

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE  
SEDUTA DEL 3 DICEMBRE 2020**

**PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALL'INDIZIONE DELLA GARA  
EUROPEA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI *SOFTWARE* A SUPPORTO DELLA  
GESTIONE DEL SISTEMA AMMINISTRATIVO-CONTABILE  
DI FINPIEMONTE S.P.A.**

PREMESSO che:

- nella seduta in oggetto è stata sottoposta al Consiglio di Amministrazione la proposta di:
  - autorizzare l'indizione di una gara europea, mediante il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"<sup>1</sup>, per **l'acquisizione di servizi *software* a supporto della gestione del sistema amministrativo-contabile di Finpiemonte S.p.A.**, articolati nelle seguenti macro-attività:
    - servizi software a supporto delle funzionalità rivolte all'utente finale per la gestione del sistema amministrativo-contabile di Finpiemonte S.p.A.;
    - servizi di installazione, configurazione iniziale, *setup* della soluzione e migrazione dei dati dall'attuale sistema di Finpiemonte S.p.A.;
    - servizi di formazione e assistenza all'avvio;
    - servizi di predisposizione delle integrazioni - comprese eventuali minime personalizzazioni - della soluzione con gli applicativi del sistema informativo di Finpiemonte S.p.A.;
    - servizi opzionali, in fase di chiusura del contratto (negli ultimi 2 mesi di vigenza del medesimo) di supporto al passaggio ad un'eventuale nuova soluzione.

VISTO:

- quanto riportato nei seguenti documenti agli atti, predisposti dalle competenti Funzioni Organizzative del CSI-Piemonte:
  - "Motivazioni dell'Approvvigionamento" (Allegato A),
  - *Business Case "Sistema Amministrativo - Contabile Finpiemonte"* (Allegato A.1)

---

<sup>1</sup> Accessibile all'indirizzo internet [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) - rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

e TENUTO CONTO degli elementi di dettaglio ivi riportati.

RISCONTRATO, in particolare, quanto segue:

- le **motivazioni** alla base dell'approvvigionamento:
  - o definire un programma di evoluzione del CED di Finpiemonte S.p.A., non più rispondente alle linee guida AgiD, principalmente, a causa dell'obsolescenza degli applicativi software in uso a Finpiemonte S.p.A. attraverso l'utilizzo del Data Center del CSI-Piemonte e dei relativi servizi infrastrutturali offerti dal Consorzio,
  - o superare il *lock-in* legato all'infrastruttura attualmente in uso a Finpiemonte S.p.A.,
  - o acquisire, da parte del Consorzio, la completa gestione (outsourcing), infrastrutturale e applicativa, del sistema informativo di Finpiemonte S.p.A.;
- le **modalità di approvvigionamento** e il **criterio di aggiudicazione** previsti per l'acquisto in oggetto risultano i seguenti:
  - espletamento di una gara europea ex artt. 58 e 60 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"<sup>2</sup>;
  - aggiudicazione sulla base del criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa** ex art. 95, comma 3, lett. b) del suddetto Decreto, secondo la seguente macro-ponderazione:

<b>VALUTAZIONE TECNICA</b>	Max 80 punti/100
<b>VALUTAZIONE ECONOMICA</b>	Max 20 punti/100

- il fatto che:
  - nel rispetto del principio della concorrenza e della massima partecipazione, potrà essere richiesto ai concorrenti il possesso di specifici **requisiti di idoneità professionale, capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale** ex art. 83 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
  - in relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., dato il carattere unitario del servizio, **non è prevista la suddivisione in lotti** in quanto, attraverso l'individuazione di un unico contraente, si persegue la finalità di garantire l'erogazione unitaria delle diverse componenti di servizio, non funzionalmente separabili: sussiste, infatti, la necessità tecnica di garantire omogeneità nell'erogazione delle attività di avvio, di supporto e di addestramento, funzionali alla prestazione dei servizi *software* che l'Ente andrà ad acquisire;
- il contratto che verrà stipulato in esito all'aggiudicazione della procedura avrà decorrenza dalla data di stipula ovvero dalla data di esecuzione anticipata del medesimo e si concluderà decorsi **48 mesi** dall'avvio dell'erogazione della soluzione applicativa, che avrà luogo, a seguito dell'accettazione dell'ambiente di produzione,

<sup>2</sup> Accessibile all'indirizzo internet [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) - rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

nel rispetto delle modalità e delle tempistiche di cui al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale (Requisiti tecnici).

- il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di ricorrere all'**opzione di rinnovo** del Contratto d'appalto, per un periodo massimo di **ulteriori 24 mesi**, con facoltà per il CSI stesso di rinegoziare, in senso migliorativo, patti e condizioni, anche economiche;
- **le condizioni di fornitura** e le valutazioni alla base della **determinazione del prezzo**.

