

## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### SERVIZIO CLOUD DI VIDEOCONFERENZA SU RETE PUBBLICA INTERNET E RETE PUBBLICA TELEFONICA NAZIONALE ED INTERNAZIONALE PER IL CSI-PIEMONTE ED ENTI CONSORZIATI

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*";
- visto il Provvedimento del Direttore Generale del 30 luglio 2019 (rif. PN19\_016\_MEPA\_Aut prog), con il quale veniva approvata la modifica della "*Programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi 2019-2020*" del CSI-Piemonte relativamente all'acquisizione del "*Servizio cloud di videoconferenza su rete pubblica internet e rete pubblica telefonica nazionale ed internazionale per il CSI-Piemonte ed Enti consorziati*" (rif. CUI n. S01995120019201900119), per le ragioni di seguito espresse ed in conformità con quanto previsto dall'art. 7, c. 8, lett. a) e lett. c) del D.M. n. 14/2016:
  - tale approvvigionamento non era puntualmente contemplato nella "*Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020*", Allegato 3 al "*Piano di attività 2019*" del CSI-Piemonte<sup>1</sup>;
  - in riferimento al suddetto approvvigionamento, originariamente era stata prevista una fornitura per un periodo di 24 mesi, per un importo complessivo pari a Euro 120.000,00 (rif. CPV 48517000-5 - CUI F01995120019201900024);
  - a seguito di successive verifiche ed approfondimenti in merito alla natura della prestazione e considerato l'aggiornamento del perimetro del presente approvvigionamento sulla base delle richieste della Regione Piemonte e dell'Agenzia Interregionale del fiume Po (di seguito anche AIPO) espresse a inizio 2019, si procede ora con un "*appalto di servizi*" avente ad oggetto il "*Servizio cloud di videoconferenza su rete pubblica Internet e rete pubblica telefonica nazionale ed internazionale per il CSI-Piemonte ed Enti Consorziati*" per un periodo di 24 mesi, per un importo complessivo pari a Euro 144.800,00 (rif. CPV 72510000-3-000 e 72253000-3-010 - CUI S01995120019201900119);
  - la variazione viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di risorse derivante dalle economie ottenute attraverso il venir meno dell'iniziativa sopra richiamata, originariamente inserita nella Programmazione medesima (rif. CUI F01995120019201900024) e da economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nella medesima Programmazione;

si rende necessario indire una procedura, da espletarsi mediante il canale del "*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*" (MEPA), avente ad oggetto l'affidamento del servizio cloud di videoconferenza su rete pubblica internet e rete pubblica telefonica nazionale ed internazionale per il CSI-Piemonte ed Enti consorziati.

---

<sup>1</sup> Approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 27 novembre 2018 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del CSI-Piemonte in data 14 gennaio 2019

## OGGETTO DELL'APPROVVIGIONAMENTO

Il presente approvvigionamento, da esperirsi ai sensi della vigente normativa, ha ad oggetto il servizio *cloud* di videoconferenza professionale per il CSI-Piemonte e per gli Enti Consorziati - Regione Piemonte e AIPO - con possibilità per il Consorzio di gestire direttamente le conferenze e le configurazioni del sistema messo a disposizione attraverso una console operatore mediante browser web.

In particolare, il servizio prevede:

- a) servizio di videoconferenza professionale nell'ambito della rete dati Internet e della rete telefonica nazionale ed internazionale per le attività del CSI-Piemonte e dei propri Enti/Clienti (Regione Piemonte ed AIPO) mediante servizio di accesso *cloud* a porte multifunzionali a supporto di sistemi SD, HD, Audio, Client PC, telefoni fissi, cellulari e tablet mediante infrastruttura:

| Fruitore         | Porte/dispositivi     | Quantità |
|------------------|-----------------------|----------|
| CSI Piemonte     | Porte multifunzionali | 20       |
| Regione Piemonte | Porte multifunzionali | 30       |
| AIPO             | Porte multifunzionali | 10       |

