

PROVVEDIMENTO
AFFIDAMENTO PREVIA VALUTAZIONE
PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELL'INFRASTRUTTURA IMPERVA
(PV20_006_MEPA)

PREMESSE

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*";

si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di manutenzione dell'Infrastruttura Imperva dalla società **DI.GI. INTERNATIONAL S.P.A.**, risultato primo in graduatoria, nonché unico partecipante nell'ambito di una preliminare valutazione ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo complessivo a base d'asta	Euro 79.050,00
	Totale A	Euro 79.050,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 950,00
	Totale B	Euro 950,00

	Totale A + B	Euro 80.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 17.391,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 209,00
	Totale C	Euro 17.630,00



	Totale A + B + C	Euro 97.630,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo dell'importo complessivo a base di gara, nonché degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 950,00 salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI¹, è pari a Euro 80.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.A.C.), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il contratto derivante dalla presente procedura avrà decorrenza dalla data di stipula mediante la piattaforma MEPA, tramite il portale www.acquistinretepa.it o, in caso di motivata urgenza, dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso sino al 31 maggio 2022.

A fine di assicurare la continuità del servizio in essere, l'aggiudicatario dovrà garantire eventuali aggiornamenti software rilasciati dal 1 giugno 2020.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si procede con l'acquisizione tramite affidamento a favore della società **DI.GI. INTERNATIONAL S.P.A.**, che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare valutazione ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., effettuata dalla scrivente Amministrazione, tra più Operatori Economici, tramite il canale Consip del "*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*" (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso") applicando il criterio del minor prezzo², in quanto si tratta di servizio con caratteristiche standardizzate.

Sono stati consultati i seguenti Fornitori:

- ✓ Di.Gi. International S.p.A.
- ✓ Lutech S.p.A.
- ✓ T.T. Tecnosistemi
- ✓ Rekordata S.r.l.
- ✓ Axians Saiv S.p.A

individuati – sulla base del criterio agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte - tra i soggetti iscritti all'Albo fornitori del Consorzio alla categoria "Appliance Imperva Inc. e relativa manutenzione hardware e supporto software" e abilitati alla piattaforma MEPA

¹ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

² Ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.



nel Bando “Servizi” della sotto-categoria merceologica “Assistenza, Manutenzione e Riparazione di Apparecchiature ICT”.

Entro la scadenza, prevista per le ore 12:00 del 22 maggio 2020 perveniva, mediante la piattaforma MEPA tramite il portale www.acquistinretepa.it nell'apposita sezione “Buste presentate” (rif. RDO n. 2560500) il seguente preventivo.

	Denominazione	Offerta Euro (oltre oneri di legge)
1	Di.Gi. International S.p.A.	55.200,00

Allo stato attuale sono stati avviati i controlli circa il possesso dei requisiti di ordine generale³ in capo al concorrente primo in graduatoria Di.Gi. International S.p.A.– nei confronti del quale è stata formulata la proposta di aggiudicazione – che non risultano ancora conclusi in quanto non sono pervenuti tutti i riscontri da parte dei competenti Enti certificatori.

Al fine di garantire l'acquisizione in oggetto in modo da assicurare la continuità nell'esecuzione dei servizi oggetto dell'approvvigionamento, si rende necessario procedere con l'aggiudicazione in oggetto, che diverrà efficace solo a fronte del positivo esito dei suddetti controlli di legge.

IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

L'importo di aggiudicazione dell'acquisizione in oggetto è pari a Euro **55.200,00** (oltre oneri di legge) e oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 950,00 (oltre oneri di legge). L'importo di aggiudicazione è pertanto pari ad un ribasso del 30,17% sull'importo posto a base d'asta.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Vista la nomina dei RUP individuati nella Programma biennale 2020-2021 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00⁴, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Acquisti:

- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di contratto e Requisiti Tecnici – e relativi allegati;

³ ai sensi dell'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

⁴ Approvato con Provvedimento del Direttore Generale del 29 novembre 2019 (ex art. 14, c. 3 dello Statuto del CSI-Piemonte) e dall'Assemblea degli Enti consorziati del 20 dicembre 2019



- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi oggetto d'appalto;
- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l'affidamento, espletato ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione del servizio di manutenzione dell'infrastruttura Imperva, alla società **Di.Gi. International S.p.A.**, per il periodo dalla data di stipula o dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso sino al 31 maggio 2022, per un importo pari a Euro 55.200,00 (oltre oneri di legge), da formalizzarsi tramite il canale del "*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*" (MEPA).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a 950,00 (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- a fronte del positivo esito dei controlli condotti circa il possesso dei requisiti di ordine generale in capo all'aggiudicatario, delega il Responsabile Unico del Procedimento ad adottare un provvedimento dichiarativo dell'efficacia dell'aggiudicazione oggetto del presente provvedimento.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa Infrastrutture (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto, Requisiti Tecnici_ e relativi allegati OMISSIS (Allegato 2)

Torino, 19 giugno 2020

Responsabile Funzione Organizzativa
Acquisti e Affari Corporate
(Paolo Foietta)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2020000098	G18-1101-ACQS	50312300-8-001	S01995120019201900037	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO PREVIA VALUTAZIONE PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELL'INFRASTRUTTURA IMPERVA

1. Oggetto

Oggetto del presente affidamento è il servizio di manutenzione hardware e software degli appliance "Imperva X6510", installati presso il data center del Consorzio ed utilizzati dalla Funzione organizzativa "Cybersecurity Identità digitale e Networking".

L'erogazione del servizio prevede la messa a disposizione degli aggiornamenti del software ovvero delle minor updates, bug fixing e delle major release. Inoltre comprende la fruizione da parte del Consorzio del "knowledgebase" del produttore ed il supporto tecnico erogato da remoto il quale, in caso di problematiche hardware, attiva l'intervento di riparazione on site.

Il Contratto d'appalto derivante dalla presente procedura avrà durata dalla data di stipula o, in caso di motivata urgenza, dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso sino al 31 maggio 2022.

A fine di assicurare la continuità del servizio in essere, l'aggiudicatario dovrà garantire eventuali aggiornamenti software rilasciati dal 1 giugno 2020.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Tra i principali obiettivi da perseguire nell'erogazione dei servizi IT agli Enti Consorziati, vi è quello di assicurare le massime garanzie possibili di protezione e resilienza nei confronti degli attacchi informatici.

Al fine di implementare le corrette misure preventive e mitigare i rischi/impatti di eventuali azioni malevoli, il Consorzio nel 2017 ha adottato una piattaforma di Web Application Firewall (di seguito "WAF") denominata "SecureSphere Web" e prodotta dalla società Imperva Inc.

Con delibera del Consiglio di Amministrazione del 30 gennaio 2017, il CSI Piemonte ha aderito all'Accordo Quadro Consip "SPC – Lotto 2" per l'erogazione del servizio "WAF" realizzato tramite l'installazione presso il Data Center del Consorzio di n. 2 appliance "Imperva", da parte della RTI Leonardo Finmeccanica S.p.A. (mandataria), Fastweb S.p.A., IBM Italia S.p.A. e Sistemi Informativi S.r.l. Il contratto prevede la durata di 36 mesi dal 01/06/2017 al 31/05/2020.

Il CSI Piemonte sfrutta tale piattaforma per la rilevazione preventiva degli attacchi informatici che minacciano i servizi applicativi ospitati nel Data Center esposti su Internet, controllando ed intercettando le eventuali anomalie presenti sul traffico di access. Il “WAF” Imperva si è infatti fino ad ora dimostrato particolarmente efficace nell’analisi e interpretazione del traffico html riuscendo a bloccare più del 90% del traffico malevolo che tenta di accedere al Data Center del Consorzio.

Il contesto di applicazione della piattaforma Imperva vede negli ultimi anni la quantità e la pericolosità delle minacce informatiche sono incrementate enormemente: il numero quotidiano di tentativi di attacco a cui sono sottoposti i servizi erogati dalla Web Farm del CSI Piemonte è in continua crescita (con picchi che hanno sfiorato i 500.000 di tentativi quotidiani bloccati), anche per effetto della crescente efficacia e raffinatezza delle tecniche di attacco da parte dei malintenzionati.

La scadenza del servizio “WAF” basato su tecnologia Imperva è fissata al 31 maggio 2020, al termine del quale il Consorzio acquisterà gli apparati al fine di garantire la continuità del servizio autonomamente ed avviare successivamente l’iter di valutazione ed acquisizione sul mercato di soluzioni alternative. Si stima il 31 maggio 2022 quale data di chiusura per effettuare le attività inerenti lo studio del mercato, l’acquisizione della nuova piattaforma e l’implementazione.

