

PROVVEDIMENTO
CONTRATTO D'APPALTO PER IL
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE SUL SISTEMA
GESTIONALE PER IL CENTRO REGIONALE DI COMPENSAZIONE E
COORDINAMENTO (CRCC)
(DB19_081_MEPA)

RINNOVO
(RI20_007_MEPA)

Il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Affari Corporate”:

- visto il Provvedimento del Direttore Acquisti (Paola Tavella) del 18 giugno 2019 (rif. DB19_081_MEPA), con il quale veniva autorizzata, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del “Servizio di assistenza e manutenzione software sul Sistema Gestionale per il Centro Regionale di Compensazione e Coordinamento (CRCC)” alla società GPI S.p.A., per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2020, per un importo a base d’asta pari a Euro 64.000,00 (oltre oneri di legge, spese per contributo ANAC e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) (rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”), oltre all’opzione di rinnovo – con facoltà per il CSI-Piemonte di rinegoziare, in senso migliorativo, patti e condizioni, anche economiche – per un periodo massimo di ulteriori 24 mesi entro il limite massimo di spesa di Euro 64.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
- visto il Contratto d’appalto stipulato con la società GPI S.p.A. per l’acquisizione del “Servizio di assistenza e manutenzione software sul Sistema Gestionale per il Centro Regionale di Compensazione e Coordinamento (CRCC)”, per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2020, per un importo pari a Euro 63.807,95 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
- viste le “Motivazioni dell’approvvigionamento” dell’11 dicembre 2020 (Allegato 1);

autorizza l’avvio del rinnovo del Contratto d’appalto stipulato con la società GPI S.p.A. per il “Servizio di assistenza e manutenzione software sul Sistema Gestionale per il Centro Regionale di Compensazione e Coordinamento (CRCC)”, per il periodo dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2022, per un importo complessivo pari a Euro 63.807,95 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).



Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento

(Allegato 1)

Torino, 14 dicembre 2020

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Affari Corporate"
(Paolo Foietta)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2020000527	S20-5004-MANC	72267000-4-093	S01995120019201900077	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

CONTRATTO D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE SUL SISTEMA GESTIONALE PER IL CENTRO REGIONALE DI COMPENSAZIONE E COORDINAMENTO (CRCC) (DB19_081_MEPA)

ATTIVAZIONE OPZIONE DI RINNOVO

1. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è il rinnovo del servizio di assistenza e manutenzione software dell'applicativo di gestione della Struttura Regionale di Coordinamento intra-regionale ed interregionale delle attività trasfusionali (SRC) - Sistema CRCC per il periodo dal 01/01/2021 al 31/12/2022.

Il Contratto d'appalto in essere stipulato con la società GPI S.p.A. in scadenza al 31 dicembre 2020 (rif. DB19_081_MEPA)¹ prevede la facoltà per il CSI-Piemonte di attivare un'opzione di rinnovo per un periodo massimo di ulteriori due anni, con facoltà di rinegoziare, in senso migliorativo per il CSI Piemonte medesimo, patti e condizioni, anche economiche.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La Struttura Regionale di Compensazione e Coordinamento intra-regionale ed interregionale delle attività trasfusionali (SRC) – Sistema CRCC – costituisce l'archivio centralizzato delle informazioni provenienti dai Centri Trasfusionali e favorisce la diffusione e lo scambio delle informazioni tra i vari Centri. I dati presenti centralmente supportano il coordinamento delle emergenze ed offrono elementi analitici e quantitativi a supporto dei Centri per il monitoraggio e la definizione delle linee guida per il buon uso del sangue. Il Sistema consente la compilazione e l'invio delle schede al sistema informativo del Centro Nazionale Sangue (CNS) dell'Istituto Superiore di Sanità. Infine, il Sistema raccoglie centralmente i dati relativi al plasma da trasferire all'industria farmaceutica per la lavorazione degli emoderivati.

Il Sistema costituisce lo strumento che consente di scambiare i dati in modo trasparente agli operatori dei Centri Trasfusionali e fornisce la possibilità di:

¹ Rif. Provvedimento di indizione del Direttore Acquisti del 18 giugno 2019

1. scambiare le informazioni tra i vari Centri in maniera tale da accedere alle informazioni previste, in particolare al quadro clinico dei donatori e/o riceventi;
2. costruire una banca dati con informazioni necessarie all'alimentazione del datawarehouse regionale con finalità di analisi epidemiologica e statistica dei dati, integrabile con altre fonti dati (Schede di dimissione ospedaliera, Anagrafe delle strutture sanitarie regionali, codifica degli esami);
3. integrare le informazioni regionali con informazioni provenienti da altre Regioni, come ad esempio la Valle d'Aosta;
4. rispondere al CNS nell'ambito del programma SISTRA (sistema di supporto al conseguimento delle finalità definite nella Legge 219/2005).

Nel corso del 2018 il Gruppo di Lavoro Rete Trasfusionale-Informatica ha espresso l'urgente necessità di acquisire per la Rete Trasfusionale Piemontese un nuovo software gestionale trasfusionale conforme ai requisiti richiesti dalla vigente normativa in materia, con un unico data base centralizzato (rif. lettera prot. n. 016/2018 CRCC).

In seguito a tale comunicazione, la Regione Piemonte ha avviato l'iter per la costituzione di un nuovo Gruppo di Lavoro con il compito di definire i requisiti per la nuova soluzione regionale. Tali requisiti sono stati utilizzati per la predisposizione della documentazione propedeutica alla gara finalizzata all'acquisizione di un'unica soluzione software a livello regionale che sostituirà i software gestionali utilizzati presso le ASR del Piemonte (23 Centri di raccolta sangue ed emocomponenti-CT/centri di qualificazione biologica, di lavorazione e validazione degli emocomponenti raccolti-CPVE) e il Sistema CRCC oggetto del presente affidamento.

