

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 30 SETTEMBRE 2020**

**PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE
ALL'INDIZIONE DI UN APPALTO SPECIFICO NELL'AMBITO DELL'ACCORDO
QUADRO CONSIP "SERVIZI APPLICATIVI 2 – LOTTO 3" PER L'ACQUISIZIONE DI
SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO "SITI E PORTALI WEB E
SVILUPPI DI *FRONT-END* DEI SERVIZI DIGITALI"**

PREMESSO che:

- nella seduta in oggetto è stata sottoposta al Consiglio di Amministrazione la proposta di:
 - autorizzare l'indizione di un **Appalto Specifico per l'acquisizione di servizi di supporto specialistico in ambito "Siti e Portali Web e sviluppi di *front-end* dei servizi digitali"**, da esperirsi mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 54, comma 5 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., a seguito del rilancio del confronto competitivo tra i 5 operatori economici aggiudicatari dell'**Accordo Quadro Consip S.p.A. "Servizi Applicativi 2" per le PP.AA. – Lotto 3**;
 - **i servizi oggetto dell'Appalto Specifico saranno costituiti dai seguenti servizi:**
 - servizi di sviluppo e manutenzione di soluzioni di CMS attraverso la personalizzazione e parametrizzazione di software Open Source;
 - servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva di soluzioni di *front-end* al cittadino (con esclusione della componente di UX designer).

VISTO:

- quanto riportato nei seguenti documenti agli atti, predisposti dalle competenti Funzioni Organizzative del CSI-Piemonte:
 - "Motivazioni dell'Approvvigionamento" (Allegato A),

e TENUTO CONTO degli elementi di dettaglio ivi riportati.

RISCONTRATO, in particolare, quanto segue:

- le **motivazioni** alla base dell'approvvigionamento in oggetto:
 - necessità di dare continuità alle attività di **sviluppo e manutenzione dei siti e dei portali degli Enti Clienti** del CSI-Piemonte, attraverso le attività di parametrizzazione e personalizzazione di tecnologie di *Content Management Systems* (CMS), nonché attività di **sviluppo di applicazioni di *front-end* in grado di erogare servizi digitali ai cittadini**;
 - acquisire servizi professionali, oltre che a complemento delle risorse interne del CSI-Piemonte, anche ad integrazione delle competenze attualmente a disposizione (con conoscenze sia complementari sia aggiuntive), a beneficio della soluzione realizzativa complessiva;

- le **principali caratteristiche dell’Accordo Quadro Consip S.p.A. “Servizi Applicativi 2”**, e in particolare:
 - l’oggetto di ciascun Appalto Specifico attivabile nell’ambito dell’Accordo quadro succitato è costituito da:
 - **servizi applicativi IT** che comprendono i seguenti macro-ambiti:
 - servizi realizzativi di *software* ovvero sviluppo, manutenzione evolutiva, adeguativa, personalizzazione e parametrizzazione di *software*, manutenzione correttiva, dunque tutti i servizi che modificano la *baseline* del *software* e/o le funzionalità applicative;
 - servizi di gestione del portafoglio applicativo;
 - servizi tecnico-specialistici ICT;
 - eventuali **servizi di supporto** propedeutici e/o complementari, nel limite del 20% del valore dei servizi applicativi;
 - eventuali **servizi accessori** di natura informatica a completamento dell’oggetto della fornitura dell’Appalto Specifico, nel limite del 20% della base d’asta totale (servizi applicativi + eventuali servizi di supporto);
 - l’erogazione dei servizi oggetto di ciascun appalto specifico siano essi servizi applicativi, o accessori, può essere richiesta secondo le metriche di erogazione - giorni persona e/o Punti Funzione IFPUG -, sia in modalità a corpo, sia a consumo;
 - **in sede di Appalto Specifico verranno definiti puntualmente le caratteristiche** del proprio ambiente tecnologico e applicativo, **i servizi richiesti e le relative modalità di erogazione, la base d’asta, i criteri di aggiudicazione e la relativa macro-ponderazione, le condizioni contrattuali**, il tutto nel rispetto dei termini e dei vincoli previsti nell’Accordo Quadro;
 - **la base d’asta dell’Appalto Specifico sarà determinata**, secondo quanto disciplinato all’articolo 12 del Capitolato d’Oneri dell’Accordo Quadro, **partendo dalle peggiori tariffe offerte in 1° fase, moltiplicate per i mix espressi dal CSI-Piemonte e per il dimensionamento dei servizi richiesti**, con l’ausilio di apposito strumento di calcolo messo a disposizione da Consip S.p.A. (c.d. “*wizard*”), unitamente alla modulistica necessaria alla predisposizione dei singoli Appalti Specifici;
 - ciascun operatore economico aggiudicatario dell’Accordo Quadro Consip per i “Servizi Applicativi 2 – Lotto 3” dovrà formulare **un’offerta economica che preveda delle tariffe unitarie non superiori alle tariffe offerte dallo stesso operatore economico nell’ambito del confronto competitivo effettuato nella 1° fase per l’aggiudicazione dell’Accordo Quadro citato**;
- le **modalità di approvvigionamento ed il criterio di aggiudicazione** previsti per l’acquisto in oggetto:
 - espletamento di un **Appalto Specifico** per l’acquisizione di servizi di supporto specialistico in ambito “Siti e Portali Web e sviluppi di *front-end* dei servizi digitali”, da esperirsi **mediante procedura negoziata ai sensi dell’art. 54, comma 5 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., a seguito del rilancio del confronto competitivo tra i seguenti 5 operatori economici aggiudicatari dell’Accordo Quadro Consip**

