

<i>Customer Satisfaction su alcuni Servizi on line erogati da CSI nel 2019.</i>					<i>(marzo 2020)</i>
Durata campagna	Servizio / Progetto	Ente	Utilizzi	Giudizi espressi (% redemption)	Valutazione % soddisfatti Valori (4+5) + 3=totale ¹
Settembre 2019 – Febbraio 2020	Sportello Facile	Città di Torino	11.850	60 (< 1%)	(90) + 8 = 98%
	Torino Facile		145.820	483 (< 1%)	(58) + 21 = 79%
	EdificaTO		66.794	170 (< 1%)	(59) + 12 = 71%
	CertificaTO		59.978	193 (< 1%)	(93) + 2 = 95%
Giugno 2019 – Febbraio 2020	Ritiro Referti	Sanità Regionale	281.300 ²	1.588 (< 1%)	(53) + 13 = 66%
Marzo 2019 – Dicembre 2019	Gestione Deleghe		1.000 ²	40 (~4,0%)	(56) + 9 = 65%
Gennaio 2019 – Ottobre 2019	Esenzione Ticket		3.800 ²	62 (~1,6%)	(52) + 14 = 66%

¹ Scala valutazione: 1=per niente soddisfatto; 2 = insoddisfatto; 3 = abbastanza soddisfatto; 4 = soddisfatto; 5 = molto soddisfatto

² Stima calcolata sulla base dei dati effettivi disponibili per l'anno 2019.