

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO PER ACQUISIZIONE DI UN SERVIZIO WEB PER LA COMPILAZIONE E GESTIONE DI MODULISTICA ON LINE PER LA CITTA' DI TORINO (DC20_099_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 28 settembre 2020, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'"Acquisizione di un servizio web per la compilazione e gestione di modulistica on line per la Città di Torino", per il periodo dal 22 luglio 2020 al 30 settembre 2020, dalla società Anthesi S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 ("Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo per acquisizione di un servizio web per la compilazione e gestione di modulistica on line per la Città di Torino	Euro 6.600,00
	Totale A	Euro 6.600,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 6.600,00
--	---------------------	----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 1.452,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 1.452,00

	Totale A + B + C	Euro 8.052,00
--	-------------------------	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 6.600,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio web per la compilazione e gestione di modulistica on line per la Città di Torino oggetto del presente affidamento deve essere erogato nel periodo dal 22 luglio 2020 al 30 settembre 2020.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020, si procede mediante affidamento diretto alla società Anthesi S.r.l., che è in grado di garantire il servizio oggetto di appalto secondo le esigenze del CSI-Piemonte.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite "Ordine diretto").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Franco Gola, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "P.A. Digitale" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto e che, alla data odierna, il relativo affidamento non risulta ancora formalizzato, ma che tuttavia si è reso comunque necessario acquisire il servizio oggetto di appalto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Affari Corporate":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'"Acquisizione di un servizio web per la compilazione e gestione di modulistica on line per la Città di Torino" dalla società Anthesi S.r.l., per il periodo dal 22 luglio 2020 al 30 settembre 2020, per un importo pari a Euro 6.600,00 (seimilaseicento/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Ordine diretto").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto.



Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "P.A. Digitale" (Allegato 1)

Torino, 29 settembre 2020

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Affari Corporate"
(Paolo Foietta)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2020000411	G18-1201-GTEC	72320000-4-000	n.a.	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

ACQUISIZIONE DI UN SERVIZIO WEB PER LA COMPILAZIONE E GESTIONE DI MODULISTICA ON LINE PER LA CITTA' DI TORINO

1. Oggetto

L'oggetto del presente affidamento è l'acquisizione di un servizio web (SaaS) per compilazione e gestione di modulistica on line, per la Città di Torino (di seguito anche "Città"), per il periodo dal 22 luglio 2020 fino al 30 settembre 2020.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura

Il Programma Operativo Nazionale GOVERNANCE e Capacità Istituzionale è uno degli strumenti della politica di coesione 2014-2020 finanziati dall'Unione Europea attraverso i Fondi Strutturali e di Investimento Europei -- Fondi SIE.

Il Programma, gestito dall'Agenzia per la Coesione Territoriale, rappresenta il principale strumento per attuare le priorità strategiche in materia di rafforzamento ed innovazione della Pubblica Amministrazione concordate tra Italia e la Commissione Europea e contenute nell'accordo di Partenariato 2014-2020.

Con il contributo dei Fondi dell'Unione, il PON GOVERNANCE sostiene interventi che accompagnano ed implementano le misure di riforma della PA fissate a livello nazionale e nello specifico, come previsto dall'Asse 3, finanzia una serie di iniziative tese a promuovere il rafforzamento della capacità amministrativa attraverso azioni volte a stimolare l'efficientamento delle procedure, accrescere la cultura manageriale nella gestione dei servizi e degli investimenti pubblici, al fine di produrre un miglioramento stabile e strutturale all'interno della macchina amministrativa.

Le azioni finanziabili dovevano riguardare competenze, modalità organizzative e di offerta di servizi, metodi e procedure, strumenti e soluzioni tecnologiche, forme di cooperazione istituzionale con l'obiettivo di andare verso una Pubblica Amministrazione più efficiente, efficace e vicina a territori, cittadini ed imprese.

Infatti, la transizione digitale della PA è un obiettivo di innovazione che deve concentrarsi sull'identificare, pianificare e governare tutti i processi, reingegnerizzandoli, avendo in mente che l'obiettivo vero è la semplificazione della vita del cittadino traendo vantaggio dalle tecnologie digitali, e non, come

purtroppo spesso accade, una mera conversione al digitale di processi cartacei, in modo adeguato alle esigenze della popolazione.

Il cittadino deve poter accedere in modo semplice ed immediato ai servizi di cui ha bisogno e di cui ha diritto, possibilmente online e senza avere la necessità di recarsi di persona presso un ufficio pubblico, a meno che non sia lui a richiederlo.

Nel contesto di quanto sopra descritto, la Città di Torino, al fine di sperimentare nuove modalità di erogazione dei servizi al cittadino, ha acquisito dal mercato un servizio in *cloud* denominato “elixForms”. Tale servizio di piattaforma, esercito in modalità SaaS dalla società Anthesi S.r.l., consente la creazione, pubblicazione e gestione di modulistica on-line.

Mediante questo strumento la Città di Torino ha realizzato due esperienze pilota:

- La richiesta del duplicato della scheda elettorale
- La richiesta del cambio indirizzo.

La sperimentazione ha avuto un esito positivo confermando l'esigenza di disporre di uno strumento agile per la gestione di modulistica secondo i più moderni pattern di data capture.

L'esperienza con il servizio “elixForms” ha, però, evidenziato dei limiti in termini di semplicità di realizzazione delle integrazioni e di coerenza rispetto ai modelli architettonici desiderati per l'erogazione dei servizi al cittadino attraverso il portale “Torinofacile”.

