

PROVVEDIMENTO

ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP “SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITA’ – LOTTO 4” PER L’ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI NEGLI AMBITI “ENERGIA” E “MODULISTICA ON-LINE”

(CB20_001_CONSIP)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 “Motivazioni dell'approvvigionamento” del 31 gennaio 2020, ai sensi della normativa vigente in materia, si rende necessario procedere all’acquisizione di “Servizi professionali negli ambiti *Energia* e *Modulistica on-line*” tramite adesione al Contratto Quadro CONSIP “Sistema Pubblico di Connettività (SPC) – Lotto 4”, aggiudicato al RTI Almaviva S.p.A. - Almwave S.r.l. - Indra Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l. (già PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.), nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL’APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’acquisizione dei servizi in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d’appalto

A1	Importo massimo stimato di spesa per servizi professionali nell’ambito “ <i>Energia</i> ”	Euro 43.025,00
A2	Importo massimo stimato di spesa per servizi professionali nell’ambito “ <i>Modulistica on-line</i> ”	Euro 87.887,36
	Totale A	Euro 130.912,36

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 130.912,36
--	---------------------	------------------------

C) Somme a disposizione dell’Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	non dovuto
C2	Spese per contributo CONSIP ex art. 18, c. 3, D. Lgs. 01/12/2009 n. 177 (ai sensi dell’art. 4, c. 3-quater, del D.L. 06/07/2012, n. 95, convertito con modificazioni in L. 07/08/2012 n. 135)	Euro 1.047,30
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 28.800,72
C4	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 29.848,02

	Totale A + B + C	Euro 160.760,38
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 130.912,36 (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

I servizi professionali oggetto di approvvigionamento dovranno essere garantiti per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto Esecutivo derivante dall'adesione in oggetto.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA

Con riferimento a quanto previsto dalla normativa vigente in materia, per il presente approvvigionamento, si giustifica l'adesione al Contratto Quadro CONSIP "Sistema Pubblico di Connettività (SPC) – Lotto 4 "Servizi di realizzazione e gestione di portali e servizi on-line" il cui fornitore aggiudicatario è il RTI Al maviva S.p.A. - Al mawave S.r.l. - Indra Italia S.p.A.- PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l. (già PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.).

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 12 febbraio 2020, è Franco Gola, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "P.A. Digitale" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile *ad interim* della Funzione Organizzativa Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l'adesione al Contratto Quadro CONSIP "Sistema Pubblico di Connettività (SPC) – Lotto 4 "Servizi di realizzazione e gestione di portali e servizi on-line", aggiudicato al RTI Al maviva S.p.A. - Al mawave S.r.l. - Indra Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l. (già PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.), per l'acquisizione di "Servizi professionali negli ambiti *Energia e Modulistica on-line*", per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di stipula del relativo Contratto Esecutivo, per un importo complessivo stimato di spesa pari a Euro 130.912,36 (centotrentamilanovecentododici/36) (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge).

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'adesione al Contratto Quadro CONSIP in oggetto.



Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "P.A. Digitale" (Allegato 1)

Torino, 14 febbraio 2020

Il Responsabile *ad interim*
Funzione Organizzativa Acquisti
(Paolo Foietta)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	Codice Attività (WBS)	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2019000733	DA DEFINIRE	72210000-0-000	S01995120019202000050	NO
2019000734	DA DEFINIRE	72210000-0-000	S01995120019202000050	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP "SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITA' – LOTTO 4" PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI NEGLI AMBITI "ENERGIA" E "MODULISTICA ON-LINE"

1. Oggetto

L'oggetto del presente approvvigionamento è l'acquisizione di servizi professionali di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto specialistico, attraverso adesione al Contratto Quadro Consip "Sistema Pubblico di Connettività – Lotto 4" (di seguito anche "SPC"), al fine di soddisfare le necessità di mantenimento ed evoluzione, nei seguenti ambiti applicativi:

- Modulistica on-line
- Energia

Tali esigenze, meglio dettagliate nel seguito, sono coerenti con la flessibilità offerta dal suddetto Contratto Quadro SPC.

Il Contratto Esecutivo avrà una durata di 12 mesi a decorrere dalla data di stipula dello stesso.

