

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**

**PROCEDURA NEGOZIATA PER**

**SERVIZIO DI CONSULENZA SPECIALISTICA E AUDIT INTERNI PER I SISTEMI DI GESTIONE ISO/IEC 27001:2013 - 27017:2015 - 27018:2014, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 22301:2012 e UNI CEI EN iso 50001:2011 (transizione alla ISO 50001:2018)**

**(PN19\_006\_MEPA)**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*", si rende necessario indire una procedura negoziata, da espletarsi ai sensi degli artt. 36 e 58 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., gestita con le modalità di cui al "*Regolamento per lo svolgimento di procedure di gara elettroniche*" approvato con provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 11 febbraio 2014, avente ad oggetto l'affidamento del servizio di consulenza specialistica e audit interni per i sistemi di gestione ISO/IEC 27001:2013 - 27017:2015 - 27018:2014, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 22301:2012 e UNI CEI EN iso 50001:2011 (transizione alla ISO 50001:2018).

**OGGETTO DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

La procedura negoziata, da esperirsi ai sensi della vigente normativa, avrà ad oggetto l'affidamento del servizio di consulenza specialistica e audit interni per i sistemi di gestione ISO/IEC 27001:2013 - 27017:2015 - 27018:2014, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 22301:2012 e UNI CEI EN iso 50001:2011 (transizione alla ISO 50001:2018).

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. non si è ritenuto opportuno scomporre il servizio in lotti separati, in quanto l'entità dell'appalto non preclude la partecipazione di piccole e medie imprese.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio oggetto dell'appalto, individua le seguenti voci:

<b>A) Importo stimato di spesa (a misura) per i servizi oggetto d'appalto</b>		
A1	servizio di consulenza specialistica e audit interni per i sistemi di gestione ISO/IEC 27001:2013 - 27017:2015 - 27018:2014, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 22301:2012 e UNI CEI EN iso 50001:2011 (transizione alla ISO 50001:2018)	€123.775,00
<b>Totale A</b>		<b>€123.775,00</b>

<b>B) Importo oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso</b>		
B1	Oneri per la sicurezza	€1.900,00
<b>Totale B</b>		<b>€1.900,00</b>

<b>C) Somme a disposizione dell'Amministrazione</b>		
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C1	Spese per contributo A.N.A.C. (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	€ 30,00
C2	IVA (al 22%) di A):	€ 27.230,50
C3	IVA (al 22%) di B):	€ 418,00
	<b>Totale C</b>	<b>€ 27.678,50</b>
	<b>TOTALE A+B+C</b>	<b>€153.353,50</b>

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., comprensivo dell'importo stimato di spesa e degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso, è pari ad Euro 125.675,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del contratto. Si precisa che, trattandosi di servizi di natura intellettuale, ai sensi dell'art. 95, comma 10 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i, non sono valorizzati i costi della manodopera e, in analogia a quanto disposto dal citato art. 95, la Stazione Appaltante non procederà ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D. Lgs 50/2016 e s.m.i.

## **DURATA**

Il Contratto d'appalto avrà decorrenza dalla data di stipula o, in caso di motivata urgenza<sup>1</sup>, dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso e si concluderà al termine del servizio che avrà la durata di 36 mesi a decorrere dalla data di presa in carico del servizio medesimo.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'acquisizione verrà espletata tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MePA - Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso") – RDO aperta, viste le motivazioni di cui all'Allegato 2 "*Critério per l'individuazione degli Operatori Economici da invitare*" - e verrà aggiudicata applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 s.m.i.