S.p.A. per i “Servizi Applicativi 2 – Lotto 3”, che verranno invitati a presentare offerta nel rispetto delle prescrizioni previste dallo stesso Accordo Quadro:

- R.T.I. Ads Automated Data Systems S.p.A. (Mandataria) / Maggioli S.p.A. / Present S.p.A. / Data Processing S.p.A.
 - R.T.I. Reply S.p.A. (Mandataria) / Bip Services S.r.l. / I.S.C. Information Sharing Company S.r.l. / Almwave S.r.l.;
 - R.T.I. Telecom Italia S.p.A. (Mandataria) / Intersistemi Italia S.p.A. / I.S.E.D. Ingegneria Dei Sistemi Elaborazione Dati S.p.A. / Scs Azioninnova S.p.A. / Nike Web Consulting S.r.l. / Telesio Sistemi S.r.l.;
 - R.T.I. Aizoon Consulting S.r.l. (Mandataria) / Bv Tech S.p.A. / Consis Soc. Cons. a r.l. / Consorzio Econocom Italia;
 - R.T.I. Municipia S.p.A. (Mandataria) / Datamanagement Italia S.p.A. / Inmatica S.p.A. / Etna Hitech Società Consortile Per Azioni;
- aggiudicazione sulla base del criterio **dell’offerta economicamente più vantaggiosa**¹, determinata secondo la seguente macro-articolazione, nel rispetto delle condizioni stabilite nell’Accordo Quadro in argomento²:

PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE IN APPALTO SPECIFICO		
	RANGE ASSEGNABILE	
PT_{ER} (Punteggio Tecnico Ereditato attribuibile in appalto specifico, determinato sulla base del punteggio tecnico attribuito nella prima fase di aggiudicazione dell’Accordo Quadro e riparametrato come previsto in Accordo Quadro)	10% PTMAX _{AQ} (7 punti)	25% PTMAX _{AQ} (17,5 punti)
PT_{AS} (Punteggio Tecnico Attribuibile nella fase di rilancio competitivo, relativo ai criteri tecnici di AS)	75% PTMAX _{AS} (52,5 punti)	90% PTMAX _{AS} (63 punti)
PT_{SP} (Punteggio Tecnico Specifico è il risultato della somma tra PTER e PTSP)	Max 70	
PE_{AS} (Punteggio Economico attribuibile in Appalto Specifico)	Max 30	
PtotAS (Punteggio totale attribuibile in Appalto Specifico)	100	

- la procedura di gara per l’aggiudicazione dell’Appalto Specifico sarà gestita sul sistema telematico messo a disposizione da Consip S.p.A. e disponibile all’indirizzo www.acquistinretepa.it, nell’apposito catalogo dedicato all’Accordo Quadro Consip per i “Servizi Applicativi 2”;
- il fatto che:
- l’oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l’obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte

¹ Art. 95, comma 3, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

² Articoli 12.1, 12.1.1 e 12.1.2 del Capitolato d’Oneri dell’Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi

dell'operatore economico, non risultano applicabili alla presente procedura gli artt. 95 comma 10 e 97 comma 5 lettera d) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e, in analogia a quanto disposto dal citato art. 95, comma 10, la Stazione Appaltante non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 23, comma 16 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

- il contratto derivante dalla procedura in oggetto avrà decorrenza dalla stipula o, in caso di motivata urgenza³, dall'esecuzione anticipata dello stesso, e **i servizi oggetto di appalto dovranno essere garantiti per un periodo di 18 mesi** a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi;
- il Consorzio si riserva altresì la facoltà di **attivare l'opzione di proroga⁴ per un periodo massimo di ulteriori 6 mesi**, cautelativamente prevista al fine di garantire la continuità del servizio qualora, in prossimità della scadenza contrattuale, si rendesse necessario soddisfare nuove esigenze di evoluzione e adeguamento richieste dagli Enti, per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione di un nuovo contraente;
- le **condizioni di fornitura** e le valutazioni alla base della **determinazione del prezzo**;

DATO altresì ATTO:

