

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA TECNOLOGIA "GATEWAY" PER L'ACQUISTO DEI PRODOTTI PER CELIACI NELLE CATENE DELLA GRANDE DISTRIBUZIONE, IN MODALITÀ DEMATERIALIZZATA MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI UN BANDO DI GARA

(DB21_058_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 10 maggio 2021, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma tecnologia "Gateway" per l'acquisto dei prodotti per celiaci nelle catene della grande distribuzione, in modalità dematerializzata" per un periodo di 36 mesi a decorrere dal 1° luglio 2021 dalla società SIA S.p.A., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 ("Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 60.000,00
	Totale A	Euro 60.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 60.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	Euro 30,00
C2	Importo massimo stimato per eventuale rinnovo (massimo 24 mesi)	Euro 40.000,00
C3	Oneri per la sicurezza da interferenza per rinnovo	Euro 0,00

	IVA ed eventuali altre imposte:	
C4	IVA (al 22%) di A)	Euro 13.200,00
C5	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
C6	IVA (al 22%) di C2)	Euro 8.800,00
C7	IVA (al 22%) di C3)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 62.030,00

	Totale A + B + C	Euro 122.030,00
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso e dell'importo per l'eventuale rinnovo, è pari a Euro 100.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma tecnologia "Gateway" oggetto del presente affidamento dovrà essere erogato nel periodo dal 1° luglio 2021 al 30 giugno 2024.

Il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di rinnovare il servizio di assistenza (di primo e di secondo livello) e di manutenzione in oggetto per un periodo massimo di ulteriori 24 mesi alle medesime condizioni economiche e contrattuali del presente affidamento.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) e punto 3) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., vista la natura tecnica del servizio richiesto, si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società SIA S.p.A., in qualità di produttore della piattaforma tecnologica "Gateway" la quale risulta essere, nel contesto del sistema "Celiachia", la componente infungibile per l'integrazione con la GDO e, pertanto, unico soggetto in grado di garantire l'erogazione del servizio di assistenza e di manutenzione oggetto d'appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 36, comma 9-bis, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022" del CSI-Piemonte¹, il Responsabile Unico del

¹ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2020

Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa (rif. CUI S01995120019202000110) è Carla Gaveglio, Responsabile della Funzione Organizzativa “Sanità Digitale” del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l’acquisizione del “Servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma tecnologia “Gateway” per l’acquisto dei prodotti per celiaci nelle catene della grande distribuzione, in modalità dematerializzata” dalla società SIA S.p.A., per il periodo dal 1° luglio 2021 al 30 giugno 2024, per un importo a base d’asta pari a Euro 60.000,00 (sessantamila/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- autorizza la previsione, nel Contratto d’appalto derivante dal presente affidamento, di un’opzione di rinnovo, per un periodo massimo di ulteriori 24 mesi, entro l’importo massimo stimato di Euro 40.000,00 (quarantamila/00) (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Sanità Digitale” (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Torino, 14 maggio 2021

Funzione Organizzativa
“Acquisti e Servizi aziendali”
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2021000066	S21-6045-LICE	72267000-4-000	S01995120019202000110	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA 'GATEWAY' PER L'ACQUISTO DEI PRODOTTI PER CELIACI NELLE CATENE DELLA GRANDE DISTRIBUZIONE, IN MODALITA' DEMATERIALIZZATA MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI UN BANDO DI GARA

1. Oggetto

L'oggetto del presente affidamento è il servizio di assistenza (di primo e di secondo livello) e di manutenzione relativo alla piattaforma tecnologica 'Gateway' fornito da Società Interbancaria per l'Automazione (di seguito SIA) S.p.A., per un periodo di 36 mesi a decorrere dal 1° luglio 2021.

Il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di rinnovare il servizio di assistenza (di primo e di secondo livello) e di manutenzione in oggetto per un periodo massimo di ulteriori 24 mesi alle medesime condizioni economiche e contrattuali del presente affidamento.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La piattaforma 'Gateway' viene utilizzata come componente di connessione presso i punti vendita della Grande Distribuzione Organizzata (di seguito "GDO") per l'acquisto - in modalità dematerializzata - di prodotti per pazienti celiaci nel contesto del servizio 'Celiachia' erogato dall'Assessorato alla Sanità di Regione Piemonte.

Nell'anno 2020 sono state effettuate nel territorio piemontese in totale 327.952 transazioni di pagamento con buoni dematerializzati delle quali 133.062 mediante l'utilizzo della piattaforma 'Gateway' (ossia oltre il 40% di tutte le transazioni).

