

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
PROCEDURA PER L'ACQUISIZIONE DI LICENZE SOFTWARE JIRA PER LA
GESTIONE ISSUE E TASK SU PROGETTI AGILI E RELATIVA
MANUTENZIONE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*", si rende necessario indire una procedura da espletarsi mediante il canale del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA).

OGGETTO DELL'APPROVVIGIONAMENTO

La procedura da esperirsi ai sensi della vigente normativa, avrà ad oggetto l'acquisizione di licenze software Jira per la gestione issue e task su progetti agili e relativa manutenzione.

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. si precisa che, tenuto in considerazione l'unitarietà dell'oggetto dell'appalto e le relative modalità esecutive, si è resa inopportuna la suddivisione in lotti.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio oggetto dell'appalto, individua le seguenti voci:

A) Importo a base di gara per il servizio oggetto d'appalto		
A1	Upgrade licenza perpetua Jira software e Jira Service Desk comprensive di 12 mesi di manutenzione	€ 38.800,00
A2	Servizio di manutenzione Jira software e Jira Service Desk per ulteriori 12 mesi	€ 21.200,00
Totale A		€ 60.000,00

B) Importo oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso		
B1	Oneri per la sicurezza	€ 0,00
Totale B		€ 0,00

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione		
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C1	Spese per contributo A.N.A.C. (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	€ 30,00
C3	IVA (al 22%) di A):	€ 13.200,00
C4	IVA (al 22%) di B):	€ 0,00
Totale C		€ 13.230,00
TOTALE A+B+C		€ 73.230,00

Posto che le attività oggetto del presente appalto si concretizzano con la messa a disposizione di servizi di diagnosi e upgrade/patch software ascrivibili direttamente al Produttore che non necessitano, per loro natura, di installazione (posa in opera) da parte dell'affidatario del servizio che, nella veste di Partner, non è nella condizione di poter quantificare il costo di un'ipotetica manodopera riconducibile al Produttore medesimo, in analogia a quanto disposto dall'art. 95, comma 10, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. la Stazione Appaltante non procede ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

DURATA

Il contratto d'appalto che verrà formalizzato all'esito della presente procedura (mediante la piattaforma MEPA tramite il portale www.acquistinretepa.it) decorrerà dalla data di stipula dello stesso. Il servizio di manutenzione avrà durata di 24 mesi dall'installazione.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'acquisizione verrà espletata tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MePA - Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso") – RDO ad inviti, viste le motivazioni di cui all'Allegato 2 "*Criterio per l'individuazione degli Operatori Economici da invitare*" - e verrà aggiudicata applicando il criterio del minor prezzo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma 2019-2020 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00"¹, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente procedura è **Barbero Fabrizio**, in qualità di Direttore della Direzione Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Acquisti:

- prende atto dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI come riportate nell'Allegato 1 "Motivazioni all'approvvigionamento", da cui si evince positivamente la possibilità di ottenere l'approvvigionamento in oggetto attraverso il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" MEPA;
- autorizza l'indizione della procedura avente ad oggetto l'acquisizione di licenze software Jira per la gestione issue e task su progetti agili e relativa manutenzione tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MePA) – RDO ad inviti - per un importo complessivo a base di gara pari ad Euro **60.000,00** (Euro sessantamila/00) (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro 00,00) oltre oneri di legge;

¹ Approvato dal Consiglio di Amministrazione del 27 novembre 2018



- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione delle licenze e del relativo servizio di manutenzione;
- approva il criterio per l'individuazione degli operatori economici da invitare così come proposto e allegato alla presente;
- approva i documenti di gara quali: Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di contratto e Requisiti Tecnici – e relativi allegati;

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)
- Criterio Individuazione Operatori Economici (Allegato 2)
- Documenti di Gara (Allegato 3)

Torino, n°1.06.2019

Direzione Acquisti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Paola Tavella)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2019000206	G13-6023- AUTO	48517000-5-000 72267000-4-000	F0199512001920190 0026	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

PROCEDURA NEGOZIATA PER ACQUISIZIONE DI LICENZE SOFTWARE JIRA PER GESTIONE ISSUE E TASK SU PROGETTI AGILI E RELATIVA MANUTENZIONE

1. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è l'acquisizione:

- dell'upgrade da 100 a 2.000 user di n. 1 licenza server perpetua per il modulo **Jira Software**, incluso il servizio di manutenzione per un periodo di 24 mesi dalla consegna dell'upgrade medesimo;
- dell'upgrade da 15 a 50 user di n. 1 licenza server perpetua per il modulo **Jira Service Desk**, incluso il servizio di manutenzione per un periodo di 24 mesi dalla consegna dell'upgrade medesimo.

