

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO PER L'ACQUISIZIONE DEL SUPPORTO SUL SOFTWARE POSTGRESQL LIVELLO PLATINUM

(DC20_144

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 1° dicembre 2020, con Provvedimento del 3 dicembre 2020 (rif. DC20_144_Aut deroga), il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'acquisizione del servizio di "Supporto sul software PostgreSQL Livello Platinum" in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Supporto sul software PostgreSQL Livello Platinum" per un periodo di 12 mesi dalla data di stipula del Contratto, dalla società EnterpriseDB UK Limited, nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 (*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*) – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per supporto sul software PostgreSQL Livello Platinum	Euro 12.540,00
	Totale A	Euro 12.540,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 12.540,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	n.a.
----	--	------

	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 2.758,80
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 2.758,80
	Totale A + B + C	Euro 15.298,80

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 12.540,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di supporto sul software PostgreSQL Livello Platinum dovrà essere garantito per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di stipula del Contratto.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020, si procede mediante affidamento diretto alla società EnterpriseDB UK Limited in quanto unico soggetto che può garantire il livello di supporto necessario per un progetto mission-critical come GESCOVID ed in particolare Operatore Economico in grado di garantire la risoluzione di un problema bloccante entro 24 ore (compresa la produzione di eventuali patch dell'RDBMS).

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art. 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. DC20_144_Aut deroga - Provvedimento del 3 dicembre 2020), il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti a Affari Corporate":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del servizio di "Supporto sul software PostgreSQL Livello Platinum" dalla società EnterpriseDB UK Limited, per un periodo di 12 mesi dalla data di stipula del Contratto, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 12.540,00 (dodicimilacinquecentoquaranta/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)

Torino, 4 dicembre 2020

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Affari Corporate"
(Paolo Foietta)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2020000609	G18-1101-ACQS	72267000-4-073 72260000-5-000	n.a.	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SUPPORTO SUL SOFTWARE POSTGRESQL LIVELLO PLATINUM

1. Oggetto

Oggetto del presente approvvigionamento è l'attivazione del supporto – di livello Platinum – a due istanze di produzione del Relational Database Management System (di seguito "RDBMS") PostgreSQL per la durata di 12 mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

A seguito dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 sull'intero territorio nazionale, tenuto conto delle misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza stessa adottate dal Governo e delle conseguenti nuove esigenze manifestate dai principali Enti Clienti (quali Regione Piemonte), il CSI Piemonte ha realizzato un sistema gestionale completo e flessibile, con tecnologie *open source* in cui le informazioni sono fruibili facilmente anche in mobilità e con dispositivi diversi, denominato GESCOVID19.

La piattaforma GESCOVID19 è composta da un gruppo di applicazioni create per gestire in tempo reale i processi di richiesta tamponi e di consultazione del relativo esito, la presa in carico dei pazienti in ospedale, le loro dimissioni e i trasferimenti a domicilio o in altre strutture per il post-ricovero, divulgare le segnalazioni in arrivo da MMG/PLS, gestire le acquisizioni straordinarie di personale, gestire il ciclo di approvvigionamento di servizi e presidi medici, tenere sotto controllo lo stato di occupazione dei letti suddivisi, per ogni struttura, tra terapia intensiva, sub-intensiva e ordinaria, nonché la consultazione dei casi positivi da parte dei sindaci, Prefettura e Forze dell'ordine.

A decorrere dall'anno 2010, il CSI Piemonte ha svolto delle valutazioni per la definizione di soluzioni abilitanti allo svincolo dai lock-in tecnologici, individuando la piattaforma "open source" per i servizi RDBMS "PostgreSQL" come potenziale alternativa all'utilizzo di Oracle RDBMS per i casi in cui è valutato come tecnicamente applicabile, nonché quale componente tecnologica di riferimento per i database da installare all'interno delle "isole" del "Nuovo Modello Server Farm" del CSI Piemonte.

La selezione della piattaforma PostgreSQL è stata effettuata mettendo a confronto le principali soluzioni che potessero esprimere buoni livelli di compatibilità a livello del linguaggio di query standard SQL in ambito "Open Source", risultando di fatto quella con maggior stabilità e affidabilità.

Per le sovraesposte caratteristiche l'RDBMS PostgreSQL è stato scelto come database di riferimento per tutta la piattaforma di gestione COVID.

