



PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA

RINNOVO DEL NOLEGGIO DELLA LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA CLOUD APPDYNAMICS E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO

(RI19_004_MEPA)

ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO

(SQ19_029_MEPA)

Il Direttore Generale:

- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del **25 ottobre 2018**, con il quale veniva:
 - **approvata l'indizione della Procedura Negoziata (PN 18_036_MEPA)**, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) – *ante modifiche apportate dal Decreto Legge n. 32 del 18 aprile 2019, convertito con modificazioni dalla Legge n. 55 del 14 giugno 2019* - del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., da espletarsi tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA), per il **noleggio della licenza d'uso della piattaforma cloud AppDynamics e relativo supporto specialistico, per l'anno 2019**, per un importo complessivo posto a base di gara pari a **Euro 105.000,00** (oltre oneri di legge, spese per contributo A.N.A.C., inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro zero);
- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte **20 dicembre 2018** con il quale veniva:
 - **approvata la proposta di aggiudicazione e dichiarata l'aggiudicazione della Procedura Negoziata sopra citata a favore di IKS S.r.l. (ora Kirey S.r.l.)**, per un importo complessivo pari ad **Euro 95.535,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro zero);
 - subordinatamente alle verifiche - in capo ai competenti uffici del Consorzio - in ordine alla necessità di attivare l'opzione di rinnovo del servizio in oggetto:
 - **autorizzato il Direttore Generale** – nei tempi necessari a garantire la continuità di servizio - **all'avvio del rinnovo stesso per un massimo di ulteriori 12 mesi ed entro l'importo massimo di spesa autorizzato dal CdA nella seduta del 25 ottobre 2018** per un importo complessivo stimato di Euro 105.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari ad Euro zero), **definito in esito alla procedura in oggetto – in applicazione dell'offerta di IKS S.r.l. (ora Kirey S.r.l.) - in Euro 95.535,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro zero);
 - **autorizzato il Direttore Generale alla sottoscrizione del relativo provvedimento di avvio e del correlato atto contrattuale;**

- **delegato il Direttore Generale ad assumere e a sottoscrivere gli eventuali atti conseguenti, autorizzando – ove prevista – la relativa spesa, nonché a sottoscrivere i correlati atti contrattuali.**
- vista la formalizzazione dell'opzione di rinnovo nell'ambito del Contratto d'appalto stipulato con la società IKS S.r.l. (ora Kirey S.r.l.), per il periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2020, per un importo pari ad Euro 95.300,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro zero);
- viste le Motivazioni dell'approvvigionamento della Direzione "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo" del CSI-Piemonte del 12 dicembre 2019 (Allegato 1);

autorizza la spesa relativa all'attivazione del "Quinto d'obbligo" ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per un importo complessivo pari a Euro 19.060,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), a favore della società Kirey S.r.l. (già IKS S.r.l.).

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo" (Allegato 1)

Torino, 18 DICEMBRE 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Generale
(Pietro Pacini)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>Approvvigionament o continuativo</i>
2019000643	G13-6023-MONI	48517000-5-000	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

RINNOVO DEL NOLEGGIO DELLA LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA CLOUD APPDYNAMICS E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO (RI19_004_MEPA)

ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO

1. Oggetto

La presente richiesta di integrazione, mediante l'attivazione del quinto d'obbligo nell'ambito del Contratto d'appalto in essere, ha ad oggetto, il noleggio delle seguenti licenze aggiuntive, per il periodo dal 01/01/2020 al 31/12/2020:

- num. 5 AppDynamics Java agents (heap > 1GB)
- num. 20 AppDynamics Java microservices agents (heap <= 1GB)

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI Piemonte (di seguito anche "CSI") ha acquisito il servizio di Application Performance Management (APM) offerto da AppDynamics, leader del mercato degli strumenti per l'APM, dalla società IKS S.r.l. (ora Kirey S.r.l.) nell'ambito del Contratto d'appalto stipulato in esito all'espletamento della Procedura Negoziata ad inviti - esperita ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. - tramite il canale Consip del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (rif. PN 18_036_MEPA)¹, per un importo pari a Euro 95.535,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro zero), per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2019. Il CSI-Piemonte si riservava altresì la facoltà di rinnovare il noleggio oggetto del Contratto d'appalto per un periodo di ulteriori 12 mesi, dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2020.

Le soluzioni di *Application Performance Management* (APM) consentono alle organizzazioni di monitorare le metriche delle prestazioni delle loro applicazioni

¹ Rif. Provvedimento di indizione del CdA del 25 ottobre 2018 e Provvedimento di aggiudicazione efficace del CdA del 20 dicembre 2018

business critical, ricevere avvisi tempestivi in caso di problemi di prestazioni e generare report per l'analisi periodica delle prestazioni.

Il servizio APM viene attualmente utilizzato per il monitoraggio delle applicazioni critiche del CSI, nonché del servizio centrale di interoperabilità (API Manager); il suo utilizzo consente di anticipare efficacemente situazioni di criticità e di accelerarne l'identificazione e la diagnosi in caso di incidente sui "servizi chiave" offerti dal CSI. L'utilizzo di tale servizio risulta determinante per il corretto funzionamento degli applicativi e per il monitoraggio costante dei livelli di servizio. In alcuni casi il servizio APM è essenziale per la risoluzione di incidenti gravi che coinvolgono sistemi complessi ed articolati, per i quali è fondamentale garantire adeguati livelli di disponibilità e performance.