DATO, altresì, ATTO:

- degli **esiti dell'istruttoria ex Legge n. 208/2015 e s.m.i.** svolta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, dai quali si evince che - alla data odierna, 3 dicembre 2020 - per l'approvvigionamento in oggetto:
  - ricorrono le condizioni per l'**acquisto in deroga ex art. 1, c. 516** della suddetta Legge, in quanto sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo, idonei al soddisfacimento dello specifico fabbisogno
- del fatto che, pertanto, la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio e che, VISTO l'importo dell'approvvigionamento in questione (pari ad **Euro 335.000,00**, oltre oneri di legge, spese per pubblicità e oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro 120,00, oltre oneri di legge), in linea con l'iter deliberato dall'Assemblea consortile nelle sedute del 21 marzo 2016 e del 14 gennaio 2019, tale autorizzazione è di competenza del Consiglio di Amministrazione.

PRESO, inoltre, ATTO che:

- la spesa prevista per l'acquisizione dei servizi oggetto del presente approvvigionamento trova copertura economica nella determina di Finpiemonte S.p.A. nr. 20/34322 del 29/09/2020 relativa al finanziamento della PTE del CSI-Piemonte inviata in data 01/10/2020;
- vista la sopravvenuta la disponibilità di risorse derivante da nuovi finanziamenti, non prevedibili al momento della prima approvazione del "**Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021**"<sup>3</sup> del CSI (allegato 3 al "Piano di attività 2020" del Consorzio), l'approvvigionamento in oggetto non è contemplato nel Programma stesso, che deve pertanto essere **modificato** aggiungendo un CUI specifico (S01995120019202000141);

CONSTATATO, quindi:

---

<sup>3</sup> Approvato con Provvedimento del Direttore Generale del 29 novembre 2019 (ex art. 14, c. 3 dello Statuto del CSI-Piemonte) e dall'Assemblea degli Enti consorziati del 20 dicembre 2019

- l'esito delle verifiche effettuate dalle competenti Funzioni Organizzative del CSI circa il fatto che la suddetta variazione rientra nella fattispecie di cui **all'art. 7, comma 8, lett. c) del D.M. n. 14/2018** ("l'aggiunta di uno o più acquisti per la sopravvenuta disponibilità di finanziamenti all'interno del bilancio non prevedibili al momento della prima approvazione del programma, ivi comprese le ulteriori risorse disponibili anche a seguito di ribassi d'asta o di economie") e viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di risorse derivante da nuovi finanziamenti;
- il fatto che, in coerenza con le modalità operative previste nell'iter autorizzativo approvato dall'Assemblea nella seduta del 6 maggio 2019, considerato il valore complessivo dell'appalto, l'approvazione delle modifiche di cui sopra è di competenza del Consiglio di Amministrazione.

VISTO altresì:

- il **prospetto economico complessivo dell'appalto:**

<b>A) IMPORTO COMPLESSIVO A BASE DI GARA PER I SERVIZI OGGETTO D'APPALTO PER 48 MESI</b>		
A)	Servizi <i>software</i> a supporto della gestione del sistema amministrativo-contabile di Finpiemonte S.p.A. (comprensivo dell'eventuale importo per <i>phase out</i> <sup>4</sup> pari a Euro 10.000,00)	€ 335.000,00
<b>Totale A)</b>		<b>€ 335.000,00</b>

<b>B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA, NON SOGGETTI A RIBASSO</b>		
B)	Oneri per la sicurezza di A)	€ 120,00
<b>Totale B)</b>		<b>€ 120,00</b>

<b>C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE</b>		
C1)	Spese per contributo A.N.AC. (Autorità Nazionale Anticorruzione)	<i>non dovuto ai sensi dell'art. 65 del D.L. n. 34/2020, convertito con L. n. 77/2020</i>
C2)	Spese per pubblicità	€ 4.625,00
C3)	Importo massimo stimato per eventuale rinnovo (max 24 mesi) (comprensivo dell'eventuale importo per <i>phase out</i> <sup>4</sup> pari a Euro 10.000,00)	€ 40.000,00
C4)	Oneri per la sicurezza di C2)	€ 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte	
C5)	IVA (al 22%) di A)	€ 73.700,00
C6)	IVA (al 22%) di B)	€ 26,40
C7)	IVA (al 22%) di C3)	€ 8.800,00
C8)	IVA (al 22%) di C4)	€ 0,00

<sup>4</sup> Il servizio di "phase-out" potrà essere richiesto in fase di chiusura del contratto (negli ultimi 2 mesi di vigenza del medesimo) al termine della quarta annualità del servizio ovvero, nel caso di attivazione dell'opzione di rinnovo, al termine del secondo anno di vigenza del rinnovo medesimo.

