

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Data di nascita

BONELLO GIULIANA

OMISSIS

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DA INIZIO 2019

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Dirigente, responsabile area e-Payment, Contabilità e Fiscalità Locale

Responsabilità dell'area preposta allo sviluppo di progetti e alla gestione dei servizi inerenti le tematiche di e-Payment, Contabilità e Fiscalità Locale per Pubbliche amministrazioni locali, con responsabilità del team di risorse interne e governo dei fornitori esterni operanti sull'ambito.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2018

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Dirigente, responsabile area Internal audit e certificazioni aziendali

Responsabilità diretta dell'area che svolge attività di internal auditing, di mantenimento ed evoluzione del sistema di gestione per la Qualità ISO 9001 e contribuisce all'integrazione di altri sistemi di gestione aziendali; collaborazione con le altre funzioni della direzione Sistema dei controlli, in relazione ai temi di monitoraggio, benchmarking, customer satisfaction.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2014-2017

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Dirigente, Account Manager Città di Torino

Responsabilità di presidio e gestione della relazione con la Città di Torino, di definizione e monitoraggio dei Piani Strategici dell'ente (anche in relazione ai temi di Agenda Digitale, Smart City, Piani operativi dell'asse Agenda Digitale del PON Metro), di raccogliere le esigenze delle diverse strutture della Città, di veicolare le proposte di progetti e servizi atte a rispondere a tali aspettative, di condividere con la Città l'andamento delle attività in termini economici e di SLA sui servizi.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2013

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Dirigente, Responsabile Demand Management

Responsabilità dell'area di Demand Management, con il compito di presidiare e gestire la relazione con il Cliente, di monitorare le tendenze di mercato relative alle tematiche dell'ICT per la Pubblica Amministrazione, di sensibilizzare le aree aziendali interne per la promozione di progetti e servizi innovativi. Il mercato di riferimento è la Pubblica Amministrazione, in primis

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

quella piemontese e italiana, ma anche quella europea, in particolar modo in relazione a progetti di ricerca e cooperazione internazionale.

2010-2012

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Dirigente, Responsabile Sviluppo Pratiche

Responsabilità dell'area che presidia lo sviluppo delle offerte legate a tematiche trasversali (Business Intelligence e Data management, Autenticazione, prenotazione e pagamenti) in funzione delle nuove esigenze della Pubblica Amministrazione e delle evoluzioni del mercato. Le principali attività di pertinenza sono: Monitoraggio ed Analisi del mercato, Sensibilizzazione, Promozione e Supporto verso le aree di progetto interne, Rapporto con il Cliente, Promozione del riutilizzo delle esperienze in altre pubbliche amministrazioni, Sviluppo opportunità di progetti di ricerca o cooperazione internazionali. Oltre ad avere la responsabilità dell'area, svolgevo il ruolo di Practice Manager sui temi della Business Intelligence e del Data Management.

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

2003-2010

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Dirigente, responsabile di aree produttive e commerciali

Responsabilità di direzioni comprendenti strutture differenziate: aree produttive, relative ai Sistemi Informativi per il Personale, ai S.I. Di Turismo e Cultura, al Centro di Competenza sulla Business Intelligence; aree di tipo commerciale: rapporti con gli Atenei; aree tecnologiche: Architetture; aree interne: Sistema Informativo Interno.

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

1999-2002

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Responsabile di settore

Coordinamento del settore preposto alla realizzazione di progetti e servizi di supporto decisionale. Di particolare rilievo il progetto di revisione delle precedenti soluzioni statistiche su mainframe e stand alone per passare a soluzioni integrate di Enterprise Data Warehouse per tutti gli enti della Pubblica Amministrazione piemontese.

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

1983-2002

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Analista e Capo progetto

Nel primo periodo ho ricoperto ruoli di analisi, progettazione e sviluppo di applicazioni software relative a modellistica ambientale, sistemi in tempo reale, analisi statistiche su tematiche di interesse della Pubblica Amministrazione (ambiente, lavoro, sanità, ecc.); successivamente ho assunto il ruolo di capoprogetto, divenendo responsabile di gruppi di progetto.