- b) assistenza da remoto di un operatore, stimata in complessive **30** ore annuali, così suddivise:

| Fruitore         | Quantità |
|------------------|----------|
| CSI Piemonte     | 10       |
| Regione Piemonte | 15       |
| AIPO             | 5        |

- c) servizi aggiuntivi quali:

- o chiamate audio in ingresso al sistema mediante numero verde per i minuti eccedenti i 10.000 previsti nel servizio di videoconferenza di cui al precedente punto a);
- o chiamate in uscita dal sistema per i minuti eccedenti i 10.000 previsti nel servizio di videoconferenza di cui al precedente punto a);
- o le chiamate generate dal Servizio di Emergenza eccedenti i 2.000 minuti previsti nel servizio di videoconferenza di cui al precedente punto a);
- o partecipazioni al webcast (*per numero di utenti superiori a 100 e sino ad un massimo di 10 utenti/anno*)

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e. s.m.i. si precisa che dal punto di vista tecnico l'affidamento richiede un'esecuzione necessariamente unitaria della prestazione e che l'entità dell'appalto non preclude la partecipazione di piccole e medie imprese, pertanto, la Stazione Appaltante non ritiene di poter suddividere in lotti l'appalto.

## PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Per l'approvvigionamento in oggetto si prevede un importo complessivo pari a Euro **144.800,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC, inclusi gli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari ad Euro 0,00), così suddiviso:

- **IMPORTO A BASE DI GARA**

| Ente                  | Quantità<br>(porte multifunzionali) | Canone per il servizio di videoconferenza mensile<br>(base di gara) | Importo mensile | Importo annuale | Importo biennale    |
|-----------------------|-------------------------------------|---|-----------------|-----------------|---------------------|
| CSI-Piemonte          | 20                                  | € 95,00   | € 1.900,00      | € 22.800,00     | € 45.600,00         |
| Regione Piemonte      | 30                                  | € 95,00   | € 2.850,00      | € 34.200,00     | € 68.400,00         |
| AIPO                  | 10                                  | € 95,00   | € 950,00        | € 11.400,00     | € 22.800,00         |
| <b>Importo totale</b> |                                     |   |                 |                 | <b>€ 136.800,00</b> |

- **IMPORTO MASSIMO SPENDIBILE**

Inoltre è previsto un **importo massimo spendibile** complessivo pari a Euro **8.000,00** (Euro 4.000,00 annuo) (oltre oneri di legge) per i servizi a consumo quali:

- Assistenza operatore su richiesta durante gli eventi (compresi orari notturni, sabato e festivi allo stesso prezzo orario)

|   | ore       | Euro/ora<br>a base di gara | Importo annuo     | Importo biennale  |
|---|-----------|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Assistenza operatore servizi CSI Piemonte     | 10        | € 70,00                    | € 700,00          | € 1.400,00        |
| Assistenza operatore servizi Regione Piemonte | 15        | € 70,00                    | € 1.050,00        | € 2.100,00        |
| Assistenza operatore servizi AIPO             | 5         | € 70,00                    | € 350,00          | € 700,00          |
| <b>Totali</b>                                 | <b>30</b> |                            | <b>€ 2.100,00</b> | <b>€ 4.200,00</b> |

- Servizi aggiuntivi: importo biennale pari a Euro **3.800,00**:

| Per le chiamate:                                      | Importo (€) / minuto<br>a base di gara   |                                      |
|---|--|--------------------------------------|
|   | audio in ingresso al sistema mediante numero verde per i minuti eccedenti i 10.000 | Addebito al chiamato (da rete fissa) |
| Addebito al chiamato (da rete mobile)                 |  | 0,125                                |
| in uscita dal sistema per i minuti eccedenti i 10.000 | Chiamate verso rete fissa nazionale  | 0,001                                |

|   |  |         |
|---|--|---------|
|   | Chiamate verso internazionale (UE)     | 0,075   |
|   | Chiamate verso internazionale (non UE) | 0,15    |
| generate dal Servizio di Emergenza eccedenti i 2.000 minuti |  | 0,00625 |

|   |   |
|---|---|
| <b>Per le partecipazioni al webcast:</b>                                    | <b>Importo (€) / ad utente webcast a base di gara</b> |
| per numero di utenti superiori a 100 e sino ad un massimo di 10 utenti/anno | 95,00   |

Gli oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso (ai sensi art. 26, comma 5, del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.) sono pari ad Euro 0,00 (zero/00) salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.), che verrà allegato al contratto stesso e ne costituirà parte integrante ed essenziale.