	<b>Totale C)</b>	<b>€ 127.151,40</b>
	<b>TOTALE A)+B)+C)</b>	<b>€ 462.271,40</b>

CONSIDERATO che:

- il **valore dell'appalto** ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. è quindi pari ad **Euro 375.120,00** (oltre oneri di legge e spese per pubblicità), comprensivo dell'eventuale rinnovo e degli oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro 120,00, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI;
- ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nel corso dell'esecuzione dell'appalto il Consorzio si riserva la **facoltà di esercitare il quinto di legge** in aumento o in diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo complessivo contrattuale che verrà determinato in esito all'aggiudicazione della procedura di gara in oggetto.

DATO ATTO che:

- la spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto risulta coerente con la programmazione economico-finanziaria del Consorzio;
- per l'approvvigionamento in oggetto, viene individuato quale **Responsabile Unico del Procedimento (RUP) Antonello Ghisaura**, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Attività Produttive, Ambiente, FPL" del Consorzio.

VISTI, infine:

- l'art.12.4 del 'Regolamento di funzionamento del Consiglio di Amministrazione' del CSI-Piemonte, il quale prevede che *"Al fine di una pronta disponibilità di un documento che attesti l'atto assunto dal CdA, nelle more della formalizzazione del verbale della seduta, è inoltre facoltà dei 'Direttori responsabili' richiedere a Presidente e Segretario di sottoscrivere un apposito Provvedimento, nel quale sono riportati sinteticamente i contenuti dell'argomento esaminato e la relativa deliberazione del CdA"*;
- l'iter autorizzativo per la modifica del 'Programma biennale degli acquisti di beni e servizi' approvato dall'Assemblea degli Enti consorziati del 6 maggio 2019, prima richiamato;
- l'iter autorizzativo per l'acquisto di beni e servizi informatici e di connettività in deroga ex art. 1, comma 516 della Legge n. 208/15 e s.m.i. deliberato dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016 e del 14 gennaio 2019, prima richiamato;
- gli esiti delle verifiche effettuate dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente riportati e dettagliati nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" agli atti, da cui risulta che:
  - la modifica al "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021" del CSI-Piemonte riferito al presente affidamento rientra nella fattispecie di cui

alla all'art. 7, comma 8, lett. c) del D.M. n. 14/2018 e che trova copertura nella sopravvenuta disponibilità di risorse derivante da nuovi finanziamenti;

- per l'affidamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516 della Legge n. 208/2015 e s.m.i.;
- l'importo dell'affidamento in questione, superiore ad Euro 150.000,00 (oltre oneri di legge).

ACCERTATA la fondatezza degli esiti dell'istruttoria ex Legge n. 208/2015 e s.m.i. di cui sopra e FATTE PROPRIE le risultanze della stessa, il Consiglio di Amministrazione:

- APPROVA la modifica al "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021" del CSI-Piemonte nei termini proposti;
- AUTORIZZA il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'approvvigionamento in oggetto in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge n. 208/2015 e s.m.i.;
- APPROVA l'indizione della gara europea per l'acquisizione di servizi software a supporto della gestione del sistema amministrativo-contabile di Finpiemonte S.p.A., ai sensi degli articoli 58 e 60 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., da espletarsi mediante il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", per un periodo di 48 mesi, per un importo a base di gara, per il complesso delle prestazioni oggetto del presente approvvigionamento, pari ad Euro 335.000,00 (oltre oneri di legge, spese per pubblicità, oltre oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari ad Euro 120,00, oltre oneri di legge);
- APPROVA il prospetto economico complessivo dell'appalto come sopra riportato;
- AUTORIZZA la previsione, nel contratto derivante dalla procedura in oggetto, di un'opzione di rinnovo - con facoltà, per il CSI stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche - per un periodo massimo di ulteriori 24 mesi, per un importo massimo stimato di Euro 40.000,00 (oltre oneri di legge, spese per pubblicità, oltre oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari ad Euro zero, oltre oneri di legge);
- NOMINA Antonello Ghisaura (Responsabile della Funzione Organizzativa "Attività Produttive, Ambiente, FPL" del Consorzio) Responsabile Unico del Procedimento per l'approvvigionamento in oggetto;
- DELEGA al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, comma 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, la definizione dei documenti di gara, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi non oltre 13 giorni dalla data dell'odierna seduta, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara;
- DELEGA il Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, a procedere con l'aggiudicazione della presente procedura nell'eventualità in cui la calendarizzazione delle sedute del CdA non consenta il rispetto dei termini fissati per la conclusione dei procedimenti di cui al D.L. n. 76/2020, convertito in legge, con modificazioni, con Legge n. 120/2020;

- DEMANDA alla Commissione di gara il compito, tra gli altri, di coadiuvare il Responsabile del Procedimento nella verifica dell'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate;
- nelle more della definizione, da parte di AGID e A.N.A.C., delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516 della Legge n. 208/2015 e s.m.i. circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, DEMANDA ai competenti uffici del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo.

