

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

ACQUISIZIONE DEI MODULI ICARE "BUONI SPESA/VOUCHER" E "RDC (REDDITO DI CITTADINANZA)" E RELATIVI SERVIZI PROFESSIONALI CORRELATI PER IL SISTEMA INFORMATIVO DEI SERVIZI SOCIALI DELLA CITTA' DI TORINO (PROGETTO PON METRO TO1.1.1.L) (DB21_086_MEPA)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato A "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 2 agosto 2021;
- visto il Provvedimento del Direttore Generale del 3 agosto 2021 (rif. DB21_086_MEPA_Aut Prog), con il quale veniva approvata la modifica del "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022" del CSI-Piemonte¹ relativamente all'"Acquisizione dei moduli iCare "Buoni spesa/Voucher" e "RDC (Reddito di Cittadinanza)" e relativi servizi professionali correlati per il Sistema Informativo dei Servizi Sociali della Città di Torino (Progetto PON METRO TO1.1.1.L)" (rif. CUI n. S01995120019202100165), in quanto tale variazione viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di finanziamenti da parte della Città di Torino all'interno del bilancio, non prevedibili al momento della prima approvazione del Programma citato, in conformità con quanto previsto dall'art. 7, c. 8, lett. c) del D.M. n. 14/2018

ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'"Acquisizione dei moduli iCare "Buoni spesa/Voucher" e "RDC (Reddito di Cittadinanza)" e relativi servizi professionali correlati per il Sistema Informativo dei Servizi Sociali della Città di Torino (Progetto PON METRO TO1.1.1.L)", entro 3 mesi a decorre dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso, dalla società Atena Informatica S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*) – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

¹ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2020 e successivamente modificato nella seduta del 27 maggio 2021

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 75.000,00
	Totale A	Euro 75.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 75.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 16.500,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 16.530,00

	Totale A + B + C	Euro 91.530,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 75.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Le attività di configurazione e la consegna delle licenze dei moduli oggetto del presente affidamento dovranno concludersi entro 3 (tre) mesi dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso².

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. ed i principi di cui all'art. 63 comma 2 lett. b) punto 2) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto a favore della società Atena Informatica S.r.l. in quanto proprietaria della soluzione iCare – su cui si basa il sistema SISA – nonché dei moduli "Buoni Spesa/Voucher" e "RdC" oggetto di acquisizione ed unico soggetto in grado di garantire i servizi di parametrizzazione e configurazione dei medesimi moduli oggetto di appalto secondo le attuali esigenze del CSI Piemonte.

² Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 3 agosto 2021, è Franco Gola, in qualità di Direttore della Funzione Organizzativa "P.A. Digitale" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'"Acquisizione dei moduli iCare "Buoni spesa/Voucher" e "RDC (Reddito di Cittadinanza)" e relativi servizi professionali correlati per il Sistema Informativo dei Servizi Sociali della Città di Torino (Progetto PON METRO TO1.1.1.L)" dalla società Atena Informatica S.r.l., entro 3 mesi dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 75.000,00 (settantacinquemila/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "P.A. Digitale" (Allegato A)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato B)

OMISSIS

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 3 agosto 2021

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	CUP	Approvvigionamento continuativo
2021000363	N21-4011-0001 P21-4019-FOR1 P21-4019-FOR2	72260000-5-000 48517000-5-000	S01995120019202100165	C19D17000380005	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

**AFFIDAMENTO DIRETTO PER
ACQUISIZIONE DEI MODULI ICARE “BUONI SPESA/VOUCHER” E “RDC”
(REDDITO DI CITTADINANZA) E RELATIVI SERVIZI PROFESSIONALI
CORRELATI
PER IL SISTEMA INFORMATIVO DEI SERVIZI SOCIALI
DELLA CITTA' DI TORINO
(PROGETTO PON METRO TO1.1.1.L)**

1. Oggetto

Oggetto del presente approvvigionamento è l'acquisizione dei seguenti prodotti e servizi:

- il modulo “Buoni Spesa/Voucher” e il modulo “RdC” (Reddito di Cittadinanza), estensioni della suite ICARE;
- i relativi servizi professionali volti alla parametrizzazione, configurazione e messa in esercizio dei moduli nell'istanza SISA-Torino.