A seguito di queste considerazioni, la Città di Torino ha chiesto al CSI-Piemonte (di seguito anche “CSI”) di formulare una proposta che vada a soddisfare l'esigenza di disporre di uno strumento di gestione di modulistica ad elevata produttività ed elevata integrazione, completata da un servizio di gestione strutturato per supportare dimensionalmente e qualitativamente le richieste che la Città esprimerà.

Al fine di proporre una soluzione che a livello di dimensioni e sforzo economico sia sostenibile, la Città ha chiesto che la proposta di soluzione ponga a fattore comune le necessità che sono imposte alle diverse realtà della pubblica amministrazione dalla comunanza di modalità di gestione dei procedimenti amministrativi.

Al fine di garantire una transizione dalla soluzione attuale a quella definitiva che garantisca la continuità del servizio pubblico connesso ai due moduli attualmente resi disponibili tramite “Torinofacile”, la Città ha chiesto al CSI-Piemonte di prendere in carico la soluzione “elixForms” per acquisire la conoscenza di quanto ad oggi implementato, garantirne l'utilizzo in ambiente di esercizio e portare le medesime funzionalità sulla nuova soluzione che verrà predisposta.

Per soddisfare la richiesta della Città di Torino, nel 2019 il CSI-Piemonte ha acquisito la soluzione “elixForms” dalla società Anthesi S.r.l. tramite affidamento diretto per un periodo di 6 mesi - fino al 22 aprile 2020 - per il solo tempo necessario per portare a regime la soluzione definitiva del servizio (rif. DC19_146_MEPA).

Nel frattempo, per rispondere alle esigenze espresse dai propri Enti Clienti, il CSI sta incrementalmente sviluppando ed ha messo in esercizio una propria soluzione di modulistica digitale denominata “MOOn”, basata su tecnologia *open source* e destinata, tra gli altri obiettivi, a sostituirsi al SaaS “elixForms”.

Per questo motivo, a decorrere dal mese di aprile fino al mese di luglio 2020, il servizio di compilazione e gestione di modulistica on line è stato garantito dalla società Almaviva S.p.A. nell'ambito del Contratto Esecutivo derivante dall'adesione del CSI-Piemonte al Contratto Quadro – SPC Cloud Lotto 4 avente ad oggetto i “Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line in favore delle Amministrazioni Beneficiarie” (rif. CB20_001_CONSIP).

All'interno di tale contratto erano altresì previste, entro il mese di luglio 2020, le attività necessarie per transitare dalla soluzione “elixForms” alla soluzione “MOOn”.

In considerazione dell'attuale emergenza sanitaria da Covid-19, la roadmap di sviluppo della soluzione “MOOn” ha subito delle modifiche. Le attività previste per la sostituzione della soluzione “elixForms” non sono state svolte nei termini originariamente fissati poiché si è reso necessario dare priorità alle seguenti esigenze, emerse da parte dei diversi Enti Clienti, aventi carattere di urgenza:

- Rilevazione dei servizi per l'infanzia per la regione Piemonte
- Buoni spesa per la Città di Torino
- Distribuzione mascherine per la Città di Novara
- Digitalizzazione moduli edilizia privata in ottica distanziamento sociale per la Città di Torino
- Modulistica Tributi per la Città di Torino
- Pre-iscrizione ad Estate Ragazzi 2020 per la Città di Torino
- Digitalizzazione delle procedure selettive della Città Metropolitana
- Implementazione del bando contributo costo di costruzione nell'ambito dell'iniziativa Riparti Piemonte Dall'edilizia.

Pertanto, in considerazione di tutto quanto sopra esposto, si rende necessario procedere con l'acquisizione del servizio web per la compilazione e gestione di modulistica on line per la Città di Torino dalla società Anthesi S.r.l. fino al 30 settembre 2020.

3. Spesa prevista

L'importo di spesa previsto per l'approvvigionamento in oggetto è pari a **Euro 6.600,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze pari a Euro zero).

L'importo è stato determinato sulla base della quotazione rinvenibile sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), considerando il perimetro del presente affidamento (rif. codice prodotto. EF-HD-SA-BI-25000).

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica all'interno della previsione di Budget della Funzione Organizzativa PA Digitale - Edilizia e Commercio.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare all’art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dall’art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del “Bando per l’abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione” nell’ambito della categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology” risulta disponibile il prodotto “Servizi di gestione documentale e digitalizzazione”.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell’affidamento tramite MEPA mediante “Ordine Diretto” (codice prodotto: EF-HD-SA-BI-25000) e, pertanto, l’approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

Si precisa inoltre che, secondo quanto disposto dalle Circolari AgID n. 2 e n. 3 del 9 aprile 2018, il servizio SaaS “elixForms” – fornito dalla società Anthesi S.r.l. – risulta pubblicato all’interno del Cloud Marketplace dell’AgID.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2012

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2012.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. 76/2020 ("*Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*"), si richiede di procedere mediante affidamento diretto a favore della società Anthesi S.r.l. che è in grado di garantire il servizio oggetto di appalto secondo le esigenze del CSI-Piemonte.

Torino, 28 settembre 2020

Il RUP

Funzione Organizzativa "P.A. Digitale"
(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Procedure e Strategie d'Acquisto"
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*