- degli **esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.** svolta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, dai quali si evince che - alla data odierna, 30 settembre 2020 - per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto mediante indizione di un Appalto Specifico nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip S.p.A. per i "Servizi Applicativi 2 – Lotto 3"; esso rientra pertanto nella fattispecie di cui all'art. 1, c. 512 della suddetta Legge;

VISTO altresì:

- il **prospetto economico complessivo dell'appalto**:

A) IMPORTO MASSIMO STIMATO DI SPESA PER I SERVIZI OGGETTO D'APPALTO		
A1)	Importo massimo stimato di spesa	Euro 371.250,00
	Totale A	Euro 371.250,00

B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO		
B1)	Oneri per la sicurezza di A)	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00
	Totale A + B	Euro 371.250,00

C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

³ Ai sensi dell'art. 8, comma 1, lettera a) del D.L. 76/2020 convertito in Legge 120/2020

⁴ Ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

C1)	Spese per contributo A.N.AC. (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	non dovuta
C2)	Importo massimo stimato di spesa per eventuale proroga ai sensi dell'art. 106, c. 11 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (massimo 6 mesi)	Euro 123.750,00
	IVA ed eventuali altre imposte	
C3)	IVA (al 22%) di A)	Euro 81.675,00
C4)	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
C5)	IVA (al 22%) di C2)	Euro 27.225,00
	Totale C	Euro 232.650,00
	Totale A + B + C	Euro 603.900,00

CONSIDERATO che:

- il **valore dell'appalto** ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. è quindi pari ad **Euro 495.000,00** (oltre oneri di legge) comprensivo dell'eventuale **proroga** - ai sensi dell'art. 106, c. 11 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. - e degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso - pari a Euro zero - salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI;
- ai sensi dell'art. 106, c. 12 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., nel corso dell'esecuzione dell'appalto il Consorzio si riserva la facoltà di esercitare il quinto di legge in aumento o in diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo complessivo contrattuale che verrà determinato in esito all'aggiudicazione della procedura di Appalto Specifico in oggetto.

DATO ATTO che:

- la spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto risulta coerente con la programmazione economico-finanziaria del Consorzio.
- per l'approvvigionamento in oggetto, il **Responsabile Unico del Procedimento (RUP)** individuato nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021"⁵ è **Fabrizio Barbero**, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Architetture, Centri Di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo" del Consorzio;

⁵ Approvato con Provvedimento del Direttore Generale del 29 novembre 2019 (ex art. 14, comma 3 dello Statuto del CSI-Piemonte) e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 20 dicembre 2019

VISTI, infine:

- l'art. 12.4 del 'Regolamento di funzionamento del Consiglio di Amministrazione' del CSI-Piemonte, il quale prevede che *“Al fine di una pronta disponibilità di un documento che attesti l'atto assunto dal CdA, nelle more della formalizzazione del verbale della seduta, è inoltre facoltà dei 'Direttori responsabili' richiedere a Presidente e Segretario di sottoscrivere un apposito Provvedimento, nel quale sono riportati sinteticamente i contenuti dell'argomento esaminato e la relativa deliberazione del CdA.”*;
- gli esiti delle verifiche effettuate dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente riportati e dettagliati nelle *“Motivazioni dell'Approvvigionamento”* agli atti, da cui risulta che l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, c. 512 della Legge 208/2015 e s.m.i.;

ACCERTATA la fondatezza degli esiti dell'istruttoria ex L. 208/2015 e s.m.i. di cui sopra e FATTE PROPRIE le risultanze della stessa, il Consiglio di Amministrazione:

- AUTORIZZA l'indizione di un Appalto Specifico – da esperirsi mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 54 comma 5 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., a seguito del rilancio del confronto competitivo tra i 5 operatori economici aggiudicatari dell'Accordo Quadro Consip per i *“Servizi Applicativi 2”* per le PP.AA. – Lotto 3, per l'acquisizione di servizi di supporto specialistico in ambito *“Siti e Portali Web e sviluppi di front-end dei servizi digitali”*, per un periodo di 18 mesi decorrenti dall'avvenuta presa in carico dei servizi medesimi, per un importo complessivo massimo stimato di spesa pari a **Euro 371.250,00** (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI;
- APPROVA il prospetto economico complessivo dell'appalto come sopra riportato;
- AUTORIZZA la previsione, nel Contratto derivante dalla procedura in oggetto, di un'opzione di proroga - ai sensi dell'art. 106, c. 11 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. -, per un periodo massimo di ulteriori 6 mesi, per un importo massimo stimato di spesa pari a **Euro 123.750,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
- DELEGA al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, la definizione dei documenti di gara, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi non oltre 30 giorni dalla data dell'odierna seduta, esplicitando e definendo – entro l'importo massimo stimato di spesa autorizzato ed i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara, ed in particolare:
 - o la definizione puntuale dei servizi richiesti nell'ambito dell'Appalto Specifico e la composizione degli stessi in termini di servizi applicativi, eventuali servizi di supporto ed eventuali servizi accessori, nonché della strutturazione degli stessi in termini metriche di erogazione e modalità di ingaggio;

