

PROVVEDIMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA ED EVOLUTIVA ED ASSISTENZA DI SECONDO LIVELLO ALLA PIATTAFORMA OPENWISP

(ES20_046_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 12 ottobre 2020, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione ordinaria ed evolutiva ed assistenza di secondo livello alla piattaforma OpenWisp" dalla società Unidata S.p.A., che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 ("Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per il servizio di manutenzione software e assistenza di secondo livello	Euro 28.500,00
A2	Importo stimato di spesa per n. 13 giornate di supporto specialistico "a consumo", di cui n. 3 giornate di formazione tecnica al personale del CSI Piemonte	Euro 6.500,00
	Totale A	Euro 35.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 68,00
	Totale B	Euro 68,00

	Totale A + B	Euro 35.068,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	

C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 7.700,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 14,96
	Totale C	Euro 7.714,96

	Totale A + B + C	Euro 42.782,96
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 35.068,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 34.500,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 68,00 (oltre oneri di legge).

DURATA

Il servizio di manutenzione ordinaria ed evolutiva ed assistenza di secondo livello alla piattaforma OpenWisp dovrà essere garantito per un periodo di 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data di attivazione del servizio che dovrà avvenire entro 10 (dieci) giorni dalla data del verbale di collaudo con esito positivo.

Il Contratto d'appalto avrà decorrenza dalla data di stipula o dall'esecuzione anticipata dello stesso¹ e si concluderà decorsi 36 (trentasei) mesi dall'attivazione del servizio.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020, si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Unidata S.p.A. che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: Unidata S.p.A. – Convergenze S.p.A.; Fornitore partecipante: Unidata S.p.A.).

L'assistenza di secondo livello alla piattaforma OpenWisp, intesa come assistenza e manutenzione applicativa, è stata garantita fino al 31 dicembre 2019 dal Consorzio Interuniversitario CINECA, originariamente individuato in qualità di unico soggetto in grado di fornire il supporto e l'assistenza del Centro Servizi OpenWi-Fi in quanto realizzatore e gestore dello stesso.

Allo stato attuale, il Consorzio Interuniversitario CINECA ha dismesso alcuni servizi tra i quali il Servizio WiFi relativo alla piattaforma OpenWisp (rif. comunicazione di luglio 2019).

Pertanto, accertate le mutate dinamiche commerciali del mercato di riferimento, è stato possibile attivare una preliminare indagine esplorativa per individuare il futuro Appaltatore.

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 8, D. Lgs. 50/20216 e s.m.i. e art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020

I Fornitori consultati sono stati individuati attraverso una ricerca sul web tra gli attuali Operatori Economici specializzati nell'erogazione dei servizi wireless sulla piattaforma OpenWISP e abilitati sul Mercato della Pubblica Amministrazione (MEPA) al bando "Servizi - Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi di telefonia e Connettività".

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Affari Corporate":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di manutenzione ordinaria ed evolutiva ed assistenza di secondo livello alla piattaforma OpenWisp" dalla società Unidata S.p.A., per un periodo di 36 mesi dall'attivazione del servizio, per un importo complessivo pari a Euro 34.500,00 (trentaquattromilacinquecento/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 68,00 (sessantotto/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)



- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2) OMISSIS

Torino, 20 ottobre 2020

Funzione Organizzativa
“Acquisti e Affari Corporate”
(Paolo Foietta)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2020000303	G18-1101-ACQS S20-1037-SHWF	72267000-4-065	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA ED EVOLUTIVA ED ASSISTENZA DI SECONDO LIVELLO ALLA PIATTAFORMA OPENWISP

1. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto il servizio di manutenzione e assistenza di secondo livello alla piattaforma OpenWisp per i servizi Wi-Fi *FreePiemonteWiFi*, *FreeTorinoWiFi* ed *AreaOspiti* per un periodo di 36 mesi a decorrere dalla data di attivazione del servizio, che dovrà avvenire entro 10 giorni dalla data del verbale di collaudo con esito positivo.

Il Contratto d'appalto avrà decorrenza della data di stipula o dall'esecuzione anticipata dello stesso¹ e si concluderà decorsi 36 mesi dall'attivazione del servizio.

Nel dettaglio, si prevedono i seguenti servizi:

- servizio di manutenzione software e assistenza di secondo livello;
- n. 13 giornate di supporto specialistico "a consumo", di cui n. 3 giornate di formazione tecnica al personale del CSI Piemonte.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Nel corso del 2012 è stato attivato dalla Direzione Infrastrutture (ora Funzione Organizzativa "Infrastrutture") un sistema per l'erogazione del servizio Internet Wi-Fi, aperto a cittadini ed ospiti, ad uso degli Enti della Pubblica Amministrazione regionale su iniziativa della Città di Torino.

La scelta della piattaforma "OpenWisp" è stata determinata in prima istanza dalla Città di Torino che ha voluto aderire al progetto nazionale "*FreeItaliaWiFi*" - <http://www.freeitaliawifi.it> (progetto dell'allora Provincia di Roma con il Caspur gestore della piattaforma basata interamente su open-source, poi confluito nel Consorzio Interuniversitario per il Calcolo Automatico (CINECA)) secondo la modalità del "riuso della soluzione" che prevede l'utilizzo della piattaforma tecnologica senza oneri di licenza a parte i costi di manutenzione applicativa (correzione di bug, manutenzioni evolutive, ecc.).