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio oggetto dell'appalto, individua le seguenti voci:

|   |   |                     |
|---|---|---------------------|
| <b>A) Importo complessivo per i servizi oggetto d'appalto</b> |   |                     |
| A1  | Servizi di cui alle lettere a), b), c) descritti al paragrafo "Oggetto dell'approvvigionamento" | € 144.800,00        |
|   | <b>Totale A</b>   | <b>€ 144.800,00</b> |

|   |                        |               |
|---|------------------------|---------------|
| <b>B) Importo oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso</b> |                        |               |
| B1  | Oneri per la sicurezza | € 0,00        |
|   | <b>Totale B</b>        | <b>€ 0,00</b> |

|   |  |                     |
|---|--|---------------------|
| <b>C) Somme a disposizione dell'Amministrazione</b> |  |                     |
|   | IVA ed eventuali altre imposte:  |                     |
| C1  | Spese per contributo A.N.A.C. (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici) | € 30,00             |
| C2  | IVA (al 22%) di A):  | € 31.856,00         |
| C3  | IVA (al 22%) di B):  | € 0,00              |
|   | <b>Totale C</b>  | <b>€ 31.886,00</b>  |
|   | <b>TOTALE A+B+C</b>  | <b>€ 176.686,00</b> |

Ai sensi dell'articolo 106, comma 12, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. il Consorzio, nel corso dell'esecuzione dell'appalto, si riserva la facoltà di esercitare il quinto di legge in aumento o in diminuzione fino alla concorrenza di un quinto (1/5) sull'importo contrattuale che verrà determinato in esito all'aggiudicazione della presente procedura.

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., comprensivo dell'importo complessivo per i servizi oggetto d'appalto e degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso, è pari ad **Euro 144.800,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del contratto.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. l'importo sopra indicato comprende i costi della manodopera che la Stazione Appaltante ha stimato pari ad **Euro 2.000,00** (oltre oneri di legge) calcolati sulla base dei seguenti elementi: costo orario di mercato della figura professionale coinvolta nell'attività di assistenza ("Specialista di servizio").

## **DURATA**

Il Contratto d'appalto derivante dalla presente procedura avrà decorrenza dalla stipula dello stesso (mediante la piattaforma MEPA tramite il portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) e il servizio oggetto dell'appalto dovrà essere erogato per un periodo di 24 mesi dall'avvenuta presa in carico del servizio, al termine della fase iniziale di test (prevista a gennaio-febbraio 2020, secondo le modalità e tempistiche indicate dalla Stazione Appaltante), formalizzata tramite "Verbale di attivazione del servizio". In ogni caso il servizio dovrà essere garantito dal 1° marzo 2020 al fine di garantire la necessaria continuità del servizio stesso di cui attualmente il CSI-Piemonte è già fruitore.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'acquisizione verrà espletata tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MePA - Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso") - RDO aperta, viste le motivazioni di cui all'Allegato 2 "Criterio per l'individuazione degli Operatori Economici da invitare" - e verrà aggiudicata applicando il criterio del minor prezzo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma 2019-2020 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00"<sup>2</sup>, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente procedura è Giorgio Osvaldo Golzio, in qualità di Responsabile dell'Area Facility Management della Direzione "Risorse Umane e Facility Management" del Consorzio.

