

## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE ON SITE DI POSTAZIONI DI LAVORO COLLOCATE PRESSO LA STRUTTURA DEL SISTEMA INFORMATIVO DI EMERGENZA URGENZA DELLA REGIONE PIEMONTE (DC20\_070\_MEPA)

#### PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 26 giugno 2020, ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di assistenza hardware on site di postazioni di lavoro collocate presso la struttura del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte", per il periodo dal 1° luglio 2020 al 31 dicembre 2020, dalla società A.DI.CO.M. Group S.r.l., nei termini di seguito specificati.

#### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto, individua le seguenti voci:

##### A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizio di assistenza hardware on site di postazioni di lavoro collocate presso la struttura del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte	Euro 10.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 10.000,00</b>

##### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 150,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 150,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 10.150,00</b>
--	---------------------	-----------------------

##### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 2.200,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 33,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 2.233,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 12.383,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è

pari a Euro 10.150,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

Il servizio di assistenza hardware on site di postazioni di lavoro collocate presso la struttura del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte dovrà essere erogato nel periodo dal 1° luglio 2020 al 31 dicembre 2020.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l’art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società A.DI.CO.M. Group S.r.l. in quanto unico soggetto in grado di garantire i livelli di servizio attuali senza soluzione di continuità rispetto al contratto in essere fino al 30 giugno 2020, nel contesto di appalto di durata variabile con scadenza massima prevista al 31 dicembre 2020.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell’art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L’acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Affari Corporate”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del “Servizio di assistenza hardware on site di postazioni di lavoro collocate presso la struttura del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte” a favore della società A.DI.CO.M. Group S.r.l., per il periodo dal 1° luglio 2020 al 31 dicembre 2020, per un importo a base d’asta pari a Euro 10.000,00 (diecimila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

Torino, 29 giugno 2020

Funzione Organizzativa  
"Acquisti e Affari Corporate"  
(Paolo Foietta)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2020000261	S20-6019-0001	50323000-5-003	n.a.	SI

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO****AFFIDAMENTO DIRETTO****SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE ON SITE DI POSTAZIONI DI LAVORO  
COLLOCATE PRESSO LA STRUTTURA DEL SISTEMA INFORMATIVO DI  
EMERGENZA URGENZA DELLA REGIONE PIEMONTE****1. Oggetto**

Oggetto dell'affidamento è il servizio di assistenza hardware on site da erogarsi sulle apparecchiature che compongono le postazioni di lavoro (monitor, personal computer desktop e notebook, stampanti) utilizzate presso le sedi sul territorio del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte.

Il servizio in oggetto dovrà essere garantito nel periodo dal 1° luglio 2020 al 31 dicembre 2020.

**2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

Il Sistema di Emergenza della Regione Piemonte è costituito dai seguenti componenti:

- Sistema di Emergenza e Urgenza 112 (anche denominato "NUE112") rivolto ai cittadini e garantito, sul territorio della Regione Piemonte e Valle d'Aosta, dall'attività svolta quotidianamente, 24 ore su 24, dalle Centrali Operative di Grugliasco (TO), Saluzzo (CN), e Aosta;
- Sistema di Emergenza e Urgenza 118 (anche denominato "Servizio 118") rivolto ai cittadini e garantito, sul territorio della Regione Piemonte, dall'attività svolta quotidianamente, 24 ore su 24, dalle Centrali Operative di Grugliasco (TO), Saluzzo (CN), Alessandria e Novara.

Il NUE112 fornisce, a tutti coloro che si trovano in una situazione di emergenza, un intervento di ricevimento della chiamata e successivo smistamento della richiesta di soccorso alla Centrale Operativa di Competenza, rappresentate dai numeri 113 (Polizia), 112 (Carabinieri), 115 (Vigili del Fuoco) e 118 (Servizio 118) che provvedono ad effettuare l'intervento di soccorso.

La Centrale Operativa di Grugliasco (TO) costituisce il "centro stella" della rete di Emergenza e Urgenza e garantisce la continuità delle Centrali Operative in caso di *fault* del Sistema.

Il CSI Piemonte eroga i servizi informatici sopra citati dal 2008 sulla base di apposito incarico ricevuto con lettera della direzione DA20 del 29/09/2008, prot. 31305/D.A. 2006. Il servizio è proseguito in continuità nell'ambito della "Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA, compresa la gestione ed erogazione dei servizi relativi al sistema informativo dedicato al sistema di emergenza urgenza 112-118", formalizzata con delibera n. 1167/2017 del 10/11/2017, con durata dal 01/01/2018 al 31/12/2020.

