

PROVVEDIMENTO
AFFIDAMENTO DIRETTO
PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO D'ASCOLTO PER IL CSI-PIEMONTE
(ES20_024)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 21 gennaio 2020, ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Gestione del servizio d'ascolto per il CSI-Piemonte" dall'Associazione Tiarè, che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

| | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| A1 | Importo a base d'asta per gestione del servizio d'ascolto per il CSI-Piemonte | Euro 38.000,00 |
| | Totale A | Euro 38.000,00 |

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

| | | |
|----|----------------------------------------|------------------|
| B1 | Oneri per la sicurezza da interferenza | Euro 0,00 |
| | Totale B | Euro 0,00 |

| | | |
|--|---------------------|-----------------------|
| | Totale A + B | Euro 38.000,00 |
|--|---------------------|-----------------------|

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

| | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| C1 | Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>) | Euro 0,00 |
| | IVA ed eventuali altre imposte: | |
| C2 | IVA (<i>al 22%</i>) di A) | Euro 8.360,00 |
| C3 | IVA (<i>al 22%</i>) di B) | Euro 0,00 |
| | Totale C | Euro 8.360,00 |

| | | |
|--|-------------------------|-----------------------|
| | Totale A + B + C | Euro 46.360,00 |
|--|-------------------------|-----------------------|

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 38.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 37.810,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

DURATA

La gestione del servizio d'ascolto per il CSI-Piemonte dovrà essere garantita per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla stipula del Contratto.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore dell'Associazione Tiarè che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori partecipanti: Associazione Tiarè – Sinaptica Studio Associato di Psicologia e Psichiatria).

Al fine di garantire la massima partecipazione e così coinvolgere il maggior numero di Operatori Economici potenzialmente interessati, è stata pubblicata una manifestazione di interesse tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"¹ che prevedeva la possibilità di partecipare a tutti gli Operatori Economici qualificati con codice Ateco "Q86.90.30 – Attività svolta da psicologi".

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si procede con l'aggiudicazione sulla base della comparazione dei preventivi tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

Il presente affidamento verrà gestito mediante il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel".

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Giovanni Rubino, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Personale, Organizzazione e Comunicazione" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Affari Corporate":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del servizio di "Gestione del servizio d'ascolto per il CSI-Piemonte" dall'Associazione Tiarè, per un periodo di 24 mesi dalla stipula del Contratto, per un importo pari a Euro 37.810,00 (trentasettemilaottocentodieci/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il

¹ Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato “Sintel”.

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Norme Particolari.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Personale, Organizzazione e Comunicazione” (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Norme Particolari (Allegato 2)

Torino, 19 maggio 2020

Funzione Organizzativa
“Acquisti e Affari Corporate”
(Paolo Foietta)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

| <i>RdA</i> | <i>WBS</i> | <i>Codice Materiale CSI</i> | <i>CUI</i> | <i>Approvvigionamento continuativo</i> |
|------------|------------|---------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------|
| 2019000662 | M12-SSGP | 85121270-6-000 | S01995120019201900093 | SI |

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

GESTIONE DEL SERVIZIO D'ASCOLTO PER IL CSI-PIEMONTE

1. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto l'acquisizione della gestione del servizio del centro d'ascolto per i dipendenti del CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI").

Il servizio avrà una durata di 24 mesi a decorrere dalla stipula del contratto e si declina nelle seguenti attività:

a. Attività clinica psicoterapeutica e di sostegno psicologico:

- Psicoterapie brevi (max 10 sedute) individuali, attività di mediazione a coppie e familiari, attività di counselling e supporto psicologico. Tali servizi sono rivolti a tutti i dipendenti e familiari degli stessi;
- Collaborazione costante con il Medico Competente del Consorzio e con strutture del Servizio Sanitario (centri di salute mentale, medici psichiatri, psicoterapeuti) ove eventualmente siano già in cura i dipendenti, per favorire una periodicità dei controlli previsti (psichiatrici o farmacologici) e per supportare il processo di cura

b. Attività di studio, ricerca e consulenza:

- Consulenza metodologica e di approfondimento sulle patologie stress-correlate e su strumentazioni di diagnosi e ricerca a sostegno delle misure di prevenzione dello stress lavoro-correlato. Ricognizione ed analisi degli studi e approfondimenti realizzati a livello italiano e internazionale sulla tematica patologie stress correlate;
- Attività di formazione e supporto alla linea gerarchica per l'individuazione e la gestione corretta di contesti e relazioni con il personale in situazione di disagio individuale

c. Attività di raccolta dati, reportistica e supervisione: produzione di reportistica e monitoraggio dei servizi del centro d'ascolto. Tale attività non dovrà superare il 15% dell'intera prestazione, salvo differente autorizzazione o richiesta specifica da parte di CSI Piemonte.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI, negli ultimi anni, ha ritenuto prioritario l'investimento in iniziative di welfare che consentano un miglioramento dell'engagement e favoriscano il benessere del personale dipendente.