- la definizione puntuale dell'importo unitario da porre a base d'asta, nel rispetto dei vincoli previsti all'articolo 12 del Capitolato d'Oneri dell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi IT;
- l'individuazione della ponderazione, dei criteri e i subcriteri di valutazione, relativi pesi, formule di attribuzione e criteri motivazionali sia di carattere tecnico che economico, nel rispetto dei vincoli previsti agli articoli 12.1, 12.1.1 e 12.1.2 del Capitolato d'Oneri dell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi IT;
- DELEGA il Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, a procedere con l'aggiudicazione della presente procedura nell'eventualità in cui la calendarizzazione delle sedute del CdA non consenta il rispetto dei termini fissati per la conclusione dei procedimenti di cui al D.L. n. 76/2020, convertito in Legge 120/2020.

Si allegano:

- "Motivazioni dell'Approvvigionamento" (Allegato A)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione
(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il Presidente

(Letizia Maria Ferraris)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2020000323	T14-1501-F102	72210000-0	S01995120019202000050	SI

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 30 SETTEMBRE 2020**

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

**INDIZIONE DI UN APPALTO SPECIFICO NELL'AMBITO DELL'ACCORDO
QUADRO CONSIP "SERVIZI APPLICATIVI 2 – LOTTO 3" PER L'ACQUISIZIONE DI
SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO "SITI E PORTALI WEB E
SVILUPPI DI *FRONT-END* DEI SERVIZI DIGITALI"**

1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto l'**acquisizione di servizi di supporto specialistico in ambito "Siti e Portali Web e sviluppi di *front-end* dei servizi digitali"**, tramite l'indizione di un Appalto Specifico, da esperirsi mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 54, comma 5 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., a seguito del rilancio del confronto competitivo tra i 5 operatori economici aggiudicatari dell'Accordo Quadro relativo all'affidamento di "Servizi Applicativi 2 – Lotto 3" concluso da Consip S.p.A.¹.

I servizi oggetto dell'appalto specifico saranno costituiti dai seguenti servizi:

- servizi di sviluppo e manutenzione di soluzioni di CMS attraverso la personalizzazione e parametrizzazione di software Open Source;
- servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva di soluzioni di *front-end* al cittadino (con esclusione della componente di UX designer).

Il contratto derivante dalla procedura in oggetto avrà decorrenza dalla stipula o, in caso di motivata urgenza², dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso, e i servizi oggetto di appalto dovranno essere garantiti per un periodo di **18 mesi** a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi medesimi, che avverrà secondo le modalità e le tempistiche di cui al Capitolato Requisiti Tecnici, nel rispetto dei vincoli previsti nell'Accordo Quadro che prevede che la durata dei singoli contratti di appalto specifico sia determinabile - a discrezione dell'Amministrazione - entro il limite massimo di 60 mesi (di cui gli ultimi 12 ai soli fini della manutenzione in garanzia).

Il CSI Piemonte si riserva inoltre la facoltà di attivare l'**opzione di proroga³ per un periodo massimo di ulteriori 6 mesi**, cautelativamente prevista al fine di garantire la continuità del servizio qualora, in prossimità della scadenza contrattuale, si rendesse

¹ Ai sensi dell'art. 54, comma 4, lett. c) D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

² Ai sensi dell'art. 8, comma 1, lettera a) del D.L. 76/2020 convertito in Legge 120/2020

³ Ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

necessario soddisfare nuove esigenze di evoluzione e adeguamento richieste dagli Enti, per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione di un nuovo contraente.

1.1. L'Accordo Quadro Consip "Servizi Applicativi 2" - Lotto 3

In data 27 luglio 2017 Consip S.p.A., in qualità di Stazione Appaltante e centrale di committenza ed ai sensi dell'art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009, ha indetto una procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro suddiviso in 7 lotti, con più operatori economici, ai sensi dell'art. 54, comma 4, lett. c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei Servizi Applicativi IT per le PP.AA.

Il Lotto 3 del suddetto Accordo Quadro, relativo a "*Contratti piccoli e medi*" (la cui base d'asta sia inferiore a € 5.000.000) nell'ambito geografico "*Nord1*" (Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria, Emilia-Romagna), attivato il 22 settembre 2020, risulta essere di interesse per il CSI-Piemonte.

L'oggetto primario di ciascun appalto specifico attivabile nell'ambito dell'Accordo quadro succitato è costituito da **Servizi Applicativi IT**, che comprendono i seguenti macro-ambiti:

- servizi realizzativi di software ovvero sviluppo, manutenzione evolutiva, adeguativa, personalizzazione e parametrizzazione di software, manutenzione correttiva, dunque tutti i servizi che modificano la baseline del software e/o le funzionalità applicative;
- servizi di gestione del portafoglio applicativo;
- servizi tecnico-specialistici ICT.