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma 2019-2020 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00"<sup>2</sup>, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente procedura è Stefano Lista, in qualità di Direttore della Direzione "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Acquisti:

<sup>1</sup> ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

<sup>2</sup> Approvato dal Consiglio di Amministrazione del 27 novembre 2018

- prende atto dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI come riportate nell'Allegato 1 "Motivazioni all'approvvigionamento", da cui si evince positivamente la possibilità di ottenere l'approvvigionamento in oggetto attraverso il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" MEPA;
- prende atto che, poiché l'approvvigionamento in oggetto è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisiti di beni e servizi 2019-2020 per un importo complessivo pari a Euro 116.500,00 anziché Euro 123.775,00, è stato emesso un provvedimento del Direttore Generale per l'approvazione della modifica della Programmazione Biennale stessa in conformità con quanto previsto dall'art. 7, c. 8, lett. e) del D.M. n. 14/2018;
- autorizza l'indizione della procedura negoziata avente ad oggetto l'affidamento del servizio di consulenza specialistica e audit interni per i sistemi di gestione ISO/IEC 27001:2013 - 27017:2015 - 27018:2014, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 22301:2012 e UNI CEI EN iso 50001:2011 (transizione alla ISO 50001:2018), tramite il canale Procedura Negoziata elettronica per un importo complessivo pari ad Euro **123.775,00** (Euro centoventitremilasettecentosettantacinque/00) (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 1.900,00), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei Servizi;
- approva il criterio per l'individuazione degli operatori economici da invitare così come proposto;
- demanda alla Commissione di gara il compito, tra gli altri, di coadiuvare il Responsabile Unico del Procedimento nella verifica dell'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate;
- approva i documenti di gara;

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)
- Documentazione di Gara (Allegato 2)

Torino, 26.03.2019

Direzione Acquisti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Paola Tavella)



<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2019000066 2019000096	M12-SSGN G18-1110-ACQS	79212200-5-000	S01995120019201900085	NO

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### PROCEDURA NEGOZIATA PER

#### SERVIZIO DI CONSULENZA SPECIALISTICA E AUDIT INTERNI PER I SISTEMI DI GESTIONE ISO/IEC 27001:2013 - 27017:2015 - 27018:2014, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 22301:2012 E UNI CEI EN ISO 50001:2011 (TRANSIZIONE ALLA ISO 50001:2018)

#### 1. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è l'acquisizione per la durata di un triennio di una consulenza specialistica, in merito alle norme:

- ISO/IEC 27001:2013 Information technology -- Security techniques -- Information security management systems, con le linee guida:
  - ISO/IEC 27017:2015 Information technology -- Security techniques -- Code of practice for information security controls based on ISO/IEC 27002 for cloud services
  - ISO/IEC 27018:2014 Information technology -- Security techniques -- Code of practice for protection of personally identifiable information (PII) in public clouds acting as PII processors
- ISO/IEC 20000-1:2018 Information technology -- Service management -- Part 1: Service management system requirements;
- ISO 22301:2012 Societal security -- Business continuity management systems – Requirements;
- UNI CEI EN ISO 50001:2011 (transizione alla ISO 50001:2018) Sistemi di gestione dell'energia – Requisiti e linee guida per l'uso.

È inoltre richiesta la conduzione di audit interni eseguiti da auditor qualificati, per verificare la conformità dei Sistemi di Gestione relativi alle norme sopra indicate.

L'acquisizione delle attività di consulenza specialistica e audit interno è funzionale al raggiungimento, mantenimento, adeguamento, riottenimento della certificazione dei suddetti Sistemi di Gestione.

Per ciascun anno di durata del contratto, sono richieste in particolare le seguenti attività (laddove non specificato si intendono per tutti i Sistemi di Gestione):

#### A. Consulenza specialistica

- Supporto di analisi per verificare l'adeguatezza dei documenti di ciascun Sistema di Gestione e dei processi del CSI-Piemonte, rispetto ai requisiti

- previsti dalle rispettive norme di riferimento, con proposta dettagliata dei miglioramenti necessari;
- Revisione della documentazione fondamentale di ciascun Sistema di Gestione;
  - Individuazione di aree di miglioramento in riferimento alle indicazioni fornite dagli Enti certificatori/Associazioni di categoria;
  - Approfondimenti e analisi, ove richiesto, su questioni relative all'applicazione e/o interpretazione delle norme e alla gestione e certificazione dei singoli Sistemi di Gestione;
  - Supporto nell'identificazione e gestione dei rischi in coerenza con la normativa di riferimento;
  - Supporto per la transizione dalla norma ISO 50001:2011 alla norma ISO 50001:2018, nella fase di ricertificazione (febbraio-marzo 2020); supporto specialistico qualificato nelle varie fasi di svolgimento delle visite di sorveglianza necessarie al mantenimento della certificazione presso la sede del CSI-Piemonte di Torino e presso il Centro di Disaster Recovery di Vercelli;
  - Supporto nella revisione della Pianificazione Energetica in conformità al punto 4.4 "Pianificazione Energetica" e al punto 4.6.1 "Monitoraggio, misurazione e analisi" della norma ISO 50001;
  - Aggiornamento delle competenze dei componenti del Team Energia in conformità al punto 4.5.2 "Competenza, formazione e consapevolezza" della norma ISO 50001:2011.

