

PROVVEDIMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO PER IL SERVIZIO DI CONSULENZA TECNICO-SPECIALISTICA PER IL MANTENIMENTO DELLA SOLUZIONE PER L'ELABORAZIONE DELLE STAMPE MASSIVE BASATA SU TECNOLOGIA ISIS PAPYRUS (ES20_001_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 5 dicembre 2019, ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di consulenza tecnico-specialistica per il mantenimento della soluzione per l'elaborazione delle stampe massive basata su tecnologia ISIS Papyrus" dalla società SCAI Tecno S.p.A., che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per il servizio di consulenza tecnico-specialistica su tecnologia "ISIS Papyrus"	Euro 18.000,00
	Totale A	Euro 18.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 18.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 3.960,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 3.960,00

	Totale A + B + C	Euro 21.960,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero, è pari a Euro 18.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione della fornitura in oggetto è pari a Euro 16.200,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

DURATA

Il servizio oggetto del presente approvvigionamento dovrà essere garantito per il periodo decorrente dalla data di stipula del Contratto e fino al 31 dicembre 2020.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società SCAI Tecno S.p.A. che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: Fincons S.p.A. – Leonardo S.p.A. – SCAI Tecno S.p.A.; Fornitore partecipante: SCAI Tecno S.p.A.).

I Fornitori consultati sono stati individuati a seguito della consultazione dell'elenco mondiale - pubblicato sul sito web del produttore ISIS Papyrus - dei professionisti certificati "Papyrus", per i quali viene indicata la società di appartenenza.

Tra queste, sono state quindi individuate le sole società nazionali, iscritte al bando di riferimento MEPA "Servizi" nella categoria "Servizi per l'Information e Communication Technology".

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Franco Gola, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa (già Direzione) "P.A. Digitale" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile *ad interim* della Funzione Organizzativa Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di consulenza tecnico-specialistica per il mantenimento della soluzione per l'elaborazione delle stampe massive basata su tecnologia ISIS Papyrus" dalla società SCAI Tecno S.p.A., per il periodo dalla data di stipula del Contratto e fino al 31 dicembre 2020, per un importo pari a Euro 16.200,00 (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche e Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "P.A. Digitale" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche e Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

Torino, 31 gennaio 2020

Il Responsabile *ad interim*
Funzione Organizzativa "Acquisti"
(Paolo Fioletta)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

APPALTO SI NO IT SI NO Importo

RdA	WBS	Cod. Materiale CSI	Approvvig. continuativo	CUP	CUI
2019000258	G12-6016-SERV	72260000-5-000	NO		

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO
AFFIDAMENTO DIRETTO
SERVIZIO DI CONSULENZA TECNICO-SPECIALISTICA PER IL MANTENIMENTO DELLA SOLUZIONE PER L'ELABORAZIONE DELLE STAMPE MASSIVE BASATA SU TECNOLOGIA ISIS-PAPYRUS
1. Oggetto

Oggetto del presente approvvigionamento è il servizio di consulenza tecnico-specialistica per il mantenimento della soluzione software sviluppata per gestire la generazione dei report di stampa, basata sui moduli della piattaforma del framework "ISIS-Papyrus", necessaria per la produzione di stampe per i diversi ambiti dei servizi erogati (demografia, tributi, socio-assistenziale, polizia municipale, stipendi, salute, ecc.), realizzate per gli Enti/Clienti del CSI-Piemonte.

In particolare, l'attività è volta prevalentemente a garantire:

- la rimozione dei difetti individuati nella soluzione software sviluppata sulla piattaforma commerciale ISIS-Papyrus;
- l'adeguamento della soluzione software sviluppata sulla piattaforma commerciale ISIS-Papyrus;
- l'evoluzione della soluzione software sviluppata sulla piattaforma commerciale ISIS-Papyrus, dall'attuale versione 6.2 alla più recente 7.x;
- l'evoluzione del sistema di monitoraggio applicativo di piattaforma;
- il troubleshooting e supporto su gestione, monitoraggio, amministrazione della Piattaforma ISIS-Papyrus;
- il supporto sulla tecnologia / soluzione ISIS-Papyrus dispiegata presso il CSI-Piemonte.

