

## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO

### PER SUPPORTO SPECIALISTICO SUL SOFTWARE ELASTICHSEARCH "PLATINUM"

(DC21\_023\_MEPA)

#### PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 19 febbraio 2021, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Supporto specialistico sul software *Elastichsearch Platinum*", per il periodo dalla data di stipula del Contratto al 31 dicembre 2021, dalla società Seacom S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

#### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto, individua le seguenti voci:

##### A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo stimato di spesa (n. 6 giornate di supporto specialistico a consumo)	Euro 4.950,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 4.950,00</b>

##### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 4.950,00</b>
--	---------------------	----------------------

##### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 1.089,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 1.089,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 6.039,00</b>
--	-------------------------	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 4.950,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

Le prestazioni saranno riconosciute "a consumo" sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base dell'importo unitario indicato nell'offerta del Fornitore.

## **DURATA**

Il servizio di supporto specialistico sul *software Elasticsearch Platinum* dovrà essere garantito – per un massimo di n. 6 (sei) giornate – nel periodo compreso tra la data di stipula del Contratto ed il 31 dicembre 2021.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020, si procede mediante affidamento diretto alla società Seacom S.r.l. in qualità di *Elastic Advanced Premium Partner*, che risulta essere l'unico fornitore altamente qualificato in grado di poter garantire, nei modi e tempi richiesti dal CSI-Piemonte, il servizio di supporto specialistico sulla piattaforma *Elasticsearch* oggetto di appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del servizio di "Supporto specialistico sul *software Elasticsearch Platinum*" dalla società Seacom S.r.l., nel periodo dalla data di stipula del Contratto al 31 dicembre 2021, per un importo massimo stimato di spesa (a consumo) pari a Euro 4.950,00 (quattromilanovecentocinquanta/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS
---------

Torino, 4 marzo 2021

Funzione Organizzativa  
"Acquisti e Servizi aziendali"  
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2021000072	G18-1106-ACQS	72260000-5-000	n.a.	NO

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO****AFFIDAMENTO DIRETTO****SUPPORTO SPECIALISTICO SUL SOFTWARE ELASTICSEARCH  
"PLATINUM"****1. Oggetto**

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto il supporto specialistico software, per n. 6 giornate a consumo, a decorrere dalla data di stipula del contratto fino al 31 dicembre 2021, da richiedere in caso di necessità per l'utilizzo del software Elasticsearch, di tipologia "Platinum" (dimensionamento di 5 nodi).

**2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

La Piattaforma Nivola, piattaforma *cloud* sviluppata dal CSI-Piemonte completamente *open source* per l'erogazione dei servizi di *Cloud Computing* alla Pubblica Amministrazione, mette a disposizione potenza di calcolo, storage, servizi di rete e database oltre a numerose altre utility. Il risultato è quello di permettere alla Pubblica Amministrazione la completa autonomia nella creazione e nella gestione del proprio sistema informativo *cloud*.

Da un punto di vista architetturale Nivola è una piattaforma *cloud* che può istanziare servizi in tre differenti "availability zones", ovvero compartimentazioni dei Datacenter del Consorzio con infrastrutture e tecnologie dedicate all'erogazione, dispiegate presso il Datacenter di Torino ("Pod-To1" e "Pod-To2") ed una nel Datacenter di Vercelli ("Pod-Vc").

In data 21 dicembre 2018 la piattaforma Nivola è stata qualificata dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) come *Cloud Service Provider* (CSP) di "Tipologia C" per erogare servizi *Cloud* IAAS e PAAS destinati alle Pubbliche Amministrazioni; inoltre il 10 febbraio 2020 le infrastrutture del CSI-Piemonte sono state confermate candidabili ad essere utilizzate dal Polo Strategico Nazionale (PSN).

In aggiunta ai progetti di migrazione sulla piattaforma Nivola già avviati, per quanto concerne le precedenti installazioni *cloud* rivolte agli Enti Locali e al Nuovo Modello della Server Farm, si prevede un potenziale incremento dei servizi richiesti rivolti sia verso Enti nazionali che Internazionali, tra i quali l'avvio dal 2 febbraio 2021 del bando *Cloud Computing* e Pubblica Amministrazione Piemontese e l'aggiudicazione alla gara del Contratto Quadro GEANT, che potenzialmente permetterebbe di offrire i servizi *Cloud* Nivola ad Enti di ricerca e Università all'interno della Comunità Europea.

In quest'ottica è emersa la necessità di dotare la piattaforma Nivola di uno strumento centralizzato di analisi, indicizzazione e ricerca dei dati e dei log

contenuti nello spazio *cloud* destinato agli utenti. Lo strumento è stato pensato in modo da offrire un servizio di business agli utenti della piattaforma. Il servizio di log management è stato inoltre inserito, a decorrere dal 1° aprile 2020, tra i servizi Nivola all'interno del "Catalogo e listino dei servizi del CSI Piemonte".