La scelta di dare continuità alla soluzione Imperva è motivata dal fatto che le indagini di mercato hanno evidenziato l’assenza di piattaforme che coprono tutta la sfera di servizi che è in grado di garantire l’attuale soluzione SecureSphere, in particolare per quanto riguarda la componente di protezione dei Database.

Garantire la continuità del servizio attuale consente pertanto di mantenere attive tutte le misure di sicurezza necessarie fintanto che non verrà acquisita la nuova soluzione “WAF”.

Poiché la gestione del servizio sarà in capo esclusivamente al Consorzio a partire dal 1 giugno 2020, risulta pertanto indispensabile acquisire il servizio di supporto e manutenzione hardware e software della piattaforma WAF Imperva presso partner certificati dal produttore.

3. Spesa prevista

L’importo complessivo a base d’asta previsto per il servizio oggetto dell’affidamento è pari a Euro 79.050,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 950,00 (oltre oneri di legge),

L’importo è stato determinato prendendo come riferimento il costo di listino e applicando un ribasso del 27%, valore ritenuto conforme alle politiche di sconto del produttore e del distributore italiano della tecnologia Imperva.

Si riporta qui di seguito la ripartizione dei costi sostenuti negli anni precedenti relativamente al servizio “WAF” che prevede, tra le altre, l'erogazione dell'attività di manutenzione:

	01/06/2017 31/12/2017	2018	2019	2020*
Imperva - Servizio WAF	83.066,62 €	106.058,38 €	80.100,00 €	33.375,00 €

*fino al 31/05/2020

Al fine di dare evidenza del rispetto dei costi minimi previsti dal CCNL individuato come riferimento, si indica qui di seguito l'inquadramento delle figure professionali coinvolte nelle attività di manodopera:

Attività	Livello CCNL Terziario	Costo Medio a Giornata
Field Engineering	Livello 2	180,8
Service Manager	Livello 1	200,88

In particolare, i costi della manodopera sono stati calcolati suddividendo il servizio oggetto dell'appalto in base alle attività da svolgere conformemente ai requisiti tecnici. Per ciascuna attività è stata individuata la figura professionale coinvolta e stimato il numero di giornate previste:

Figura Professionale	Giornate Stimate per Anno	Costo a giornata	Costo Totale Annuo	Costo Complessivo
Field Engineering	3	220,00	660,00	
Service Manager	1	260,00	260,00	
			920,00	1.840,00

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nel “Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021”¹ (RIF. CUI S01995120019201900037), allegato al “Piano di attività 2020”.

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nell'attuale programmazione economico-finanziaria del Consorzio ed è conseguentemente coperta dalle CTE/PTE degli Enti Consorziati (Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Consiglio Regionale per il Piemonte, ASL/ASO, Enti Locali) per i servizi in continuità erogati dal CSI Piemonte.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti

¹ Approvato con Provvedimento del Direttore Generale del 29 novembre 2019 (ex art. 14, c. 3 dello Statuto del CSI-Piemonte) e dall'Assemblea degli Enti consorziati del 20 dicembre 2019

di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è il seguente:

- sui cataloghi di Consip, SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione;
- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, nel Bando “Fornitura di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni” è stata individuata la categoria “Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio” e in particolare la sotto-categoria “Assistenza, Manutenzione e Riparazione di Apparecchiature ICT”.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. “Procedura di acquisto tramite RDO”) e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013 e rappresenta anche un'azione di miglioramento segnalata nel piano dei trattamenti dei rischi del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento, verificato dall'Energy Manager del CSI Piemonte, non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011 e non presenta impatto sugli usi energetici significativi aziendali identificati.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2012

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2012.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite l'espletamento di una procedura ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., da esperirsi tramite il canale del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA), da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., in quanto si tratta di servizio con caratteristiche standardizzate e con condizioni definite dal mercato.

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. si precisa che la presente procedura non viene suddivisa in lotti funzionali in quanto sussiste la necessità tecnica di garantire il coordinamento dei servizi richiesti ed inoltre l'entità dell'appalto non preclude la partecipazione di piccole e medie imprese.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Infrastrutture"
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Procedure e Strategie di Acquisto"
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 14 maggio 2020