

## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER SERVIZIO DI CONSULENZA PER L'ANALISI E LA VALUTAZIONE DEL CLIMA AZIENDALE

(DC21\_100)

#### PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 13 ottobre 2021, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di consulenza per l'analisi e la valutazione del clima aziendale", per il periodo dalla data di stipula del Contratto al 31 dicembre 2021, dalla società Soges S.p.A., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

#### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

##### A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 15.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 15.000,00</b>

##### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 15.000,00</b>
--	---------------------	-----------------------

##### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	n.a.
C2	Importo stimato di spesa per eventuali spese di trasferta al di fuori del luogo principale di svolgimento della prestazione (sede dell'Appaltatore)	Euro 500,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C3	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)	Euro 3.300,00
C4	IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)	Euro 0,00

C5	IVA (al 22%) di C2)	Euro 110,00
<b>Totale C</b>		<b>Euro 3.910,00</b>

<b>Totale A + B + C</b>		<b>Euro 18.910,00</b>
-------------------------	--	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso e dell'importo stimato di spesa per eventuali spese di trasferta, è pari a Euro 15.500,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

Il servizio di consulenza per l'analisi e la valutazione del clima aziendale oggetto del presente affidamento dovrà essere erogato nel periodo dalla data di stipula del Contratto al 31 dicembre 2021, secondo le modalità e tempistiche indicate dal CSI Piemonte.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Soges S.p.A. in quanto Operatore Economico, individuato all'esito di preliminare esplorativa di mercato, in grado di garantire il servizio oggetto di appalto secondo le specifiche esigenze e tempistiche richieste dal CSI-Piemonte.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Il presente affidamento verrà gestito mediante il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"<sup>1</sup>.

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 15 marzo 2021, è Giovanni Rubino, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Personale, Organizzazione e Comunicazione" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio di consulenza per l'analisi e la valutazione del clima aziendale" a favore della società Soges S.p.A., per il periodo dalla data di stipula del Contratto al 31 dicembre 2021, per un importo a base d'asta pari a Euro 15.000,00 (quindicimila/00) (oltre oneri di legge), oltre all'importo stimato di spesa pari a Euro 500,00 (cinquecento/00) (oltre oneri di

<sup>1</sup> Accessibile all'indirizzo internet [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

legge) per eventuali spese di trasferta al di fuori del luogo principale di svolgimento della prestazione (sede dell'Appaltatore), da esperirsi tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel".

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Norme Particolari.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Personale, Organizzazione e Comunicazione" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Norme Particolari (Allegato 2)

OMISSIS

Torino, 15 ottobre 2021

Funzione Organizzativa  
"Acquisti e Servizi Aziendali"  
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2021000435	M12-SSGP	79411000-8-002	n.a.	NO

## **MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

### **AFFIDAMENTO DIRETTO**

#### **SERVIZIO DI CONSULENZA PER L'ANALISI E LA VALUTAZIONE DEL CLIMA AZIENDALE**

##### **1. Oggetto**

Il presente approvvigionamento ha per oggetto l'acquisizione di un servizio di consulenza per l'analisi e la valutazione del clima aziendale.

Il progetto di indagine di clima prevede le seguenti fasi:

- Fase 1: Analisi preliminare e progettazione del questionario per l'indagine del clima e delle azioni di comunicazione per il lancio dell'iniziativa;
- Fase 2: Somministrazione del questionario a tutto il personale del CSI-Piemonte;
- Fase 3 Analisi e presentazione dei risultati;
- Fase 4 Identificazione delle azioni da mettere in atto e degli indicatori per il monitoraggio dell'efficacia delle soluzioni proposte.

Il servizio oggetto del presente appalto decorre dalla stipula del contratto e deve concludersi entro il 31 dicembre 2021, secondo le modalità e tempistiche indicate dal CSI Piemonte.

##### **2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

Il CSI Piemonte negli ultimi anni ha vissuto un cambiamento importante di strategia: da una volontà passata di esternalizzazione del Consorzio ad una conferma del valore come partner tecnologico di più di 100 Enti pubblici in grado di contribuire responsabilmente alla trasformazione digitale del paese.

Sono state intraprese numerose iniziative di comunicazione sia esterna verso gli Enti/Clienti, che interna verso il personale, partendo dalla presentazione di una nuova immagine aziendale e proseguendo in una campagna volta a evidenziare tutti gli elementi di innovazione e cambiamento che via via venivano messi in atto.

Queste azioni sono state accompagnate anche da un processo di rinnovamento e cambiamento organizzativo graduale e progressivo sia sul piano delle strutture organizzative e di processi, che delle politiche di gestione delle risorse umane al fine di favorire un cambiamento culturale orientato ai nuovi valori strategici.

Si rende ora necessario fare il punto rispetto gli effetti delle azioni intraprese, mediante un'analisi del clima aziendale finalizzata a misurare il “*sentiment*” del personale, le percezioni e le motivazioni che guidano i comportamenti nella quotidianità lavorativa, cogliendone gli aspetti di coerenza con la strategia e gli elementi su cui focalizzare delle azioni di tuning organizzativo.

