

I dati si riferiscono alle rilevazioni di customer satisfaction effettuate su alcuni servizi erogati da CSI.

<i>Customer Satisfaction</i> su Servizi erogati nel corso del 2018, livelli di gradimento e dati utilizzo					<i>(aggiornamento 25 marzo 2019)</i>
Durata campagna	Servizio / Progetto	Ente	Utilizzi	Giudizi espressi (% redemption)	Risultati (1)
2018	DoQui Acta	Regione Piemonte, Consiglio Regionale, Città Metropolitana, Città di Torino	Utenti intervistati 75	75 (100%)	Indice di soddisfazione complessivo 75,37 % (soddisfatto)
2018	Contabilia	Regione Piemonte, Consiglio Reg. Città Metropolitana, AIPO EDISU ARPEA	Utenti invitati 836	296 (35%)	Indice di soddisfazione complessivo 64,66 % (soddisfatto)
2018	Iris WEB	13 Enti	Utenti invitati 19.205	7.326 (38%)	Indice di soddisfazione complessivo 74,66 % (soddisfatto)
	Cedolino On line	32 Enti	Utenti invitati 40.557	13.935 (34%)	Indice di soddisfazione complessivo 76,11 % (soddisfatto)

(1) La scala di valutazione da 0% a 100% per indice di soddisfazione è:

0 = insoddisfatto < 37,5

37,5 = parzialmente insoddisfatto < 62,5

62,5 = soddisfatto < 87,5

87,5 = molto soddisfatto =< 100