Nel seguito viene fornita una descrizione del servizio 'Celiachia' in termini di implementazione software e di utilizzo da parte degli attori coinvolti ed è stata dimostrata la non fattibilità di internalizzazione della piattaforma, nonché la non applicabilità (al momento) di altre soluzioni.

2.1 I riferimenti normativi dell'avvio del servizio 'Celiachia'

L'informatizzazione dell'area clinico-sanitaria, la dematerializzazione della documentazione e l'accessibilità alle informazioni ed ai servizi da qualsiasi punto

di accesso e con diverse modalità sono condizioni necessarie per migliorare lo sviluppo di servizi sanitari digitali, in grado di offrire un alto valore aggiunto sia per il cittadino (*utente del servizio*) sia per gli operatori sanitari.

Il piano di evoluzione e diffusione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e dei servizi sanitari digitali al Cittadino rientra nei contenuti e negli obiettivi dell'Agenda Digitale Piemontese, in coerenza con quanto previsto dall'Agenda Digitale Italiana, la quale ha lo scopo di definire le modalità di attuazione della "Strategia Digitale Italiana 2014-2020" (documento della Presidenza del Consiglio dei Ministri, marzo 2015), che prevede in Italia lo sviluppo di soluzioni di sanità digitale *integrate*, caratterizzate da una *forte interazione* dei sistemi informativi sanitari regionali e delle Aziende Sanitarie.

Attraverso l'attuazione degli interventi declinati nella *Misura 3, Asse II, Ob. II.2c.2 di cui alla D.G.R. n. 19-4900 del 20/4/2017 "Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi pienamente interoperabili"*, la Regione Piemonte ha avviato un'importante progetto di evoluzione e diffusione sul territorio piemontese del Fascicolo Sanitario Elettronico e dei Servizi on-Line (FSE - SoL), che coinvolge i Cittadini, gli Operatori delle Aziende Sanitarie, i Medici di medicina generale e i Pediatri di libera scelta.

A tale proposito la Direzione regionale Sanità, Controllo di gestione, sistemi informativi, logistica sanitaria e coordinamento acquisti, con lettera prot. N. 16555/A1412A del 2 agosto 2017 ha dichiarato la volontà di intraprendere il percorso di digitalizzazione e semplificazione amministrativa sopra richiamato attraverso la **totale informatizzazione dei processi che sottendono la fruibilità dei contributi riservati ai pazienti celiaci**.

Successivamente l'amministrazione regionale ha incaricato il CSI Piemonte di allestire e di gestire la soluzione informatica per la dematerializzazione dei buoni per i pazienti celiaci.

2.2 Il sistema 'Celiachia' all'avvio nel 2018

Il progetto è stato avviato nel 2018 e per la sua realizzazione è stata individuata una soluzione in modalità di riuso fornita da regione Umbria (modulo "GOpenCare" di Goodmen IT S.r.l.) che si interfaccia con i sistemi di cassa degli esercizi commerciali (il software "Ergoweb" e la piattaforma "Gateway" di SIA S.p.A.).

Di seguito viene fornito l'elenco delle componenti software.

'Celiachia' consiste nel sistema "GOpenCare" che si compone di:

- una **web application**: comprende i moduli di business 'Erogazione' e 'Autorizzazione' a disposizione degli attori partecipanti al sistema;
- una **serie di web services**: con i quali è possibile collegarsi in modalità SOAP (Simple Object Access Protocol).

Il sistema "GOpenCare" viene utilizzato **in modalità web application** dagli attori:

- Operatore ASR;
- Operatore di Back-Office;
- Punto erogazione (distinto tra GDO e NS);
- Punto erogazione (distinto tra Farmacia, Parafarmacia e NS).

Il sistema “GOpenCare” viene utilizzato **in modalità web services** dagli attori:

- Software “Ergoweb” (vedi dettaglio successivo);
- Piattaforma “Gateway” di SIA S.p.A. (vedi dettaglio successivo);
- Protes: sistema regionale che gestisce le autorizzazioni per l’erogazione dei buoni ai pazienti celiaci;
- Punto erogazione (distinto tra Farmacia, Parafarmacia e NS).

Il sistema “GOpenCare” si collega ad altri **sistemi esterni** per il recupero di informazioni attraverso specifici **web services di integrazione**:

- Gateway SMS comunicazione PIN: sistema di gestione dell’invio tramite SMS delle credenziali necessarie per l’erogazione dei prodotti;
- App mobile: app mobile a disposizione del paziente celiaco per controllo del credito residuo.

Il sistema “GOpenCare” importa i dati presenti nel Catalogo Prodotti Erogabili tramite un batch con scarico di informazioni da FarmaDati.

Nel seguito vengono indicate le **motivazioni delle soluzioni individuate**.