Per quanto riguarda la revisione della documentazione, si riporta nel seguito – per ciascun Sistema di Gestione – un elenco indicativo e non esaustivo dei principali documenti che potranno essere oggetto di revisione da parte del Fornitore nel periodo contrattuale:

- ISO/IEC 27001:2013 - ISO/IEC 27017:2015 - ISO/IEC 27018:2014: Manuale della Sicurezza delle informazioni, Piano di Gestione, Policy, Processi, Procedure, Riesame della Direzione, Documentazione di valutazione e gestione dei Rischi;
- ISO/IEC 20000-1:2018: Manuale di gestione dei servizi, Piano di Gestione, Policy, Processi, Procedure, Riesame della Direzione, Documentazione di valutazione e gestione dei Rischi;
- ISO 22301:2012: Manuale di gestione dei servizi, Piano di Gestione, Policy, Processi, Procedure, Riesame della Direzione, *Business Impact Analysis*, Piano di continuità operativa e di Disaster Recovery, Piano della Comunicazione, Documentazione di valutazione e gestione dei Rischi;
- ISO 50001:2011 (da considerare la transizione alla 50001:2018 prevista nel 2020): manuale del Sistema di Gestione dell'energia, politica integrata, processi, procedure, registro degli usi energetici e l'*Action Plan*, piano di formazione e comunicazione, piano di audit, piano di monitoraggio, riesame della direzione.

## B. Esecuzione di Audit Interni

- Svolgimento di **audit interni** come previsti dalle normative. La conduzione delle attività di audit interni devono essere svolte da lead auditor secondo quanto previsto dallo standard UNI EN ISO 19011: 2018.

Il Contratto d'appalto avrà decorrenza dalla data di stipula e si concluderà al termine del servizio che avrà la durata di 36 mesi a decorrere dalla data di presa in carico del servizio medesimo.

## **2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

Il CSI-Piemonte è una delle principali realtà italiane di Information and Communication Technology la cui missione è quella di realizzare servizi innovativi per le pubbliche amministrazioni, aiutandole a essere sempre più efficienti e moderne.

Per raggiungere questa importante finalità, nonché mantenere e migliorare i livelli qualitativi erogati e, di conseguenza, rendere più efficienti i propri processi produttivi, il CSI Piemonte si è dotato nel corso degli anni di diversi Sistemi di Gestione rappresentati da un insieme di procedure, di sistemi informativi e di sistemi informatici dedicati al governo di un processo e implementati nell'organizzazione con riferimento ai requisiti espressi dalla norma di riferimento.

L'integrazione di tali Sistemi è un obiettivo che viene perseguito per promuovere efficacia ed efficienza, sfruttando le possibili sinergie, garantire la coerenza degli obiettivi e delle attività e contenere i costi di gestione.

Oltre ai Sistemi di Gestione della Qualità SGQ (norma UNI EN ISO 9001:2015), della Salute e Sicurezza dei Lavoratori BS OHSAS (norme 18001:2007 e ISO 45001), della Sicurezza informatica SGSI (norme ISO/IEC 27001:2013 27017:2015 27018:2014) e dell'Uso Razionale dell'Energia SGE, (norma UNI CEI EN ISO 50001:2011), già certificati da Enti accreditati, a partire dal 2018, anche in ottemperanza ai requisiti espressi dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) per la qualificazione del Consorzio quale Polo Strategico Nazionale e Cloud Service Provider, il CSI-Piemonte ha deciso di adottare il Sistema di Gestione dei Servizi SGS (secondo la norma ISO/IEC 20000-1:2018) e il Sistema di Gestione della business continuity SGBC (secondo la norma ISO 22301:2012).