Tali servizi applicativi possono essere affiancati da:

- **servizi di supporto** propedeutici e/o complementari, nel limite del 20% del valore dei Servizi Applicativi IT;
- **servizi accessori** di natura informatica, a completamento dell'oggetto della fornitura di ciascun appalto specifico (da definire a cura di ciascuna Amministrazione in termini di requisiti, specifiche, modalità di erogazione, di misurazione, di valutazione e remunerazione, nonché di quantità e tariffe unitarie a base d'asta), nel limite del 20% della base d'asta totale (Servizi Applicativi IT + eventuali servizi di supporto).

L'erogazione dei servizi oggetto di ciascun Appalto Specifico, siano essi servizi applicativi o accessori, può essere richiesta secondo le metriche di erogazione - giorni persona e/o Punti Funzione IFPUG -, sia in modalità "a corpo", sia "a consumo".

In sede di Appalto Specifico ciascuna Amministrazione definirà puntualmente le caratteristiche del proprio ambiente tecnologico e applicativo, i servizi richiesti e le relative modalità di erogazione, la base d'asta, i criteri di aggiudicazione e la relativa macro-ponderazione, le condizioni contrattuali, il tutto nel rispetto dei termini e dei vincoli previsti nell'Accordo Quadro.

La base d'asta dell'Appalto Specifico sarà determinata, secondo quanto disciplinato all'articolo 12 del Capitolato d'Oneri dell'Accordo Quadro, partendo dalle peggiori tariffe offerte in 1° fase, moltiplicate per i mix espressi dall'Amministrazione e per il

dimensionamento dei servizi richiesti, con l'ausilio di apposito strumento di calcolo messo a disposizione da Consip S.p.A. (c.d. "wizard"), unitamente alla modulistica necessaria alla predisposizione dei singoli Appalti Specifici.

La durata dell'Accordo Quadro - intesa quale periodo entro il quale le Pubbliche Amministrazioni potranno rilanciare il confronto competitivo tra i Fornitori aggiudicatari per l'aggiudicazione dei singoli Appalti Specifici - è pari a 12 mesi dall'attivazione, con facoltà per Consip S.p.A. di attivare una eventuale proroga fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi.

Durante il periodo di vigenza dell'Accordo Quadro Consip, le Amministrazioni – nell'ambito di ciascun Lotto dell'Accordo Quadro medesimo – possono affidare i singoli Appalti Specifici, ai sensi dell'art. 54 comma 5 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., a seguito del rilancio del confronto competitivo tra gli operatori economici aggiudicatari del Lotto di interesse dell'Accordo Quadro, che verranno invitati a presentare offerta nel rispetto delle prescrizioni previste dallo stesso Accordo, attraverso la piattaforma telematica Consip degli "Acquisti in Rete della Pubblica Amministrazione".

Ciascun operatore economico aggiudicatario dell'Accordo Quadro Consip per i "Servizi Applicativi 2" dovrà formulare un'offerta economica con prezzi unitari che non dovranno essere superiori ai corrispondenti prezzi unitari offerti dallo stesso operatore economico nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro, nell'ambito del Lotto in argomento.

In particolare, si comunica che **i 5 operatori economici aggiudicatari del Lotto 3 dell'Accordo Quadro Consip S.p.A. "Servizi Applicativi 2"**, di interesse per il presente approvvigionamento, sono:

- R.T.I. ADS Automated Data Systems S.p.A. (Mandataria) / Maggioli S.p.A. / Present S.p.A. / Data Processing S.p.A.
- R.T.I. Reply S.p.A. (Mandataria) / Bip Services S.r.l. / I.S.C. Information Sharing Company S.r.l. / Almax S.r.l.;
- R.T.I. Telecom Italia S.p.A. (Mandataria) / Intersistemi Italia S.p.A. / I.S.E.D. Ingegneria dei Sistemi Elaborazione Dati S.p.A. / SCS Azioninnova S.p.A. / Nike Web Consulting S.r.l. / Telesio Sistemi S.r.l.;
- R.T.I. Aizoon Consulting S.r.l. (Mandataria) / BV Tech S.p.A. / Consis Soc. Cons. a.r.l. / Consorzio Econocom Italia;
- R.T.I. Municipia S.p.A. (Mandataria) / Datamanagement Italia S.p.A. / Inmatica S.p.A. / Etna Hitech Società Consortile per Azioni.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI-Piemonte garantisce da anni lo sviluppo ed il mantenimento dei siti e portali degli Enti Clienti, attraverso le attività di parametrizzazione e personalizzazione di tecnologie di *Content Management Systems* (CMS).

In tale ambito, a partire dal secondo semestre 2020, sono previste le realizzazioni dei seguenti siti:

- Intranet Città Metropolitana
- Sito comunicativo dell'ambito Sanità

- Sito “PiemonteAutonomie” per il Consiglio regionale
- Nuovo “SistemaPiemonte”
- Sito ASL Novara

Inoltre, a partire dall’inizio dall’anno 2018, il perimetro delle attività in ambito *web* si è esteso aggiungendo le nuove attività di sviluppo di applicazioni di *front-end* in grado di erogare servizi digitali ai cittadini.