---

<sup>2</sup> Approvato dal Consiglio di Amministrazione del 27 novembre 2018

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Acquisti:

- prende atto dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte come riportate nell'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*", da cui si evince positivamente la possibilità di ottenere l'approvvigionamento in oggetto attraverso il canale Consip del "*Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione*" MePA;
- autorizza l'indizione della *procedura avente ad oggetto il servizio cloud di videoconferenza su rete pubblica internet e rete pubblica telefonica nazionale ed internazionale per il CSI-Piemonte ed Enti consorziati*, tramite il canale Consip del "*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*" (MePA) - RDO aperta - per un importo complessivo pari ad **Euro 144.800,00** (Euro centoquarantaquattromilaottocento/00) (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari ad Euro 0,00), per un periodo di 24 mesi dall'avvenuta presa in carico del servizio, al termine della fase iniziale di test e comunque, al fine di garantire la necessaria continuità del servizio, dal 1° marzo 2020;
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio;
- approva il criterio per l'individuazione degli operatori economici da invitare così come proposto ed allegato alla presente;
- approva i documenti di gara quali: Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto e Requisiti Tecnici – e relativi allegati.

Si allega:

- Nota "Motivazioni dell'Approvvigionamento" (Allegato 1)
- Criterio per l'individuazione degli operatori economici da invitare (Allegato 2)
- Documenti di Gara (Allegato 3)

Torino, 21.07.2019

Direzione Acquisti  
FIRMATO IN ORIGINALE  
(Paola Tavelia)

| <i>RdA</i> | <i>WBS</i>                       | <i>Codice Materiale CSI</i>      | <i>CUI</i>            | <i>Approvvigionamento continuativo</i> |
|------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|--|
| 2018000415 | G15-2101<br>S19-0110<br>S19-SHO1 | 72510000-3-000<br>72253000-3-010 | S01995120019201900119 | SI                                     |

### MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

#### SERVIZIO CLOUD DI VIDEOCONFERENZA SU RETE PUBBLICA INTERNET E RETE PUBBLICA TELEFONICA NAZIONALE ED INTERNAZIONALE PER IL CSI-PIEMONTE ED ENTI CONSORZIATI

##### 1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha per oggetto il servizio *cloud* di videoconferenza professionale per il CSI-Piemonte e per gli Enti Consorziati Regione Piemonte e l'Agenzia Interregionale del fiume PO (di seguito anche "AIPO"), con la possibilità per il Consorzio di gestire direttamente le conferenze e le configurazioni del sistema messo a disposizione attraverso una console operatore mediante browser web.

In particolare, il servizio prevede:

- a) servizio di videoconferenza professionale nell'ambito della rete dati Internet e della rete telefonica nazionale ed internazionale per le attività del CSI-Piemonte e dei propri Enti/Clienti (Regione Piemonte ed AIPO) mediante servizio di accesso *cloud* a porte multifunzionali a supporto di sistemi SD, HD, Audio, Client PC, telefoni fissi, cellulari e tablet mediante infrastruttura:

| Fruitore         | Porte/dispositivi     | Quantità |
|------------------|-----------------------|----------|
| CSI Piemonte     | Porte multifunzionali | 20       |
| Regione Piemonte | Porte multifunzionali | 30       |
| AIPO             | Porte multifunzionali | 10       |

- b) assistenza da remoto di un operatore, stimata in complessive 30 ore annuali, così suddivise

| Fruitore         | Quantità |
|------------------|----------|
| CSI Piemonte     | 10       |
| Regione Piemonte | 15       |
| AIPO             | 5        |

## c) servizi aggiuntivi quali:

- chiamate audio in ingresso al sistema mediante numero verde per i minuti eccedenti i 10.000 previsti nel servizio di videoconferenza di cui al precedente punto a);
- chiamate in uscita dal sistema per i minuti eccedenti i 10.000 previsti nel servizio di videoconferenza di cui al precedente punto a);
- le chiamate generate dal Servizio di Emergenza eccedenti i 2.000 minuti previsti nel servizio di videoconferenza di cui al precedente punto a);
- partecipazioni al webcast (per numero di utenti superiori a 100 e sino ad un massimo di 10 utenti/anno).

Il Contratto d'appalto derivante dalla presente procedura avrà decorrenza dalla stipula dello stesso (mediante la piattaforma MEPA tramite il portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) e il servizio oggetto dell'appalto dovrà essere erogato per un periodo di 24 mesi dall'avvenuta presa in carico del servizio, al termine della fase iniziale di test (prevista a gennaio-febbraio 2020, secondo le modalità e tempistiche indicate dal Committente), formalizzata tramite "Verbale di attivazione del servizio". In ogni caso il servizio dovrà essere garantito dal 1° marzo 2020 al fine di garantire la necessaria continuità del servizio stesso di cui attualmente il CSI-Piemonte è già fruitore.