La crescita considerevole dell'utilizzo e la sempre maggiore rilevanza strategica e di immagine che tale sistema rappresentano rendono importante ridurre il rischio costituito da una indisponibilità della base dati, intesa sia come assenza del servizio che anche solo come una non ottimale erogazione dello stesso.

Nel corso del mese di ottobre è stata abilitata la funzionalità di replica nativa del dato su un nuovo sistema posizionato su una piattaforma di virtualizzazione differente rispetto a quello erogatrice del servizio.

Nonostante adottare tali tecnologie abbia aumentato la resilienza del sistema si ritiene opportuno attivare, a maggior tutela, un supporto di tipologia PLATINUM che, in caso di indisponibilità della base dati, possa permettere escalation su tecnici altamente specializzati con una presa in carico entro 15 minuti e risoluzione, anche mediante bug fix, entro 24 ore.

Il servizio richiesto si applicherà quindi alle istanze attualmente predisposte per l'erogazione del servizio PostgreSQL per il prodotto GESCOVID19, ossia:

- 1 istanza master PostgreSQL
- 1 istanza slave PostgreSQL

Pertanto, alla luce di quanto sopra esposto, e al particolare contesto in cui si collocano tale esigenze in termini di urgenza ed emergenza, al fine di garantire i livelli di servizio concordati, rispetto all'utilizzo della piattaforma PostgreSQL "open source", si intende al momento acquisire il solo supporto – di livello Platinum – a due istanze di produzione del Relational Database Management System (di seguito "RDBMS") PostgreSQL e non anche il supporto tecnico/professionale per l'analisi e la soluzione di malfunzionamenti, nonché per garantire la disponibilità degli aggiornamenti software, attraverso un affidamento diretto a favore della società EnterpriseDB UK Limited, unico soggetto attualmente in grado di garantire il servizio oggetto di appalto secondo le esigenze del CSI-Piemonte.

Tale ridefinizione del perimetro del servizio deriva dal fatto che EnterpriseDB UK Limited è stata di recente acquisita da EnterpriseDB e, a seguito di una rivisitazione dell'offerta dei servizi professionali, non è attualmente in grado di fornire una quotazione economica delle suddette attività.

Si precisa che, nonostante Postgres sia un DataBase Open source per il quale ci sono sicuramente degli altri soggetti in grado di fornire supporto, la società EnterpriseDB UK Limited (multinazionale che alimenta maggiormente lo sviluppo del DB a livello globale e ne è leader anche nei servizi di supporto e consulenze specialistiche a livello mondiale) è quella che offre le maggiori garanzie di supporto e di competenza in quanto può utilizzare conoscenze di chi sviluppa il DB. Ha una struttura di supporto che garantisce tempi di intervento ridottissimi in modalità H24x7 e potrebbe anche fare una gestione integrata hardware e software (anche se questo al momento non è richiesto, ma da' un'idea di come il Fornitore è solidamente strutturato). Tutto quanto sopra senza un vincolo di lock-in.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta previsto per l'approvvigionamento in oggetto è pari a **Euro 12.540,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro 0,00).

L'importo a base d'asta è stato determinato sulla base di un preventivo da parte del Fornitore.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nelle CTE/PTE della Regione Piemonte.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare all’art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è risultato il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del “Bando per l’abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione”, nell’ambito della categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology” risulta disponibile il “Servizio di manutenzione software”.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulterebbe possibile l’attivazione di una “Trattativa diretta” tramite MEPA.

Tuttavia, la società EnterpriseDB UK Limited non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

Pertanto, in considerazione dell’esigenza di provvedere alla formalizzazione dell’affidamento e dell’unicità del Fornitore, per il presente approvvigionamento non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l’approvvigionamento in oggetto mediante l’utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all’approvvigionamento in oggetto ai sensi dell’art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non è necessaria verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamento" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) del Legge 120/2020 (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*), si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società EnterpriseDB UK Limited in quanto unico soggetto che può garantire il livello di supporto necessario per un progetto mission-critical come GESCOVID ed in particolare Operatore Economico in grado di garantire la risoluzione di un problema bloccante entro 24 ore (compresa la produzione di eventuali patch dell'RDBMS).

Il RUP
Funzione Organizzativa "Infrastrutture"
(Stefano Lista)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Procedure e Strategie di Acquisto"
(Barbara Gallizia)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 1° dicembre 2020