

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA LEGALMAIL (DC20_036_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 30 marzo 2020, ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di Posta Elettronica Certificata Legalmail", per il periodo dal 1° aprile 2020 al 30 settembre 2020, dalla società Infocert S.p.A., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo stimato di spesa per servizio di Posta Elettronica Certificata Legalmail	Euro 14.210,50
	Totale A	Euro 14.210,50

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 14.210,50
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 3.126,31
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 3.126,31

	Totale A + B + C	Euro 17.336,81
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 14.210,50 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di Posta Elettronica Certificata Legalmail dovrà essere erogato nel periodo dal 1° aprile 2020 al 30 settembre 2020.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il “Regolamento in materia di approvvigionamento” del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare l’art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Infocert S.p.A. in quanto fornitore che, allo stato attuale, può garantire la continuità del servizio tenendo conto delle esigenze degli Enti consorziati del CSI-Piemonte.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell’art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L’acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile *ad interim* della Funzione Organizzativa “Acquisti”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l’acquisizione del “Servizio di Posta Elettronica Certificata Legalmail” dalla società Infocert S.p.A., per il periodo dal 1° aprile 2020 al 30 settembre 2020, per un importo massimo stimato di spesa pari a Euro 14.210,50 (quattordicimiladuecentodieci/50) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

Torino, 30 marzo 2020

Il Responsabile *ad interim*
Funzione Organizzativa "Acquisti"
(Paolo Foietta)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2020000160	G15-1102-PEC1	64216120-0-001	n.a	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA LEGALMAIL

1. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto il servizio Posta Elettronica Certificata (PEC) Legalmail per il periodo dal 01/04/2020 al 30/09/2020.

Nel dettaglio:

Descrizione servizio	Quantità
BRONZE	53
GOLD	83
MASSIVA	76
MASSIVA1	21
MASSIVA3	1
SILVER	22
STANDARD	909
CASELLE SLAVE	1167
CASELLE MULTIUTENZA	151
LICENZA LEGALMAILING	1

Tabella 1 – Dettaglio servizi

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La Posta Elettronica Certificata (PEC) è il sistema che garantisce la trasmissione telematica di comunicazioni e documenti con la stessa valenza legale di una raccomandata con ricevuta di ritorno.

Il D. Lgs. 82 del 2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale – di seguito per brevità "CAD") stabilisce che per essere valido il servizio di Posta Elettronica Certificata, oltre a possedere tutti i requisiti tecnici e di sicurezza previsti da norme e regolamenti, deve essere, altresì, erogato da soggetti che risultano accreditati sul portale dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) presso l'apposito "Elenco gestori PEC".

Il CSI-Piemonte (di seguito anche Consorzio), per rispondere alle esigenze pervenute da parte della Regione Piemonte, della Città di Torino e della Città Metropolitana di Torino e da altri enti minori, a decorrere dal 2007, ha introdotto nel Catalogo dei Servizi offerti ai propri Enti/Clienti, nello specifico fra i Servizi di Piattaforma Applicativa, il servizio di Posta Elettronica Certificata.

Tale servizio viene offerto agli Enti/Clienti, articolato in funzione delle richieste e delle peculiarità di ciascun Ente sulla base delle necessità manifestate, sia dal punto di vista delle caratteristiche tecniche sia dal punto di vista economico.

Non essendo il CSI-Piemonte soggetto legittimato alla creazione e gestione di caselle di Posta Elettronica Certificata e preso atto che tale servizio deve essere erogato da un soggetto accreditato presso l'“Elenco dei gestori PEC”, condizione che garantisce il possesso di tutti i requisiti tecnici ed economici necessari, ad oggi il Consorzio offre ai committenti due tipi di servizio di Posta Elettronica Certificata:

- “*Semplice*” che prevede un'unica tipologia di profilo, per soddisfare le esigenze degli Enti di piccole dimensioni.