## **2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

Per la gestione dei servizi di videoconferenza, a partire dal mese di dicembre 2014, il CSI Piemonte ha individuato nella soluzione "Meet-In Video-Web", fornita dalla società AE.NET S.r.l. (già Aethra.Net S.r.l.), lo strumento che garantisce un livello di servizio tale da soddisfare le proprie necessità e offre, oltre alle prestazioni standard, ulteriori connessioni ad alta definizione per il supporto della videocomunicazione con cellulari aziendali e illimitate connessioni da PC mediante rete dati.

I medesimi servizi di videoconferenza sono stati estesi anche alla Regione Piemonte ed all'Agenzia Interregionale del fiume PO, rispettivamente a partire dal 2016 e dal 2017.

Per tali motivi sono stati formalizzati affidamenti diretti a favore della società AE.NET S.r.l., in qualità di produttore della soluzione "Meet-In Video-Web".

Nel corso del 2018, a fronte della partecipazione alle Conferenze delle Regioni e delle Province Autonome in tema di Ambiente ed Energia, è stata manifestata da parte della Regione Piemonte l'esigenza di avere a disposizione un numero totale di 25 porte SD, con relativa assistenza.

Sempre nel corso del 2018 anche l'Agenzia Interregionale del fiume PO ha manifestato l'esigenza di poter usufruire di servizi di videoconferenza erogati dal CSI-Piemonte, manifestando l'esigenza di poter disporre di un numero massimo di 5 porte SD e del relativo servizio di assistenza specialistica.

Nei mesi di gennaio e febbraio 2019 Regione Piemonte e AIPO hanno richiesto un ulteriore aumento di perimetro (rispettivamente per un totale di 30 porte per Regione Piemonte e 10 porte per AIPO).

Attualmente, il servizio di videoconferenza - che ha recepito il nuovo perimetro di attività richiesto progressivamente dagli Enti/Clienti – viene garantito dalla società Ae.Net S.r.l. fino al 29 febbraio 2020.

Pertanto, al fine di garantire la continuità nell'erogazione del servizio di videoconferenza per il CSI-Piemonte e per gli Enti/Consortziati a decorrere dal 1° marzo 2020, si ritiene ora opportuno consultare il mercato secondo la normativa di riferimento, mediante una procedura che verrà espletata sulla piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) in modalità "aperta".

### 3. Spesa prevista

Per l'approvvigionamento in oggetto si prevede un importo complessivo pari a **Euro 144.800,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC, inclusi gli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari a Euro 0,00), così suddiviso:

| Ente             | Quantità | Canone per servizio di videoconferenza mensile | Importo mensile | Importo annuale | Importo biennale    |
|------------------|----------|--|-----------------|-----------------|---------------------|
| CSI-Piemonte     | 20       | € 95,00  | € 1.900,00      | € 22.800,00     | € 45.600,00         |
| Regione Piemonte | 30       | € 95,00  | € 2.850,00      | € 34.200,00     | € 68.400,00         |
| AIPO             | 10       | € 95,00  | € 950,00        | € 11.400,00     | € 22.800,00         |
| <b>Totale</b>    |          |  |                 |                 | <b>€ 136.800,00</b> |

Gli importi derivano dalla media delle tariffe unitarie definite nel contratto precedente tenuto conto dell'adeguamento tecnologico e del nuovo perimetro del presente approvvigionamento.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti nel triennio 2016-2018 per il servizio oggetto di approvvigionamento:

|                             | 2016           | 2017           | 2018           |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| SERVIZIO DI VIDEOCONFERENZA | 21.488,97 Euro | 22.498,29 Euro | 36.830,05 Euro |

Inoltre, è previsto un importo massimo spendibile complessivo pari a **Euro 8.000,00** (Euro 4.000,00 annuo) (oltre oneri di legge) per i servizi a consumo quali:

- Assistenza operatore su richiesta durante gli eventi (compresi orari notturni, sabato e festivi allo stesso prezzo orario);
- Servizi aggiuntivi.

