

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
AFFIDAMENTO DIRETTO
PER IL SERVIZIO PREMIUM “OPENRPA”
(DC20_055)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all’Allegato 1 “Motivazioni dell’approvvigionamento”, del 26 maggio 2020, con Provvedimento del 28 maggio 2020 (rif. DC20_055_Aut deroga), il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all’acquisizione del “Servizio Premium *OpenRPA*” in deroga agli obblighi di cui all’art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell’istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all’acquisizione del “Servizio Premium *OpenRPA*”, per il periodo dal 1° giugno 2020 al 30 settembre 2020, dalla società OpenRPA ApS.

Nello specifico, il servizio oggetto di affidamento è composto da:

- Supporto tecnico (comprensivo di correzione errori e supporto sull’uso);
- Supporto e formazione *online* (supporto all’installazione e configurazione, consulenza su funzionalità nei componenti, funzionalità avanzate, studio e analisi dei processi aziendali limitatamente alla possibilità di automatizzazione tramite Robot);
- Supporto tecnico su Robot.

Con riferimento ai soli servizi di “Supporto tecnico” e di “Supporto tecnico su Robot”, il CSI-Piemonte si riserva inoltre la facoltà di attivare un’opzione di rinnovo, per un periodo massimo di ulteriori 3 mesi.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL’APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d’appalto

A1	Importo per “Servizio premium OpenRPA”	Euro 6.775,00
	Totale A	Euro 6.775,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 6.775,00
--	---------------------	----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
C2	Importo massimo di spesa per eventuale rinnovo dei servizi di "Supporto Tecnico" e di "Supporto Tecnico su robot" (massimo 3 mesi)	Euro 2.130,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 1.490,50
C4	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
C5	IVA (<i>al 22%</i>) di C2)	Euro 468,60
	Totale C	Euro 4.089,10
	Totale A + B + C	Euro 10.864,10

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. - comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero e dell'opzione di rinnovo - è pari a **Euro 8.905,00** (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il Servizio Premium "OpenRPA" dovrà essere garantito nel periodo dal 1° giugno 2020 al 30 settembre 2020.

Con riferimento ai servizi di "Supporto tecnico" e di "Supporto tecnico su Robot", il CSI-Piemonte si riserva inoltre la facoltà di attivare l'opzione di rinnovo per un periodo massimo di ulteriori 3 mesi.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2018 e s.m.i. ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto nei confronti della società OpenRPA ApS, che ha sviluppato la soluzione open source "OpenRPA" e quindi soggetto in grado di erogare i servizi oggetto di appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Fabrizio Barbero, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa “Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo” del Consorzio, interessata dall’approvvigionamento in oggetto.

Considerato quanto sopra descritto, vista l’autorizzazione ai sensi dell’art. 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. DC20_055_Aut deroga - Provvedimento del 28 maggio 2020), il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Affari *Corporate*”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l’acquisizione del “Servizio Premium *OpenRPA*” dalla società OpenRPA ApS, per il periodo dal 1° giugno 2020 al 30 settembre 2020, per un importo pari a Euro 6.775,00 (oltre oneri di legge);

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- limitatamente ai servizi di “Supporto tecnico” e di “Supporto tecnico su Robot”, autorizzare la previsione, nel Contratto d’appalto derivante dal presente affidamento, di un’opzione di rinnovo, per un periodo massimo di ulteriori 3 mesi, per un importo massimo stimato pari a Euro 2.130,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto.

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo” (Allegato 1)

Torino, 29 maggio 2020

Il Responsabile
di Funzione Organizzativa
Acquisti e Affari *Corporate*
(Paolo Foietta)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2020000122	G20-1572-IRPA	72253000-3-000	N.A.	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO PER SERVIZIO PREMIUM "OpenRPA"

1. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto l'acquisizione del Servizio Premium a supporto delle attività di implementazione della soluzione "OpenRPA" (selezionata tra quelle disponibili in modalità *open source*), all'interno di un cantiere che prevede l'automazione di alcuni processi aziendali di supporto.

Nello specifico, il servizio oggetto di affidamento è così composto:

- Supporto tecnico (comprensivo di correzione errori e supporto sull'uso per il periodo dal 01/06/2020 al 30/09/2020;
- "Pacchetto prepagato" pari a 30 ore di supporto e formazione *online* (supporto all'installazione e configurazione, consulenza su funzionalità nei componenti, funzionalità avanzate, studio e analisi dei processi aziendali limitatamente alla possibilità di automatizzazione tramite Robot) da utilizzare nel periodo dal 01/06/2020 al 30/09/2020;
- Supporto tecnico su Robot per num. 5 robot per il periodo dal 01/06/2020 al 30/09/2020.