Sistema “GOpencare” di Goodmen IT S.r.l.

- definizione: sistema per la dematerializzazione del buono di spesa cartaceo di Goodmen IT S.r.l.;
- motivo: era stata individuata come soluzione ottimale in seguito allo svolgimento della procedura di valutazione comparativa ex. Art. 68 CAD (svolta nel corso del primo trimestre 2017) e acquisita tramite riuso dalla USL 2 Umbria.

Software “Ergoweb” e “Altri gestionali di cassa” per i Negozi Specializzati (NS)

- definizione: software per la gestione dei pagamenti elettronici rivolta ai NS;
- motivo: sistemi di cassa già utilizzati da un insieme di Negozi Specializzati.

Piattaforma “Gateway” di SIA S.p.A. per la Grande Distribuzione Organizzata (GDO)

- definizione: piattaforma per la gestione dei pagamenti elettronici rivolta alla GDO;
- motivo: il sistema era stato individuato come soluzione ottimale a seguito del confronto tecnico del 25/07/2017 dove Regione Piemonte accolse la richiesta formulata da parte del Presidente di Federdistribuzione (rappresentante della GDO) al fine di garantire il coinvolgimento dei punti vendita della GDO, in quanto:
 - il maggior numero delle aziende della GDO risultava già avere i sistemi di cassa collegati al nodo di interconnessione gestito dalla società SIA S.p.A.;
 - in Regione Lombardia era già stata realizzata l’integrazione fra il Gateway di SIA e il sistema “GOpenCare”: era quindi possibile replicare gli aspetti operativi e tecnici già adottati in Lombardia, evitando duplicazioni degli investimenti già effettuati da parte delle aziende della GDO.

In seguito a tale decisione di Regione Piemonte, il CSI Piemonte ha stipulato con la società SIA S.p.A. un Contratto d'appalto avente ad oggetto l'attività di startup e il primo anno di assistenza e manutenzione della piattaforma tecnologica "Gateway" (12 mesi a decorrere dalla messa in esercizio avvenuta in data 30 giugno 2018) (rif. AD18_024_MEPA)¹.

2.3 La situazione 'as is' del sistema 'Celiachia' al 2021

Di seguito viene descritta la situazione del sistema 'Celiachia' nel 2021 e la sua interazione con i sistemi di cassa per gli esercizi commerciali.

Dal sistema "GOpenCare" al prodotto "Celiachia"

Il sistema "GOpenCare" di Goodmen IT S.r.l. descritto nel paragrafo precedente, con le componenti di web application e di web services, è stato **oggetto di "internalizzazione"** delle competenze tecnologiche e funzionali da parte del CSI Piemonte nel corso del secondo semestre 2018 e del primo trimestre 2019.

Il sistema è attualmente censito nell'archivio dei prodotti aziendali del CSI Piemonte con la denominazione '**Celiachia**'. Il codice software e i dati trattati risiedono nella server farm del Consorzio secondo le policy di sicurezza e di privacy.

Tale internalizzazione ha permesso di non attivare più un affidamento diretto al fornitore realizzatore della soluzione per il relativo servizio di manutenzione ed assistenza (società Promofarma Sviluppo S.r.l., già Goodmen.IT S.r.l.) e di essere autonomi nella gestione della stessa.

Nel 2020 a seguito delle restrizioni sul movimento imposte dalla pandemia da Covid-19, è stata rilasciata una nuova funzionalità denominata "Spesa a domicilio" nel modulo "Erogazione" che permette di inserire un ordine online utilizzando il buono dematerializzato. Tale funzionalità sfrutta gli stessi web services utilizzati dalla GDO per la parte dei pagamenti.

Il prodotto 'Celiachia' si comporta in modo identico a come avveniva per il sistema "GOpenCare" per:

- il relativo utilizzo in **modalità web application**;
- il relativo utilizzo in **modalità web services**;
- il collegamento ai **sistemi esterni**;
- la lettura dei dati dal Catalogo Prodotti Erogabili;
- gli attori utilizzatori del sistema.

