



PROVVEDIMENTO

RINNOVO DEL NOLEGGIO DELLA LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA CLOUD APPDYNAMICS E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO

(RI19_004_MEPA)

Il Direttore Generale:

- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del **25 ottobre 2018**, con il quale veniva:
 - **approvata l'indizione della Procedura Negoziata (PN 18_036_MEPA)**, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) – *ante modifiche apportate dal Decreto Legge n. 32 del 18 aprile 2019, convertito con modificazioni dalla Legge n. 55 del 14 giugno 2019* - del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., da espletarsi tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA), per il **noleggio della licenza d'uso della piattaforma cloud AppDynamics e relativo supporto specialistico, per l'anno 2019**, per un importo complessivo posto a base di gara pari a **Euro 105.000,00** (oltre oneri di legge, spese per contributo A.N.AC., inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro zero);
 - **autorizzata la previsione, nel contratto derivante dalla procedura in oggetto, di un'opzione di rinnovo** per un importo complessivo massimo stimato pari ad Euro 105.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi con facoltà, per il CSI stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche;
- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del **20 dicembre 2018**, con il quale veniva:
 - **approvata la proposta di aggiudicazione e dichiarata l'aggiudicazione della Procedura Negoziata sopra citata a favore di IKS S.r.l. (ora Kirey S.r.l.)**, per un importo complessivo pari ad **Euro 95.535,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro zero);
 - subordinatamente alle verifiche - in capo ai competenti uffici del Consorzio - in ordine alla necessità di attivare l'opzione di rinnovo del servizio in oggetto:
 - **autorizzato il Direttore Generale** – nei tempi necessari a garantire la continuità di servizio - **all'avvio del rinnovo stesso per un massimo di ulteriori 12 mesi ed entro l'importo massimo di spesa autorizzato dal CdA nella seduta**

del 25 ottobre 2018 per un importo complessivo stimato di Euro 105.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari ad Euro zero), **definito in esito alla procedura in oggetto – in applicazione dell’offerta di IKS S.r.l. (ora Kirey S.r.l.) - in Euro 95.535,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro zero);

- **autorizzato il Direttore Generale alla sottoscrizione del relativo provvedimento di avvio e del correlato atto contrattuale;**
- visto il Contratto d'appalto avente ad oggetto il "Noleggio della licenza d'uso della piattaforma *cloud* Appdynamics e relativo supporto specialistico" stipulato con la società IKS S.r.l. (già Kirey S.r.l.), in scadenza al 31 dicembre 2019;
- viste le Motivazioni dell'approvvigionamento della Direzione "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo" del CSI-Piemonte del 12 dicembre 2019 (Allegato 1);
- vista la trattativa effettuata dai competenti uffici del CSI-Piemonte con il fornitore Kirey S.r.l. (già IKS S.r.l.), in esito alla quale il fornitore ha offerto un ulteriore ribasso pari a circa il 0,24%;

autorizza l'avvio del rinnovo contrattuale avente ad oggetto il "Noleggio della licenza d'uso della piattaforma *cloud* Appdynamics e relativo supporto specialistico", per il periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2020, per un importo complessivo pari a Euro 95.300,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro zero).

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo" (Allegato 1)

Torino, 18 DICEMBRE 2019

FIRMATO IN ORIGINALE



Il Direttore Generale
(Pietro Pacini)

<i>RdA</i>	<i>Codice Attività (WBS)</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2019000688	G13-6023-MONI	48517000-5-000	201800098	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

RINNOVO DEL NOLEGGIO DELLA LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA CLOUD APPDYNAMICS E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO (PN18_036_MEPA)

1. Oggetto

Oggetto dell'approvvigionamento è il rinnovo per il periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2020 del noleggio della licenza d'uso della piattaforma *cloud* AppDynamics mediante accesso alla *dashboard* AppDynamics in modalità SaaS (*Software-as-a-Service*), comprensivo della messa a disposizione dei seguenti agenti, da installare sui *server* del CSI-Piemonte:

- num. 75 AppDynamics Java *microservices agents* (heap <= 1GB),
- num. 24 AppDynamics Java *agents* (heap > 1GB),
- num. 1 AppDynamics EUM/Browser RUM Pro *license* (fino a 10 Milioni di pagine all'anno),
- num. 5 AppDynamics *Database Monitoring agents*

acquisito dalla società Kirey S.r.l. (già IKS S.r.l.) a seguito dell'aggiudicazione della procedura negoziata n. PN18_036_MEPA.