Il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di rinnovare i servizi di Supporto tecnico e Supporto tecnico su Robot (per num. 10 robot) per un periodo massimo di ulteriori 3 mesi alle medesime condizioni economiche e contrattuali del presente affidamento.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La Pubblica Amministrazione sta continuamente incrementando l'offerta di servizi digitali verso i cittadini. Se questo, da una parte, genera efficienza ed efficacia nei confronti degli utilizzatori finali, spesso i sistemi introdotti per supportare la PA non risultano integrati fra loro, generando *overhead* operativa e portando inevitabilmente ad un incremento delle attività degli operatori e dei funzionari che quotidianamente utilizzano i sistemi *software* di *backoffice*. Un esempio emblematico è l'incremento dell'attività di smistamento delle mail ricevute dalla PA dall'introduzione della PEC ed il relativo inserimento dei dati contenuti in sistemi terzi.

In un periodo in cui è sempre più richiesta la riduzione dei costi da parte della Pubblica Amministrazione, è opportuno dotarsi di soluzioni efficaci che consentano di affiancare gli operatori per renderli più efficienti e veloci.

A tale scopo nascono le soluzioni di **Robotic Process Automation (RPA)**, sistemi in grado di eseguire in maniera automatica azioni ripetitive, anche complesse, imitando le attività normalmente svolte da un operatore sul proprio personal computer.

I sistemi di RPA forniscono "*Software Robot*" in grado di agire con tutte le applicazioni installate sulla postazione di lavoro al fine di riprodurre il processo che segue normalmente l'operatore, integrando di fatto applicativi locali come ad esempio Excel, Word, applicativi di gestione delle mail e applicativi web.

I principali vantaggi presentati dalla RPA sono:

- riduzione nel numero di errori, dato che le attività oggetto di automazioni sono quelle che, se svolte dall'operatore umano, sono più esposte ad errori (perché ripetitive);
- contenimento dei costi, grazie alla riduzione degli addetti e al loro riutilizzo per altri compiti;
- riduzione dei tempi di svolgimento delle attività;
- nessun impatto sui sistemi informativi, poiché le applicazioni esistenti non vengono interfacciate ad es. con tecniche di integrazione di sistemi; per definizione, i robot usano le applicazioni con le stesse modalità dell'operatore umano;
- tempi rapidi di implementazione delle iniziative di RPA, grazie alla possibilità di produrre in tempi molto contenuti una proof of concept.

Da un'analisi speditiva dell'offerta di soluzioni RPA è risultato che sono presenti sia prodotti *software* proprietari sviluppati da diverse società (ad esempio Automation Anywhere, Blue Prism, UIPath) sia soluzioni disponibili in modalità *open source* (ad esempio OpenRPA) che potrebbero soddisfare le esigenze di automazione di alcuni processi aziendali.

Nel corso del 2019 la Città Metropolitana di Torino ha richiesto al CSI-Piemonte di implementare alcuni casi pilota con una soluzione per l'automazione di processi all'interno dei suoi sistemi di gestione documentale e contabile.

Per rispondere a tale richiesta il CSI-Piemonte si è dotato di una piattaforma di mercato RPA (UIPath), che prevede l'impiego di "forza lavoro digitale" dedicata (*Digital Workforce*) per farsi carico di attività che tipicamente generano *overhead*, che ben si colloca in tale contesto, consentendo l'uso di *robot* digitali in ausilio o in totale sostituzione della normale operatività degli attuali operatori.

Tramite tale approvvigionamento, effettuato su MEPA a seguito di un'indagine esplorativa di mercato¹, il CSI-Piemonte ha noleggiato per 18 mesi alcune licenze d'uso della piattaforma commerciale "UIPath", in quantità minime sufficienti tali da poter soddisfare l'implementazione dei progetti pilota.

¹ Rif. ES19_034_MEPA, aggiudicata alla società Protiviti S.r.l.

A valle dell'acquisizione delle licenze d'uso temporanee del software UiPath, è seguita un'attività di prototipazione e utilizzo su scenari reali al fine di individuare e meglio capire le possibilità e applicabilità di tali tecnologie ai processi, siano essi interni al CSI Piemonte o siano a carico dei nostri Enti/Clienti.