Il software "Ergoweb" e Altri gestionali di cassa per i Negozi Specializzati (NS)

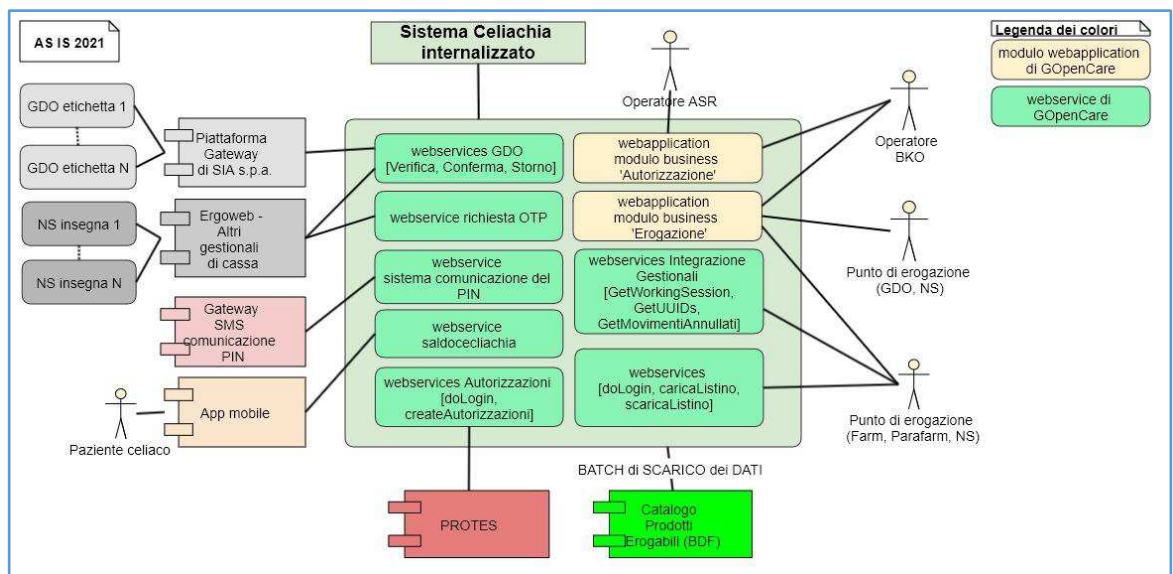
Non sono state apportate variazioni: il software è connesso al prodotto 'Celiachia' in modalità web services analogamente a come è avvenuto per il sistema "GOpenCare".

La piattaforma "Gateway" di SIA S.p.A. per la Grande Distribuzione Organizzata (GDO)

¹ Provvedimento di indizione del Direttore Generale del 20 febbraio 2018

Non sono state apportate variazioni: la piattaforma è connessa al prodotto 'Celiachia' in modalità web services analogamente a come è avvenuto per il sistema "GOpenCare".

Il diagramma che segue rappresenta graficamente l'attuale configurazione del sistema 'Celiachia'.



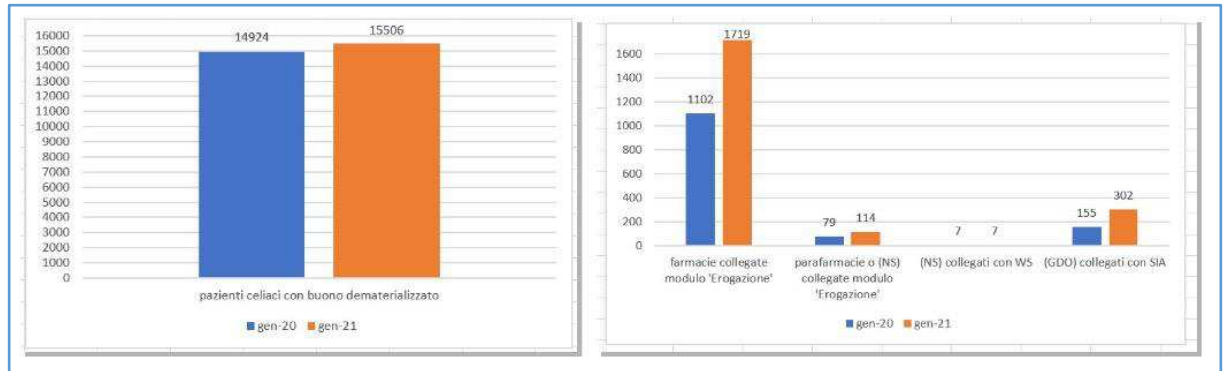
2.4 I numeri del sistema 'Celiachia'

Nelle tabelle che seguono sono stati riportati i principali indicatori del sistema i quali permettono di fare un confronto delle attività del mese di gennaio 2020 con il mese di gennaio 2021.

Pazienti celiaci	gennaio 2020	gennaio 2021
Numero di pazienti celiaci in Piemonte utilizzatori del buono dematerializzato	14.924	15.506

Esercizi collegati	gennaio 2020	gennaio 2021
Punti di erogazione di tipo <i>Farmacia</i> collegati in modalità web application modulo "Erogazione"	1102	1719
Punti di erogazione di tipo <i>ParaFarmacia</i> o (NS) collegati in modalità web application modulo "Erogazione"	79	114
Punti di erogazione di tipo (NS) collegati tramite webservices	7	7
Punti di erogazione di tipo (GDO) collegati tramite webservices SIA	155	302

La rappresentazione grafica fornisce la vista degli incrementi avuti nei 2 anni a livello di utenti finali, di esercizi collegati e di erogazioni effettuate.



2.5 I benefici del sistema 'Celiachia'

Il servizio 'Celiachia' viene utilizzato in Regione Piemonte da oltre 15.000 pazienti celiaci che hanno la possibilità di utilizzare il buono dematerializzato presso gli esercizi collegati (Negozi Specializzati, punti di erogazione della GDO, Farmacie e Parafarmacie) esibendo la propria Tessera Sanitaria.

Il servizio, attraverso la tracciatura del buono autorizzato ed erogato, permette a Regione Piemonte di verificare che:

- il suo effettivo utilizzo avvenga esclusivamente per l'acquisto di prodotti alimentari specifici;
- sia spendibile esclusivamente presso gli esercizi commerciali autorizzati;
- sia presente un risparmio per le attività di sanatoria / recupero crediti.

2.6 La proposta di Aria S.p.A.

Nel mese di settembre 2020 Regione Lombardia ha presentato una serie di novità progettuali relative all'avvio della interoperabilità tra Regioni e rivolte alla cabina di regia della GDO.

La proposta di far evolvere il modello a voucher replicabile ad altri prodotti /servizi in un network interregionale viene realizzata attraverso il sistema "API Manager".

Il sistema "API Manager"

Il sistema "API Manager" di Aria S.p.A. si interpone tra il fruitore delle API (Application Programming Interface) e i servizi di back-end che le realizzano.

L'esposizione delle API utilizza due principali componenti che sono:

- Identity Server: responsabile dei processi di identificazione, autenticazione e autorizzazione (anche in modalità multi-tenant) delle applicazioni fruitrici e dove necessario degli utenti finali delle applicazioni;
- API Gateway: espone il punto di accesso unico delle API ed inoltra la richiesta (SOAP/REST) al servizio di back-end aggregando gli attributi di contesto inerenti all'applicazione fruitrice e l'eventuale utente che la sta utilizzando.

Sono stati previsti 4 scenari d'uso che supportano diverse esigenze di autenticazione, autorizzazione e accesso ai servizi in base ai contesti operativi considerati ossia:

- Applicazioni dispiegate all'interno o all'esterno del dominio di Aria S.p.A. che richiedono unicamente l'autenticazione dell'applicazione e non dell'utente finale;
- App per dispositivi mobili realizzate da, o sotto il controllo, di Aria S.p.A. o da ulteriori soggetti che abbiano ottenuto l'autorizzazione da Regione Lombardia;
- Web application offerte al cittadino realizzate da terzi che abbiano necessità di accedere ad API che richiedano l'autenticazione e l'autorizzazione dell'utente finale;
- Applicazioni web dispiegate al di fuori del dominio di Aria S.p.A. ai servizi del SISS (Sistema Informativo Socio Sanitario).

La scelta di Regione Lombardia per la connettività con la GDO

Nell'ambito dell'erogazione di prodotti alimentari per soggetti celiaci, è stata proposta l'evoluzione del servizio con la migrazione della connettività per la GDO.

Nello specifico viene adottato il sistema "API Manager" di Aria S.p.A. e viene abbandonata la piattaforma "Gateway" di SIA S.p.A.

L'interfaccia 'Gestione Erogazione' del sistema Celiachia viene realizzata attraverso 3 web services (VerificaErogazioneSN, ConfermaErogazioneSN, StornoErogazioneSN) che scambiano messaggi xml con protocollo SOAP.

Si utilizza il tenant che necessita dell'autenticazione della sola applicazione senza prevedere l'autenticazione dell'utilizzatore in quanto si tratta di API fruite in modalità server-to-server.

Ai punti vendita vengono rilasciate le credenziali applicative per l'invocazione delle API con sola autenticazione al server.

Impatti dell'utilizzo del sistema "API Manager" di Aria S.p.A. per la GDO

Si indicano a livello macro i punti di attenzione relativi al passaggio del sistema "API Manager" di Aria S.p.A. per la connessione con i sistemi di cassa della GDO:

- le etichette della GDO già collegate al sistema si devono adeguare alla policy di identificazione, autenticazione e autorizzazione indicata dall'Identity Server di Aria S.p.A.;
- i servizi di erogazione utilizzati dalla GDO si devono adeguare all'interfaccia 'Gestione Erogazione' esposta dall'API Gateway di Aria S.p.A.;
- i servizi di verifica, conferma, storno devono essere adeguati per l'integrazione con quelli *SN di Aria S.p.A. a livello di dati di request e di response.