Il “Servizio Postecert Standard”, con annessi servizi di assistenza e manutenzione specialistica, è attualmente erogato dalla società Poste Italiane S.p.A., nell'ambito del Contratto d'appalto originariamente in scadenza al 31 dicembre 2020 (Rif. DC19_002_MEPA) e successivamente prorogato fino al 31 marzo 2020 (Rif. PT19_002_MEPA)¹;

- “*Articolata*” che prevede molteplici profili (distinti in base alla dimensione delle caselle e dello spazio di archiviazione) ed opzioni (invio e gestione di messaggi in modalità massiva, personalizzazione del dominio), per soddisfare le esigenze degli Enti di dimensioni medio/grandi.

Il “Servizio Legalmail” è attualmente erogato dalla società Infocert S.p.A., nell'ambito del Contratto d'appalto in scadenza al 31 marzo 2020 (rif. DC19_162_MEPA)².

Nel corso del 2019, sono state effettuate approfondite valutazioni, sia in merito alle caratteristiche dei servizi PEC erogati sia rispetto agli standard presenti sul mercato, che hanno confermato come perseguibile l'ipotesi di un *change*, in quanto l'erogazione del servizio di Posta Elettronica Certificata da parte di un unico Operatore Economico consentirà di gestire un flusso operativo più snello, con minori oneri amministrativi rispetto a quelli oggi sostenuti nei confronti di due differenti fornitori.

A tale proposito è stata espletata una procedura ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'individuazione di un unico Operatore Economico cui affidare il servizio di Posta Elettronica Certificata (Rif. PV19_001_MEPA). Tale procedura si è conclusa con l'individuazione e la successiva contrattualizzazione del servizio PEC con il fornitore Namirial S.p.A.

1 Rif. Provvedimento di autorizzazione alla spesa del Direttore Acquisti del 20 dicembre 2019

2 Rif. Provvedimento di indicazione del Direttore Acquisti del 9 dicembre 2019

I Contratti d'appalto stipulati rispettivamente con la società Poste Italiane S.p.A. e con la società Infocert S.p.A. sopra citati prevedono, oltre al servizio di Posta Elettronica Certificata, anche il completamento della migrazione dei dati contenuti nell'archivio delle attuali caselle di posta.

Infatti, nel mese di marzo 2020, si sarebbero dovute svolgere le attività di migrazione del servizio per tutte le caselle di Posta Certificata gestite dal fornitore Infocert S.p.A. verso il nuovo gestore del servizio Namirial S.p.A.. Tali attività prevedono la configurazione sulla nuova infrastruttura di Posta Certificata di tutti i servizi fruiti dal CSI-Piemonte e dai propri Enti Clienti e successivamente la migrazione dei contenuti delle medesime caselle.

In particolare, la migrazione dei dati deve essere effettuata da tutti gli intestatari di casella PEC attraverso un'operazione di data transfer dei contenuti nella nuova casella, tale operazione implica alcune attività di configurazione delle nuove caselle quali la duplicazione della struttura di archiviazione propria di ogni mailbox ed il salvataggio dei contenuti della medesima.

Le suddette attività richiedono ai tecnici del CSI-Piemonte la necessità di garantire un adeguato supporto che in alcuni casi deve prevedere l'affiancamento dell'utente, inoltre alcune caselle PEC vengono utilizzate automaticamente da servizi applicativi, quali ad esempio il protocollo elettronico Doqui Acta, e le attività di migrazione di queste ultime devono essere coordinate con specifici interventi sugli applicativi medesimi.

In considerazione dell'attuale emergenza da COVID-19, che non consente di svolgere attività lavorative in presenza presso la sede del CSI-Piemonte, né tantomeno di erogare presso la sede degli Enti Clienti le necessarie attività di supporto tecnico sopra descritte, le operazioni previste per la migrazione non potranno essere svolte nei termini originariamente previsti.

