.

Si precisa che l'approvvigionamento in oggetto è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", allegata al "Piano di attività 2019 e programmazione 2019-2021"².

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi

² Validato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e approvato dall'Assemblea degli Enti Consorziati in data 14 gennaio 2019

comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive–Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data del 30 gennaio 2019, è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione e/o Accordo Quadro e/o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), è risultato presente il Bando "Prestazione di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni", il cui capitolato tecnico prevede la Categoria di servizi denominata "Servizi di Assistenza, Manutenzione e Riparazione di Beni e Apparecchiature" ed in particolare la "Manutenzione di attrezzature per tecnologia dell'informazione" (CPV 50312610-4).

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una "RdO" tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il servizio in oggetto è in perimetro di certificazione ISO 27001:2013 in quanto funzionale all'esercizio di reti e sistemi del Data Center.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante una "Procedura Negoziata", da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. trattandosi di servizio con caratteristiche tecniche e condizioni predefinite e standardizzate, per il quale non sono né previste né necessarie variazioni da parte dei potenziali concorrenti.

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. si precisa che, tenuto in considerazione l'unitarietà dell'oggetto stesso dell'appalto e le relative modalità esecutive, si è resa inopportuna la suddivisione in lotti.

Torino, 30 gennaio 2019

Il RUP
Direzione Gestione Datacenter e Rete
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE

PROCEDURA NEGOZIATA

SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE
E SOFTWARE DI APPARATI BROCADE

RDA N. 2018000551

CRITERIO PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA
INVITARE

La Direzione Gestione Datacenter e Rete richiede l'approvvigionamento del servizio di manutenzione hardware e software di apparecchiature installate presso i Datacenter del Consorzio che costituiscono l'infrastruttura dello "Storage Area Network".

A causa della scarsa diffusione sul mercato degli apparati oggetto del servizio e dell'uscita di produzione dei modelli in uso, risulta difficoltoso individuare Operatori Economici in grado di erogare il servizio richiesto.

Di conseguenza si intende coinvolgere il maggior numero di Operatori Economici presenti nella piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), espletando una Procedura Negoziata aperta ("RdO aperta") alla quale potranno partecipare e sottomettere offerta tutte le imprese che avranno conseguito, entro il termine di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta, le necessarie abilitazioni al Bando MEPA "Prestazione di servizi alle Pubbliche Amministrazioni", e iscritte alla categoria "Servizi di Assistenza, Manutenzione e Riparazione di Beni e Apparecchiature".

Si precisa che la "RDO aperta" su MEPA non consente di escludere alcuni Operatori Economici dall'invito generato in automatico.

Data la peculiarità e limitatezza del mercato di riferimento, la Stazione Appaltante si riserva di non ammettere alla procedura l'offerta eventualmente formulata dall'Operatore Economico uscente nel caso in cui pervenga un numero di offerte superiore a cinque.

Torino, 4/02/2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