Si indicano inoltre come altri elementi al momento non valutabili:

- il costo del servizio di fornito da Aria S.p.A.;
- il costo dell'adeguamento da parte delle singole etichette della GDO.

2.7 Valutazione dell'utilizzo del sistema "API Manager" del CSI Piemonte nel sistema 'Celiachia' di Regione Piemonte

Quanto proposto da Regione Lombardia descrive una situazione volta alla internalizzazione dei sistemi.

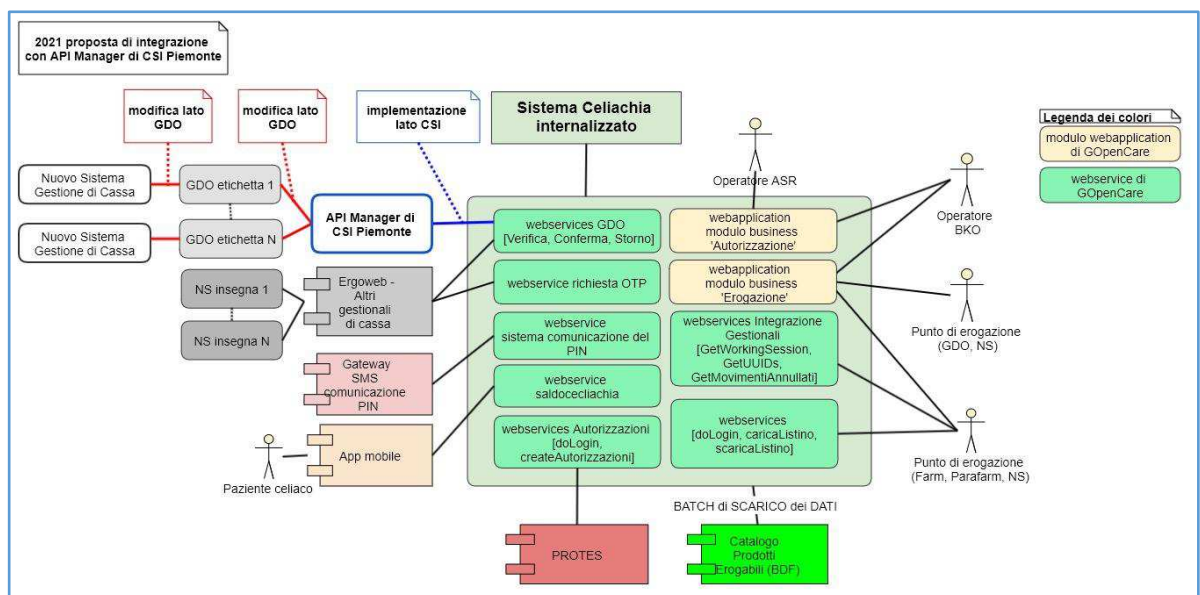
Al fine di valutare una soluzione alternativa alla piattaforma “Gateway” di SIA S.p.A. si è verificato l’utilizzo del sistema “API Manager” del CSI Piemonte, quale elemento infrastrutturale interno, per realizzare la connessione con la GDO.

Il sistema “API Manager” del CSI Piemonte è la soluzione aziendale che permette di centralizzare il punto di ingresso per le chiamate, applicare politiche di throttling efficienti, monitorare le risorse utilizzate, tracciare le chiamate dei fruitori delle API di business e securizzare i servizi.

In riferimento al modello presente al paragrafo precedente (modello ‘as is’ 2021), nel diagramma si è indicato come il sistema “API Manager” del CSI Piemonte potrebbe essere utilizzato per la connessione con le GDO in sostituzione della piattaforma ‘Gateway’ di SIA S.p.A.

Sono stati evidenziati gli attori soggetti al cambiamento:

- in rosso le componenti che coinvolgono modifiche lato GDO;
- in blu le componenti che coinvolgono implementazioni lato CSI Piemonte.



Impatti dell’utilizzo del sistema “API Manager” del CSI Piemonte nel sistema ‘Celiachia’

Il passaggio al sistema “API Manager” comporta una serie di adeguamenti per gli attori coinvolti.