Tali agenti consentono la raccolta dati da inviare alla *dashboard* per l'analisi e le elaborazioni conseguenti.

Per il periodo di riferimento (anno 2020) dovrà altresì essere garantito il servizio *standard* di supporto, anch'esso erogato in modalità SaaS tramite apposito portale.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Le soluzioni di *Application Performance Management (APM)* consentono alle organizzazioni di monitorare le metriche delle prestazioni, delle loro applicazioni *business critical*, ricevere avvisi tempestivi in caso di problemi di prestazioni e generare report per l'analisi periodica di queste ultime.

Le metodiche per l'APM, finalizzate al monitoraggio, prevenzione e supporto alla diagnosi delle *performance*, sono state introdotte in CSI nel corso del 2014 su una porzione pilota del parco applicativo.

L'iniziativa era stata condotta dall'allora Direzione "Piattaforme Trasversali e Integrazione" nell'ambito della gestione delle piattaforme di monitoraggio, dopo una fase approfondita di valutazione dell'*offering* di mercato e verifiche sul campo, all'esito della quale veniva individuato il servizio di "Application Performance Management (APM)", erogato mediante il prodotto offerto dalla società AppDynamics LLC. (successivamente acquisita da Cisco Systems Inc.).

Il CSI-Piemonte ha acquisito il servizio di APM in logica "*Software-as-a-service*" (SaaS) e tale modalità di fruizione è di particolare importanza per il Consorzio in quanto consente di azzerare i costi necessari alla predisposizione e gestione dell'infrastruttura (*hardware* e aspetti sistemistici) e permette un accesso al servizio più rapido.

L'utilizzo di tale servizio risulta determinante per il corretto funzionamento degli applicativi e dei livelli di servizio. In alcuni casi il servizio APM è essenziale per anticipare efficacemente situazioni di criticità, nonché per accelerare l'identificazione, la diagnosi e la risoluzione di incidenti gravi che coinvolgono sistemi complessi ed articolati, in particolare su applicazioni e servizi "chiave" offerti dal Consorzio, che devono garantire adeguati livelli di disponibilità e *performance*.

Data l'efficacia di tale strumento, la Direzione "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo" del CSI-Piemonte ha avviato un percorso per valutare l'opportunità di estenderne il perimetro di applicazione del servizio in sé, avviando conseguentemente al tempo stesso un processo funzionale a valutare sotto il profilo tecnico-economico le diverse soluzioni disponibili.

AppDynamics si conferma essere ancora oggi tra i *leader* di mercato nell'ambito *Application Performance Management*, tuttavia nell'ottica di limitare il *vendor lock-in* e di fare in modo di disporre sempre della soluzione più vantaggiosa dal punto di vista funzionale ed economico, si ritiene necessario avviare un processo di attualizzazione delle esigenze e conseguente valutazione delle alternative di mercato. Tale processo richiederà di effettuare l'analisi comparativa tecnico-economica prevista dall'art. 68 del CAD, l'indizione di una gara nonché l'espletamento delle varie attività legate all'acquisizione, ingegnerizzazione, formazione ed introduzione graduale della nuova soluzione. Si stima che l'insieme di tali attività nel loro complesso possano concludersi entro il 2020.

Premesso tutto quanto sopra, al fine di garantire continuità di servizio, il CSI-Piemonte, in esito all'aggiudicazione della procedura negoziata PN18_036_MEPA¹, ha stipulato un Contratto d'appalto con la società Kirey S.r.l. (già IKS S.r.l.) avente ad oggetto il noleggio della licenza d'uso della piattaforma *cloud* AppDynamics e il relativo supporto specialistico per l'anno 2019, per un importo pari a Euro 95.535,00 (oltre oneri di legge e oneri relativi alla sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero). Nell'ambito di tale Contratto d'appalto, il CSI-Piemonte si riservava altresì la facoltà di rinnovare il noleggio oggetto del citato Contratto d'appalto per un periodo di ulteriori 12 mesi, dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2020.

