

Customer Satisfaction su Servizi erogati in rete, livelli di gradimento e dati utilizzo
(aggiornamento 31 marzo 2018)

Durata campagna	Servizio / Progetto	Ente	Utilizzi	Giudizi espressi (% redemption)	Risultati ⁱ
2016	Modello Unico Digitale per l'Edilizia – MUDE Piemonte	Regione Piemonte	9.452 professionisti accreditati MUDE Piemonte (question. web)	1.065 (11%)	Indice di soddisfazione 60 % (parzialmente soddisfatto)
			12 referenti di Regione Piemonte, Città di Torino e Ordini Professionali (interviste dirette)	12 (100%)	Indice di soddisfazione 74 % (soddisfatto)
			19 tecnici EELL (question. web)	15 (79%)	Indice di soddisfazione 78 % (soddisfatto)
2017	Sportello Facile	Città di Torino	36.918 accessi di Cittadini	115 (0,31%)	50,4 % (soddisfatto il 42,6 % + parzialmente soddisfatto il 7,8 %) 49,5 % insoddisfatto
	Totem CertificaTO		5.566 accessi di Cittadini	2.495 (44,83%)	93,5 % (soddisfatto l'85,7 % + parzialmente soddisfatto il 7,8 %) 6,5 % insoddisfatto
	CertificaTO		98.438 accessi di Cittadini	1.630 (1,66%)	98,5 % (soddisfatto il 97 % + parzialmente soddisfatto l'1,5 %) 1,5 % insoddisfatto
Giugno - Dicembre 2017	Scelta revoca medico on line	Regione Piemonte, ASL Regionali	3.106 accessi di Cittadini residenti Regione Piemonte	1.615 (54%)	Risultati espressi in termini di: Chiarezza: 88 % (molto soddisfatto) Navigazione: 87 % (soddisfatto) Grafica: 87 % (soddisfatto)
Dicembre 2017 - Gennaio 2018	Pagobollo	Regione Piemonte	9.800 accessi di Cittadini residenti Regione Piemonte	4.200 (43%)	Risultati espressi in termini di: Accessibilità: 80,2 % soddisfatto Fruibilità: 79,7 % soddisfatto Tempestività: 82,0 % soddisfatto

ⁱ La scala di valutazione da 0% a 100% per Indice di soddisfazione è:

0=insoddisfatto < 37,5

37,5= parzialmente soddisfatto < 62,5

62,5= soddisfatto < 87,5

87,5 = molto soddisfatto =< 100.