CSI Piemonte

- *a livello infrastrutturale:*
 - installazione di “API Manager” all’interno del sistema ‘Celiachia’;
 - revisione a livello architetturale per l’esposizione dei servizi come da regola aziendale;
 - dismissione della piattaforma ‘Gateway’ di SIA S.p.A.;

- *a livello di test e collaudo:*
 - verifica e supporto per ognuna delle sigle della GDO della corretta integrazione;
- *a livello di assistenza:*
 - organizzazione del servizio per 7gg h24 per mantenere la copertura di tipo centralizzato come avviene attualmente

Etichette della GDO:

- *a livello infrastrutturale:*
 - le etichette già collegate si devono adeguare alla policy di comunicazione di “API Manager” del CSI Piemonte;
 - dismissione della piattaforma ‘Gateway’ di SIA S.p.A.;
- *a livello funzionale:*
 - adozione di un nuovo sistema di gestione di cassa;
- *a livello contrattuale:*
 - verifica di nuovo contratto di assistenza con CSI Piemonte.

Stima dei costi dell’utilizzo del sistema “API Manager” del CSI Piemonte nel sistema ‘Celiachia’

La tabella sintetizza un’ipotesi di costi che verrebbero indotti da un *change* (TO BE) vs il mantenimento della soluzione attuale (AS IS):

Costi a carico del CSI Piemonte	AS IS (in Euro)	TO BE (in Euro)
Revisione architetturale	0	50.000
Start-up e integrazione al web service	0	50.000
Test e supporto per integrazione con 10 sigle della GDO (5gg a sigla con tariffa media CSI)	0	15.000
Costi del servizio Gateway di SIA S.p.A.	60.000	0
<i>Totali</i>	60.000	115.000
Costi a carico di GDO	AS IS (in Euro)	TO BE (in Euro)
Adeguamento sistemi di cassa (ipotesi di 30.000 Euro per ogni etichetta – in totale 10 - in base a esplorazioni informali svolte con gli attori)	0	300.000

Le etichette della GDO che al momento partecipano alla distribuzione sono:

1. ESSELUNGA
2. IL GIGANTE
3. Gruppo PAM S.p.A.
4. NOVACOOP SOCIETA' COOPERATIVA
5. SMA
6. Margherita Distribuzione Spa (ex-Auchan)
7. BENNET
8. COOP LIGURIA SCC

9. DIMAR
10. CNO-CONAD NORD OVEST (ex NORDICONAD)

2.8 Motivazione della richiesta di approvvigionamento del servizio di manutenzione della piattaforma 'Gateway' di SIA S.p.A. per la connessione con GDO

Per garantire la prosecuzione del servizio inerente la gestione e l'utilizzo dei buoni dematerializzati per i pazienti celiaci mantenendo le stesse funzionalità attuali, si ritiene necessario acquisire il servizio di assistenza e di manutenzione erogato dalla società SIA S.p.A. per un periodo di 36 mesi, con facoltà di rinnovo per ulteriori 24 mesi.

Non escludendo l'esistenza di soluzioni alternative presenti sul mercato il prodotto e il servizio di assistenza fornito dalla società SIA S.p.A. continua ad essere quello di maggiore diffusione presso la GDO.

Inoltre, dopo aver valutato l'eventuale internalizzazione utilizzando il sistema infrastrutturale interno API Manager, non si ritiene praticabile un *change* dell'attuale configurazione, per gli impatti che questo avrebbe sia sul CSI Piemonte che su tutte le etichette della GDO.

Introdurre una diversa componente di connessione per la GDO:

- significa - lato CSI Piemonte - affrontare costi di impianto, di integrazione e di test della soluzione, nonché organizzare un servizio di assistenza centralizzata non replicabile come l'attuale;
- implica, per ognuna delle etichette sopra citate, un investimento significativo per affrontare il *change* sui propri sistemi di cassa, che devono essere mantenuti uniformi su tutto il territorio piemontese coperto dai punti di vendita attivi e per tutti i prodotti in vendita.

Visti gli oneri a carico della GDO stessa in caso di *change*, sarebbe quindi elevato il rischio di un'eventuale uscita dei soggetti dal circuito di fruizione del buono dematerializzato per i pazienti celiaci.

Si tenga presente che Regione Piemonte ha invece valutato come uno dei fattori di successo del progetto proprio la possibilità di ampliare il più possibile i punti di erogazione convenzionati con le Aziende Sanitarie, autorizzati a dispensare i prodotti senza glutine accettando il pagamento con la TSN².

Allo stato attuale non sussistono, pertanto, le condizioni per poter affrontare un *change* della soluzione. Tuttavia, si continuerà a monitorare il mercato per valutare

² Si veda a tal proposito la DGR41_7098_2018 relativa all'erogazione a carico del Servizio Sanitario Nazionale di prodotti dietetici per la malattia celiaca, in merito all'individuazione dei punti autorizzati all'erogazione, istituzione del buono dematerializzato e ridefinizione dei tetti di spesa, in cui si legge:

- [...] *aumentando il numero dei punti di erogazione convenzionati, con successivo aumento della gamma di prodotti fra i quali i cittadini potranno effettuare la loro scelta per soddisfare al meglio le proprie esigenze*
- [...] *attivando un processo concorrenziale fra gli erogatori convenzionati, incrementati di numero e tipologia, che comporterà una riduzione dei prezzi di vendita, con un aumento relativo del valore del buono*

eventuali opportunità di cambiamento e/o acquisire nuovi bisogni dell'Ente/Cliente che possano giustificare e rendere perseguibili future nuove configurazioni.