Tale attività è stata fatta nel contesto del progetto Evoluzione del Modello Produttivo "*Robot Process Automation*" e ha portato alle seguenti conclusioni:

- l'applicazione dell'RPA è quanto più efficace quanto il processo da automatizzare è basato su regole precise, richiede una bassa percentuale di eccezioni in cui è richiesto l'intervento umano ed è ripetuto per un numero significativo di volte;
- l'attività di analisi di processo e l'assessment iniziale risultano le fasi più critiche di processo;
- lo sviluppo, per quanto guidato da "recorder" o interfacce grafiche, richiede skill da sviluppatore, specialmente per la gestione delle situazioni di errore.

I progetti pilota implementati hanno dimostrato l'efficacia dell'RPA che risponde appieno alle loro necessità soddisfacendone le aspettative ed inducendoli a richiedere l'estensione di tale approccio ad altri processi. La loro maggior consapevolezza su quali siano le potenzialità e limiti della RPA ha avuto come risultato immediato l'incremento delle richieste di automazione.

Per rispondere appieno a tali richieste si rende necessario l'avvio di una fase di estensione dell'automazione dei processi tramite RPA su un perimetro più ampio rispetto a quello considerato nella fase dei progetti pilota. Infatti, per poter estendere su larga scala la tecnologia, è indispensabile disporre di una piattaforma con sufficienti risorse tale da poter scalare in previsione di un numero sempre maggiore di richieste. Tale requisito non potrebbe essere attualmente soddisfatto, visto il limitato numero di licenze d'uso al momento disponibili, noleggiate con lo scopo di implementare solamente progetti pilota.

Per tali motivi occorrerà procedere con l'acquisizione di una piattaforma/prodotto di mercato da individuare attraverso l'indizione di una opportuna procedura di gara.

Parallelamente, però, occorre allestire un cantiere di sperimentazione della soluzione "OpenRPA" (sviluppata dalla società OpenRpA ApS) individuata grazie all'analisi dei prodotti disponibili in *open source*, per verificare utilizzo, applicabilità e limiti su casi d'uso concreti (in riferimento a processi interni al Consorzio) al fine di verificare quanti e quali processi potrebbero essere coperti con tale soluzione.

A tal fine, risulta ora necessario acquisire il Servizio Premium offerto dalla società OpenRpA ApS, che ha sviluppato il suddetto prodotto *open source*, per fruire di un supporto all'utilizzo avanzato della piattaforma, all'interno delle nostre attività di automazione dei processi oggetto di RPA.

3. Spesa prevista

Per il servizio sopra descritto si prevede un importo pari a **Euro 6.775,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), così suddiviso:

Servizio	Tariffa mensile unitaria (Euro)	Q.tà	Importo (Euro)
Supporto tecnico	670,00	1	2.680,00
“Pacchetto prepagato” di supporto e formazione online	--	30 ore	4.015,00
Supporto tecnico su Robot	4,00	5 robot	80,00

Relativamente ai servizi di “Supporto tecnico” e di “Supporto tecnico su Robot” il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di attivare un’opzione di rinnovo, per un importo – definito nell’ambito della trattativa informale intercorsa con il fornitore - è pari a **Euro 2.130,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso da interferenza pari a Euro zero), così suddiviso:

Servizio	Tariffa mensile unitaria (Euro)	Q.tà	Importo EUR
Supporto tecnico	670,00		2.010,00
Supporto tecnico su Robot	4,00	10 robot	120,00

Pertanto il valore complessivo dell’appalto – incluso l’importo relativo all’eventuale opzione di rinnovo - ammonta a **Euro 8.905,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Tale importo è stato determinato sulla base di un preventivo informale ricevuto dalla società OpenRPA ApS.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l’approvvigionamento in oggetto trova copertura nell’attuale programmazione economico-finanziaria del Consorzio, nel piano di “Evoluzione tecnologica e metodologica”.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare, all’art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione, Accordo Quadro, Contratto Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del “Bando per i prestatori di servizi alle Pubbliche Amministrazioni”, nell’ambito dei servizi di “Sviluppo e gestione applicazioni software” risultano disponibili i “Servizi applicativi”.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulterebbe possibile l’attivazione di una “Trattativa diretta” tramite MEPA, tuttavia la società OpenRPA ApS non risulta abilitata al MEPA.

Stante la situazione sopra delineata si evidenzia la necessità di procedere all’approvvigionamento in oggetto ai sensi dell’art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2018 e s.m.i. ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere con l'affidamento diretto nei confronti della società OpenRPA ApS, che ha sviluppato la soluzione *open source* "OpenRPA" e quindi soggetto in grado di erogare i servizi di supporto tecnico oggetto di appalto.

Torino, 26 maggio 2020

Funzione Organizzativa "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo"
(Fabrizio Barbero)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Procedure e Strategie di Acquisto"
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*