Si allegano:

- "Motivazioni dell'Approvvigionamento" (Allegato A)

Il Segretario del  
Consiglio di Amministrazione

(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il Presidente

(Letizia Maria Ferraris)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>Codice Attività (WBS)</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento in continuità SI/NO</i>
2020000619	N20-5007-PAC1 N20-5007-PAC2 N20-5007-PAC3 N20-5007-PAC4	72260000-5	S01995120019202000141	NO

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE  
SEDUTA DEL 3 DICEMBRE 2020**

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

**INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA PER  
L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI *SOFTWARE* A SUPPORTO DELLA GESTIONE  
DEL SISTEMA AMMINISTRATIVO-CONTABILE DI FINPIEMONTE S.P.A.**

**1. Oggetto**

Costituisce oggetto del presente approvvigionamento **l'acquisizione di servizi *software* a supporto della gestione del sistema amministrativo-contabile di Finpiemonte S.p.A.**

L'approvvigionamento – anche in base alle risultanze raccolte dall'analisi esposta nel *Business Case* allegato (Allegato A.1) - ha l'obiettivo di acquisire servizi *software* che rispondano alle esigenze di Finpiemonte S.p.A., quali identificate nei tavoli tecnici di lavoro che si sono svolti nel periodo compreso tra i mesi di giugno e luglio 2020 ed espresse nell'ambito del medesimo documento.

Nello specifico, il presente approvvigionamento è volto all'acquisizione di:

- ✓ servizi *software* (nel prosieguo anche "soluzione") a supporto delle funzionalità rivolte all'utente finale per la gestione del sistema amministrativo-contabile di Finpiemonte S.p.A.;
- ✓ servizi di installazione, configurazione iniziale, *setup* della soluzione e migrazione dei dati dall'attuale sistema di Finpiemonte S.p.A.;
- ✓ servizi di formazione e assistenza all'avvio;
- ✓ servizi di predisposizione delle integrazioni - comprese eventuali minime personalizzazioni - della soluzione con gli applicativi del sistema informativo di Finpiemonte S.p.A.;
- ✓ servizi opzionali, in fase di chiusura del contratto (negli ultimi 2 mesi di vigenza del medesimo) di supporto al passaggio ad un'eventuale nuova soluzione.

Il contratto che verrà stipulato in esito all'aggiudicazione della procedura avrà decorrenza dalla data di stipula ovvero dalla data di esecuzione anticipata del medesimo e si concluderà decorsi 48 mesi dall'avvio dell'erogazione della soluzione applicativa, che avrà luogo, a seguito dell'accettazione dell'ambiente di produzione, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche di cui al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale (Requisiti tecnici).



Il CSI-Piemonte si riserva, inoltre, la facoltà di rinnovare il contratto derivante dalla presente procedura, per un periodo massimo di ulteriori 24 mesi, con facoltà per il CSI-Piemonte stesso di rinegoziare, in senso migliorativo, patti e condizioni, anche economiche.

## **2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

Il contesto in cui si inserisce la procedura di gara in oggetto è quello della gestione, da parte del CSI-Piemonte (nel seguito, anche CSI o Consorzio), del Sistema Informativo di Finpiemonte S.p.A..

Nel 2019 Finpiemonte S.p.A. è entrata nella compagine consortile del CSI-Piemonte. In un'ottica di economicità e di collaborazione tra organismi *in-house* della Regione Piemonte, Finpiemonte S.p.A. ha richiesto al CSI di elaborare un programma di interventi finalizzato a:

1. definire un programma di evoluzione che comprende il superamento:
  - degli attuali limiti del CED di Finpiemonte S.p.A., non più rispondente alle linee guida AgID, attraverso l'utilizzo del Data Center del CSI Piemonte e dei relativi servizi infrastrutturali offerti dal Consorzio;
  - nei limiti del tecnicamente possibile dell'obsolescenza degli applicativi software utilizzati da Finpiemonte S.p.A. e del cd. *lock-in* ovvero, la difficoltà nel tempo, per motivi anche non strettamente tecnici, a effettuare un *change* verso altro prodotto/fornitore;
2. acquisire da parte del Consorzio la completa gestione (*outsourcing*), infrastrutturale e applicativa, del sistema informativo di Finpiemonte S.p.A., anche come risposta agli elementi di superamento di cui sopra.

Per supportare Finpiemonte S.p.A. nell'elaborazione del suddetto programma, il CSI ha condotto un *assessment* applicativo e infrastrutturale, finalizzato a mappare l'insieme degli applicativi software utilizzati dall'Ente.