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

1983

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Consulente di modellistica ambientale

Progettazione e sviluppo di un software per la modellazione della diffusione di inquinanti atmosferici. Applicazione al territorio di Torino in collaborazione con l'Istituto di Cosmogeofisica del CNR.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>2018</p> <p>AICQ Piemonte, CSI Piemonte</p> <p>UNI EN ISO 19011:2018 (Gestione e conduzione degli audit), ISO 9001, ISO 20001, ISO 22301, ISO 50001, OHSAS, Auditor interno 20001, Conoscenza delle norme ISO (9001, 20001, 22301, 50001, OHSAS), Conoscenza dei sistemi anticorruzione e trasparenza (231-190)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>2015</p> <p>Fondazione ISTUD</p> <p>Executive Development Training</p> <p>Percorso formativo per Manager</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>2009</p> <p>SDA Bocconi</p> <p>Organizzazione, cambiamento organizzativo e innovazione tecnologica; strategie per la creazione del valore aziendale; business plan; amministrazione, finanza e controllo; marketing e comunicazione</p> <p>Percorso formativo per Manager</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>2000-2009</p> <p>Technology Transfer</p> <p>Seminari in ambito Business Intelligence e Data Management</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>1984</p> <p>Computational Mechanics International Ltd. - Southampton</p> <p>Corso di modellazione ambientale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>1978-1982</p> <p>Università di Torino</p> <p>Indirizzo applicativo</p> <p>Laurea in Matematica</p> <p>Laurea vecchio ordinamento (110/110 e lode)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>1974-1978</p> <p>Liceo Classico V. Alfieri Torino</p>

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Diploma di maturità classica
Diploma di scuola secondaria superiore

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

Eccellente
Buono
Buono

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

Buono
Buono
Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

PROJECT MANAGEMENT DI PROGETTI IT COMPLESSI NELL'AMBITO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, GESTIONE DI PROGRAMMI IT
GOVERNO DELLA DIGITALIZZAZIONE DI SISTEMI INFORMATIVI PUBBLICI
AUDITOR INTERNO SU NORME ISO 9001
ATTIVITÀ DI INTERNAL AUDITING

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ DI CONDURRE IN MODO PROATTIVO PROCESSI DI INNOVAZIONE
GESTIONE DI AMPI GRUPPI DI RISORSE
GOVERNO DELLE RELAZIONI CON FORNITORI ESTERNI
GUIDA DI RISORSE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI PROGETTO ED ECONOMICI
ESPERIENZA DI GESTIONE DI PROGETTI DI AMPIA DIMENSIONE
ESPERIENZA NELLA STESURA E NEL GOVERNO DI PIANI DI SVILUPPO SUI TEMI IT DEGLI ENTI LOCALI (AGENDA DIGITALE, SMART CITY)
SUPPORTO ALLA CONDUZIONE DI ASSESSMENT IN AMBITO 231-190

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

ELEVATO LIVELLO DI COMPETENZE DI DATA MANAGEMENT (MASTER DATA MANAGEMENT, DATA GOVERNANCE, DATA QUALITY, OPEN DATA, BIG DATA) E DI METODOLOGIE DI SUPPORTO AL DECISION MAKING (PERFORMANCE MANAGEMENT, MARKET MONITORING, FRAUD DETECTION, MODELLAZIONE STATISTICA E DETERMINISTICA DI FENOMENI)
COMPETENZE TECNICHE SU SOLUZIONI IT:
•SOLUZIONI PER PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI IN AMBITO E-PAYMENT, CONTABILITÀ, PROCUREMENT, SICUREZZA E FISCALITÀ LOCALE
•SOLUZIONI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE E IL DATA WAREHOUSE
•SOLUZIONI PER IL SEMANTIC WEB (SEMANTIC SEARCH ENGINE, LINKED OPEN DATA, SENTIMENT ANALYSIS)
•SOLUZIONI PER IL PROJECT MANAGEMENT, PROCUREMENT, MANAGEMENT CONTROL
•SOLUZIONI PER LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE
•SOLUZIONI PER LE SMART CITY
COMPETENZE SULL'AMBITO INTERNAL AUDIT, SISTEMI DI GESTIONE, 231-190

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

PARTECIPAZIONE AL COMITATO SCIENTIFICO DELL'OSSERVATORIO BUSINESS INTELLIGENCE DI SDA BOCCONI, 2007 - 2009.

DOCENZA PER SEMINARI IN AMBITO UNIVERSITARIO SUI SEGUENTI TEMI DATA GOVERNANCE, DATA QUALITY, BUSINESS INTELLIGENCE, BIG DATA, SMART CITY (POLITECNICO DI TORINO, UNIVERSITÀ DI TORINO, UNIVERSITÀ MILANO BICOCCA, UNIVERSITÀ ROMA TOR VERGATA).

PARTECIPAZIONE AL COMITATO SCIENTIFICO DEL MASTER IN ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE E LA DATA SCIENCE DEL COREP E DOCENZA SU DATA MANAGEMENT E DATA QUALITY (DAL 2013 AD OGGI).

MEMBRO DI GIURIA DEL PIEMONTE VISUAL CONTEST.

Aggiornato a giugno 2020