Il contratto avrà decorrenza dalla data di stipula fino al 31/12/2020, in coerenza con la data di scadenza del Contratto d'appalto attualmente in essere avente ad oggetto il "Servizio di manutenzione software ISIS Papyrus", stipulato con la società Isis-Papyrus S.r.l. (rif. DB18_128).

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI-Piemonte utilizza la piattaforma "ISIS-Papyrus" per la produzione di stampe massive, in formato digitale (ad esempio cedolini stipendi, Certificazione Unica (CU, ex-CUD), avvisi di scadenza di tassa auto, accertamenti, precontenzioso, lettere disabili in ambito tributi Regione Piemonte) e cartaceo (ad esempio bollettini di pagamento, verbali del codice della strada, schede elettorali, liste sezionali, cartoline AIRE, lettere per la prevenzione tumori femminili).

In occasione dell'avvio della dismissione mainframe e conseguente esternalizzazione dei servizi annessi e connessi, il servizio di stampe massive, comprensivo dei servizi di elaborazione, stampa, imbustamento e consegna, era stato affidato con gara triennale (2005-2007), aggiudicata alla società OSB Bologna S.r.l. Tale società utilizzava la piattaforma "ISIS-Papyrus" come software per la produzione di report di stampa. Era previsto che tutto quanto posto in essere per la fornitura da tale società, diventasse di proprietà del CSI-Piemonte alla conclusione naturale del contratto; il CSI-Piemonte avrebbe avuto pieno diritto nel valutare di procedere al riscatto della piattaforma tecnologica di elaborazione delle stampe massive per impiantarla convenientemente presso il proprio CED. E' stata allestita una piattaforma custom, in parte basata su software opensource ed in parte basata su software commerciale "ISIS-Papyrus".

Al termine del contratto, il CSI-Piemonte ha deciso di internalizzare il servizio di produzione delle stampe scegliendo di adottare la stessa tecnologia utilizzata dal fornitore uscente, previo adattamento al nuovo contesto operativo, al fine di abbattere i costi di migrazione di tutti i report di stampa esistenti guadagnando in termini di costi e tempi e nell'ottica di un maggior riutilizzo della soluzione applicativa, di miglioramento dei processi produttivi, di nuove opportunità di business, oltre che di mantenere il pieno governo dei servizi di stampa erogati.

Nel 2008 è stata effettuata una revisione architetture attivando un Pilot della soluzione basata su piattaforma commerciale "ISIS-Papyrus" con l'interessamento di personale misto CSI ed ISIS, confermando la piena equivalenza di risultato prodotto.

La continuità tecnologica basata sulle soluzioni software "ISIS-Papyrus" era considerata rilevante ed imprescindibile poiché l'ammontare dei progetti di stampa in esercizio rendeva impraticabile qualunque ipotesi di conversione e o riversamento tecnologico.

La piattaforma è stata notevolmente potenziata nel 2012, con un investimento tecnologico che ha consentito l'acquisizione di ulteriori moduli, per i quali l'ultima rata di ammortamento è stata erogata alla fine del 2016.

Dal 2013, in conseguenza della forte contrazione di richiesta delle tipologie di stampe prodotte dai diversi servizi fruitori, era stata effettuata la scelta di non rinnovare la manutenzione della piattaforma Papyrus. Conseguentemente la versione di sistema della piattaforma (6.2) è

diventata obsoleta e non più supportata.

Lo scenario di contrazione sopra descritto è mutato nel corso del 2015, anno in cui si è deciso di ripristinare la manutenzione ottenendo la disponibilità del fornitore Isis Papyrus S.r.l. ad un accordo che consentisse al CSI-Piemonte di non dover pagare tutti gli arretrati pregressi. Ad oggi il servizio di manutenzione software della piattaforma "ISIS-Papyrus" è garantito nell'ambito del Contratto d'appalto stipulato con la società Isis Papyrus S.r.l. per il periodo dal 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2020, per un importo di Euro 124.526,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivante da interferenza pari a euro zero) (Rif. DB18_128).

Il volume di pagine oggi generate con la piattaforma si attesta in circa 13.000.000/annui, con un volume più significativo per gli ambiti Demografico (per il numero significativo di eventi elettorali dell'anno), Sanitario e Regione Piemonte Tributi. Si prevede che tale volume si manterrà costante fino al 31 dicembre 2020.