Oltre al proseguimento delle iniziative già consolidate a favore della conciliazione tra vita personale e professionale (flessibilità oraria, part time, asilo nido aziendale, previdenza sanitaria integrativa, adesione al CRAL Regione Piemonte che prevede iniziative per dipendenti e familiari), sono state più recentemente introdotte nuove modalità di gestione dell'attività lavorativa a distanza come il Telelavoro e lo Smart Working.

Anche l'analisi del rischio stress lavoro-correlato è stata rinnovata nella metodologia, favorendo la creazione di un dialogo continuo tra il Servizio Prevenzione e Protezione, la funzione Risorse Umane, il Medico Competente e i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza.

Sebbene la situazione non si presenti particolarmente critica, è stata tuttavia rilevata l'esigenza di introdurre nuove modalità per individuare le aree di disagio, sostenere e accompagnare il personale in un percorso di miglioramento del proprio benessere attraverso l'introduzione di un servizio di ascolto dedicato al personale dipendente ed esteso anche ai familiari.

A tale scopo, all'esito di preliminare esplorativa di mercato, con Provvedimento del Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti del 6 febbraio 2018, veniva autorizzata, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del servizio di Gestione del servizio d'ascolto del CSI-Piemonte dall'Associazione Tiarè (rif. AD18_045), per un importo pari a Euro 37.627,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero) per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla stipula del contratto.

Il Contratto d'appalto attualmente in essere è in scadenza al 28 febbraio 2020.

Il servizio di ascolto si configura come un luogo di incontro con un professionista esterno al Consorzio, gratuito e ad accesso volontario, in cui i dipendenti o familiari possano rivolgersi e confrontarsi per un "orientamento" o un "sostegno" relativamente ad una situazione problematica da affrontare. Il servizio costituisce un valido strumento per intercettare quelle forme di disagio individuale, familiare, lavorativo e sociale che generano malessere nel dipendente e contribuiscono spesso al peggioramento del clima organizzativo.

Fornisce inoltre un valido supporto consulenziale al management del CSI-Piemonte nella gestione di contesti e relazioni con personale in situazione di stress o disagio individuale, nonché percorsi di formazione o coaching individuali e di gruppo a supporto dello sviluppo del personale e a sostegno di competenze strategiche.

In considerazione del quadro sopra esposto, si ritiene opportuno procedere con una nuova acquisizione del servizio d'ascolto per il CSI, consultando il mercato secondo la normativa di riferimento.

3. Spesa prevista

L'importo a base d'asta previsto per il presente approvvigionamento è pari a **Euro 38.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

Tale importo è stato determinato considerando un impegno orientativamente di circa 700 ore e tenendo conto dei seguenti criteri:

- il perimetro contrattuale è analogo a quello del precedente appalto;
- la tariffa oraria è stata calcolata sulla base del tariffario nomenclatore dell'Ordine Nazionale Psicologi per l'attività clinica psicoterapeutica e di sostegno psicologico, tenendo conto delle possibili diverse tipologie di servizio (psicoterapia individuale/di gruppo/di coppia/supporto psicologico) e ipotizzando una tariffa nella fascia medio/bassa, in considerazione dell'affidamento di un pacchetto di ore cospicuo.
(<https://www.psy.it/nomenclatore>)

In aggiunta a quanto sopra indicato si precisa che è stata considerata una diversa tariffa per le attività gestionali e di reportistica, complementari a quella principale.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nell'attuale programmazione economico-finanziaria del Consorzio.

Il presente approvvigionamento è contemplato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021" del CSI-Piemonte¹ (rif. CUI S01995120019201900093) per un importo complessivo di Euro 50.000,00, per un periodo di 24 mesi.

Va precisato che rispetto al Programma citato si è determinata una ridefinizione del perimetro del presente appalto in conformità al contratto attualmente in essere e, conseguentemente, un aggiornamento dell'importo a base d'asta.

5. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino e catalogo MEPA

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di Avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso;

¹ Approvato con Provvedimento del Direttore Generale del 29 novembre 2019 (ex art. 14, c. 3 dello Statuto del CSI-Piemonte) e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 20 dicembre 2019

- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione dei cataloghi pubblicati nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), non è risultato presente il servizio oggetto d'appalto.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l’art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all’approvvigionamento in oggetto, da aggiudicare sulla base della comparazione di preventivi tenendo conto dell’economicità dell’offerta nel suo complesso.

Il presente affidamento verrà gestito tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato “Sintel.

Torino, 21 gennaio 2020

Il RUP
Funzione Organizzativa
Personale, Organizzazione e Comunicazione
(Giovanni Rubino)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa
Acquisti Servizi Professionali e Facility Management
(Enrica Valle)



Allegato 1

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*