Il risultato di tale analisi ha consentito, in sintesi e nell'ottica di attuare l'obiettivo di cui al punto 2, di classificare il parco software nelle seguenti tipologie:

- a) applicativi il cui perimetro di utilizzo è rivolto a un ambito limitato e/o per pochi utenti e/o in cui i contratti in essere stipulati con i fornitori hanno una durata pluriennale che non consente una immediata sostituzione, per i quali non si manifesta una necessità, almeno a breve termine, di sostituzione;
- b) applicativi software le cui funzionalità appaiono soddisfacibili con equivalenti soluzioni nella disponibilità di CSI;
- c) applicativi che presentano aspetti - meglio di seguito esposti - che ne suggeriscono una sostituzione e che, tuttavia, non trovano una immediata equivalenza funzionale nelle soluzioni di CSI. Per tale tipologia di applicativi, quindi, configurandosi una potenziale acquisizione, si è ritenuto opportuno provvedere alla valutazione comparativa tecnico-economica in ottemperanza alle disposizioni normative previste per l'acquisizione di sistemi informatici da parte delle pubbliche amministrazioni (in conformità all'art. 68 del Codice dell'Amministrazione Digitale). In questa tipologia sono incluse l'insieme delle applicazioni software funzionanti sul server

AS400 a supporto dell'informatizzazione dei processi "core business" di Finpiemonte S.p.A. ovvero gestione bandi, contabilità e bilancio, tesoreria, reportistica e controllo di gestione, anagrafe generale soggetti. Questo insieme di applicativi costituisce la soluzione applicativa complessivamente denominata "FINPIS", che è nella disponibilità di Finpiemonte S.p.A..

Tale valutazione si è ritenuta funzionale anche a valutare – rispetto al programma di evoluzione di cui al punto 1 – la possibilità di mitigazione del *lock in* attualmente connesso alla soluzione "FINPIS", tenendo conto dei seguenti aspetti:

- le modalità d'uso di questi strumenti da parte degli utenti che si è consolidato nel tempo;
- la dipendenza rispetto a tecnologie proprietarie e datate nel tempo (AS400).

Nel corso del 2019 è stato elaborato un *Business Case* volto a stabilire, per i processi core business di cui al punto c), la tipologia di soluzione più vantaggiosa per lo scenario "To Be" del sistema informativo di Finpiemonte S.p.A., tra quelle proposte dal mercato (latamente inteso), sotto il profilo tecnico-economico.

La sintesi dei risultati elaborati nel *Business Case* è rappresentata, come opzione più vantaggiosa, dal "make" basato su riuso della soluzione regionale per quanto concerne la piattaforma bandi e dall'acquisizione di un software per l'informatizzazione dei processi amministrativi-contabili. I processi presi in considerazione sono: ciclo attivo, ciclo passivo, adempimenti fiscali, controllo di gestione, tesoreria, bilancio e contabilità generale, contabilità fondi.

Partendo da questo risultato è stato elaborato un secondo *Business Case* allegato (Allegato A.1) il cui obiettivo era quello di valutare la migliore opzione in riferimento all'acquisizione del software per l'informatizzazione dei processi amministrativi-contabili.

La tipologia di soluzione che, sulla base dell'indagine condotta, è inizialmente emersa come più vantaggiosa sotto il profilo tecnico-economico è risultato il "buy" di servizi software, da acquisirsi con modalità tali da valorizzare il soddisfacimento delle funzionalità richieste mediante moduli rilasciati in software libero

Tale orientamento si fonda sui risultati di una indagine di mercato e sulle seguenti considerazioni:

- non risulta alcuna soluzione disponibile in riuso sul catalogo nazionale Developers Italia;
- si ritiene non perseguibile procedere con un "make" (anche partendo da una soluzione *open source*), trattandosi di un software che deve soddisfare bisogni di un soggetto giuridico di diritto privato come Finpiemonte S.p.A., che rappresenta un *unicum* nell'ambito dei soci consorziati. In questo scenario sarebbe infatti altrimenti necessario creare e acquisire *skills* in un ambito nel quale il CSI non ha competenze, senza che ciò possa risultare strategicamente giustificabile: ci si è quindi orientati verso una soluzione di tipo cd. COTS (v. *infra*);
- le soluzioni disponibili sul mercato (incluse quelle *open source*) di tipo COTS (*Commercial Off-The-Shelf*) soddisfano i requisiti individuati senza

dover ricorrere a onerose e invasive personalizzazioni, la cui eventuale implementazione, ancor più su prodotto proprietario, aumenterebbe sensibilmente il rischio di *lock-in*;

- in base alle evidenze emerse in ragione delle attività di indagine ed analisi richiamate nel Business Case, è emersa la disponibilità di soluzioni rilasciate in modalità open source che soddisfano in larga misura i requisiti di *business* necessari, ma non la totalità (a titolo di esempio, dalle indagini di mercato effettuate, è stato possibile individuare almeno una soluzione in cui un solo modulo, tuttavia essenziale, era rilasciato come software proprietario).