Con Prot. 0020793 del 28/11/2018 è stata inviata la Configurazione Tecnico Economica

(CTE) “Servizi Emergenza Urgenza 118 e NUE112 della Regione Piemonte - Anni 2019-2020” che includeva il servizio di assistenza on site sulle postazioni di lavoro installate presso le Centrali sino al 31 dicembre 2019.

L'Ente/Cliente A.O.U. Città della Salute e della Scienza, con comunicazione dell'11/07/2019 Prot. prot. 70131, ha richiesto al CSI Piemonte di garantire la prosecuzione del servizio, che comprende l'assistenza hardware on site delle postazioni di lavoro utilizzate presso le sedi sul territorio del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte, fino al 30 giugno 2020, termine entro cui l'Ente avrebbe dovuto approvvigionarsi autonomamente. A seguito però dell'emergenza sanitaria COVID-19, l'Ente ha richiesto al CSI Piemonte, con comunicazione Prot. 000765 del 05/05/2020, di garantire la prosecuzione del servizio valutando la probabile non riuscita del completamento del proprio iter di approvvigionamento. In data 22/06/2020 l'Ente ha invece concluso l'approvvigionamento; pertanto il perimetro degli apparati da mantenere si è notevolmente ridotto. Relativamente al nuovo perimetro l'Ente richiede al CSI Piemonte di prevedere la possibilità di recesso dal contratto, anche parziale, con preavviso di 30 giorni.

Allo stato attuale, il servizio in oggetto viene erogato dalla società A.DI.CO.M. Group S.r.l. nell'ambito del Contratto di appalto in scadenza al 30 giugno 2020 (rif. DC19\_165\_MEP A).

In considerazione della scadenza contrattuale e della conseguente necessità di formalizzare un nuovo contratto di durata massima pari a soli 6 mesi, non si ritiene opportuno dover affrontare le attività connesse al passaggio di consegne ad un nuovo Appaltatore ed ai conseguenti rischi legati al periodo iniziale di rodaggio delle procedure che la natura del servizio impone nei primi mesi di attivazione.

Pertanto, al fine di garantire la continuità di servizio agli attuali standard di qualità, si intende formalizzare un affidamento diretto a favore dell'attuale fornitore A.DI.CO.M. Group S.r.l.

### 3. Spesa prevista

L'importo complessivo previsto per il servizio in oggetto è pari a **Euro 10.000,00** (oltre oneri di legge), oltre oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a **Euro 150,00** (oltre oneri di legge).

L'importo complessivo è stato determinato tenendo conto del valore del contratto in scadenza rapportato ai mesi di erogazione del servizio, ovvero all'ipotesi di durata massima di 6 mesi, e considerando la riduzione dei servizi richiesti.

Si riporta di seguito un prospetto riassuntivo dei costi sostenuti negli anni precedenti; si precisa che la variazione è stata dovuta ad una consistente variazione del parco installato oggetto del servizio di manutenzione:

	2017	2018	2019*	2020**
Assistenza apparati H24	15.121,64 €	8.790,00 €	25.230,00 €	15.100,00 €

\* integrazione di n. 75 pc

\*\* fino al 30/06/2020

### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo complessivo di spesa trova copertura nell'integrazione della CTE emessa in data 28/11/2018 con Prot. 0020793, relativa al biennio 2019/2020, verso la Città della Salute e della Scienza.

### 5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche

Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", nel Bando "Prestazioni di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni" è stata individuata la categoria "Servizi di assistenza e manutenzione e riparazione di beni e apparecchiature" e in particolare il prodotto "Servizi di gestione e manutenzione per prodotti hardware".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile alla categoria sopra citata, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011

#### **8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI Piemonte.

#### **9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2012**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2012.

#### **10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

### **11. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 50/1026 si richiede di procedere mediante affidamento diretto a favore della società A.DI.COM. Group S.r.l. in quanto unico soggetto in grado di garantire i livelli di servizio attuali senza soluzione di continuità rispetto al contratto in essere fino al 30 giugno 2020, nel contesto di appalto di durata variabile con scadenza massima prevista al 31 dicembre 2020.

Torino, 26 giugno 2020

Il RUP

Funzione Organizzativa “Infrastrutture”  
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Procedure e strategie di acquisto”  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*