Tale scenario è particolarmente significativo nell’ambito del programma “*Piemonte a portata di mano*”, che indirizza i nuovi servizi digitali per i cittadini in una direzione di omogeneità di modelli di interazione.

In questo contesto a Funzione Organizzativa “*Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo - CoE Digital e UX Design*” del Consorzio è impegnata a realizzare i seguenti servizi:

- Evoluzioni del servizio Bollo Web (PPM)
- Nuovi Servizi on line per la Sanità (PPM)
- AriaWeb

Nonostante il contesto sia di valenza strategica per il CSI-Piemonte, le risorse interne non sono sempre disponibili in numero sufficiente a far fronte alle necessità di sviluppo e manutenzione degli applicativi degli Enti e, di conseguenza, si rende necessario acquisire dal mercato i fattori produttivi indispensabili a dare seguito in modo adeguato ai servizi richiesti dagli Enti consorziati.

L’acquisizione di servizi professionali dal mercato esterno risulta, altresì, fondamentale non solo a complemento delle risorse interne del CSI-Piemonte, ma anche ad integrazione delle competenze attualmente a disposizione (con conoscenze sia complementari sia aggiuntive), a beneficio della soluzione realizzativa complessiva.

Il **modello produttivo** adottato è quello tipico previsto dalle metodologie cosiddette “Agili” (SCRUM, Kanban) che prevedono la costituzione di *team* per sviluppi di piccola entità, lo sviluppo iterativo e incrementale, la pianificazione adattiva e il coinvolgimento diretto e continuo del cliente nel processo di sviluppo.

Le **modalità di ingaggio** del fornitore aggiudicatario rispetto ai servizi oggetto della presente procedura di Appalto Specifico avverranno nel rispetto dei termini e dei vincoli previsti nell’Accordo Quadro Consip “Servizi Applicativi 2 – Lotto 3” e richiamate al precedente paragrafo 1.1.

I servizi professionali esterni, acquisiti nel contesto precedentemente descritto, sono stati garantiti nell’ambito del Contratto di Appalto – originariamente in scadenza al 12 febbraio 2020, successivamente esteso temporalmente fino al 30 giugno 2020⁴ - stipulato con il R.T.I. IBM Italia S.p.A. - Sistemi Informativi S.r.l. - Consorzio Reply Public Sector - Consorzio Publica Utilitas in esito all’aggiudicazione della “*Procedura negoziata (ai sensi dell’art. 59 comma 8 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.) per l’appalto specifico*”

⁴ Rif. ET20_002_CONSIP, estensione temporale del Contratto fino al 30 giugno 2020, formalizzata nel mese di gennaio 2020, tenuto conto del permanere dell’esigenza di approvvigionamento di attività relative agli “Sviluppi front-end dei servizi digitali ai cittadini” e della ri-pianificazione entro il primo semestre 2020 di alcune attività originariamente previste entro la scadenza contrattuale del 12 febbraio 2020.

relativo all'acquisizione di servizi professionali di supporto specialistico in ambito "Sviluppi di front end dei servizi digitali ai cittadini" (Accordo Quadro Consip Servizi Applicativi per le PP.AA – Lotto 2 – AS 13) (rif. n. PN18_017)⁵, per un importo complessivo pari a Euro 400.400,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

Si precisa inoltre che, in considerazione delle richieste pervenute dalla Regione Piemonte sull'attivazione di diversi progetti afferenti al Programma "Piemonte a portata di mano", quali il rifacimento del Portale Sistema Piemonte, la revisione del Bollo Auto e la realizzazione di APP che implicano l'acquisizione di ulteriori servizi professionali di supporto specialistico in ambito "Sviluppi front-end dei servizi digitali ai cittadini", sono inoltre stati posti in essere gli atti necessari alla formalizzazione dell'integrazione (quinto d'obbligo) del Contratto in essere, per un importo complessivo pari a Euro 80.080,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero) (Rif. SQ20_005_CONSIP)⁶.

Allo stato attuale, al fine di garantire la continuità di servizio, nelle more:

- dell'espletamento della indicenda procedura di Appalto Specifico nell'ambito dell'Accordo Quadro relativo all'affidamento di "Servizi Applicativi 2" per le PP.AA. – Lotto 3;
- dell'effettiva operatività dei servizi derivanti dal presente Appalto Specifico (anche in termini di presa in carico delle attività da parte del nuovo appaltatore subentrante – stimata entro i primi mesi del 2021 –);

si è reso necessario procedere con l'acquisizione di "Servizi di supporto specialistico in ambito sviluppi di front-end dei servizi digitali ai cittadini" mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara (rif. DB20_068_MEPA) a favore di Consorzio Reply Public Sector - che nel Contratto di Appalto derivante dalla PN18_017 sopra citato ha avuto in carico il 99,7% delle attività dell'RTI -, per un periodo di 8 mesi a decorrere dal 1° luglio 2020 per un importo stimato di spesa pari a Euro 94.080,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero)⁷.

