

PROVVEDIMENTO

RINNOVO DEI SERVIZI DI PRODUCTION SUPPORT PER HORTONWORKS DATA PLATFORM

(R120_002_MePA)

Il Responsabile di Funzione Organizzativa “Acquisti e Affari *Corporate*”:

- visto il Provvedimento di indizione del Direttore Acquisti (Paola Tavella) del CSI-Piemonte del 17 aprile 2019, con il quale veniva:
 - autorizzata l’indizione della procedura negoziata ex art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., avente ad oggetto l’acquisizione di “Servizi di Production Support per Hortonworks Data Platform” tramite il canale Consip del “Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione” (MePA), per un periodo di 12 mesi, per un importo complessivo a base di gara pari ad Euro 66.200,00 (oltre oneri di legge, spese per contributo A.N.AC. e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a zero);
 - autorizzata la previsione, nel contratto derivante dalla procedura di cui sopra, di un’opzione di rinnovo per un importo complessivo massimo stimato pari ad Euro 66.200,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), per un periodo ulteriore massimo di 12 mesi con facoltà per il CSI stesso di rinegoziare, in senso migliorativo per quest’ultimo, patti e condizioni, anche economiche;
 - approvato il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’acquisizione del servizio;
- visto di Provvedimento di aggiudicazione del Direttore Acquisti (Paola Tavella) del CSI-Piemonte del 21 giugno 2019, con il quale veniva:
 - approvata la proposta di aggiudicazione e dichiarata l’aggiudicazione della procedura della procedura negoziata per l’acquisizione di servizi di Production Support per Hortoworks Data Platform in favore della società Sourcesense S.p.A., per un periodo di 12 mesi, per un importo contrattuale pari a Euro 65.500,00 (oltre oneri di legge, spese per contributo A.N.AC. e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a zero);
 - approvato l’eventuale rinnovo dei medesimi servizi, per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi, nel limite dell’importo di Euro 65.500,00 (oltre oneri di legge) con facoltà per il CSI-Piemonte di rinegoziare, in senso migliorativo per quest’ultimo, patti e condizioni, anche economiche

- visto l'art. 4 "*Rinnovo del servizio*" del documento "Condizioni Particolari di Contratto", allegato e parte integrante della documentazione contrattuale in essere;
- viste le Motivazioni dell'approvvigionamento del 22 aprile 2020 (Allegato 1);

autorizza l'avvio del rinnovo contrattuale avente ad oggetto l'acquisizione dei "Servizi di production support per Hortonworks Data Platform, per il periodo dal 1° maggio 2020 al 30 aprile 2021, a favore di Sourcesense S.p.A., per un importo pari a **Euro 60.250,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)

Torino, 22 aprile 2020

Il Responsabile di Funzione Organizzativa
Acquisti e Affari *Corporate*
(Paolo Foietta)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2020000060	G12-6001-LICE	72267000-4-086	N.A.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

RINNOVO DEI SERVIZI DI PRODUCTION SUPPORT PER HORTONWORKS DATA PLATFORM (PN19_010_MEPA)

1. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è il rinnovo dei servizi di production support per Hortonworks Data Platform, in particolare:

- Production Support Enterprise Plus della "Hortonworks Data Platform" (due "pacchetti" di subscription), per il periodo dal 1° maggio 2020 al 30 aprile 2021
- Supporto della componente "Hortonworks Data Platform Search" (due "pacchetti" di subscription) per il periodo dal 1° luglio 2020 al 30 aprile 2021.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Hortonworks Data Platform (HDP) è la distribuzione certificata e supportata del prodotto *open source* Apache Hadoop scelta e utilizzata per realizzare il Big Data Storage della Smart Data Platform. Viene inoltre utilizzata per la costruzione dell'Enterprise Data Hub del CSI-Piemonte ed è la tecnologia di riferimento per lo sviluppo dei nuovi progetti di Business Intelligence (BI).

La distribuzione Hortonworks è il principale *contributor* dei progetti Apache nell'ambito dell'ecosistema di *framework* per Hadoop; tutti gli interventi effettuati su tale distribuzione vengono riversati sul filone community del prodotto.

La scelta di utilizzo della distribuzione Hortonworks è stata effettuata in primo luogo nel contesto dell'iniziativa Yucca Smart Data Platform per la realizzazione di una piattaforma abilitante lo sviluppo di soluzioni nell'ambito dell'Internet Of Things e dei Big Data, a supporto del programma SmartDataNet, nato a maggio 2014 come iniziativa di Regione Piemonte per la creazione di un ecosistema digitale per lo sviluppo dell'innovazione.

La distribuzione Hortonworks dell'ecosistema Apache Hadoop soddisfa appieno i criteri ispiratori della scelta di tecnologie in CSI, principalmente in quanto è disponibile con licenza *open source* e offre la possibilità di disporre di un supporto di produzione.

In fase di selezione della tecnologia è quindi risultata la distribuzione che presentava i maggiori benefici, fra quelle che disponevano delle seguenti caratteristiche:

- essere distribuite con licenza Open;
- disporre di un supporto di produzione, possibilmente in italiano;
- disporre di potenziale supporto on site;
- godere di un ottimo posizionamento e di una ragionevole evidenza di evoluzione, secondo i principali analisti (Forrester e Gartner);
- essere aperte, soprattutto rispetto all'integrazione con strumenti e sistemi in uso presso CSI, e in particolare con le piattaforme per la Business Intelligence.

A partire dal 2015 la Hortonworks Data Platform è stata utilizzata nell'ambito dei progetti di Business Intelligence 2.0 dando origine all'Enterprise Data Hub trasversale, in cui sono stati convogliati i dati per il portale Open Data (dati.piemonte.it), i dati delle anagrafiche aziendali di produzione, alcuni progetti sperimentali di Business Analytics, quali Tassa Automobilistica, Energy Center, Salute, acquisizione di dati provenienti da sensoristica.

La Hortonworks Data Platform è oggi una componente tecnologica della piattaforma di Business Intelligence del CSI. Trattandosi di una piattaforma per i dati e di tecnologie *general purpose*, nel corso degli anni è stata utilizzata in ambiti e contesti piuttosto diversificati. Ad oggi la piattaforma Hortonworks è utilizzata in applicazioni realizzate dal CSI-Piemonte attraverso cui vengono erogati servizi a diversi Enti e vari Servizi Applicativi.

Le esigenze e i campi di utilizzo sia in corso sia in prospettiva sono stati descritti e misurati nel Business Case sulla piattaforma di Business Intelligence¹, nel quale la componente Hortonworks è inclusa nello scenario Business as Usual (AS-IS), che è risultato il più conveniente tra i tre scenari proposti².

La piattaforma Hortonworks – adottata per la gestione dei Big Data e delle Analytics in Smart Data Platform e tecnologia di riferimento per lo sviluppo dei nuovi progetti di Business Intelligence viene utilizzata in Smart Data Platform (SDP) per l'evoluzione delle soluzioni di Business Intelligence, la gestione di dati strutturati e destrutturati, le analytics anche di tipo predittivo che si stanno proponendo su ambiti avanzati e la costruzione del Enterprise Data Hub aziendale.

È pertanto necessario un supporto di tipo *professional (Enterprise plus)* allo scopo di garantire continuità nell'erogazione del servizio agli Enti utilizzatori della piattaforma.

Si è inoltre consolidato negli anni l'uso crescente e produttivo del motore di ricerca sui testi e sui documenti contenuto all'interno di Hortonworks Data Platform (denominato "HDP Search"), anche come *feature* della Smart Data Platform già usata in ambito cultura (Memora) e in ambito sanitario (evoluzioni previste su

¹ Business Case denominato "Piattaforma Business Intelligence" emesso il 19 novembre 2018

² **Scenario AS-IS – in continuità:** prosecuzione utilizzo e rinnovo piattaforma SAS, rimarranno sulla piattaforma SAS 9 i prodotti per i quali non è prevista evoluzione. Per i sistemi in significativa evoluzione o di nuova progettazione si prevede già in ogni caso l'utilizzo della piattaforma open Hortonworks della Smart Data Platform. Scenario adottato per il periodo complessivo di affidamento dei servizi in oggetto, ivi compreso il periodo di eventuale rinnovo del Contratto d'appalto.

Scenario TO-BE1 – full open source: si affronta la migrazione di tutte le soluzioni attualmente attestata sulle piattaforme SAS integrandole nella piattaforma open Hadoop su Smart Data Platform

Scenario TO-BE2 – di mercato: si ipotizza la migrazione di tutte le soluzioni attualmente attestata sulle piattaforme SAS su una piattaforma acquisita sul mercato. La piattaforma viene acquisita tramite procedura a evidenza pubblica e integrata nel sistema informativo.

Fascicolo Sanitario). Questo ha comportato la necessità di attivazione del supporto anche relativamente al modulo per la ricerca testuale “HDP Search” sui nodi del *cluster* Hortonworks.