Per tali ragioni – non prevedibili all'atto della definizione della procedura per l'individuazione del nuovo Appaltatore – si è reso necessario ridefinire la fase di passaggio al nuovo gestore prevedendo un'attività di graduale archiviazione dei dati e dei contenuti (in maniera tale da non comportare la necessità di supporto in presenza) verso il servizio del nuovo gestore e mantenendo al contempo operative le attuali caselle per l'attività quotidiana, andando con ciò a posticipare la definitiva sostituzione del gestore ad un momento di ridotta criticità.

Pertanto, al fine di garantire il completamento della migrazione dei dati e la continuità del servizio di Posta Elettronica Certificata *Legalmail* si rende necessario procedere con la formalizzazione di un affidamento diretto nei confronti dell'attuale gestore Infocert S.p.A. fino al 30 settembre 2020.

3. Spesa prevista

Per il servizio oggetto dell'affidamento si prevede un importo massimo stimato di spesa pari a **Euro 14.210,50** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), così ripartito:

Descrizione servizio	Quantità	Importo unitario mensile	Importo totale semestrale
BRONZE	53	1,166667 €	371,00 €
GOLD	83	3,75 €	1.867,50 €
MASSIVA	76	8,333333 €	3.800,00 €
MASSIVA1	21	10,41667 €	1.312,50 €
MASSIVA3	1	166,6667 €	1.000,00 €
SILVER	22	2 €	264,00 €
STANDARD	909	0,583333 €	3.181,50 €
CASELLE SLAVE	1167	0,083333 €	583,50 €
CASELLE MULTIUTENZA	151	0,916667 €	830,50 €
			13.210,50 €
LICENZA LEGALMAILING	1		1.000,00 €
Totale complessivo			14.210,50 €

Tabella 2 – Dettaglio costi Servizi

L'importo è stato determinato sulla base della tipologia delle caselle di Posta Elettronica Certificata attive, dell'attuale listino del Fornitore rapportato al periodo di erogazione del servizio.

L'importo stimato di spesa è da intendersi "a consumo" e verranno riconosciuti esclusivamente i canoni mensili relativi alle caselle effettivamente attive nel periodo di riferimento, sulla base di un report mensile che sarà trasmesso dal CSI-Piemonte al Fornitore.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	01/01/2017 31/12/2017	01/01/2018 31/12/2018	01/01/2019 31/12/2019	01/01/2020 31/03/2020
Servizio PEC Legalmail	€ 19.427,00	€ 19.427,00	€ 26.921,00	€ 7.105,25

Tabella 3 – Riepilogo costi

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nell'attuale programmazione economico-finanziaria del Consorzio ed è conseguentemente coperto dalle CTE/PTE di tutti gli Enti Consorziati che utilizzano il servizio in continuità.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare, all’art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Alla data odierna il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione, Accordo Quadro, Contratto Quadro o strumento analogo;
- sui cataloghi di Consip S.p.A., è presente il bando, pubblicato nel mese di dicembre 2019, relativo alla Convenzione per la prestazione di Servizi di Posta Elettronica Certificata (PEC) per le Pubbliche Amministrazioni, la cui data presunta di fine procedimento di gara risulta essere il 15/06/2020;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del “Bando per i prestatori di servizi alle Pubbliche Amministrazioni”, nell’ambito della categoria “Servizi PEC (Posta Elettronica certificata)” risulta disponibile il prodotto “Servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC)”.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, per la relativa formalizzazione si procederà alla pubblicazione di una “Trattativa Diretta” tramite MEPA e, pertanto, l’approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2012

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2012.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Infocert S.p.A. in quanto fornitore che, allo stato attuale, può garantire la continuità del servizio tenendo conto delle esigenze degli Enti consorziati del CSI-Piemonte.

Torino, 30 marzo 2020

Il RUP

Funzione Organizzativa "Infrastrutture"

(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti Beni e Servizi ICT"

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*