Ad oggi i principali sistemi informativi fruitori dei servizi della piattaforma sono:

- Servizio Stipendi: produzione dei CU (ex-CUD) e dei cedolini per gli Enti;
- Regione Piemonte - Settore Fiscalità (avvisi scadenza Bollo Auto);
- Regione Piemonte - Ambiente: servizio di tutela delle acque
- Regione Piemonte - Opere Pubbliche: avvisi ordinari
- Regione Piemonte - Salute: Servizi di Prevenzione (screening tumori);
- Città di Torino: esigenze di vari settori quali Socio assistenziale, Polizia Municipale, Tributi ed in particolare stampe di Demografia e Anagrafe, tra cui anche la gestione dei report elettorali.

Per la complessità nella gestione e nel governo della soluzione software applicativa della piattaforma, si sono rese necessarie attività periodiche di supporto specialistico - sia mediante l'impiego di personale dipendente CSI sia mediante l'acquisizione di servizi di consulenza tecnico-specialistica "ad hoc" - volte al mantenimento in efficienza della soluzione utilizzata, basata su tecnologia "ISIS-Papyrus", per l'elaborazione delle stampe massive, costituite prevalentemente da manutenzione correttiva, adeguativa, evolutiva, nonché attività tecnico specialistico a supporto della soluzione software.

Poiché la soluzione software attualmente in uso è stata sviluppata internamente al CSI-Piemonte, con il supporto di specialisti esterni, non rientra completamente nell'ambito del servizio di manutenzione ordinaria erogata dal fornitore Isis-Papyrus S.r.l., il quale si fa garante solo delle problematiche relative ai moduli e alle librerie propri della piattaforma, non delle soluzioni software sviluppate su di essa.

Per questo motivo, al fine di continuare a garantire la piena efficienza ed operatività della soluzione software attualmente in uso, risulta necessario procedere con l'acquisizione delle attività di consulenza tecnico-specialistica a supporto delle componenti della piattaforma per l'elaborazione delle stampe massive.

L'attività di elaborazione di stampe massive riveste carattere critico, vista la delicatezza delle tipologie di stampe prodotte negli ambiti sopra citati, oltre al fatto che non possono in alcun modo essere rinviate o consegnate in ritardo.

Il mancato mantenimento in piena efficienza ed operatività della soluzione software basata sui moduli della piattaforma "ISIS-Papyrus" impedirebbe la possibilità di:

- effettuare eventuali interventi necessari per by-passare e/o correggere banchi che impediscono o rallentano la produzione delle stampe al fornitore;
- avvalersi di un supporto tecnico specialistico nella gestione e nel governo della piattaforma, necessario al fine di evitare il verificarsi di eventuali disservizi nella generazione delle stampe massive - che potrebbero non essere eseguite - con conseguente possibilità di inadempienza contrattuale del CSI Piemonte nei confronti dei propri Enti Clienti.

3. Spesa prevista

L'importo di spesa prevista per il presente approvvigionamento è pari a EUR oltre oneri di Legge

e oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, pari a EUR oltre oneri di Legge.

L'importo stimato di spesa (a misura) è stato calcolato sulla base di un numero di giornate stimate - 25 giorni (da intendersi "a consumo") - per una tariffa media giornaliera di uno specialista di servizio di alta specializzazione, pari a Euro 720,00.

Tale importo risulta in linea con le quotazioni relative al supporto specialistico altamente qualificato su una tecnologia prettamente di nicchia.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo complessivo è contemplato nel budget della Direzione "P.A. Digitale", in particolare alla voce "Piattaforma Output Management-Printing".

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come 'Legge di Stabilità 2016'), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. 'elenco ISTAT') l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei 'Soggetti Aggregatori', ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come 'acquisto IT', si è proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data odierna è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro e/o strumento analogo;

- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it) all'interno della Categoria "Servizi per l'Information Communication Technology" è risultato presente il prodotto "Servizi Applicativi" e il CPV "72000000-5 - Servizi applicativi", ai quali può essere ricondotta l'attività oggetto del presente affidamento.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile formalizzare l'affidamento tramite MEPA (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013

7. Conformità alle disposizioni UNI CEI ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto, da aggiudicare sulla base della comparazione di preventivi tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

Il RUP (Franco Gola)
Direzione P.A. Digitale

Area Acquisti Servizi Professionali e
Facility Management (Enrica Valle)

Firma

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.