Tali nuovi Sistemi di Gestione dovranno essere certificati nel corso del 2019.

Tutti i Sistemi di Gestione richiedono costante attività di monitoraggio, verifica, adeguamento ed evoluzione per perseguire il miglioramento continuo dei processi e delle performance. Allo scopo di indirizzare le suddette attività secondo quanto prescritto dalle norme di riferimento, conoscere l'evoluzione dell'interpretazione delle norme da parte degli Organismi di accreditamento e certificazione ed allo scopo di ottemperare ai requisiti che prescrivono l'effettuazione degli audit di verifica, si rendono necessarie le attività di consulenza specialistica e di audit interno oggetto della presente acquisizione.

In vista della scadenza dei contratti relativi alle consulenze e agli audit interni dei Sistemi di Gestione già adottati (SGQ, BS OHSAS, SGSI e SGE) e a seguito dell'introduzione dei nuovi Sistemi di Gestione SGS e SGBC, sono stati svolti degli approfondimenti per valutare la possibilità di aggregare l'acquisizione dei singoli servizi di consulenza specialistica e audit interni sui diversi Sistemi di Gestione del CSI-Piemonte.

Da questa analisi, che ha tenuto conto sia delle scadenze di ogni singolo contratto, sia delle fasi del processo di certificazione esterna, sia dell'esigenza di provvedere,

ove possibile, all'aggregazione della spesa, si è giunti alla conclusione di poter procedere con un unico affidamento del servizio di consulenza specialistica e audit interno per le norme ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27018:2014, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 22301:2012 e UNI CEI EN ISO 50001:2011 (transizione alla ISO 50001:2018).

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione, si ritiene opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento. La procedura verrà espletata sulla piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) in modalità "aperta".

### 3. Spesa prevista

Per l'approvvigionamento in oggetto si prevede un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 123.775,00 (oltre oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 1.900,00, oltre il contributo Inarcassa, se dovuto, oltre oneri di legge ed oltre le spese dovute per il contributo ANAC).

Tale valore è la risultante delle stime, così definite:

SISTEMA	NORMA	IMPORTO NETTO
SGSI	ISO/IEC 27001:2013 ISO/IEC 27017:2015 ISO/IEC 27018:2014	Euro 29.400,00
SGS	ISO/IEC 20000-1:2018	Euro 24.800,00
SGBC	ISO 22301:2012	Euro 20.800,00
SGE	ISO 50001:2018	Euro 48.775,00

Gli importi derivano dal corrispettivo definito nei contratti precedenti, aggiornati sulla base del nuovo perimetro del presente affidamento, ponderati a fronte di una stima della tariffa per una figura professionale di Consulente senior in ambito di normative ISO (circa 650,00 Euro/giorno) ed un impegno stimato di 114 gg per Direzione Infrastrutture e 76 gg per la Direzione Facility Management nell'arco del periodo dell'affidamento.

Si precisa che, trattandosi di servizi di natura intellettuale, ai sensi dell'art. 95, comma 10, del D. Lgs 50/2016 e s.m.i, non sono valorizzati i costi della manodopera e, in analogia a quanto disposto dal citato art. 95, la Stazione Appaltante non procederà ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D. Lgs 50/2016 e s.m.i.

### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica, per le parti di rispettiva competenza, all'interno del Budget della Direzione "Facility Management" e della Direzione "Infrastrutture" del CSI-Piemonte. La spesa relativa alla Direzione "Infrastrutture" trova anche copertura nelle CTE/PTE degli Enti Consorziati che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestate presso la Server Farm per CSI Piemonte.

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", allegata al "Piano di attività 2019 e programmazione 2019-2020".

Va precisato che, rispetto alla "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", che prevedeva un importo pari a Euro 116.500,00, si è determinato un incremento di spesa<sup>1</sup> per i seguenti motivi:

- aggiornamento del perimetro del presente appalto dovuto alla previsione dell'impegno aggiuntivo necessario alla transizione dalla versione ISO 50001:2011 alla ISO 50001:2018;
- ridefinizione dell'importo a base d'asta della presente Procedura Negoziata.