Pertanto, al fine di garantire continuità di servizio, e considerato altresì che:

¹ Rif. Provvedimento di indizione del CdA del 25 ottobre 2018 e Provvedimento di aggiudicazione efficace del CdA del 20 dicembre 2018

- le prestazioni erogate dalla società Kirey S.r.l. (già IKS S.r.l.) nel corso dell'attuale rapporto contrattuale sono state svolte con buon grado di soddisfazione per il CSI-Piemonte;
- il rinnovo contrattuale del Contratto d'appalto in essere consente di non subire un eventuale aggravio dei prezzi che segue l'andamento del mercato di riferimento;
- rispetto all'importo offerto nell'ambito della procedura negoziata, pari ad Euro 95.535,00 - risultante da un ribasso percentuale pari al 9,01% sull'importo posto a base di gara, pari a Euro 105.000,00 -, a seguito della trattativa effettuata in fase di rinnovo contrattuale dai competenti uffici del CSI-Piemonte, il fornitore Kirey S.r.l. (già IKS S.r.l.), confermando la sua disponibilità alla prosecuzione delle attività oggetto di appalto, ha praticato un ulteriore sconto pari a circa lo 0,24%;

si intende procedere con l'attivazione dell'opzione di rinnovo sopra citata.

3. Spesa prevista

L'importo di spesa previsto per il rinnovo del noleggio della licenza d'uso della piattaforma *cloud* AppDynamics, comprensivo del servizio di supporto specialistico, è pari a **Euro 95.300,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

Per completezza, si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti per il servizio oggetto di approvvigionamento:

	Anno 2017-2018 (rif. PN n. 35/16)		Anno 2019 (rif. PN18_036_MEPA)
	Importo contrattuale 2017	Importo contrattuale 2018 (*)	Importo contrattuale 2019 (**)
Noleggio licenze Appdynamics e relativo supporto specialistico	€ 72.435,00	€ 101.318,00	€ 98.735,00

(*) attivazione integrazione del contratto d'appalto (quinto d'obbligo) per aumento numero di agenti oggetto di noleggio per l'annualità 2018

(**) attivazione integrazione del contratto d'appalto (quinto d'obbligo) per aumento numero di agenti oggetto di noleggio per l'ultimo bimestre 2019

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

Il servizio di monitoraggio delle applicazioni critiche, garantito dal presente approvvigionamento, costituisce uno degli aspetti maggiormente qualificanti per i

Servizi Tecnici rientranti nel più generale Servizio di "Gestione Operativa Applicazioni"², presente nelle CTE di tutti i principali Enti Clienti del Consorzio.

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2018-2019", allegata al "Piano di attività 2018 e programmazione 2018-2020"³ (rif. CUI 201800098).

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 12 dicembre 2019, il riscontro è il seguente

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del Bando "Beni", nell'ambito della categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio" risulta disponibile il prodotto "Software di gestione".

Tuttavia la piattaforma MEPA non prevede una procedura atta alla formalizzazione degli atti di gestione contrattuale e di rinnovo, pertanto, nel caso specifico, non risulta possibile usufruire dello strumento messo a disposizione da Consip S.p.A.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

In merito al Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI), in considerazione del fatto che l'acquisizione non interessa il monitoraggio di componenti infrastrutturali né di componenti applicative facenti parte dell'offerta di servizi della piattaforma Nivola e non comporta particolari minacce alla sicurezza

² Cfr. "Catalogo e listino dei servizi del CSI-Piemonte a valere dal 1° gennaio 2018", approvato dal Consiglio di Amministrazione del 18.12.2017, par. 2.2.6

³ Validato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 24 novembre 2017 e approvato dall'Assemblea degli Enti consorziati in data 18 dicembre 2017

delle informazioni in ambito di certificazione ISO/IEC 27001, l'approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento, verificato dall'Energy Manager del CSI Piemonte, non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011 e non presenta impatto sugli usi energetici significativi aziendali identificati.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il Provvedimento di indizione del Consiglio di Amministrazione del 25 ottobre 2018 e il Provvedimento di aggiudicazione efficace del Consiglio di Amministrazione del 20 dicembre 2018, si richiede di procedere a favore della società Kirey S.r.l. (già IKS S.r.l.) con la formalizzazione del rinnovo del Contratto d'appalto per il "Noleggio della licenza d'uso della piattaforma *cloud* AppDynamics e relativo supporto specialistico" (PN n. 18_036_MEPA) per il periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2020.

Torino, 12 dicembre 2019

Il RUP
Direzione Architetture, Centri di Eccellenza,
Ricerca e Sviluppo
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Il DEC
Area Sistemi *Corporate*
(Giorgio Montini)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE

