

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**  
**AFFIDAMENTO DIRETTO**  
**PER IL SERVIZIO SPEECH-TO-TEXT**  
**(DC21\_016)**

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 3 febbraio 2021, con Provvedimento del 10 febbraio 2021 (rif. DC21\_016\_Aut deroga), il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'acquisizione del "Servizio Google Speech-to-text" in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio Google Speech-to-text" dalla società Google Ireland Ltd., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 ("Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizio oggetto d'appalto**

A1	Importo stimato di spesa	Euro 6.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 6.000,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 6.000,00</b>
--	---------------------	----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)	Euro 1.320,00
C3	IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 1.320,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 7.320,00</b>
--	-------------------------	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 6.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

#### **DURATA**

Il servizio Google Speech-to-text dovrà essere erogato a decorrere dalla stipula del Contratto e terminerà quando il saldo prepagato residuo sarà nullo.

#### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020, si procede mediante affidamento diretto a favore della società Google Ireland Ltd. in quanto produttore della soluzione software Speech-to-text individuata.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

#### **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Fabrizio Barbero, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web" (già Funzione Organizzativa "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo") del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art. 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. DC21\_016\_Aut deroga - Provvedimento del 10 febbraio 2021), il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio Google Speech-to-text" dalla società Google Ireland Ltd., per il periodo a decorrere dalla stipula del contratto e termine quando il saldo prepagato residuo sarà nullo, per un importo stimato di spesa pari a Euro 6.000,00 (seimila/00) (oltre oneri di legge);  
Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto.



Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web" (Allegato 1)

Torino, 12 febbraio 2021

Funzione Organizzativa  
"Acquisti e Servizi aziendali"  
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2020000591	G18-1314-MULT	92100000-2-000	"n.a."	NO

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO****AFFIDAMENTO DIRETTO****SERVIZIO GOOGLE SPEECH-TO-TEXT****1. Oggetto**

Oggetto del presente approvvigionamento è l'acquisizione del servizio Google Cloud Platform Speech-to-text per la conversione della voce in testo tramite l'attivazione di un contratto con tariffazione a consumo e budget predefinito.

Il servizio decorrerà dalla sottoscrizione del contratto e terminerà quando il saldo prepagato residuo sarà nullo.

**2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

La presente richiesta si inserisce nell'ambito delle esigenze della Funzione Organizzativa "Multimedia e IoT" della Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web".

Il CSI Piemonte si occupa da tempo di fornire servizi di produzione ed erogazione di contenuti audio/video, per sé e per i propri clienti, al fine di soddisfare esigenze comunicative, istituzionali e formative. In particolare, vengono fornite soluzioni per l'encoding e la distribuzione di contenuti audio/video mediante Streaming e Podcast e sistemi di automazione per la catalogazione e la "metadattazione" degli stessi.

Questi servizi sono ad esempio utilizzati:

- per le dirette live streaming delle sedute consiliari dei principali Enti e per la suddivisione delle stesse in podcast;
- per le dirette live di eventi CSI e dei propri Enti;
- per la diffusione di contenuti Video on demand (VOD) in ambito istituzionale, formativo e di comunicazione.

Nel quadro di tali attività, il CSI Piemonte ha la necessità di integrare la propria infrastruttura con tecnologie di STT (SPEECH-TO-TEXT) di terze parti al fine di poter attivare il riconoscimento vocale delle tracce audio dei media gestiti e poterne proficuamente utilizzare il risultato.

Questo permetterà di fornire opzioni aggiuntive come la sottotitolazione automatica durante le dirette, la verbalizzazione mediante trascrizione di sessioni audio, la "metadattazione" di un contenuto in base al testo in esso espresso e all'impronta

## **Allegato 1**

vocale dell'oratore integrando questa soluzione in servizi multimediali preesistenti offerti dal CSI in modo da fornire soluzioni a valore aggiunto rispetto alle attuali.

Questo tipo di integrazioni è ultimamente fortemente richiesto dagli Enti fruitori che ne vedono gli indubbi vantaggi in termini di accessibilità per la comunicazione esterna e di produttività nei propri flussi di lavoro.

Inoltre, l'emergenza sanitaria da COVID-19 e le criticità comunicative manifestatesi stanno accentuando la necessità di una rapida adozione e integrazione di queste soluzioni. Essendo il time to market estremamente ridotto, si rende necessario l'attivazione in tempi brevi di un pacchetto di servizi esterni necessari per completare queste attività.

La scelta è ricaduta sul servizio Google Speech-to-text erogato dalla società Google Ireland Ltd. che, grazie ai servizi di Intelligenza Artificiale, permette il riconoscimento vocale automatico per la trascrizione di termini specifici del dominio e parole rare (tramite suggerimenti ottenuti da avanzati algoritmi di rete neurale di deep learning) anche in tempo reale (utile in caso di audio in streaming), la possibilità di gestire oratori multipli, la cancellazione rumore, il riconoscimento vocale di audio anche in streaming.

La soluzione indicata, oltre disporre di tutte queste features, si è dimostrata particolarmente affidabile in test effettuati su campioni estratti da casi reali (registrazioni sedute consigliari, convegni e riunioni webex interne al CSI e di Enti Clienti).

### **3. Spesa prevista**

L'importo complessivo stimato di spesa per il presente affidamento è pari a Euro 6.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Tale importo verrà impostato come saldo prepagato che non potrà essere superato in fase di addebito del servizio.

Il servizio verrà addebitato sulla base dei contenuti elaborati e in particolare i primi 60 minuti elaborati correttamente ogni mese sono gratuiti, dopodiché il prezzo viene calcolato ogni 15 secondi di audio. Le tariffe specifiche variano a seconda del modello utilizzato, della presenza del logging dei dati e del numero di canali audio.

L'importo è stato determinato considerando che tutti gli Enti (CSI-Piemonte incluso) possano richiedere complessivamente l'elaborazione di circa 20.000 minuti di audio al mese.

Mediante il calcolatore Google si è ottenuto un pricing mensile (<https://cloud.google.com/products/calculator#id=>), opportunamente arrotondato per eccesso considerando il fabbisogno stimato.

### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nell'attuale programmazione economico-finanziaria del Consorzio nell'ambito della "Shared Service Grafica e Multimedialità".

## **Allegato 1**

In particolare, i costi iniziali di acquisizione e integrazione della soluzione verranno principalmente associati alla piattaforma di streaming e di podcast csi.

### **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare, all’art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione dei bandi disponibili, non risulta disponibile un servizio di conversione di voce in testo.

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l’approvvigionamento in oggetto mediante l’utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all’approvvigionamento dei servizi ai sensi dell’art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

### **8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

## **Allegato 1**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

### **9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

### **10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

### **11. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 (*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*), si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Google Ireland Ltd. in quanto produttore della soluzione software Speech-to-text individuata.

Torino, 3 febbraio 2021

Il RUP

Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web"  
(Fabrizio Barbero)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*