Come già anticipato i servizi oggetto della presente richiesta vengono erogati sia attraverso l'impiego di risorse professionali interne al Consorzio, sia facendo ricorso a servizi professionali acquisiti dal mercato, come dettagliato nella seguente tabella:

Ambito	Risorse	Mix servizi risorse 2018	Mix servizi risorse 2019	Mix servizi risorse 2020/2021
Servizi Siti e Portali Web - sviluppi di front-end dei servizi digitali ai cittadini	Esterne	55%	65%	65%
	Interne	45%	35%	35%

Tabella 1 - Composizione del contributo fra risorse interne ed esterne

⁵ Rif. Approvazione del CdA del 27 febbraio 2018 del Quadro generale di indizione di 3 Appalti Specifici nell'ambito dell'A.Q. Consip "Servizi applicativi" tra cui l'ambito "Sviluppo Front-End dei servizi digitali ai cittadini" e Provvedimento del Direttore Generale – Ferruccio Ferranti – di indizione del 20 aprile 2018 e di aggiudicazione definitiva efficace del 11 luglio 2018

⁶ Provvedimento del Direttore Generale Pietro Pacini del 6 aprile 2020

⁷ Provvedimento del Responsabile FO Acquisti e Affari Corporate del 26 giugno 2020

3. Spesa prevista

L'importo complessivo massimo stimato di spesa per l'acquisizione oggetto del presente approvvigionamento è pari a **Euro 371.250,00** (oltre oneri di legge e oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

Tale importo è stato determinato considerando la tariffa giornaliera posta a base di gara nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip "Servizi Applicativi 2 – Lotto 3" relativamente alla figura professionale "Specialista di Tecnologia/Prodotto" – figura professionale di riferimento per l'erogazione dei servizi oggetto del presente approvvigionamento –, pari a Euro 450,00 –, moltiplicata per il fabbisogno massimo stimato di 825 gg/persona.

Per la definizione del fabbisogno, è stato preso in considerazione l'impiego delle risorse esterne per medesimi servizi erogati nell'anno 2019 (considerando tale impegno costante per il periodo di riferimento del presente approvvigionamento – 18 mesi –), incrementato di una quota di *contingency* – recuperabile nell'ambito del quinto d'obbligo in riduzione – tale da consentire un minimo di flessibilità contrattuale.

Figura professionale individuate nell'Accordo Quadro Consip	Servizi specialistici richiesti	GG massimi stimati	Tariffa giornaliera	Importo massimo stimato
Specialista di Tecnologia/Prodotto	Personalizzazione e parametrizzazione di software Open Source	825	Euro 450,00	Euro 371.250,00
	Sviluppo, Manutenzione evolutiva, adeguativa e migliorativa di Software ad hoc			

Tabella 2 – Fabbisogno e definizione importo massimo stimato di spesa

Nell'ambito dell'espletamento della procedura di Appalto Specifico (2° fase), mediante confronto competitivo tra i 5 operatori economici aggiudicatari del Lotto 3 dell'Accordo Quadro Consip "Servizi Applicativi 2", ciascun concorrente dovrà formulare una offerta economica che preveda delle tariffe unitarie non superiori alle tariffe offerte dallo stesso operatore economico nell'ambito del confronto competitivo effettuato nella 1° fase, per l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro citato.

Pertanto, l'importo contrattuale verrà definito applicando la tariffa unitaria offerta dall'aggiudicatario in fase di Appalto Specifico, quale risultante dell'applicazione del ribasso offerto sulla tariffa unitaria offerta dal medesimo operatore economico nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro.

L'erogazione di tali servizi potrà essere richiesta, sulla base delle effettive necessità del CSI-Piemonte, sino al raggiungimento dell'importo complessivo massimo stimato di spesa, ridotto sulla base del ribasso offerto dall'aggiudicatario in sede Appalto Specifico.

Con riferimento all'opzione di proroga del contratto per un periodo massimo di ulteriori 6 mesi, l'importo massimo stimato di spesa è pari a **Euro 123.750,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

Si evidenzia nel seguito l'andamento dei costi sostenuti nell'ultimo triennio per l'acquisizione dal mercato dei servizi oggetto della presente procedura e la proiezione degli stessi sino al 31 dicembre 2020.

