

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE DELLA PIATTAFORMA “SAM CGR 7.1” PRESSO LA CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO E L'ENTE ARPEA (DC21_108_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 “Motivazioni dell'approvvigionamento” del 22 ottobre 2021, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del “Servizio di manutenzione hardware e software della piattaforma “SAM CGR 7.1” presso la Città Metropolitana di Torino e l'Ente Arpea”, per il periodo complessivo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2023, dalla società Telenia Software S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. (“Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”) – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 “Motivazioni dell'approvvigionamento”.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per il servizio erogato per la Città Metropolitana di Torino (anno 2022)	Euro 7.500,00
A2	Importo a base d'asta per il servizio erogato per l'Ente Arpea (biennio 2022-2023)	Euro 3.500,00
	Totale A	Euro 11.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 11.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 2.420,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 2.420,00

	Totale A + B + C	Euro 13.420,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 11.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il Contratto d'appalto relativo al presente affidamento avrà durata complessiva dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2023.

Nel dettaglio, il servizio erogato per i n. 2 posti operatore presso l'Ente Arpea dovrà avere una durata di 24 (ventiquattro) mesi, dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2023, mentre il servizio di assistenza sulla piattaforma SAM CGR e sui posti operatore della Città Metropolitana di Torino è richiesto solo per 12 (dodici) mesi a decorrere dal 1° gennaio 2022.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Telenia Software S.r.l. in quanto produttore della piattaforma SAM CGR 7.1 in uso dalla Città Metropolitana di Torino e della piattaforma di "posto operatore" in uso dall'Ente Arpea, nonché unico soggetto in grado di offrire assistenza e supporto specialistico di secondo livello su tali applicativi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 15 marzo 2021, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio di manutenzione hardware e software della piattaforma "SAM CGR 7.1" presso la Città Metropolitana di Torino e l'Ente Arpea" a favore della società Telenia Software S.r.l., per il periodo complessivo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2023, per un importo

complessivo a base d'asta pari a Euro 11.000,00 (undicimila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Torino, 29 ottobre 2021

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2021000536	S21-4307-0001 S21-3067-BPO1	72253000-3-000	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE DELLA PIATTAFORMA "SAM CGR 7.1" PRESSO LA CITTA' METROPOLITANA DI TORINO E L'ENTE ARPEA

1. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto l'erogazione del servizio di assistenza hardware e software della piattaforma "SAM CGR 7.1" e dei posti operatore in uso presso la Città Metropolitana di Torino e l'Ente Arpea.

In particolare, il servizio erogato per i n. 2 posti operatore presso l'Ente Arpea dovrà avere una durata di 24 mesi, dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2023, mentre il servizio di assistenza sulla piattaforma SAM CGR e sui posti operatore della Città Metropolitana di Torino è richiesto solo per 12 mesi a decorrere dal 1° gennaio 2022 in quanto verrà successivamente dismesso.

Il servizio richiesto consiste nell'erogazione dell'assistenza da remoto oppure *on site* in base alle necessità, relativamente a malfunzionamenti dovuti a guasti hardware e a problematiche di tipo software. Relativamente a quest'ultimo aspetto il servizio include il supporto in tele-assistenza per la richiesta di informazioni relative ad una o più funzionalità del software.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La Città Metropolitana di Torino dispone di una soluzione software di Documentazione Addebiti telefonici che acquisisce, elabora ed archivia i dati delle chiamate, in ingresso ed in uscita, delle centrali telefoniche interne (PBX) distribuite sul territorio e fornisce reportistica sul traffico telefonico.

La soluzione software in uso è la piattaforma SAM CGR 7.1 1 della società Telenia Software S.r.l. che prevede anche 5 componenti applicative client, utilizzate come "posto operatore" per la gestione delle chiamate telefoniche dai centralinisti dell'Ente.

Nel corso del 2022 la Città Metropolitana di Torino cambierà il sistema telefonico, compresi i posti operatori, pertanto il servizio di manutenzione per queste 5 componenti e per la piattaforma SAM dovrà essere erogato solo fino al 31/12/2022.

La gestione e la manutenzione della piattaforma, le cui licenze d'uso sono nella titolarità della Città Metropolitana di Torino, rientrano nell'ambito dei servizi previsti nella Convenzione in essere tra l'Ente/Cliente ed il CSI Piemonte.

L'Ente Arpea dal 2012 dispone di una soluzione VoIP che prevede la presenza di n. 2 client "posto operatore" per ipovedenti/non vedenti realizzata dalla società Telenia Software S.r.l. ed ha affidato al CSI Piemonte la manutenzione della piattaforma e l'assistenza di secondo livello.

Pertanto, dovendo garantire la continuità del servizio nei confronti della Città Metropolitana di Torino e dell'Ente Arpea, occorre avvalersi dei servizi della società Telenia Software S.r.l. in quanto produttore del software e unico soggetto in grado di erogare tali servizi con le caratteristiche tecniche richieste e secondo le esigenze e le tempistiche necessarie al Consorzio.

3. Spesa prevista

Per il servizio oggetto dell'approvvigionamento si prevede un importo complessivo a base d'asta di **Euro 11.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), di cui:

- Euro 7.500,00 per il servizio erogato per la Città Metropolitana di Torino (dal 01/01/2022 al 31/12/2022)
- Euro 3.500,00 per il servizio erogato per l'Ente Arpea (dal 01/01/2022 al 31/12/2023)

L'importo sopra indicato è stato determinato sulla base del corrispettivo annuale del contratto in essere rapportato alla durata effettiva del contratto ed all'aumento dell'obsolescenza delle componenti.

Si riporta nel seguito il dettaglio dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	2019	2020	2021
Assistenza piattaforma SAM e posti operatore Citta Metropolitana di Torino	6.000,00 €	6.000,00 €	6.000,00 €
Assistenza posti operatore Arpea	1.150,00 €	1.150,00 €	1.150,00 €

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa trova copertura nelle CTE verso la Città Metropolitana di Torino e dell'Ente Arpea.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risultano disponibili i "Servizi di manutenzione Software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, per la relativa formalizzazione si procederà alla pubblicazione di una "Trattativa Diretta" tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001: 2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 ("Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale") e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Telenia Software S.r.l. in quanto produttore della piattaforma SAM CGR 7.1 in uso dalla Città Metropolitana di Torino e della piattaforma di "posto operatore" in uso dall'Ente Arpea, nonché unico soggetto in grado di offrire assistenza e supporto specialistico di secondo livello su tali applicativi.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Infrastrutture"
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 22 ottobre 2021