2. Il Contratto Quadro Consip "Sistema Pubblico di Connettività (SPC)" – Lotto 4 "Servizi di realizzazione e gestione di portali e servizi on-line"

Gli ambiti descritti trovano adeguata collocazione all'interno del Contratto Quadro SPC - attivo a far data dal 4 agosto 2017 - più precisamente del Lotto 4, riservato alle Pubbliche Amministrazioni, aggiudicato al RTI Al maviva S.p.A., mandataria capo-gruppo, Al mawave s.r.l., Indra Italia S.p.A. e PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l.

L'area di applicazione del Contratto Quadro prevede i seguenti servizi:

- servizi di realizzazione e gestione di Portali e Siti Web in logica di multicanalità;
- servizi di gestione dei contenuti tramite soluzioni di "Content Management" erogate in modalità "as-a-Service" o tramite soluzioni "on premise" messe a disposizione dalle Amministrazioni;
- servizi di realizzazione e gestione di "App" per dispositivi mobili;

declinati, per ciascuno, secondo le seguenti attività:

- 1) Progettazione, Sviluppo, Manutenzione Evolutiva e rifacimento di portali, siti web e applicazioni web;
- 2) Progettazione, Sviluppo, Manutenzione Evolutiva e rifacimento di APP;
- 3) Content Management;
- 4) Gestione Operativa;
- 5) Manutenzione Correttiva/Adeguativa di Siti Web, Portali, Applicazioni Web e App;
- 6) Conduzione Applicativa;
- 7) Supporto Specialistico.

Il Contratto Quadro Consip in oggetto ha una durata di 60 mesi decorrenti dalla relativa data di sottoscrizione (4 agosto 2017).

Nell'ambito del Contratto Quadro del Lotto di interesse, i servizi potranno essere acquisiti mediante la stipula di singoli Contratti Esecutivi, di durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo alla scadenza ultima del Contratto Quadro, sulla base di quanto determinato nel documento "Piano dei fabbisogni"¹ redatto dall'Amministrazione contraente, nel quale devono essere fornite dettagliate indicazioni anche di tipo quantitativo relative ai servizi che si intende sottoscrivere, sulla cui base il RTI aggiudicatario elaborerà un puntuale "Progetto dei Fabbisogni" corredato da relativa proposta tecnico/economica.

In corso di vigenza del Contratto Esecutivo, il "Piano dei Fabbisogni" potrà essere rimodulato, in aumento o in diminuzione, così come previsto del Contratto Quadro Consip SPC.

Per i fabbisogni prima delineati l'iniziativa CONSIP in questione appare idonea a soddisfare le esigenze sopra riportate sotto plurimi punti di vista. In particolare:

- gli applicativi CSI coinvolti ricadono nelle aree di applicazione previste dal Contratto Quadro in questione, come i relativi servizi di cui si necessita l'approvvigionamento;
- è prevista la possibilità di rimodulare continuamente i fabbisogni, entro le cornici economiche e temporali definite e condivise sulla base del "Progetto dei Fabbisogni" sopra menzionato, risulta di particolare vantaggio per il CSI-Piemonte quando non sono completamente identificabili e quantificabili a priori le singole attività di cui si comporrà lo sviluppo progettuale, come nel caso dei servizi di sviluppo previsti nel presente approvvigionamento.

Circa le modalità di determinazione dei corrispettivi, per ogni servizio espresso nel "Piano dei Fabbisogni" occorre indicare se la remunerazione avverrà a canone (per attività continuative), a corpo (per attività progettuale) o a consumo, sulla base delle risorse che saranno effettivamente impiegate.

¹ L'Amministrazione, [...], redige ed inoltra al Fornitore il "Piano dei Fabbisogni [...]" che contiene la descrizione delle esigenze e indicazioni di tipo quantitativo dei servizi che la stessa intende sottoscrivere [...].

A fronte della ricezione del "Piano dei Fabbisogni" il Fornitore, entro il termine di 45 giorni solari formula una proposta tecnico/economica secondo le modalità tecniche ed i listini previsti nel Contratto Quadro e nei relativi allegati.

Come del resto previsto dal Contratto stesso, con il supporto dell'RTI aggiudicatario, si sono preventivamente analizzati i mix di figure professionali che si reputano necessari per l'erogazione di ogni servizio in ciascuno degli ambiti previsti, arrivando di fatto a determinare, per i servizi la cui quantificazione avverrà in giorni/persona, il costo unitario di un giorno/persona per il dato servizio.

3. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il presente approvvigionamento raccoglie esigenze provenienti da ambiti diversi e, convergendo verso lo strumento del Contratto Quadro Consip individuato, persegue l'obiettivo di affiancare l'erogazione di servizi in continuità allo sviluppo di nuove iniziative, in coerenza con quanto indicato dal "Piano Strategico 2019-2021" del CSI-Piemonte², consentendo il raggiungimento dei benefici derivanti dall'aggregazione di spesa.

Nei successivi paragrafi vengono descritte in dettaglio le motivazioni della richiesta per i singoli ambiti coinvolti.

Per quanto attiene ai servizi di sviluppo software e ai servizi di manutenzione, gestione e supporto specialistico, si precisa preliminarmente che le attività potranno essere svolte a fronte della disponibilità, da parte del Consorzio e/o degli Enti Consorziati, dei codici sorgenti inclusiva, quanto meno, dei diritti di modifica.

3.1 Ambito Energia

A partire dal 2009, a seguito della emanazione della legge regionale 13 del 28 maggio 2007 – "Disposizioni in materia di rendimento energetico in edilizia" la Regione Piemonte ha avviato un percorso di informatizzazione dei processi legati all'efficienza energetica degli edifici e degli impianti.

La nuova pianificazione energetica ambientale, in corso di finalizzazione, punta al conseguimento degli obiettivi della Strategia europea al 2020 e 2030, i cui obiettivi sono: riduzione del 30% del consumo energetico entro il 2030 e aumento al 27,6% della quota di consumi finali soddisfatti con l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili.

L'attuale configurazione del sistema informativo dovrà quindi evolvere per supportare il territorio nel raggiungimento degli obiettivi prefissati nei prossimi dieci anni a venire.

Gli ambiti funzionali che saranno oggetto dei servizi compresi nel "Piano dei fabbisogni" sono:

- Nuovi servizi ai cittadini esposti attraverso i portali dell'ente;
- Nuovi servizi verso imprese e utenti professionali esposti attraverso i portali degli enti o attraverso specifici portali tematici o evoluzioni degli esistenti;
- Integrazioni fra componenti del sistema informativo energia realizzate mediante lo sviluppo di web services.

Pertanto, si rende necessario acquisire nuovi servizi professionali per le attività di sviluppo e manutenzione, gestione dei sistemi mediante una nuova adesione al Contratto Quadro Consip "SPC-Lotto 4".

² Approvato dall'Assemblea del CSI-Piemonte il 16 luglio 2018

3.2 Ambito Modulistica on-line

Il CSI Piemonte eroga attualmente ai propri Enti/Clienti servizi di modulistica digitale secondo diversi modelli di uso/dispiegamento:

- Servizi SaaS erogati mediante *cloud* di terzi per soluzioni *small enterprise* a realizzazione di moduli per servizi verso il cittadino;
- Servizi di piattaforma mediante soluzioni a licenza a supporto delle soluzioni verticali in molteplici ambiti sia per l'*input* che per l'*output management*.

Il CSI-Piemonte nel 2019 ha deciso di intraprendere la realizzazione di un servizio di modulistica on line con caratteristiche di piattaforma e con pila tecnologica realizzata interamente con componenti *open source*.

Questo sviluppo si configura come una nuova esigenza non coperta precedentemente da altre fonti di approvvigionamento.

Pertanto, si rende necessario acquisire servizi professionali per le attività di sviluppo e gestione mediante una nuova adesione al Contratto Quadro Consip "SPC-Lotto 4".

4. Riepilogo costi sostenuti e contratti

Nelle tabelle che seguono si evidenzia, per ogni ambito di interesse, la composizione del contributo fra risorse interne ed esterne e l'andamento dei costi sostenuti nell'ultimo triennio per i servizi professionali esterni:

Ambito	Mix risorse 2017	Mix risorse 2018	Mix risorse 2019
Modulistica open on-line	N.A.	N.A.	Esterne 61% Interne 39%
Energia	N.A.	N.A.	Esterne 22% Interne 78%

Tabella 1 - composizione contributi fra risorse interne ed esterne

Ambito	Costi sostenuti 2017	Costi sostenuti 2018	Costi sostenuti 2019
Modulistica open on-line	N.A.	N.A.	€ 110.891,00
Energia	N.A.	N.A.	€ 26.070,00

Tabella 2 - costi sostenuti per i servizi professionali esterni

5. Spesa prevista

L'importo complessivo massimo stimato di spesa è pari a **Euro 130.912,36** (oltre oneri di legge, spese per contributo CONSIP, oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro zero), senza garanzia di completa fruizione.