È importante evidenziare che il sistema informativo regionale CRCC, pur presentando funzionalità indispensabili per i punti descritti in precedenza, con particolare riferimento al punto 4, non consente il soddisfacimento dell'organizzazione della rete trasfusionale piemontese secondo quanto previsto dalle DGR 1-600 del 19/11/2014, 1-924 del 23/01/2015 e 22-5293 del 3 luglio 2017. Per questo motivo la gara sopra citata ha l'obiettivo di individuare una soluzione regionale conforme anche alla normativa appena citata.

Tenuto conto che:

- a. le attività legate all'acquisizione del nuovo software gestionale regionale: predisposizione della gara, espletamento della gara, impianto e diffusione della soluzione acquisita su tutte le ASR, sono ancora in via di definizione,
- b. il sistema informativo regionale CRCC è soggetto a ricorrenti manutenzioni adeguate richieste dal Centro Nazionale Sangue e dal Ministero della Salute,

nelle more della conclusione dell'iter appena descritto, alla data attuale, non si ritiene opportuno procedere con una ulteriore e parallela valutazione orientata a un *change* per una soluzione a pari perimetro funzionale e di struttura (posto che è già certo, appunto, che il prodotto attuale, o sua analoga alternativa, verrà comunque sostituito).

Si rende pertanto necessario garantire il servizio di assistenza e manutenzione software sul Sistema attualmente in uso presso la Regione Piemonte – ovvero il Sistema CRCC – per il quale il CSI-Piemonte ha acquisito le licenze d’uso dal fornitore Insiel Mercato S.p.A. (ora GPI S.p.A. a seguito di fusione per incorporazione) che risulta l’unico fornitore in grado di erogare il servizio oggetto dell’affidamento.

Tale valutazione era già stata confermata dalla decisione condivisa con i Direttori del SIMT (Servizi di Immunologia e Medicina Trasfusionale) presenti all’incontro avente ad oggetto “Reti Centri Trasfusionali”, svoltosi a Torino in data 7 maggio 2019. In tale occasione era stato infatti definito di mantenere l’attuale sistema regionale Emoplanet fino al dispiegamento, a livello regionale, del nuovo sistema trasfusionale unico.

Poiché tale sistema non è ancora stato implementato la Regione Piemonte ha richiesto al CSI-Piemonte di procedere con il rinnovo del servizio di manutenzione dell’applicativo attualmente in uso, con lettera del 23/10/2020 Prot 0016323.

Pertanto, al fine di mantenere la continuità del servizio e considerato altresì che:

- il supporto tecnico fornito fino ad oggi dalla società GPI S.p.A. nel corso dell’attuale rapporto contrattuale è stato erogato con buon grado di soddisfazione per il CSI-Piemonte;
- il rinnovo contrattuale del Contratto d’appalto in essere consente di garantire la continuità di servizio;
- il fornitore ha confermato la sua disponibilità alla prosecuzione delle attività oggetto di appalto e il canone è rimasto invariato per un periodo tale che rispetto all’andamento del mercato non si ritiene possa essere ridotto

si intende procedere con il rinnovo, avvalendosi dell’opzione di rinnovo sopra citata, per il periodo dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2022.

In considerazione del mercato di riferimento per i servizi relativi alla Struttura Regionale di Coordinamento (SRC) delle attività trasfusionali, che risulta per sua natura particolarmente ristretto e specialistico, e dell’importo relativo ai canoni annui del servizio, ritenuti congrui rispetto alle attività erogate, non si è ritenuto di procedere alla rinegoziazione di patti e condizioni, nemmeno economiche.

3. Spesa prevista

L’importo di spesa previsto per il rinnovo in oggetto è pari a **Euro 63.807,95** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso da interferenza pari a Euro zero).

Tale importo è stato determinato sulla base dell’offerta della società GPI S.p.A. ed è previsto nel Contratto d’appalto in essere.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	ANNO 2016 (*)	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020
Manutenzione Sistema CRCC	€ 37.263,12	€ 31.432,50	€ 31.432,50	€ 31.903,97	€ 31.903,98
Totale	€ 37.263,12	€ 31.432,50	€ 31.432,50	€ 31.903,97	€ 31.903,98

(*) importo comprensivo della componente FSE

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione Aziendale

La copertura economica della spesa prevista è compresa nella CTE A14 per i servizi in continuità per il 2021 in corso di emissione e sarà prevista - fatto salvo diverse indicazioni da parte del Committente - nella CTE per i servizi in continuità per il 2022 della Direzione Regionale A14 "Sanità"

L'approvvigionamento è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", Allegato 3 al "Piano di attività 2019" del CSI-Piemonte² per un importo complessivo pari a Euro 128.000,00 (rif. CUI S01995120019201900077 – Oggetto: "Assistenza e manutenzione software sul sistema gestionale per il CRCC-FSE").

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del Bando "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile il "Servizio di manutenzione software".

Tuttavia, la piattaforma MEPA non prevede una procedura atta alla formalizzazione degli atti di gestione contrattuale e di rinnovo, pertanto, nel caso

² Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 14 gennaio 2019

specifico, non risulta possibile usufruire dello strumento messo a disposizione da Consip S.p.A.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere a favore della società GPI S.p.A. alla formalizzazione del rinnovo del Contratto d'appalto in essere per il "Servizio di assistenza e manutenzione software sul Sistema Gestionale per il Centro Regionale di Compensazione e Coordinamento (CRCC)" (rif. DB19_081_MEPA)

Il RUP

Funzione Organizzativa "Sanità Digitale"

(Carla Gaveglia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Procedure e Strategie di Acquisto"

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 11 dicembre 2020