Quanto all'approvvigionamento, si propone di avviare una procedura ad evidenza pubblica; quanto all'oggetto, si è individuata come soluzione più efficace ed efficiente l'acquisizione di un servizio software, messo a disposizione mediante installazione del relativo *software* installato nella piattaforma *cloud* Nivola, in quanto dovrà essere integrato con le piattaforme applicative che il CSI metterà a disposizione di Finpiemonte S.p.A. (in particolare piattaforma Bandi e Documentale) e altri servizi offerti dal CSI (come ad esempio HR-RAP).

Quanto sopra proposto deriva anche dalle seguenti considerazioni:

- il funzionamento dei servizi oggetto dell'appalto si basano su un *software* di tipo *COTS* ("a scaffale") integrato attraverso modalità standard con le piattaforme del CSI che richiedono parametrizzazioni e configurazioni ed eventualmente minime personalizzazioni. Questo impianto riduce in modo significativo il rischio in termini di *lock-in*, data la presumibile maggiore intercambiabilità dei prodotti "da scaffale", che può essere ulteriormente contenuto prevedendo una forte premialità rispetto a eventuali proposte di servizi il cui funzionamento si basa su *software* reso disponibile in modalità *open source*;
- la strategia del CSI è fortemente indirizzata sulle evoluzioni ("*make*") della piattaforma bandi regionale a supporto dell'informatizzazione dei principali processi "*core*" di Finpiemonte S.p.A.. I servizi amministrativi-contabili sono di ausilio e complementari rispetto alla piattaforma regionale e non rappresentano, stante le peculiarità di Finpiemonte S.p.A. rispetto al parco clienti del Consorzio, una opportunità per il CSI su cui sviluppare *business* in futuro;
- inoltre, poiché occorre portare a termine entro il 2021 l'evoluzione del sistema informativo di Finpiemonte S.p.A., si persegue l'obiettivo di ampliare, per quanto possibile, il novero dei partecipanti e il confronto competitivo, anche al fine di poter acquisire i servizi in tempistiche compatibili con il cronoprogramma condiviso con il Cliente.

Pertanto, alla luce di quanto sopra esposto, si intende procedere con l'espletamento di una procedura che garantisca l'acquisizione di servizi *software* a supporto della gestione del sistema amministrativo-contabile di Finpiemonte S.p.A. con un confronto competitivo tra gli Operatori Economici potenzialmente interessati all'oggetto del presente approvvigionamento.

Nell'ipotesi, quindi, di rivolgersi al mercato per l'acquisizione di servizi *software*, nelle sopra descritte modalità, si è proceduto alla consultazione dei bandi istitutivi

pubblicati sul portale Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare, nell'ambito del canale del “*Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA)*”.

Sulla base dei razionali dettagliatamente esposti al successivo paragrafo 5 ed in ragione delle specifiche necessità del Consorzio - che non risultano soddisfatte né dalla categoria merceologica “*Software*”, né dalla categoria merceologica “*Servizi Cloud*”, è emersa l'impossibilità di utilizzo di tale strumento, poiché non rispondente alle suddette esigenze.

Pertanto, alla luce di quanto sopra esposto, nonché del contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento, si intende procedere con l'espletamento di una procedura ad evidenza pubblica - avente ad oggetto l'acquisizione di servizi *software* a supporto del sistema amministrativo-contabile di Finpiemonte S.p.A., quali declinati al precedente paragrafo 1 - che consenta la massima partecipazione possibile, nonché il maggior confronto competitivo tra gli Operatori Economici nell'ambito oggetto del presente approvvigionamento.

### 3. Spesa prevista

L'importo a base di gara, per il complesso delle prestazioni oggetto del presente approvvigionamento, per il periodo di 48 mesi decorrenti dalla sottoscrizione del contratto discendente dalla presente procedura di gara o dalla sua eventuale esecuzione anticipata, è pari a Euro 335.000,00 (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro 120,00, oltre oneri di legge).