La fornitura dovrà essere consegnata in un'unica soluzione entro 10 giorni dalla stipula del Contratto.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Nel corso degli ultimi anni a fronte della necessità di organizzare in maniera più strutturata ma al contempo "agile" le attività di mantenimento, evoluzione ed erogazione di piattaforme e servizi trasversali condivisi, il Consorzio si è dotato dello strumento Jira in combinazione con i prodotti JiraProd, Jira Software e Jira Service Desk.

Lo strumento, utilizzato da dipendenti del CSI-Piemonte e collaboratori del Consorzio, ha consentito di gestire in modo efficace, attraverso board Scrum/Kanban esposte su canali multipli (web e mobile), i task di natura altamente dinamica e non facilmente pianificabili a priori, tipici dei progetti e dei servizi erogati in modalità Agile per un sottoinsieme dei progetti del Consorzio.

A partire dal 2018, la necessità di condurre i progetti di sviluppo ricorrendo a metodologie "agili" anche e soprattutto per rispondere più rapidamente alle richieste di *change* da parte degli Enti/Clienti, è diventata una realtà imprescindibile in tutte le aree produttive del Consorzio.

Numerosi sono stati infatti i progetti che hanno richiesto di poter adottare la piattaforma di issue tracking "agile" Jira per usufruire delle funzionalità di gestione efficace e rapida dei work in progress sui tasks di dettaglio e delle issue, tramite

collaborazione e condivisione delle stesse fra tutti gli attori coinvolti (interni ed esterni).

Dall'analisi del lock-in e dal confronto delle soluzioni alternative documentati nel "Business Case" relativo all'analisi delle piattaforme di issue tracking (Allegato A) è emerso che la soluzione Jira continua ad essere dal punto di vista economico, della produttività, dell'efficacia e del livello di innovazione la soluzione più idonea per la gestione delle attività dei progetti di sviluppo del Consorzio.

Come ampiamente descritto nel "Business Case", inoltre, l'acquisizione delle nuove licenze consente di superare l'obsolescenza dell'istanza "legacy" attualmente utilizzata dalla maggior parte dei progetti (prodotto JiraProd).

In sintesi, l'acquisizione di nuove licenze della piattaforma JiraAgile (moduli Software e Service Desk) andrà a compensare funzionalmente il numero di licenze del prodotto JiraProd in dismissione (vedasi tabella seguente).

Prodotto	N. utenti attuali	N. utenti-futuri
JiraProd	2.000	0
JiraAgile	100	2.000

Inoltre, data l'elevata flessibilità dello strumento Jira, si ritiene che questo sia adattabile facilmente ad entrambi i modelli produttivi "team mix" e "fornitura di servizi integrati" previsti dal "Piano Strategico 2019-2021" del Consorzio e si inserisca perfettamente all'interno della toolchain di delivery già ampiamente consolidata.

Per tali motivi si prevede di estendere l'utilizzo del prodotto JiraAgile (moduli Jira Software e Jira Service Desk) che risulta oggi limitato a 100 utenti ad un numero di utenti pari a 2.000.

L'acquisizione delle licenze oggetto del presente affidamento è necessario al fine di consentire anche ad altri progetti ed aree produttive del Consorzio di beneficiare della gestione flessibile, rapida ed in mobilità delle attività, minimizzando i tempi relativi alle interazioni e continuando a mantenere un governo complessivo completo sui micro-tasks quotidiani, sulle issue e sulle attività esterne.

La piattaforma oggetto del presente appalto è prodotta dalla società Atlassian Pty Ltd. Le licenze software e i relativi servizi di manutenzione e supporto tecnico sono commercializzati, oltre che dalla stessa società, anche da specifici resellers presenti sul territorio nazionale.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione, si ritiene opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento tramite "Procedura Negoziata ad inviti".

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta previsto per l'approvvigionamento in oggetto è pari a Euro 60.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), così ripartito:

Oggetto	Anno 1 Importo	Anno 2 Importo
Upgrade licenza perpetua Jira Software (comprensiva di 12 mesi di manutenzione)	€ 27.700,00	
Jira Software 12 mesi di manutenzione		€ 11.100,00
Upgrade Licenza perpetua Jira Service Desk (comprensiva di 12 mesi di manutenzione)	€ 15.050,00	
Jira Service Desk 12 mesi di manutenzione		€ 6.150,00
TOTALE	€ 42.750,00	€ 17.250,00

L'importo a base d'asta è stato definito sulla base di una quotazione informale del Produttore del software in oggetto convertito in Euro al cambio attualmente vigente e opportunamente arrotondato.