Le previsioni, ad oggi definite, delle attività richieste per ogni singolo ambito - dettagliate nella successiva **Tabella 7** - riflettono i consumi degli anni precedenti (vedi precedente paragrafo 4), tenendo conto della costanza delle attività richieste, secondo quanto previsto per ogni specifico ambito su descritto e delle eventuali ed opportune rimodulazioni.

Utilizzando le tariffe del Listino SPC sono stati stimati gli impegni quantitativi (in termini di GG/persona) ed economici, come segue.

Ambito 1 – “Energia”	(qtà)
Servizi di sviluppo GG/persona	225
Totale GG/persona	225

Tabella 3 – Quantificazione impegno per Servizi in gg/anno in ambito “1”

Ambito 2 – “Modulistica on-line”	(qtà/tipo fascia)
Servizi di sviluppo GG/persona	223
Servizi di gestione operativa in tipologia di fascia	Alta

Tabella 4 – Quantificazione impegno per Servizi in gg/anno e tipo fascia in ambito “2”

Da cui derivano le seguenti stime di importi di spesa:

Ambito 1 – “Energia”	Stima importo
Servizi di sviluppo	€ 43.025,00
Totale	€ 43.025,00

Tabella 5 – Quantificazione impegno economico per Servizi in ambito “1”

Ambito 2 – “Modulistica on-line”	Stima importo
Servizi di sviluppo	€ 42.887,36
Servizi di gestione operativa Fascia alta (canone)	€ 45.000,00
Totale	€ 87.887,36

Tabella 6 – Quantificazione impegno economico per Servizi in ambito “2”

Va precisato che – come descritto nel paragrafo 3 - il ricorso al Contratto Quadro SPC prevede che il fornitore formuli un'offerta tecnico/economica a fronte di una formale richiesta da parte dell'Amministrazione contraente, che non esclude una successiva fase di negoziazione ed affinamento.

Prospetto di sintesi:

Ambito	Totale stima	TOTALE (Euro)
	GG/Tipo fascia	
Energia	225 GG	€ 43.025,00
	n.a.	
Modulistica on-line	223 GG	€ 87.887,36
	Fascia Alta	
TOTALE	448 GG	€ 130.912,36
	Fascia Alta	

Tabella 7 – Fabbisogni e importi di spesa complessiva

I servizi professionali oggetto di approvvigionamento saranno utilizzati sia per l'erogazione dei "servizi in continuità" sia nell'ambito di progetti di sviluppo e di servizi a richiesta, che si renderanno necessari per i Sistemi Informativi degli Enti Consorziati, come sopra esposto e saranno comunque attivati secondo le effettive necessità (ed i corrispondenti affidamenti dei servizi da parte degli Enti Clienti) che si manifesteranno nel corso della durata contrattuale.

Per ciascun ambito, le prestazioni saranno riconosciute "a consumo" sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio.

6. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova pertanto copertura nell'attuale programmazione economico-finanziaria del Consorzio.

Il presente approvvigionamento è contemplato nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021"³ (rif. CUI S01995120019202000050).

7. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

³ Approvato con Provvedimento del Direttore Generale del 29 novembre 2019 (ex art. 14, c. 3 dello Statuto del CSI-Piemonte) e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 20 dicembre 2019

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516 della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze a cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro di tale verifica è risultato il seguente:

- sui cataloghi SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione, Accordo Quadro, Contratto Quadro o strumento analogo;
- sui cataloghi di Consip S.p.A. è presente il Contratto Quadro "Sistema Pubblico di Connettività (SPC) – Lotto 4 "Servizi di realizzazione e gestione di portali e servizi on-line" che, come detto in precedenza, risulta idoneo a soddisfare l'esigenza oggetto del presente approvvigionamento;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Servizi" nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile prodotto "Servizi applicativi", al quale possono essere ricondotti i servizi in oggetto.

Risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante adesione al Contratto Quadro Consip "SPC – Lotto 4", esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, c. 512 della L. 208/2015 e s.m.i.

8. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 27001:2013.

9. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

10. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all’approvvigionamento in oggetto mediante adesione al Contratto Quadro Consip “Sistema Pubblico di Connettività” – Lotto 4, aggiudicato al RTI Almaviva S.p.A., Almawave S.r.l., Indra Italia S.r.l. e PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l.

Torino, 31 gennaio 2020

Il RUP
Funzione Organizzativa “P.A. Digitale”
(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti Servizi Professionali e Facility Management”
(Enrica Valle)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*