

## **PROVVEDIMENTO**

### **CONTRATTO D'APPALTO PER SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEI SOFTWARE DEMOS WIN, J-DEMOS E SIPAL**

**(DC21\_009\_MEPA)**

### **ATTIVAZIONE OPZIONE DI RINNOVO**

**(RI21\_009\_MEPA)**

Premesso che:

- con proprio Provvedimento del 4 febbraio 2021 veniva:
- autorizzata, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto (rif. DC21\_009\_MEPA) per l'acquisizione del "Servizio di manutenzione e assistenza dei software Demos Win, J-Demos e SIPAL" dalla società Maggioli S.p.A., per il periodo dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2021, per un importo a base d'asta pari a Euro 5.700,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta");
- autorizzata la previsione, nel Contratto d'appalto derivante dal presente affidamento, di un'opzione di rinnovo, per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi, entro l'importo massimo stimato di 5.700,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
- approvato il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto

Considerato che:

- il Contratto d'appalto stipulato con la società Maggioli S.p.A. per l'acquisizione del "Servizio di manutenzione e assistenza dei software Demos Win, J-Demos e SIPAL" (rif. DC21\_009\_MEPA), per un importo complessivo pari a Euro 5.600,00 (oneri di legge e oneri di sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), è in scadenza al 31 dicembre 2021;
- il Contratto d'appalto in essere prevede la facoltà per il CSI-Piemonte di rinnovare i relativi servizi per un periodo di ulteriori 12 mesi, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche;
- come meglio specificato nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" del 1° dicembre 2021 (Allegato 1), si intende procedere al rinnovo del suddetto Contratto d'appalto per l'acquisizione del "Servizio di manutenzione e assistenza dei software Demos Win, J-Demos e SIPAL", per il periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche

Il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:

- autorizza l’avvio del rinnovo del Contratto d’appalto stipulato con la società Maggioli S.p.A. per l’acquisizione del “Servizio di manutenzione e assistenza dei software Demos Win, J-Demos e SIPAL” (rif. DC21\_009\_MEPA) alle medesime condizioni contrattuali ed economiche, per il periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022, per un importo pari a Euro 5.600,00 (oneri di legge e oneri di sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

Si allega:

- Motivazioni dell’approvvigionamento (Allegato 1)

Torino, 7 dicembre 2021

Funzione Organizzativa  
(Acquisti e Servizi aziendali)  
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
VEDI TABELLA	V21-CNAP-19A1	72267000-4-018 72267000-4-019 72267000-4-023 72267000-4-024 72267000-4-024	N.A.	SI

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### CONTRATTI D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA PER I MODULI RELATIVI ALL'INTEGRAZIONE TRA SISTEMI DEMOGRAFICI (DC21\_008\_MEPa, DC21\_009\_MEPa, DC21\_010\_MEPa, DC21\_013\_MEPa)

#### ATTIVAZIONE OPZIONI DI RINNOVO

##### 1. Oggetto

Oggetto del presente affidamento è il rinnovo del servizio di manutenzione e assistenza dei Moduli per l'integrazione tra Sistemi Demografici elencati nel seguito, per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 1° gennaio 2022.

Per una maggiore facilità di lettura nella tabella che segue si riportano per ciascun servizio:

- il fornitore destinatario del rinnovo del Contratto d'appalto in scadenza al 31 dicembre 2021;
- le componenti oggetto del servizio;
- il numero dei Comuni coinvolti.

<b>Fornitore</b>	<b>Oggetto del servizio e ID Contratto d'appalto in scadenza al 31/12/2021</b>	<b>n. Comuni</b>	<b>RDA Rinnovo 2022</b>
ADS Automated Data Systems S.p.A.	Servizio di manutenzione e assistenza del Software Interscambio anagrafico (rif. DC21_008_MEPA)	<b>2</b>	2021000640
Maggioli S.p.A.	Servizio di manutenzione e assistenza dei Software Demos Win, J-Demos e SIPAL (rif. DC21_009_MEPA)	<b>30</b>	2021000641
APKappa S.r.l.	Servizio di manutenzione e assistenza dei Software Interscambio anagrafico (rif. DC21_010_MEPA)	<b>27</b>	2021000642
Datagraph S.r.l.	Servizio di manutenzione e assistenza del Software WD Anagrafe (rif. DC21_013_MEPA)	<b>1</b>	2021000644

## **2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

La Funzione Organizzativa "P.A. Digitale" ha la necessità di formalizzare un insieme di contratti verso fornitori diversi per garantire la continuità di servizio per la manutenzione ed assistenza dei moduli per l'integrazione con i sistemi demografici gestiti dal CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI") per gli Enti/Clienti Regione Piemonte e Città di Torino.

Il sistema coinvolto è il Centro d'Interscambio Anagrafico (CIA) della Regione Piemonte, infrastruttura dedicata alla comunicazione dei dati anagrafici di fonte comunale ai soggetti titolati alla consultazione e al trattamento di tali dati.

Tali servizi rientrano nell'ambito della attività di gestione per l'anno 2022 rispetto a cui il CSI-Piemonte si è impegnato a garantire la continuità operativa.

La trasmissione dei dati delle anagrafi locali dei Comuni aderenti verso il sistema CIA di interscambio avviene mediante un software di estrazione dei dati anagrafici realizzato a cura dei diversi fornitori di software di anagrafe dei Comuni. Un diverso modulo di gestione realizzato dal CSI (modulo denominato GICIA) attiva la trasmissione dei dati verso CIA e di conseguenza verso i sistemi fruitori.

Con l'attivazione dei contratti di manutenzione del software di estrazione viene garantita continuità nel servizio di interscambio tra i sistemi coinvolti. In assenza di tale servizio di manutenzione è possibile che, a causa di malfunzionamenti dei sistemi coinvolti, si interrompa il flusso di alimentazione dei Comuni.

Tramite i servizi offerti dal CSI-Piemonte:

- gli Enti, in qualità di amministrazioni procedenti, possono acquisire d'ufficio le informazioni atte a verificare le dichiarazioni sostitutive per via telematica, in tempi brevi e senza oneri aggiuntivi. Ciò consente di abbreviare i tempi dei procedimenti, semplificare gli adempimenti per i

cittadini, eliminare le comunicazioni cartacee tra amministrazioni e gli spostamenti fisici presso le amministrazioni certificanti;

- gli Enti certificanti mettono a disposizione delle pubbliche amministrazioni le informazioni necessarie per effettuare i controlli sulla veridicità delle dichiarazioni.

Si precisa che, con l'avvento del sistema nazionale ANPR (Anagrafe centrale della Popolazione residente), le Anagrafi dei Comuni possono utilizzare gli strumenti realizzati dal sistema nazionale (webapp, servizi applicativi) per effettuare i riscontri delle autocertificazioni, per tutti i cittadini dei Comuni subentrati in ANPR. Tuttavia, in assenza di accordi di fruizione dei dati di ANPR per ENTI diversi dalle Anagrafi dei Comuni, la possibilità di effettuare il riscontro delle autocertificazioni è ancora demandata a strumenti ed infrastrutture alternative, quali ad es. PSA/CIA. Il modello di interscambio di dati anagrafici e la disponibilità di funzionalità di riscontro delle autocertificazioni della Regione Piemonte verrà rivisto integralmente con la pubblicazione degli accordi di fruizione di ANPR. Il CSI monitora i tavoli di Team Digitale che coordinano e portano avanti queste progettualità, al fine di dar corso al nuovo modello di interscambio dati tra sistema regionale e sistema nazionale.

A seguito di esplicita richiesta trasmessa dal CSI Piemonte, i Comuni aderenti al sistema CIA hanno confermato la necessità di proseguire con l'affidamento per il servizio di manutenzione dei connettori nei confronti degli specifici fornitori tecnicamente titolati alla gestione dei sistemi anagrafici attualmente in uso.

A tale proposito si precisa che il Comune di Ormea non ha confermato la necessità di procedere per l'anno 2022 con il *Servizio di manutenzione e assistenza del Software "Cives"* del Fornitore C&C Sistemi S.r.l., ma ha richiesto di procedere con l'attivazione del *Servizio di manutenzione e assistenza del Software "Selene CIA"* del Fornitore Siscom S.p.A.

Pertanto, contrariamente a quanto ipotizzato originariamente, il Contratto d'appalto relativo al *Servizio di manutenzione e assistenza del Software "Cives"* formalizzato nei confronti della società C&C Sistemi S.r.l. (rif. DC21\_012\_MEPA), per il periodo dal 01/01/2021 fino al 31/12/2021, non sarà rinnovato per l'anno 2022.

Pertanto, al fine di garantire la continuità del servizio e considerato altresì che:

- le prestazioni erogate dalle società sopra elencate nel corso del rapporto contrattuale in essere sono state svolte con buon grado di soddisfazione, per i Comuni aderenti al sistema CIA;
- l'attivazione dell'opzione di rinnovo dei Contratti d'appalto in essere (rif. DC21\_008\_MEPA – DC21\_009\_MEPA – DC21\_010\_MEPA – DC21\_013\_MEPA)<sup>1</sup> per ulteriori 12 mesi consente di garantire continuità nell'erogazione del servizio;
- le società sopra elencate hanno confermato la disponibilità alla prosecuzione delle attività oggetto degli appalti, mantenendo invariati gli importi dei canoni offerti nell'ambito dei rispettivi affidamenti diretti e previsti

---

<sup>1</sup> Rif. Provvedimento di indizione del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 4 febbraio 2021

contrattualmente, per un importo complessivo pari a Euro 15.399,00 (oltre oneri di legge).

si intende procedere con l'attivazione dell'opzione di rinnovo per i Contratti d'appalto sopra citati, per il periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche.

Per completezza, si evidenzia che complessivamente il Progetto di Interscambio Anagrafico, prevede per l'anno 2022, oltre ai 4 rinnovi di cui in oggetto, anche i seguenti affidamenti diretti con scadenza al 31 dicembre 2022:

- affidamento alla società Dedagroup Public Services S.r.l. per l'acquisizione del "Servizio di sviluppo, manutenzione e assistenza per il Modulo di integrazione tra il Sistema Demografico "Civilia Next" del Comune di Nichelino e il sistema di Interscambio anagrafico della Regione Piemonte" (rif. DC21\_118\_MEPA)<sup>2</sup>;
- affidamento alla società Halley Informatica S.r.l. per l'acquisizione del "Servizio di manutenzione e assistenza dei Software Piramide e Interscambio anagrafico", in corso di formalizzazione;
- affidamento alla società Siscom S.p.A. per l'acquisizione del "Servizio di manutenzione e assistenza del Software Selene CIA", in corso di formalizzazione.

### 3. Spesa prevista

Gli importi previsti per i rinnovi in oggetto sono riportati nella tabella seguente:

Fornitore	Oggetto del servizio	n. Comuni	Importo annuo
ADS Automated Data Systems S.p.A.	Servizio di manutenzione e assistenza del Software Interscambio anagrafico	2	€ 2.600,00
Maggioli S.p.A.	Servizio di manutenzione e assistenza dei Software Demos Win, J-Demos e SIPAL	30	€ 5.600,00
APKappa S.r.l.	Servizio di manutenzione e assistenza dei Software Interscambio anagrafico	27	€ 6.000,00
Datagraph S.r.l.	Servizio di manutenzione e assistenza del Software WD Anagrafe	1	€ 1.199,00
<b>Totale</b>			<b>€ 15.399,00</b>

L'importo di ciascun rinnovo deriva dal corrispettivo definito nel Contratto d'appalto di riferimento.

Di seguito si presenta il trend dei costi sostenuti negli ultimi anni.

<sup>2</sup> Rif. Provvedimento di indizione del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi Aziendali" del 19 novembre 2021

Fornitore	oggetto del servizio	n. Comuni 2019	Importo 2019	n. Comuni 2020	Importo 2020	n. Comuni 2021	Importo 2021
ADS Automated Data Systems S.p.A.	Servizio di manutenzione e assistenza del Software Interscambio anagrafico	3	€ 2.700,00	3	€ 2.700,00	2	€ 2.600,00
APKappa S.r.l.	Servizio di manutenzione e assistenza dei Software Interscambio anagrafico	38	€ 7.100,00	38	€ 7.100,00	27	€ 6.000,00
Maggioli S.p.A.	Servizio di manutenzione e assistenza dei Software Demos Win e J-Demos	10	€ 3.920,00	10	€ 3.920,00	30	€ 5.600,00
Datagraph S.r.l.	Servizio di manutenzione e assistenza del Software WD Anagrafe	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	1	€ 1.199,00
<b>Totale/anno</b>			<b>€ 24.650,94</b>		<b>€ 25.170,00</b>		<b>€ 15.399,00</b>

#### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo complessivo previsto trova copertura economica all'interno della previsione di spesa della Funzione Organizzativa "PA Digitale – Demografia". La copertura economica è prevista nella "Conduzione applicativa, manutenzione".

#### 5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data odierna, è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del “Bando per l’abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione” nell’ambito della categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology” risultano disponibili i “Servizi di manutenzione Software”.

Tuttavia, la piattaforma MEPA non prevede una procedura atta alla formalizzazione degli atti di gestione contrattuale e di rinnovo, pertanto, nel caso specifico, non risulta possibile usufruire dello strumento messo a disposizione da Consip S.p.A.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

I presenti approvvigionamenti non rientrano nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001: 2018**

I presenti approvvigionamenti non rientrano nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

#### **8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

I presenti approvvigionamenti risultano conformi alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiedono verifica preventiva di conformità.

#### **9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

I presenti approvvigionamenti non rientrano nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

#### **10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

I presenti approvvigionamenti non rientrano nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000:2018.

#### **11. Conformità alle disposizioni in materia dati personali**

I presenti approvvigionamenti rientrano nell’ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- il trattamento di riferimento GICIACT GICIASRV e SVD;
- i fornitori dei Moduli per l’integrazione tra Sistemi Demografici sono responsabili del trattamento dati per quanto concerne il sistema Demografico di riferimento, per i rispettivi Comuni in loro gestione;



- i Comuni sono titolari del trattamento dei relativi servizi.

## **12. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere con la formalizzazione del rinnovo dei Contratti d'appalto in essere con le singole società elencate nella tabella di cui al paragrafo 1 (rif. DC21\_008\_MEPA – DC21\_009\_MEPA – DC21\_010\_MEPA – DC21\_013\_MEPA).

Il RUP

Funzione Organizzativa “P.A. Digitale”  
(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 1° dicembre 2021