Si riporta, nel seguito, il prospetto relativo all'importo massimo di spesa previsto per i servizi oggetto dell'approvvigionamento e la distribuzione del medesimo nel corso dei 48 mesi di durata dell'appalto, compreso l'eventuale periodo di rinnovo di massimo 24 mesi:

Nr	Descrizione servizi	Importo a base di gara (48 mesi) In euro	Importo massimo stimato eventuale rinnovo (massimo 24 mesi) In euro	Importo massimo stimato di spesa (massimo 72 mesi) In euro
1	Installazione, configurazione, <i>setup</i> e migrazione dati	105.000,00	0	105.000,00
2	Formazione utenti e assistenza	30.000,00	0	30.000,00
3	Integrazioni e personalizzazioni	100.000,00	0	100.000,00
4	<i>Phase-out</i> (*)	10.000,00	10.000,00	10.000,00
5	Canone servizio - 1° anno (2/12)	3.750,00	0	3.750,00
6	Canone servizio - 2° anno	22.500,00	0	22.500,00
7	Canone servizio - 3° anno	22.500,00	0	22.500,00

8	Canone servizio - 4° anno	22.500,00	0	22.500,00
9	Canone servizio - 5° anno	18.750,00	3.750,00	22.500,00
10	Canone servizio - 6° anno	0	14.318,18	14.318,18
11	Canone servizio - 7° anno (10/12)	0	11.931,82	11.931,82
<b>Totale</b>		<b>335.000,00</b>	<b>40.000,00</b>	<b>365.000,00</b>
Oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza		120,00	0	120,00
<b>Totale complessivo</b>		<b>335.120,00</b>	<b>40.000,00</b>	<b>365.120,00</b>

(\*) Il servizio di “phase-out” potrà essere richiesto in fase di chiusura del contratto (negli ultimi 2 mesi di vigenza del medesimo) al termine della quarta annualità del servizio ovvero, nel caso di attivazione dell’opzione di rinnovo, al termine del secondo anno di vigenza del rinnovo medesimo.

A tal proposito, si precisa che:

- i valori economici di cui al nr 1, 2, 3 e 4 sono da intendersi “a consumo” e rappresentano il valore massimo di spesa previsto;
- i valori economici di cui ai nr. 1, 2, 4, e da 5 a 11 sono stati definiti sulla base di quanto emerso dall’indagine di mercato;
- il canone del servizio per garantire il corretto funzionamento delle funzionalità agli utenti finali è stato previsto per le seguenti aree funzionali: ciclo attivo, ciclo passivo, adempimenti fiscali, controllo di gestione, tesoreria, bilancio e contabilità generale, contabilità fondi. L’avvio del servizio al primo anno è previsto dopo 5 mesi dalla stipula del contratto o eventuale esecuzione anticipata dello stesso, periodo di tempo necessario per l’impianto della soluzione che comprende: installazione, configurazione, predisposizione delle integrazioni e formazione utenti. Per questa ragione è stato riportato al nr. 5 il valore del canone rispetto a 2/12 di anno e al nr. 11 il valore del canone rispetto a 10/12 di anno;
- l’importo complessivo per i servizi “integrazioni e personalizzazioni” (nr. 3) è in larga misura (80%) indirizzato alla predisposizione delle interfacce con i seguenti applicativi del sistema informativo “To Be” di Finpiemonte S.p.A.: gestione fondi, stipendi, fatturazione elettronica, archivio e protocollo, circuito interbancario (basato su software di mercato “FileGate”). Si precisa che le personalizzazioni si riferiscono a interventi sulla soluzione attraverso parametrizzazioni della stessa, senza ricorrere a interventi software. Si precisa, inoltre, che la stima dell’importo per i servizi “integrazioni e personalizzazioni” è stata calcolata sulla base di un numero stimato di gg/persona e delle seguenti tariffe unitarie, relative ad un mix delle seguenti figure professionali coinvolte, analoghe a quelle poste a base d’asta negli Appalti Specifici dell’Accordo Quadro Consip S.p.A. “Servizi Applicativi 2” (arrotondate alla decina di euro):

Figure professionali	Metrica	Tariffa unitaria (in Euro)
Capo progetto	gg/uu	400,00
Analista funzionale	gg/uu	320,00
Specialista di prodotto/tecnologia senior	gg/uu	430,00
Specialista di prodotto/tecnologia	gg/uu	340,00
Analista programmatore	gg/uu	260,00
Programmatore	gg/uu	220,00

- il servizio di “*phase-out*” include le attività di supporto al passaggio ad un’eventuale futura nuova soluzione.

L’importo massimo di spesa previsto per il complesso delle prestazioni oggetto dell’appalto e per la durata complessiva del medesimo, compreso l’eventuale periodo di rinnovo, è, quindi, pari a euro 365.000,00, oltre oneri di legge e oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro 120,00, oltre oneri di legge).

Tale valore è stato definito tenendo, quindi, conto:

- delle stime degli elementi di costo rilevate dal mercato in sede di valutazione comparativa tecnico-economica;
- delle tariffe di riferimento dell’Accordo Quadro Consip S.p.A. “Servizi Applicativi 2”, per quanto riguarda i servizi di integrazione e personalizzazione;
- del perimetro dei requisiti condivisi con Finpiemonte S.p.A..