Tutto quanto sopra esposto, si rende pertanto necessario assicurare la continuità di servizio dell'intero processo di gestione dei buoni dematerializzati mantenendo aggiornato il software e potendo disporre del servizio di assistenza mediante l'attivazione di un affidamento diretto nei confronti della società SIA S.p.A.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta previsto per il presente affidamento è pari a **€ 60.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a € zero).

L'importo massimo stimato relativamente all'opzione di rinnovo è pari a **€ 40.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a € zero).

L'importo deriva dall'offerta informale pervenuta dal fornitore relativamente alle attività sopra descritte.

La tabella sottostante mostra il prospetto riassuntivo dei costi sostenuti negli anni 2018-2021

Prodotto di riferimento	Importo 2018	Importo 2019	Importo 2020	Importo 2021 (1° semestre)
Start up	€ 24.999,00			
Assistenza	9.749	19.500	19.500	9.750

Posto che il servizio oggetto del presente appalto è da ricomprendere tra i servizi di natura intellettuale, non risultano applicabili alla presente procedura gli artt. 95, comma 10, e 97, comma 5, lettera d), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e, in analogia a quanto disposto dal citato art. 95, comma 10, la Stazione appaltante non procede ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La copertura economica della spesa prevista è compresa nella CTE "A14 servizi no Covid Welfare" (Rif. 15/12/2020 Protocollo 0019312) per il 2021 e sarà prevista per gli anni successivi - fatto salvo diverse indicazioni da parte del Committente - nella CTE per i servizi in continuità della Direzione Regionale A14 "Sanità".

Il presente approvvigionamento è contemplato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022" del CSI-Piemonte³, (rif. CUI S01995120019202000110) per un importo complessivo pari a 100.000,00 Euro per 60 mesi.

³ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2020

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare, all’art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del “Bando per i prestatori di servizi alle Pubbliche Amministrazioni”, nell’ambito dei “Servizi per l’Information & Communication Technology” risultano disponibili i “Servizi di manutenzione software”.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, per la relativa formalizzazione si procederà alla pubblicazione di una “Trattativa Diretta” tramite MEPA e, pertanto, l’approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001: 2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni UNI CEI EN ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Per quanto riguarda l'attività di trattamento dati personali e particolari affidata al fornitore si precisa che:

- la durata del trattamento è pari alla durata del contratto: 3 anni a decorrere dal 1° luglio 2021, con l'opzione di rinnovo per i 2 anni successivi;
- la base giuridica del trattamento è legata all'esercizio di un compito di interesse pubblico, di cui all'Art. 6, comma 1, lett. e) del GDPR;
- la finalità del trattamento è l'erogazione a carico del Servizio Sanitario Nazionale di prodotti dietetici per la malattia celiaca, come indicato nella D.D 27 giugno 2019 n430 e nel D.M. 8 giugno 2001 (Decreto Veronesi);
- la Titolarità del trattamento è delle ASL del territorio piemontese;
- la categoria degli interessati è quella cui appartengono le persone affette da morbo celiaco compresa la variante clinica della dermatite erpetiforme, appartenenti alla popolazione degli assistiti della Regione Piemonte;
- i dati personali e particolari trattati sono il serial number della tessera sanitaria, il codice identificativo del buono per Celiachia erogato all'assistito dall'ASL di competenza, il dato relativo all'appartenenza alla categoria di persone affette da morbo celiaco compresa la variante clinica della dermatite erpetiforme;
- le istruzioni relative al trattamento sono formalizzate al fornitore mediante la documentazione tecnica contrattuale (anche già disponibile dal precedente affidamento) e quella operativa, eventualmente scambiata nel corso dell'erogazione del servizio previsto.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, in particolare, l'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) e 3) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara a favore della società SIA S.p.A. in qualità di produttore della piattaforma tecnologica 'Gateway' la quale risulta essere, nel contesto del sistema 'Celiachia', la componente infungibile per l'integrazione con la GDO e, pertanto, unico soggetto in grado di garantire l'erogazione del servizio di assistenza e di manutenzione oggetto d'appalto.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Sanità Digitale"
(Carla Gaveglia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"
(Barbara Gallizia)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 10 maggio 2021