La variazione di importo rispetto a quanto originariamente previsto nella Programmazione citata viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di risorse derivante da economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nella medesima Programmazione.

#### **5. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino e catalogo MEPA**

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 25 marzo 2019, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) in particolare nel bando "Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" è risultata presente la categoria "Servizi di supporto specialistico" "Supporto specialistico in materia di audit" - CPV 79212200-5.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile alla categoria sopra citata, risulta possibile l'attivazione di una "RDO" tramite MEPA.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO/IEC 27001:2013

---

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 7, comma 8, lett. e) del D. MIT n. 14 del 16 gennaio 2018, e cioè "la modifica del quadro economico degli acquisti già contemplati nell'elenco annuale, per la quale si rendano necessarie ulteriori risorse"

**7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011**

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

**8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

**9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

**10. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite "Procedura Negoziata", da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), da aggiudicare applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., determinato secondo la seguente articolazione:

Valutazione tecnica	Max 80 punti/100
Valutazione economica	Max 20 punti/100

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. non si è ritenuto opportuno scomporre il servizio in lotti separati, in quanto l'entità dell'appalto non preclude la partecipazione di piccole e medie imprese.

Torino, 25 marzo 2019

Il RUP  
Direzione Infrastrutture  
(Stefano Lista)

Direzione Facility Management  
(Giorgio Osvaldo Golzio)

Responsabile Acquisti Servizi Professionali  
e Facility Management  
(Enrica Valle)

FIRMATO IN ORIGINALE

FIRMATO IN ORIGINALE

FIRMATO IN ORIGINALE

**PROCEDURA NEGOZIATA PER  
SERVIZIO DI CONSULENZA SPECIALISTICA E AUDIT INTERNI PER I  
SISTEMI DI GESTIONE ISO/IEC 27001:2013 - 27017:2015 - 27018:2014,  
ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 22301:2012 E UNI CEI EN ISO 50001:2011  
(TRANSIZIONE ALLA ISO 50001:2018)**

**CRITERIO PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA  
INVITARE**

Il CSI-Piemonte è una delle principali realtà italiane di Information and Communication Technology la cui missione è quella di realizzare servizi innovativi per le pubbliche amministrazioni, aiutandole a essere sempre più efficienti e moderne.

Per raggiungere questa importante finalità, nonché mantenere e migliorare i livelli qualitativi erogati e, di conseguenza, rendere più efficienti i propri processi produttivi, il CSI Piemonte si è dotato nel corso degli anni di diversi Sistemi di Gestione.

L'integrazione di tali Sistemi è un obiettivo che viene perseguito per promuovere efficacia ed efficienza, sfruttando le possibili sinergie, garantire la coerenza degli obiettivi e delle attività e contenere i costi di gestione.

A tal fine la Direzione Infrastrutture e la Direzione Facility Management, hanno manifestato l'intenzione di procedere con l'espletamento di una "Procedura Negoziata" avente ad oggetto il "Servizio di Consulenza specialistica e Audit Interni per i Sistemi di Gestione ISO/iec 27001:2013 - 27017:2015 - 27018:2014, ISO/iec 20000-1:2018, ISO 22301:2012 e UNI CEI EN ISO 50001:2011 (transizione alla ISO 50001:2018).

Considerato l'esito positivo della verifica sul canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MEPA) (rif. Bando "Servizi" – categoria "Servizi di supporto specialistico" – "Supporto specialistico in materia di audit" – CPV 79212200-5) e nell'impossibilità di individuare criteri oggettivi per selezionare 5 Operatori Economici con le competenze richieste, la Richiesta d'Offerta sarà pubblicata sul portale MEPA (rif. [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) tramite la funzionalità "RdO aperta".

Alla Procedura Negoziata aperta ("RdO aperta") potranno partecipare e sottoporre offerta tutti gli Operatori Economici che avranno conseguito, entro il

termine di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta, le necessarie abilitazioni al Bando MEPA di riferimento.

Torino, 26 | 3 | 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti  
Servizi Professionali e Facility Management  
(Enrica Valle)