L'indagine di clima rappresenta dunque un utile strumento di ascolto organizzativo per facilitare la comunicazione tra il personale e il Consorzio secondo una metodologia definita, al fine di misurare il benessere e la soddisfazione del personale.

L'intervento di consulenza dovrà pertanto:

- supportare il CSI Piemonte nella progettazione dell'indagine accompagnandolo nella scelta dei fattori su cui focalizzare l'attenzione, alla luce del contesto organizzativo e delle possibili linee di azione future;
- fornire un supporto nel lancio dell'iniziativa con un'adeguata comunicazione;
- realizzare l'indagine di clima con una strumentazione on line;
- analizzare i risultati emersi condividendoli con la Funzione committente, il management e il personale e prevedendo reportistiche differenziate;
- identificare le possibili azioni di miglioramento o consolidamento e gli indicatori di monitoraggio dell'efficacia delle soluzioni proposte.

A tal fine la F.O. “Personale, Organizzazione e Comunicazione” intende procedere con l'acquisizione di un servizio di consulenza per l'analisi e la valutazione del clima aziendale.

Per tale motivo si è reso necessario individuare un Operatore Economico, con competenze specialistiche, disponibile ad erogare il servizio di consulenza in oggetto secondo le esigenze e le tempistiche richieste dal CSI Piemonte.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione, si è ritenuto opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento tramite preliminare esplorativa di mercato.

Per tale motivo in data 29 luglio 2021 è stata avviata una prima esplorativa di mercato. Entro la data di scadenza prevista per il giorno 6 settembre 2021 ore 12.00, nessuno fra gli operatori economici invitati ha presentato offerta.

In data 8 settembre 2021, a seguito della rideterminazione della base d'asta (da Euro 10.000,00 a Euro 15.000,00), per l'economicità del procedimento nel suo complesso, è stata inviata una nuova richiesta di offerta ai medesimi operatori economici precedentemente individuati.

Entro la data di scadenza prevista per il giorno 15 settembre 2021 ore 12.00 non sono pervenute offerte.

A seguito di una puntuale verifica e confronto condotti con ciascuno degli operatori economici coinvolti nelle esplorative sopra citate, si è rilevata la possibilità di richiedere una quotazione al fornitore Soges S.p.A., che ha dato la propria disponibilità a garantire l'erogazione del servizio secondo le modalità e le

tempistiche richieste dal CSI Piemonte (rif. documento “Requisiti tecnici”, inviato in sede di esplorativa), entro l’importo economico previsto a base d’asta.

### **3. Spesa prevista**

Per l’approvvigionamento in oggetto si prevede un importo complessivo a base d’asta pari a **Euro 15.000,00** (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a **Euro 00,00** (oltre oneri di legge).

L’importo a base d’asta è comprensivo della realizzazione delle seguenti attività:

- Progettazione indagine di clima e modalità di comunicazione
- Personalizzazione strumento di survey on line
- Realizzazione dell’indagine di clima su tutto il personale
- Primo deliverable di risultati
- Consegna deliverable risultati complessivi e approfonditi
- Comunicazione/presentazione risultati alla funzione committente, ai manager e ai dipendenti
- Supporto nella valutazione e definizione delle azioni future in relazione alle evidenze emerse dai risultati dell’indagine

Tale importo è stato definito tenendo conto dei valori medi di mercato per servizi con similari caratteristiche, considerando il fabbisogno previsto per l’intero periodo di riferimento del presente affidamento e gli elementi di tipo economico richiesti in fase di esplorativa di mercato e pervenuti da parte del fornitore in risposta all’esplorativa medesima.

Inoltre, si prevede un importo stimato di spesa pari a **Euro 500,00** (oltre oneri di legge) per il riconoscimento di eventuali spese di trasferta al di fuori del luogo principale di svolgimento della prestazione (sede dell’Appaltatore).

Le eventuali trasferte saranno riconosciute “a consumo” sulla base delle trasferte effettivamente svolte fino al raggiungimento dell’importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio.

### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

L’importo di spesa trova copertura economica all’interno delle previsioni di spesa della Funzione Organizzativa “Personale, Organizzazione e Comunicazione” del CSI-Piemonte.

### **5. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino**

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all’obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l’acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data odierna, sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A., della Città Metropolitana di Torino e di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso.

**6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

**7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

**8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non prevede verifica preventiva di conformità.

**9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

**10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

**11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- ✓ titolare del trattamento è il CSI Piemonte
- ✓ tipo di dati personali: dati anagrafici, dati di contatto, dati di accesso e di identificazione (esempi di dati: età, maschio/femmina, Profilo professionale, funzione di appartenenza, impiegato/manager, etc)
- ✓ categorie di interessati: dipendenti.

**12. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*) e s.m.i, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla

società Soges S.p.A. in quanto Operatore Economico, individuato all'esito di preliminare esplorativa di mercato, in grado di garantire il servizio oggetto di appalto secondo le specifiche esigenze e tempistiche richieste dal CSI-Piemonte.

Il presente affidamento verrà gestito tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel"<sup>1</sup>.

Torino, 13 ottobre 2021

**Il RUP**

Funzione Organizzativa "Personale, Organizzazione e Comunicazione"

(Giovanni Rubino)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

---

<sup>1</sup> Accessibile all'indirizzo internet [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.