Oggetto	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
Appalto Specifico PN18_017 (per il periodo dal 13/08/2018 al 30/06/2020)	Euro 10.640,00	Euro 288.750,00	Euro 101.010,00
Quinto di legge nell'ambito dell'Appalto Specifico PN18_017 (per il periodo dal 01/01/2020 al 30/06/2020)	-	-	Euro 80.080,00
Procedura Negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, nelle more di espletamento dell'appalto specifico in argomento (DB20_068_MEPA) (8 mesi a decorrere dal 01/07/2020)	-	-	Euro 70.560,00 ⁸
TOTALE	10.640,00	288.750,00	251.650,00

Tabella 3 – Andamento dei costi sostenuti per i servizi professionali acquisiti dal mercato nel triennio 2018-2020

Posto che l'oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'operatore economico, non risultano applicabili alla presente procedura gli artt. 95 comma 10 e 97 comma 5 lettera d) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e, in analogia a quanto disposto dal citato art. 95, comma 10, il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 23, comma 16 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nella programmazione economico-finanziaria del Consorzio e in particolare nell'ambito delle CTE emesse per i servizi in continuità a favore degli Enti Consorziati in ambito siti, portali, servizi di front-end quali:

- Elaborazione, integrazione e gestione dati e contenuti Web Sito Istituzionale (Regione Piemonte);
- Elaborazione, integrazione e gestione dati e contenuti Web Sito Istituzionale (Clearò Regione Piemonte);
- Elaborazione integrazione e gestione dati e contenuti Comunicazione Digitale (Città metropolitana);
- Piattaforma Framework Content Management System.

⁸ L'importo complessivo dell'affidamento è pari a Euro 94.080,00. Una quota marginale è stata riservata per l'anno 2021 da utilizzarsi per il passaggio di consegne al nuovo fornitore.

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nel "*Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021*"⁹, Allegato 3 al "Piano di attività 2020" del CSI-Piemonte, nell'ambito della più ampia iniziativa relativa all'acquisizione di "*Servizi professionali in ambito ICT*" (rif. CUI S01995120019202000050).

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i..

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Relativamente alla tipologia di servizi oggetto della presente nota, che già prevede l'utilizzo di uno strumento messo a disposizione da Consip S.p.A. (indizione di un Appalto Specifico nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip S.p.A. "Servizi Applicativi 2" – Lotto 3), per completezza si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e di Avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 30 settembre 2020 il riscontro di tale verifica è negativo.

Risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante il canale Consip, esso rientra nella fattispecie di cui all'art.1, c. 512 della L. 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

⁹ Approvato con Provvedimento del Direttore Generale del 29 novembre 2019 (ex art. 14, comma 3 dello Statuto del CSI-Piemonte) e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 20 dicembre 2019

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2012

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2012.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante l'indizione di un Appalto Specifico – da esperirsi mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 54 comma 5 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., a seguito del rilancio del confronto competitivo tra i 5 operatori economici aggiudicatari dell'Accordo Quadro Consip S.p.A. "Servizi Applicativi 2 - Lotto 3" -, per l'acquisizione di servizi di supporto specialistico in ambito "Siti e Portali Web e sviluppi di *front-end* dei servizi digitali", **da aggiudicare applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa** ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., secondo la seguente macro-articolazione, nel rispetto delle condizioni stabilite nell'Accordo Quadro in argomento¹⁰:

PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE IN APPALTO SPECIFICO		
	RANGE ASSEGNABILE	
PT_{ER} (Punteggio Tecnico Ereditato attribuibile in appalto specifico, determinato sulla base del punteggio tecnico attribuito nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro e riparametrato come previsto in Accordo Quadro)	10% PTMAX _{AQ} (7 punti)	25% PTMAX _{AQ} (17,5 punti)
PT_{AS} (Punteggio Tecnico Attribuibile nella fase di rilancio competitivo, relativo ai criteri tecnici di AS)	75% PTMAX _{AS} (52,5 punti)	90% PTMAX _{AS} (63 punti)
PT_{SP} (Punteggio Tecnico Specifico è il risultato della somma tra PTER e PTSP)	Max 70	
PE_{AS} (Punteggio Economico attribuibile in Appalto Specifico)	Max 30	
PtotAS (Punteggio totale attribuibile in Appalto Specifico)	100	

¹⁰ Articoli 12.1, 12.1.1 e 12.1.2 del Capitolato d'Oneri dell'Accordo Quadro Consip per i "Servizi Applicativi 2"

La procedura di gara per l'aggiudicazione dell'Appalto Specifico sarà gestita sul sistema telematico messo a disposizione da Consip S.p.A. e disponibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it, nell'apposito catalogo dedicato all'Accordo Quadro Consip per i "Servizi Applicativi 2".

Al visto di:

Funzione Organizzativa
"Procedure e Strategie di Acquisto"
(Barbara Gallizia)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Pianificazione Acquisti e
Supporto Business Case"
(Julia Semiatkova)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Alla firma di:

Il RUP
Funzione Organizzativa
"Architetture, Centri Di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo"
(Fabrizio Barbero)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il Sostituto *pro tempore*
Responsabile di Funzione Organizzativa
"Amministrazione, Finanza e Controllo"
(Carlo Vinci)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*