L'importo massimo spendibile complessivo è stato stimato secondo la seguente previsione di consumo:

| Assistenza operatore                          | ore       | Euro /ora | Importo annuo     | Importo biennale  |
|---|-----------|-----------|-------------------|-------------------|
| Assistenza operatore servizi CSI Piemonte     | 10        | € 70,00   | € 700,00          | € 1.400,00        |
| Assistenza operatore servizi Regione Piemonte | 15        | € 70,00   | € 1.050,00        | € 2.100,00        |
| Assistenza operatore servizi AIPO             | 5         | € 70,00   | € 350,00          | € 700,00          |
| <b>Totali</b>                                 | <b>30</b> |           | <b>€ 2.100,00</b> | <b>€ 4.200,00</b> |

- Servizi aggiuntivi: importo biennale pari a **Euro 3.800,00**:

| Per le chiamate:   | Importo (€) / minuto                   |              |
|--|--|--------------|
| audio in ingresso al sistema mediante numero verde per i minuti eccedenti i 10.000 | Addebito al chiamato (da rete fissa)   | <b>0,01</b>  |
|  | Addebito al chiamato (da rete mobile)  | <b>0,125</b> |
| in uscita dal sistema per i minuti eccedenti i 10.000                              | Chiamate verso rete fissa nazionale    | <b>0,001</b> |
|  | Chiamate verso internazionale (UE)     | <b>0,075</b> |
|  | Chiamate verso internazionale (non UE) | <b>0,15</b>  |
| generate dal Servizio di Emergenza eccedenti i 2.000 minuti                        | <b>0,00625</b>                         |              |

Il listino è stato formulato prendendo come riferimento le tariffe delle Convenzioni Consip "Telefonia Mobile 5" e "Telefonia Mobile 7" aumentate del 25%, al fine di ottenere, per le componenti "fonia" della presente procedura, un importo a base d'asta congruo e concorrenziale rispetto al quale i potenziali operatori economici interessati possano proporre offerta.

| Per le partecipazioni al webcast:   | Importo (€) / ad utente webcast |
|---|---------------------------------|
| per numero di utenti superiori a 100 e sino ad un massimo di 10 utenti/anno | 95,00                           |

Si precisa che nell'importo dell'appalto sono inclusi i costi previsti della manodopera il cui valore ammonta ad Euro 2.000,00 (oltre oneri di legge);

l'importo indicato è stato calcolato tenendo conto del costo orario di mercato della figura professionale coinvolta nell'attività di assistenza ("Specialista di servizio").

#### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica all'interno del Budget della Direzione Facility Management e nelle CTE/PTE degli Enti Consorziati che utilizzano i servizi di videoconferenza.

L'approvvigionamento in oggetto non è puntualmente contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", Allegato 3 al "Piano di attività 2019" del CSI-Piemonte<sup>1</sup>.

Si evidenzia che, in riferimento al presente approvvigionamento, originariamente era stata prevista una fornitura per un periodo di 24 mesi, per un importo complessivo pari a Euro 120.000,00 (rif. CPV 48517000-5 - CUI F01995120019201900024).

A seguito di successive verifiche ed approfondimenti in merito alla natura della prestazione e considerato l'aggiornamento del perimetro del presente approvvigionamento sulla base delle richieste della Regione Piemonte e di AIPO espresse a inizio 2019, si procede ora con un "appalto di servizi" avente ad oggetto il "Servizio cloud di videoconferenza su rete pubblica Internet e rete pubblica telefonica nazionale ed internazionale per il CSI-Piemonte ed Enti Consorziati" per un periodo di 24 mesi, per un importo complessivo pari a Euro 144.800,00 (rif. CPV 72510000-3-000 e 72253000-3-010 - CUI S01995120019201900119).