Il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera<sup>1</sup> – in analogia a quanto disposto dell’art. 95, comma 10 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l’obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell’operatore economico.

#### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

La spesa prevista per l’acquisizione dei servizi oggetto del presente approvvigionamento trova copertura economica nella determina di Finpiemonte S.p.A. nr. 20/34322 del 29/09/2020 relativa al finanziamento della PTE del CSI-Piemonte inviata in data 01/10/2020.

L’approvvigionamento in oggetto non è contemplato nel “Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021”, Allegato 3 al “Piano di attività 2020”<sup>2</sup> ed è stato aggiunto al suddetto programma con il CUI S01995120019202000141;

<sup>1</sup> ai sensi dell’art. 23 comma 16 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

<sup>2</sup> Approvato con Provvedimento del Direttore Generale del 29 novembre 2019 (ex art. 14, c. 3 dello Statuto del CSI-Piemonte) e dall’Assemblea degli Enti Consorziati del 20 dicembre 2019. Il Riepilogo di modifiche applicato al Programma 2020/2021 al 30/06/2020 è stato presentato e approvato nella seduta del CdA del 24/07/2020.



in coerenza con l'iter approvato per la modifica del Programma Biennale, si precisa che la variazione in questione rientra nella fattispecie di cui all'art. 7, comma 8, lett. c) del D.M. n. 14 del 16 gennaio 2018 (*"l'aggiunta di uno o più acquisti per la sopravvenuta disponibilità di finanziamenti all'interno del bilancio non prevedibili al momento della prima approvazione del programma, ivi comprese le ulteriori risorse disponibili anche a seguito di ribassi d'asta o di economie"*) e viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di risorse derivante dal nuovo finanziamento, come sopraindicato.

## **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data del 3 dicembre 2020, è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso per i servizi oggetto del presente appalto;
- con riferimento a Consip S.p.A. si specifica che:
  - o sui cataloghi di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione che possa essere utilizzata per l'acquisizione in oggetto;
  - o per quanto concerne il canale Consip del "*Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA)*", dalla consultazione dei bandi istitutivi pubblicati nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) risulta attiva l'iniziativa "ICT-SDAPA" nel cui catalogo sono presenti le categorie merceologiche "*Software*" e "*Servizi Cloud*". Da un'analisi approfondita dei due ambiti è risultato quanto segue:
    - o la categoria merceologica "*Software*" comprende esclusivamente la *fornitura* dei software e/o della relativa manutenzione, mentre oggetto del presente affidamento è l'erogazione di servizi *software* a supporto della gestione del sistema amministrativo-contabile di Finpiemonte S.p.A.;

- la categoria merceologica “*Servizi Cloud*”, in particolare nella sottocategoria “*Servizi SaaS*”, prevede che l'applicazione sia ospitata in un ambiente centrale, esterno al fruitore, controllato dal fornitore del servizio e che venga resa disponibile sul dispositivo del fruitore medesimo (desktop o mobile), tramite una connessione di rete con accesso via browser. Il software su cui si basa l'erogazione del servizio oggetto dell'appalto deve essere, invece, installato presso il Data Center del CSI, per ragioni di integrazione con altri applicativi ivi installati e già in uso presso il Consorzio stesso.

Stante la situazione sopra delineata, confermata, pertanto, la non adeguatezza del canale *SDAPA* di Consip, non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

#### **8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

#### **9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

#### **10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

#### **11. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante gara europea



ai sensi degli articoli 58 e 60 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., da espletarsi mediante il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"<sup>3</sup>, da aggiudicare applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., con riferimento alla seguente macro-ponderazione:

Valutazione tecnica	Max 80 punti/100
Valutazione economica	Max 20 punti/100

Nel rispetto del principio della concorrenza e della massima partecipazione, potrà essere richiesto ai concorrenti il possesso di requisiti di idoneità professionale, di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale ex art. 83 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., dato il carattere unitario del servizio, non è prevista la suddivisione in lotti in quanto, attraverso l'individuazione di un unico contraente, si persegue la finalità di garantire l'erogazione unitaria delle diverse componenti di servizio, non funzionalmente separabili: sussiste, infatti, la necessità tecnica di garantire omogeneità nell'erogazione delle attività di avvio, di supporto e di addestramento, funzionali alla prestazione dei servizi *software* che l'Ente andrà ad acquisire.

Al visto di:

Funzione Organizzativa  
"Procedure e Strategie di Acquisto"  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Pianificazione Acquisti e  
Supporto Business Case"  
(Julia Semiatkova)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Alla firma di:

Il RUP  
F.O. Attività Produttive, Ambiente e FPL  
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

---

<sup>3</sup> Accessibile all'indirizzo internet [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

Funzione Organizzativa  
“Amministrazione, Finanza e Controllo”  
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*