Su questo tema, nel 2018, è iniziata la progettazione del servizio denominato "LogWatch" utilizzando il prodotto *open source* Elasticsearch che rappresenta una soluzione performante e scalabile per la gestione, la correlazione degli eventi ed il trattamento dei logs provenienti dalle diverse componenti hardware/software e le differenti tecnologie impiegate e che offre, tra gli altri, il servizio di business agli utenti.

In data 2 ottobre 2020, alla luce degli esiti del "Business Case", che ha confermato la strategicità nella scelta della soluzione Elasticsearch e a seguito dell'espletamento della procedura di affidamento previa valutazione di preventivi (rif. PV20\_007\_MEPA), è stato stipulato con la società Seacom S.r.l. il Contratto d'appalto relativo all'acquisizione di Subscription "Platinum" per l'utilizzo del software Elasticsearch.

Data la crescita costante dei servizi rivolti agli utenti sulla Piattaforma Nivola e tenuto conto della possibile evoluzione legata al nuovo bando regionale e al Contratto Quadro GEANT sopra citati, è emersa l'esigenza di acquisire un supporto altamente specialistico sul prodotto software Elasticsearch e sulle configurazioni specifiche adottate in Consorzio che sia da subito operativo sull'infrastruttura e soluzione adottata in CSI-Piemonte e che coadiuvi nelle eventuali criticità per le seguenti attività:

- il dimensionamento e la performance dell'infrastruttura di produzione. Con l'aumentare dei servizi offerti la configurazione dovrà essere modificata in modo da supportarne il carico maggiore;
- il supporto nell'integrazione di Elasticsearch con sistemi di autenticazione internazionali e nazionali (SPID). Come già evidenziato, la piattaforma Nivola potrebbe potenzialmente ospitare servizi rivolti in ambito internazionale e quindi è necessario adeguare anche la fase di autenticazione ad oggi ideata per utenti CSI e Rupar;
- la personalizzazione delle dashboard e dei cruscotti offerti da Elasticsearch alle esigenze degli utenti della piattaforma Nivola;
- il supporto su eventuali problematiche di configurazione emerse durante l'erogazione del servizio in produzione;
- le configurazioni specifiche relative al mapping e all'indicizzazione.

In considerazione delle esigenze sopra descritte, allo stato attuale, si intende affidare il servizio in oggetto alla società Seacom S.r.l. che – in questa fase di avviamento delle Subscription "Platinum" Elasticsearch – può garantire il miglior supporto disponibile in caso di problematiche di rilievo, così da ridurre il tempo di risoluzione dei problemi e di evasione delle richieste di evoluzione, nonché una diminuzione degli impatti su criticità emerse sui servizi erogati e garantire ai fruitori della piattaforma Nivola servizi altamente personalizzati.

Si precisa che l'attuale esigenza di supporto specialistico a consumo è sorta in seguito all'attivazione delle Subscription "Platinum" Elasticsearch e non era preventivabile al momento della procedura PV20\_007\_MEPA sopra citata.

Si evidenzia che la società Seacom S.r.l. è *Elastic Advanced Premium Partner*, quindi altamente specializzata nel supporto specialistico sulla piattaforma Elasticsearch oltre ad avere un'ampia conoscenza della configurazione e soluzione adottata in CSI Piemonte (piattaforma "LogWatch") acquisita nell'esecuzione del Contratto d'appalto sopra citato.

### **3. Spesa prevista**

Per l'approvvigionamento in oggetto si prevede un importo stimato di spesa pari a Euro **4.950,00** (oltre oneri di legge e oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero) e risulta determinato dalla tariffa unitaria a base d'asta di Euro 825,00 e il relativo numero di giornate stimate e non vincolanti.

L'importo a base d'asta è stato determinato sulla base di una quotazione informale della società Seacom S.r.l.

Le prestazioni saranno riconosciute "a consumo" sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base dell'importo unitario indicato nell'offerta del Fornitore.

### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nell'attuale programmazione economico-finanziaria del Consorzio ed è conseguentemente coperto dai maggiori ricavi nell'ambito dei servizi Cloud.

### **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana

di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso;

- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del Bando “Servizi” nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), è risultato presente il servizio “CPV 72000000-5 – Servizi Applicativi” all’interno della categoria “Servizi per l’Information Communication Technology”.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, per la relativa formalizzazione si procederà alla pubblicazione di una “Trattativa Diretta” tramite MEPA e, pertanto, l’approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

#### **8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non è necessaria la verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

#### **9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

#### **10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

#### **11. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamento” del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 (“*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale*”), si richiede di procedere all’approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Seacom S.r.l., in qualità di *Elastic Advanced Premium Partner*, che risulta essere l’unico fornitore altamente qualificato in grado di poter garantire, nei modi

e tempi richiesti dal CSI-Piemonte, il servizio di supporto specialistico sulla piattaforma Elasticsearch oggetto di appalto.

Torino, 19 febbraio 2021

Il RUP  
Funzione Organizzativa “Infrastrutture”  
(Stefano Lista)  
*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”  
(Barbara Gallizia)  
*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*