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020

La piattaforma è poi stata estesa dal CSI Piemonte anche ad altri Enti della P.A. Piemontese, aderenti alla community FreeltaliaWiFi e attraverso la stessa sono erogati i seguenti servizi wi-fi per i cittadini:

- *FreePiemonteWiFi* (dedicato agli Enti locali piemontesi);
- *FreeTorinoWiFi* (dedicato alla Città di Torino);
- *AreaOspiti* (per i servizi wireless Indoor di enti diversi).

La piattaforma è suddivisa in quattro componenti principali:

- il sistema di gestione e monitoraggio degli Access Point (OpenWISP Manager);
- il sistema di gestione degli accessi (OpenWISP User Management System) integrato con le funzioni di “*Service Provider Proxy*” del CSI nell’ambito del sistema di autenticazione SPID (Sistema Pubblico per la gestione dell’Identità Digitale);
- il sistema di registrazione degli accessi a chiamata muta per utenti in possesso di SIM rilasciata da operatore italiano;
- il gateway per l’accesso ad Internet, basato su piattaforma pfSense.

Il servizio di assistenza di 1° livello è attualmente garantito dalle strutture del CSI-Piemonte, mentre l’assistenza di secondo livello, intesa come assistenza e manutenzione applicativa, è stata garantita fino al 31/12/2019 dal Consorzio Interuniversitario CINECA, nell’ambito del Contratto d’appalto stipulato tramite “Trattativa Diretta” mediante il canale del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione” (MEPA) (rif. AD18_019_MEPA), per il biennio 2018-2019, per un importo pari a Euro 40.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

La recente qualificazione del CINECA, come “CSP”, ottenuta dall’AgID, l’iscrizione da parte dell’ANAC all’elenco di cui all’art. 192 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (soggetto *in house*), nonché il perseguimento dei fini statutari, hanno richiesto la definizione, da parte del Consorzio CINECA, di un piano finalizzato alla razionalizzazione delle attività e dei servizi finora erogati.

In attuazione allo scenario strategico così definito, nel mese di luglio 2019, il Consorzio CINECA ha comunicato² al CSI-Piemonte la graduale dismissione di alcuni servizi tra i quali il Servizio WiFi relativo al contratto sopra citato, garantendo l’impegno a rispettare i relativi contratti in essere fino alla loro scadenza.

A tale proposito, sono state esplorate le possibili alternative e soluzioni atte a soddisfare il bisogno relativo sia al servizio di manutenzione della piattaforma OpenWisp sia alla sua evoluzione verso la versione OpenWisp 2.0 che modifica alcune logiche di funzionamento, irrobustendone la sicurezza.

All’esito di tale verifica, allo stato attuale, si conferma l’esigenza di utilizzare la piattaforma OpenWisp e, in particolare, di poter usufruire della versione 2.0.

In considerazione dell’esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione si è ritenuto opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento, invitando a presentare offerta gli Operatori Economici, individuati attraverso una ricerca sul web tra gli Operatori Economici specializzati

² Rif. Lettera Cineca - prot. CSI n. 0013159 del 25/07/2019

nell'erogazione dei servizi wireless sulla piattaforma OpenWISP e abilitati sul Mercato della Pubblica Amministrazione (MEPA) al bando "Servizi - Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi di telefonia e Connettività" ed è stata individuata la società Unidata S.p.A.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo previsto per l'approvvigionamento in oggetto è pari a **Euro 35.000,00** (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a **Euro 68,00** (oltre oneri di legge), così ripartito:

- Euro 28.500,00: importo a base d'asta per il servizio di manutenzione software e assistenza di secondo livello;
- Euro 6.500,00: importo stimato di spesa per n. 13 giornate di supporto specialistico "a consumo", di cui n. 3 giornate di formazione tecnica al personale del CSI Piemonte.

Tale importo è stato determinato sia sulla base dell'attuale perimetro tecnico sia sulla valutazione dell'acquisizione prevista nel presente approvvigionamento di strumenti formativi che consentano la gestione diretta della piattaforma da parte del personale del CSI-Piemonte, considerando i prezzi di mercato nel settore di riferimento.

Le prestazioni di supporto specialistico saranno riconosciute "a consumo" sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base dell'importo unitario indicato dal Fornitore.

Si riporta il dettaglio dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	2017	2018	2019
Servizio di manutenzione e assistenza di secondo livello alla Piattaforma OpenWisp	20.000,00 €	20.000,00 €	20.000,00 €

Tabella 1 – Dettaglio costi

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto per l'approvvigionamento trova copertura nelle CTE/PTE di tutti gli Enti Consorziati che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità del servizio WiFi e nella CTE verso la Città di Torino relativamente al servizio *FreeTorinoWiFi*.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti

Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dall’art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Alla data odierna il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumenti analoghi;
- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, nel Bando “Prestazioni di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni” è stata individuata la categoria “Servizi di telefonia e Connettività” e in particolare il prodotto “Servizi di fornitura di connettività Internet” al quale può essere ricondotta la prestazione oggetto d’appalto.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, per la relativa formalizzazione si procederà alla pubblicazione di una “Trattativa Diretta” tramite MEPA e, pertanto, l’approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2012

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2012.

8. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

9. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e in particolare l’art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 (“*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale*”), si richiede di procedere all’approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Unidata S.p.A., individuata a seguito di preliminare esplorativa di mercato, applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell’art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.-

Torino, 12 ottobre 2020

Il RUP

Funzione Organizzativa “Infrastrutture”

(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Procedure e strategie di acquisto”

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*