Le attività di configurazione e la consegna delle licenze dei moduli in oggetto dovranno concludersi entro 3 mesi dalla data di stipula del contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso¹.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Durante la fase emergenziale dovuta alla pandemia da Covid-19 (fine marzo 2020), per rispondere all'esigenza della Città di Torino di gestione delle domande di sostegno e la distribuzione dei buoni spesa e successivamente dei panieri alimentari (OCDPC n. 658 del 29/03/2020), è stata sviluppata dal CSI Piemonte l'applicazione SolidApp. Tale soluzione è stata ulteriormente adeguata a fine 2020 per consentire la gestione della distribuzione dei sostegni (Decreto Ristori ter, D.L. 23 novembre 2020, n. 154) alle famiglie in stato di bisogno.

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

Pur esprimendo soddisfazione per l'applicativo realizzato, ad inizio 2021, stante il perdurare della criticità della situazione sanitaria e comunque la necessità di gestire in maniera continuativa, anche al termine dello stato di emergenza, il servizio di sostegno alle famiglie bisognose, è stata evidenziata da parte della Città di Torino la necessità di procedere con una riprogettazione dello stesso, nell'ottica di realizzare la nuova Piattaforma denominata "Torino Solidale", completa delle funzionalità necessarie alla Città di Torino per la gestione del contesto dei Buoni Spesa, Panieri Alimentari ed in futuro eventuali altre misure di sostegno per la popolazione in "stato di bisogno".

Oltre alla nuova applicazione SolidApp, i Servizi Sociali utilizzano al momento differenti strumenti informatici per la gestione dei processi di assistenza dei cittadini in stato di bisogno. Tra essi vi sono:

- ➔ la suite **iCare** di proprietà della società Atena Informatica S.r.l., nota presso la Città di Torino come "SISA", la cui adozione è iniziata nel 2018 e che, per i moduli in fase di parametrizzazione/personalizzazione, dovrebbe completarsi entro la fine del 2021 (progetto avviato direttamente dalla Città con il fornitore);
- ➔ i vecchi applicativi "**Ligorio**", "**Corona**" e "**GSA** – Gestione Socio Assistenziale" per cui sono in corso le attività per la dismissione a favore del sistema SISA;
- ➔ l'applicativo denominato "**LETU – Legge Turco**" attualmente in gestione ordinaria al CSI Piemonte, ma oramai obsoleto e per il quale occorrerà intraprendere il percorso di dismissione.

La Divisione dei Servizi Sociali, nell'ottica di avere una gestione unitaria dei dati in un unico sistema, ha quindi verificato, con la società Atena Informatica S.r.l., la disponibilità di uno o più moduli della suite iCare, che soddisfacessero le necessità della Città per questo tipo di gestione e che garantissero anche la forte integrazione richiesta con la base dati dei servizi sociali SISA.

Sono stati quindi valutati due possibili percorsi alternativi:

- ➔ intervenire su SolidApp per:
 - il consolidamento della base dati e la revisione dell'interfaccia, con introduzione di una vista detta "persona/nucleo familiare centrica" in aggiunta all'unica vista "domanda centrica" attualmente disponibile;
 - il potenziamento dello strumento con l'introduzione di nuove funzionalità gestionali che consentano maggiore autonomia agli utenti finali, anche in ottica di riduzione del carico di lavoro di gestione richiesto al CSI Piemonte;
 - l'introduzione della possibilità di gestione di eventuali nuove misure di sostegno alla cittadinanza;
 - l'integrazione con l'applicativo SISA per l'interscambio di informazioni di interesse sulle persone/nuclei familiari assistite.
- ➔ adottare due ulteriori moduli ("Buoni Spesa/Voucher" e "RdC" - Reddito di Cittadinanza) della suite iCare della società Atena Informatica S.r.l. per arricchire l'applicativo SISA con nuove funzionalità che consentano di

gestire sia i processi attualmente implementati in SolidApp sia quelli già evidenziati come necessari per il futuro.