Alla luce di quanto sopra esposto, si precisa che tale variazione rientra nella fattispecie di cui all'art. 7, comma 8, lett. a)<sup>2</sup> e lett. c)<sup>3</sup> del D.M. n. 14 del 16 gennaio 2018 e viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di risorse derivante dalle economie ottenute attraverso il venir meno dell'iniziativa sopra richiamata, originariamente inserita nella Programmazione medesima (rif. CUI F01995120019201900024) e da economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nella medesima Programmazione.

#### 5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei Soggetti

<sup>1</sup> Approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 27 novembre 2018 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del CSI-Piemonte in data 14 gennaio 2019

<sup>2</sup> Rif. Art. 7, comma 8, lett. a) del D.M. 14/2018: "(...) *la cancellazione di uno o più acquisti già previsti nell'elenco annuale delle acquisizioni di forniture e servizi (...)*"

<sup>3</sup> Rif. Art. 7, comma 8, lett. c) del D.M. 14/2018: "(...) *l'aggiunta di uno o più acquisti per la sopravvenuta disponibilità di finanziamenti all'interno del bilancio non prevedibili al momento della prima approvazione del programma. Ivi comprese le ulteriori risorse disponibili anche a seguito di ribassi d'asta o di economie (...)*"

Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 26 luglio 2019, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione di Fornitori di Beni alle Pubbliche Amministrazioni", nell'ambito della categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio" risulta disponibile il prodotto "Sistemi di IP Video Conferencing".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile alla categoria sopra citata, risulta possibile l'attivazione di una "RDO" tramite MEPA (rif. RdO in modalità "aperta") e pertanto esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011**

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma UNI CEI EN ISO 50001:2011.

#### **8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

#### **9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

## 10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in quanto si tratta di servizio con caratteristiche standardizzate.

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. si precisa che dal punto di vista tecnico l'affidamento richiede un'esecuzione necessariamente unitaria della prestazione e che l'entità dell'appalto non preclude la partecipazione di piccole e medie imprese, pertanto, la Stazione Appaltante non ritiene di poter suddividere in lotti l'appalto.

Torino, 26 luglio 2019

Responsabile Servizi Generali  
(Carlo Garzero)

Il RUP  
Direzione Facility Management  
(Giorgio Osvaldo Golzio)

Responsabile Acquisti Servizi professionali  
e facility management  
(Enrica Valle)

\_\_\_\_\_

|                      |
|----------------------|
| FIRMATO IN ORIGINALE |
|----------------------|

|                      |
|----------------------|
| FIRMATO IN ORIGINALE |
|----------------------|



**SERVIZIO CLOUD DI VIDEOCONFERENZA SU RETE PUBBLICA INTERNET E  
RETE PUBBLICA TELEFONICA NAZIONALE ED INTERNAZIONALE  
PER IL CSI-PIEMONTE ED ENTI CONSORZIATI**

**(RDA N. 2018000415)**

**CRITERIO PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA  
INVITARE**

La Direzione Facility Management richiede l'approvvigionamento del servizio di videoconferenza professionale in ambito nazionale ed internazionale per le attività del CSI-Piemonte e dei propri Enti/Clienti (Regione Piemonte ed AIPO) per un periodo di 24 mesi a decorrere dal 1° marzo 2020.

Poiché sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) risulta difficoltoso individuare puntualmente gli Operatori Economici in grado di erogare il servizio richiesto, si intende coinvolgere il maggior numero di Operatori Economici presenti nella piattaforma MEPA, espletando una procedura in modalità "aperta" ("RdO aperta") alla quale potranno partecipare e sottomettere offerta tutti i soggetti che avranno conseguito, entro il termine di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta, le necessarie abilitazioni al Bando MEPA "Prestazione di servizi alle Pubbliche Amministrazioni", e iscritte alla categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio"

Si precisa che la "RdO aperta" su MEPA non consente di escludere alcuni Operatori Economici dall'invito generato in automatico.

La Stazione Appaltante si riserva di non ammettere alla procedura l'offerta eventualmente formulata dall'Operatore Economico uscente nel caso in cui pervenga un numero di offerte superiore a cinque.

Torino, 31 luglio 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Servizi Professionali  
e Facility Management  
(Enrica Valle)