L'importo relativo ai primi 12 mesi di manutenzione è compreso nella quotazione di ciascun upgrade.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo stimato di spesa trova copertura nello Shared Service "Integrazione, Automazione, Monitoraggio e Metriche del Software".

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", allegata al "Piano di attività 2019 e programmazione 2019-2020"¹.

Per completezza, si evidenzia che originariamente nella Programmazione citata il presente approvvigionamento è stato previsto come fornitura avente ad oggetto "Noleggio modulo Jira, Jira Service Desk e Jira Software", mentre - in coerenza con la modalità di licensing dei prodotti oggetto di affidamento - si procede ora con la formalizzazione della fornitura avente ad oggetto "Acquisizione di licenze software Jira per gestione issue e task su progetti agili e relativa manutenzione".

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

¹ Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea degli Enti consorziati in data 14 gennaio 2019

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data dell'11 giugno 2019, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per i fornitori di Beni alle Pubbliche Amministrazioni", nell'ambito della categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio" risulta disponibile il prodotto "Software di utilità".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite una "RdO" MEPA e pertanto esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni BS OHSAS 18001:2007.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite "Procedura Negoziata ad inviti", da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in quanto si tratta di fornitura con caratteristiche standardizzate, commercializzata con listini predefiniti e validi per tutte le Società partner distributrici.

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. non si è ritenuto opportuno scomporre la fornitura in lotti distinti, in considerazione dell'unitarietà dell'oggetto stesso dell'appalto e delle relative modalità esecutive.

Allegato:

- "Business Case *Strumenti di issue management*" (Allegato A)

Torino, 11 giugno 2019

Il RUP
Direzione Architetture,
Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE

**PROCEDURA PER
ACQUISIZIONE DI LICENZE SOFTWARE JIRA PER GESTIONE ISSUE E
TASK SU PROGETTI AGILI E RELATIVA MANUTENZIONE**

(RDA 2019000206)

**CRITERIO PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI
DA INVITARE**

Il software Jira è lo strumento utilizzato per le attività di evoluzione e mantenimento di piattaforme trasversali condivise e per la gestione di task di natura altamente dinamica e non facilmente pianificabili caratteristici dei progetti Agili. Esso è stato utilizzato dal Consorzio inizialmente su un sottoinsieme di progetti e nel corso degli anni esteso a tutte le aree produttive.

È pertanto necessario procedere con l'acquisizione di ulteriori licenze al fine di consentire anche ad altri progetti ed aree produttive del Consorzio di beneficiare della gestione flessibile, rapida ed in mobilità delle attività.

L'acquisizione delle licenze già in uso presso il Consorzio e il relativo servizio di manutenzione sono stati, finora, formalizzati direttamente con il produttore del software, la società Atlassian Inc.. A decorrere da quest'anno, la medesima società ha dichiarato la possibilità di procedere con le acquisizioni di licenze e del relativo servizio di manutenzione attraverso la rete di partner distribuiti sul territorio, modalità inibita precedentemente a tale comunicazione.

Per tali motivi, la "Direzione Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo" ha manifestato l'intenzione di procedere all'acquisizione delle licenze software Jira per la gestione degli issue task su progetti agili e la relativa manutenzione mediante l'espletamento di una "Procedura ad inviti" da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Al fine di individuare i fornitori da coinvolgere nella procedura in oggetto, si procederà con la selezione degli Operatori Economici autorizzati e risultanti dal sito ufficiale di Atlassian Inc. in qualità di Solution Partner di livello Platinum, Gold e Silver.

Si procederà inoltre alla verifica della presenza di tali Operatori Economici all'interno dell'Albo Fornitori *on line* del CSI Piemonte nella relativa categoria di interesse "Software e servizi connessi".

Si precisa che, qualora risultassero abilitati nel suddetto Albo alcuni fornitori non presenti nel sito ufficiale di Atlassian Inc. in qualità di Partner con i necessari livelli di accreditamento, questi non saranno ammessi alla selezione.

In considerazione dell'istruttoria positiva su MEPA, verranno individuati tra tali fornitori tutti quelli abilitati sul Mercato della Pubblica Amministrazione (MEPA) al "Bando per i fornitori di Beni alle Pubbliche Amministrazioni", nella categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio".

Torino, 21.06.2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