I servizi in oggetto sono attualmente garantiti nell’ambito del Contratto d’Appalto stipulato - in esito all’aggiudicazione della procedura negoziata PN19_010_MEPA³ - con la società Sourcesense S.p.A. per un importo pari a Euro 65.500,00 (oltre oneri di legge e oneri relativi alla sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), per il periodo:

- dal 1° maggio 2019 al 30 aprile 2020 relativamente al Production Support Enterprise Plus della Hortonworks Data Platform (HDP);
- dal 1° luglio 2019 al 30 giugno 2020, relativamente al supporto della componente “Hortonworks Data Platform Search”

Nell’ambito di tale Contratto d’appalto, il CSI-Piemonte si riservava altresì la facoltà di rinnovare il servizio oggetto del citato Contratto d’appalto per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi.

Pertanto, al fine di garantire continuità di servizio, e considerato altresì che:

- le prestazioni erogate dalla società Sourcesense S.r.l. nel corso dell’attuale rapporto contrattuale sono state svolte con buon grado di soddisfazione per il CSI-Piemonte;
- il rinnovo contrattuale del Contratto d’appalto in essere consente di allineare le date di scadenza dei due servizi in oggetto;
- rispetto all’importo offerto nell’ambito della procedura negoziata, pari ad Euro 65.500,00 - risultante da un ribasso percentuale pari al 1,06% sull’importo posto a base di gara, pari a Euro 66.200,00 -, a seguito della trattativa effettuata in fase di rinnovo contrattuale dai competenti uffici del CSI-Piemonte, il fornitore Sourcesense S.r.l., confermando la sua disponibilità alla prosecuzione delle attività oggetto di appalto, tenendo conto della diversa durata dei due servizi oggetto di rinnovo (12 mesi per il “Production Support Enterprise Plus della Hortonworks Data Platform (HDP)” e 10 mesi per il “Supporto della componente HDPI Search”) ha offerto un ulteriore ribasso medio complessivo pari a circa l’1%;

Si intende procedere con l’attivazione dell’opzione di rinnovo sopra citata.

3. Spesa prevista

L’importo di spesa previsto per il rinnovo dei servizi di production support per Hortonworks Data Platform è pari a **Euro 60.250,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero) così ripartito:

³ Rif. Provvedimento di indizione del Direttore Acquisti del 17 aprile 2019 e Provvedimento di aggiudicazione efficace del Direttore Acquisti del 21 giugno 2019

- Euro 37.250,00 per il Production Support Enterprise Plus della Hortonworks Data Platform
- Euro 23.000,00 per il Supporto della componente “HDP Search”

Per completezza, si evidenzia nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

Oggetto	Marzo 2017 - Marzo 2018	Marzo 2018 – Marzo 2019	Marzo 2019 - Marzo 2020
Servizio HDP Support Enterprise Plus	€ 34.400,00	€ 37.900,00	€ 37.598,00
Hortonworks Data Platform Search	0	0	€ 27.902,00

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa complessivo è disponibile nel budget della Funzione Organizzativa “Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo” e trova copertura economica nell'ambito delle CTE riferite a tutti gli Enti utilizzatori relativamente alla Piattaforma di Supporto e Cooperazione “Business Intelligence”.

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nella “Programmazione Biennale degli acquisti di beni e servizi 2019-2020”⁴, Allegato 3 al “Piano di attività 2019” del CSI-Piemonte1 (rif. CUI S01995120019201900072).

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

⁴ Approvato dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 14 gennaio 2019

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del Bando “Bando per l’abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione”, nell’ambito della categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology” risulta disponibile il “Servizio di manutenzione software”.

Tuttavia la piattaforma MEPA non prevede una procedura atta alla formalizzazione degli atti di gestione contrattuale e di rinnovo, pertanto, nel caso specifico, non risulta possibile usufruire dello strumento messo a disposizione da Consip S.p.A.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2012

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2012.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il Provvedimento di indizione del Direttore Acquisti del 17 aprile 2019 e il Provvedimento di aggiudicazione efficace del Direttore Acquisti del 21 giugno 2019, si richiede di procedere a favore della società Sourcesense S.r.l. con la formalizzazione del rinnovo del Contratto d’appalto per i servizi di production support per Hortonworks Data Platform e in particolare:

- Production Support Enterprise Plus della “Hortonworks Data Platform” (due “pacchetti” di subscription) per il periodo dal 1° maggio 2020 al 30 aprile 2021;
- Supporto della componente HDP Search (due “pacchetti” di subscription) per il periodo dal 1° luglio 2020 al 30 aprile 2021.

Il RUP

**Funzione Organizzativa Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo
(Fabrizio Barbero)**

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

**Funzione Organizzativa Procedure e Strategie di Acquisto
(Barbara Gallizia)**

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 22 aprile 2020