Rispetto ai due possibili scenari, a seguito delle verifiche effettuate dalla Divisione Servizi Sociali con la società Atena Informatica S.r.l. sulle funzionalità e potenzialità dei moduli disponibili della suite iCare, già implementati e utilizzati presso altri Comuni italiani, la Città di Torino ha ritenuto funzionalmente validi i moduli visionati, con personalizzazioni limitate, tali da non snaturare il prodotto nativo.

L'acquisizione dei prodotti/moduli a licenza risulta inoltre essere la soluzione ottimale e rapidamente disponibile coerentemente al resto del progetto, estendendo e arricchendo le funzionalità del sistema e rendendo SISA lo strumento principale, integrato e completo di informazioni, per la gestione dei processi e dei dati dei Servizi Sociali.

Con comunicazione prot. 12777 del 12/07/2021, al fine di realizzare il sistema unitario di gestione per i Servizi Sociali (SISA), la Città di Torino ha quindi chiesto al CSI Piemonte di procedere con l'ampliamento del perimetro funzionale del sistema SISA attraverso l'acquisizione, configurazione e integrazione con il sistema esistente dei due nuovi moduli sopra citati.

Risulta pertanto necessario procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite affidamento diretto alla società Atena Informatica S.r.l., proprietaria della soluzione iCare – su cui si basa il sistema SISA – nonché dei moduli “Buoni Spesa/Voucher” e “RdC” e, quindi, unico operatore in grado di garantire il corretto e completo approvvigionamento in oggetto, tenendo anche conto delle strette tempistiche imposte dall'Ente/Cliente (messa a disposizione di una nuova domanda, con nuovi criteri di valutazione e un nuovo iter di graduatoria, che consenta alla Città di valutare le domande dei cittadini e successivamente procedere con l'avvio di una nuova campagna di distribuzione dei buoni/voucher entro la fine dell'estate del 2021).

Si precisa infine che le attività di avvio, migrazione dati e successiva gestione verranno svolte nell'ambito del Contratto Esecutivo stipulato dal CSI Piemonte in adesione al Contratto Quadro Consip SGI “Sistemi Gestionali Integrati” – Lotto 2 per acquisizione di servizi professionali negli ambiti “Socio-assistenziale”, “Servizi trasversali di assistenza applicativa” e “Gestione portfolio iniziative verso Enti consorziati” (rif. CA19_029_CONSIP² e MO21_006_CONSIP³).

3. Spesa prevista

Per l'affidamento in oggetto si prevede un importo complessivo a base d'asta pari ad **Euro 75.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), così strutturato:

- **Fornitura 1: nuovo modulo iCare voucher/buoni spesa**

² Rif. Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 20 settembre 2019

³ Provvedimento del Direttore Generale del 6 maggio 2021

- Euro 10.000,00 *una tantum* per l'acquisizione del nuovo modulo della soluzione ICARE
- Euro 40.000,00 per la parametrizzazione e configurazione del modulo secondo le esigenze della Città
- **Fornitura 2: nuovo modulo iCare RdC (Reddito di cittadinanza)**
 - Euro 10.000,00 *una tantum* per l'acquisizione del nuovo modulo della soluzione ICARE
 - Euro 15.000,00 per la parametrizzazione e configurazione del modulo secondo le esigenze della Città di Torino.

L'importo a base d'asta deriva da un preventivo informale del fornitore che, analizzato, risulta allineato ai costi sostenuti per approvvigionamenti per servizi analoghi.

Posto che il servizio oggetto del presente appalto è da ricomprendere tra i servizi di natura intellettuale, non risultano applicabili alla presente procedura gli artt. 95, comma 10, e 97, comma 5, lettera d), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e, in analogia a quanto disposto dal citato art. 95, comma 10, la Stazione appaltante non procede ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'attuale approvvigionamento è finanziato sulle seguenti due PTE:

- la **prima PTE**, in regime ordinario, relativa all'acquisto delle sole licenze **“Nuovi Moduli SISA – Licenze (“Buoni spesa e Voucher” e “Reddito di Cittadinanza”)**” – rif. prot. 12818 del 13/07/2021
- la **seconda PTE**, in regime di esenzione IVA e finanziata con fondi PON Metro – **“Nuovi moduli SISA - Sviluppi “Buoni spesa e Voucher” e “Reddito di Cittadinanza”** – rif. prot. 12951 del 13/07/2021

Il CUP di riferimento è C19D17000380005 relativo al progetto PON Metro TO1.1.1.L - Il portale dei servizi.

Il presente approvvigionamento non è contemplato nel “Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022” del CSI-Piemonte⁴ poiché non prevedibile al momento dell'approvazione del Programma medesimo.

Come meglio indicato nel paragrafo 2, a seguito di formale richiesta da parte della Città di Torino pervenuta al CSI-Piemonte a luglio 2021 in merito all'attuale esigenza di ampliamento del perimetro funzionale del sistema SISA attraverso l'acquisizione, configurazione e integrazione con il sistema esistente di due nuovi moduli (**“Buoni spesa/Voucher” e “RDC - Reddito di Cittadinanza”**), si procede ora con un affidamento diretto per un importo complessivo di Euro 75.000,00.

Tuttavia, la variazione viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di finanziamenti da parte della Città di Torino all'interno del bilancio, non prevedibili al momento della prima approvazione del Programma citato.

⁴ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2020 e successivamente modificato nella seduta del 27 maggio 2021

Si dà atto che la variazione in questione rientra nella fattispecie di cui all'**art. 7, c. 8, lettera c)** del D. MIT. n. 14 del 16 gennaio 2018 sulla base del quale *“l'aggiunta di uno o più acquisti per la sopravvenuta disponibilità di finanziamenti all'interno del bilancio non prevedibili al momento della prima approvazione del programma, ivi comprese le ulteriori risorse disponibili anche a seguito di ribassi d'asta o di economie”*.

In ragione di quanto sopra al presente servizio viene attribuito il CUI S01995120019202100165.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dall’art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i..

Poiché l’appalto in oggetto si configura come “acquisto IT”, si è proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è risultato il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A., Consip S.p.A. e tra gli avvisi della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione attiva e/o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del Bando “Beni” e del Bando “Servizi” nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), è risultato presente il prodotto “CPV 48517000-5 - Software” all’interno della categoria “Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio” e il servizio, prevalente, “CPV 72000000-5 – Servizi Applicativi” all’interno della categoria “Servizi per l’Information Communication Technology”.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile in modo prevalente al servizio sopra citato, risulta possibile la gestione dell’affidamento tramite MEPA (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”) e, pertanto, l’approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, in quanto si limita all'acquisizione delle licenze software e alla parametrizzazione/configurazione dei relativi moduli per la Città di Torino.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") e s.m.i. ed i principi di cui all'art. 63 comma 2 lett. b) punto 2) del D. Lgs. n. 50/1026 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite affidamento diretto alla società Atena Informatica S.r.l. in quanto proprietaria della soluzione iCare – su cui si basa il sistema SISA – nonché dei moduli "Buoni Spesa/Voucher" e "RdC" oggetto di acquisizione ed unico soggetto in grado di garantire i servizi di parametrizzazione e configurazione dei medesimi moduli oggetto di appalto secondo le attuali esigenze del CSI Piemonte.

Il RUP
Funzione Organizzativa "P.A. Digitale"

(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 2 agosto 2021