Il servizio è stato acquistato in logica "as-a-service" e tale modalità di fruizione è di particolare importanza per il CSI in quanto consente di azzerare i costi necessari alla predisposizione e alla gestione dell'infrastruttura (hardware e aspetti sistemistici), garantisce di disporre sempre della versione più aggiornata del prodotto e permette un accesso più rapido al servizio.

Il Contratto d'appalto inizialmente sottoscritto, oltre all'accesso alla dashboard AppDynamics (erogato in modalità SaaS, "Service as a Service"), comprendeva la messa a disposizione dei seguenti agenti:

- num. 75 AppDynamics Java microservices agents (heap <= 1GB);
- num. 24 AppDynamics Java agents (heap > 1GB);
- num. 5 AppDynamics Database Monitoring agents;
- num. 1 AppDynamics EUM/Browser RUM Pro license (fino a 10 Milioni di pagine all'anno).

Tali agenti non garantivano la completa copertura dell'intero parco applicativo CSI, e gli stessi venivano impiegati con logiche di rotazione in base a criteri di criticità individuati di volta in volta da parte delle Direzioni interessate.

Anche a seguito delle nuove pressanti esigenze di monitoraggio, emerse nel corso del 2019 e legate ai rilasci di una serie di nuove applicazioni di particolare criticità nell'ambito "Sanità" collegate al "Fascicolo Sanitario Elettronico", al sistema delle "Vaccinazioni" ed a quello della "Celiachia" è stato richiesto il noleggio di ulteriori licenze mediante la formalizzazione dell'integrazione (quinto d'obbligo) nell'ambito del Contratto d'appalto in essere (rif. SQ19_022_MEPA

Tale integrazione prevedeva il noleggio delle seguenti licenze:

- num. 5 AppDynamics Java agents (heap > 1GB)
- num. 20 AppDynamics Java microservices agents (heap <= 1GB)

Il CSI-Piemonte, secondo quanto previsto dal contratto, ha ritenuto opportuno esercitare la facoltà di rinnovo del noleggio delle licenze d'uso sotto indicate per ulteriori 12 mesi, dal 01/01/2020 al 31/12/2020 (Rif. R19_004_MEPA):

- num. 75 AppDynamics Java *microservices agents* (heap <= 1GB),
- num. 24 AppDynamics Java *agents* (heap > 1GB),

- num. 1 AppDynamics EUM/Browser RUM Pro license (fino a 10 Milioni di pagine all'anno),
- num. 5 AppDynamics Database Monitoring agents.

Anche per l'anno 2020 si rende necessario mantenere gli agenti di monitoraggio costantemente attivi in modalità 24x7, al di fuori di ogni logica di rotazione, garantendo al tempo stesso la continuità della copertura per la totalità del parco applicativo software del CSI-Piemonte, ivi compresi gli applicativi rilasciati nel corso del 2019 sopra menzionati.

Pertanto, analogamente a quanto già operato nell'ultimo bimestre del 2019, si conferma la necessità di estendere il perimetro di licenze oggetto del rinnovo contrattuale sopra citato, mediante l'acquisizione a titolo di noleggio degli agenti aggiuntivi indicati in oggetto, tramite la formalizzazione di un'integrazione (quinto d'obbligo) del Contratto d'appalto in essere

3. Spesa prevista

L'importo di spesa prevista per il presente approvvigionamento è pari a Euro 19.060,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

L'importo indicato è stato definito sulla base dell'offerta migliorativa presentata da parte del Fornitore nell'ambito del rinnovo del contratto per l'annualità 2020 (rif. RI19_004_MEPA), considerando la tipologia ed il numero di licenze oggetto della presente richiesta, nonché il periodo di riferimento. Tale importo rientra nei limiti del 20% dell'importo contrattuale (quinto d'obbligo).

Ai sensi dell'art. 1, comma 13, della Legge 135/2012, si è proceduto alla verifica dell'eventuale sussistenza di Convenzioni attive nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino, rispondenti alle esigenze del Committente, al fine di verificare, in costanza di contratto, eventuali parametri economici migliorativi ed attivare l'iter di adeguamento o di recesso.

Il riscontro, alla data odierna è risultato negativo.

4. Fonti di finanziamento

L'affidamento trova copertura economica nello Strumento di Monitoraggio servizi applicativi.

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

In merito al Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI), in considerazione del fatto che l'acquisizione non interessa il monitoraggio di componenti infrastrutturali né di componenti applicative facenti parte dell'offerta di servizi della piattaforma Nivola e non comporta particolari minacce alla sicurezza

delle informazioni in ambito di certificazione ISO/IEC 27001, l'approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

6. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011

7. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

8. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

9. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa vigente in materia di appalti pubblici, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere a favore della società KIREY S.r.l. (già IKS S.r.l.) con la formalizzazione dell'integrazione (quinto d'obbligo) avente ad oggetto il noleggio di licenze d'uso aggiuntive della piattaforma cloud Appdynamics nell'ambito del Contratto d'appalto stipulato (Rif. RI19_004_MEPA).

Torino, 12 dicembre 2019

Il RUP
Direzione Architetture,
Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Il DEC
Area Sistemi Corporate
(Giorgio Montini)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE