

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**AFFIDAMENTO DIRETTO
PER IL SERVIZIO DI VOCALIZZAZIONE “SPEAK READER” PER I SITI
ISTITUZIONALI DELLA REGIONE PIEMONTE E DEL CONSIGLIO
REGIONALE DEL PIEMONTE**

(DC21_014)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 “Motivazioni dell'approvvigionamento” del 18 dicembre 2020, con Provvedimento dell'8 febbraio 2021 (rif. DC21_014_Aut deroga), il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'acquisizione del “Servizio di vocalizzazione “Speak Reader” per i siti istituzionali della Regione Piemonte e del Consiglio Regionale del Piemonte” in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del “Servizio di vocalizzazione “Speak Reader” per i siti istituzionali della Regione Piemonte e del Consiglio Regionale del Piemonte” per il triennio 2021-2023, dalla società ReadSpeaker B.V.C.S., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 (“*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*”) – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 “Motivazioni dell'approvvigionamento”.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizio di vocalizzazione “Speak Reader” per i siti istituzionali della Regione Piemonte e del Consiglio Regionale del Piemonte	Euro 39.700,00
	Totale A	Euro 39.700,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 39.700,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 8.734,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 8.734,00
	Totale A + B + C	Euro 48.434,00

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 39.700,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di vocalizzazione "Speak Reader" per i siti istituzionali della Regione Piemonte e del Consiglio Regionale del Piemonte deve essere erogato nel periodo dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2023.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020, si procede mediante affidamento diretto alla società ReadSpeaker B.V.C.S. in qualità di produttore della soluzione necessaria all'erogazione del servizio oggetto di appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Fabrizio Barbero, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web" (già Funzione Organizzativa "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo") del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto e che, alla data odierna, il relativo affidamento non risulta ancora formalizzato, ma che tuttavia, al fine di garantirne la continuità, si è reso comunque necessario acquisire il servizio oggetto di appalto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art. 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. DC21_014_Aut deroga - Provvedimento dell'8 febbraio 2021), il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di vocalizzazione "Speak Reader" per i siti istituzionali della Regione Piemonte e del Consiglio Regionale

del Piemonte” dalla società ReadSpeaker B.V.C.S., per il periodo dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2023, per un importo complessivo a base d’asta pari a Euro 39.700,00 (trentanovemilasettecento/00) (oltre oneri di legge);

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto.

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Architetture, Dati e Web” (già Funzione Organizzativa “Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo”) (Allegato 1)

Torino, 9 febbraio 2021

Funzione Organizzativa
“Acquisti e Servizi aziendali”
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2020000488	S20-2108-EIGD S20-1022-EIGD	72253000-3-013	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO
AFFIDAMENTO DIRETTO
SERVIZIO DI VOCALIZZAZIONE SPEAK READER PER I SITI ISTITUZIONALI DELLA REGIONE PIEMONTE E DEL CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE
1. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è il servizio di vocalizzazione "Speak Reader" erogato dalla società ReadSpeaker B.V.C.S., per il periodo dal 01/01/2021 al 31/12/2023, con le seguenti caratteristiche:

Sito	Servizi richiesti
www.cr.piemonte.it	ReadSpeaker Enterprise Highlighting
www.regione.piemonte.it	ReadSpeaker Enterprise Highlighting DocReader FormReader

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Al fine di migliorare l'accessibilità e la fruizione delle informazioni presenti sui siti istituzionali degli Enti, a partire dalla fine del 2011 il CSI-Piemonte ha acquisito il servizio di vocalizzazione "Speak Reader" messo a disposizione dalla società ReadSpeaker B.V.C.S..

Dal 2012 il servizio è stato attivato sul sito istituzionale della Regione Piemonte e dal 2014 su quello del Consiglio Regionale del Piemonte, per migliorare l'accesso ai comunicati stampa degli Enti stessi.

Le motivazioni che hanno portato alla scelta del servizio in oggetto sono le seguenti:

- la vocalizzazione viene eseguita direttamente sui server del fornitore evitando la predisposizione di infrastrutture hardware e/o software *ad hoc*;
- la vocalizzazione con ReadSpeaker è compatibile con tutte le maggiori piattaforme software e i sistemi operativi inclusi Linux e Apache. La compatibilità si estende anche a piattaforme mobili come Apple iOS e Google Android;
- è possibile vocalizzare un numero elevato di pagine e non ci sono limiti di ore di ascolto vocalizzate o di persone che possono collegarsi in contemporanea;
- il servizio, basato su tecnologia javascript ha alti livelli di sicurezza: il servizio di ReadSpeaker è tuttora utilizzato da siti di banche, istituzioni finanziarie, enti governativi e agenzie.

Per le ragioni sopra elencate si è ritenuto che il servizio erogato dalla società ReadSpeaker B.V.C.S. soddisfacesse pienamente i requisiti necessari per vocalizzare i siti caratterizzati

da un elevato numero di pagine e di accessi contemporanei, come quelli della Regione Piemonte e del Consiglio Regionale del Piemonte.

A distanza di anni dalla scelta, il servizio permane ancora efficiente se paragonato ad altri servizi analoghi, come ad esempio “Google Cloud Text-to-Speech” o “IBM Watson Text to Speech”.

L'eventuale cambio di fornitore nella gestione del servizio in oggetto comporterebbe necessariamente l'adozione di una soluzione tecnica diversa rispetto a quella fornita dalla società ReadSpeaker B.V. C.S. e costi di adeguamento alla nuova soluzione.

Inoltre, il servizio di vocalizzazione “Speak Reader” erogato tramite la piattaforma della società ReadSpeaker B.V. C.S. soddisfa ancora pienamente le esigenze dei Clienti in ambito di vocalizzazione dei siti internet sia a livello di funzionalità offerte che di livelli di sicurezza garantiti.

Pertanto, al momento, l'adozione di una diversa soluzione tecnologica risulterebbe diseconomica e, al fine di garantire continuità di servizio per il triennio 2021-2023, si conferma la necessità di proseguire con l'utilizzo della piattaforma “Speak Reader” e pertanto di procedere con l'affidamento del servizio di vocalizzazione nei confronti del produttore della piattaforma, la società ReadSpeaker B.V. C.S..

3. Spesa prevista

Per il servizio oggetto di affidamento è previsto un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 39.700,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a zero), così ripartito:

- Euro 9.450,00 per il servizio triennale sul sito del Consiglio Regionale del Piemonte
- Euro 30.250,00 per il servizio triennale sul sito istituzionale della Regione Piemonte.

L'importo a base d'asta è stato definito considerando l'importo del contratto precedente e sulla base di un preventivo informale del produttore.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	ANNO 2018 (oda 2017000119)	ANNO 2019 (oda 2019000364)	ANNO 2020 (oda 2019000364)
Servizio Speakreader - sito Consiglio Regionale del Piemonte	€ 3.000,00	€ 3.000,00	€ 3.000,00
Servizio Speakreader - sito Regione Piemonte	€ 9.600,00	€ 9.600,00	€ 9.600,00
Totale	€ 12.600,00	€ 12.600,00	€ 12.600,00

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nell'attuale programmazione economico-finanziaria nell'ambito delle CTE della Regione Piemonte e del Consiglio Regionale.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d.

“elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione, Accordo Quadro, Contratto Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del Bando per i prestatori di servizi alle Pubbliche Amministrazioni”, nell’ambito dei “Servizi per l’Information & Communication Technology” risultano disponibili i “Servizi di assistenza informatica e di supporto”.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulterebbe possibile l’attivazione di una “Trattativa diretta” tramite MEPA, tuttavia la società ReadSpeaker B.V. C.S. non risulta abilitata al MEPA.

Pertanto, per l’approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l’approvvigionamento in oggetto mediante l’utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all’approvvigionamento in oggetto ai sensi dell’art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 (*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*), si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società ReadSpeaker B.V.C.S. in qualità di produttore della soluzione necessaria all'erogazione del servizio oggetto di appalto.

Torino, 18 dicembre 2020

Il RUP

Funzione Organizzativa "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo"
(Fabrizio Barbero)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Procedure e strategie di acquisto"
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*