

## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER ACQUISIZIONE DI LICENZE SOFTWARE "TSPLUS ENTERPRISE EDITION" E SERVIZI CORRELATI (DC21\_109\_MEPA)

#### PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 26 ottobre 2021, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione di "Licenze software *TSPlus Enterprise Edition* e servizi correlati", per il periodo complessivo dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso e fino al 31 dicembre 2024, dalla società Rainbow Solutions S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

#### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

##### A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo stimato di spesa per fase di <i>start up</i> (attivazione licenze " <i>TSPlus Enterprise Edition</i> " fino a 300 utenti, incluso servizio di manutenzione software e supporto tecnico)	Euro 3.600,00
A2	Importo stimato di spesa per fase successiva (attivazione licenze " <i>TSPlus Enterprise Edition</i> " fino a 2.700 utenti, incluso servizio di manutenzione software e supporto tecnico)	Euro 23.490,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 27.090,00</b>

##### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 27.090,00</b>
--	---------------------	-----------------------

##### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	n.a.
----	---	------

	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 5.959,80
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 5.959,80</b>
	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 33.049,80</b>

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 27.090,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

Verranno riconosciute "a consumo" esclusivamente le licenze effettivamente attivate, incluso il relativo servizio di manutenzione software e supporto tecnico per il periodo di riferimento (dalla data di attivazione con esito positivo ed entro il 31 dicembre 2024), fino al raggiungimento dell'importo complessivo massimo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base dell'importo unitario offerto dal Fornitore.

#### **DURATA**

Il Contratto d'appalto relativo al presente affidamento avrà decorrenza dalla data di stipula o dall'esecuzione anticipata dello stesso<sup>1</sup> e si concluderà il 31 dicembre 2024.

Le licenze "TSPlus Enterprise Edition", comprensive del servizio di manutenzione software e supporto tecnico, saranno attivate progressivamente sulla base delle effettive esigenze che verranno riscontrate nel periodo di vigenza contrattuale.

La prima annualità del servizio di manutenzione software e supporto tecnico relativo alle licenze che verranno attivate nell'anno 2021 terminerà il 31 dicembre 2022.

La prima annualità del servizio di manutenzione software e supporto tecnico relativo alle licenze che verranno attivate nell'anno 2022 e nell'anno 2023 terminerà rispettivamente il 31 dicembre 2023 ed il 31 dicembre 2024.

#### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Rainbow Solutions S.r.l. in quanto distributore ufficiale sul territorio nazionale del prodotto "TSPlus".

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

---

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

### **SUBAPPALTO**

In applicazione dell'art. 105, comma 2, del D. Lgs.50/2016 e s.m.i., si precisa che, in considerazione dell'unicità del Fornitore – quale distributore ufficiale sul territorio nazionale del prodotto TSPlus – le attività oggetto del presente approvvigionamento dovranno essere eseguite necessariamente dalla società Rainbow Solutions S.r.l. e pertanto non potranno essere oggetto di subappalto.

### **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 15 marzo 2021, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione di "Licenze software *TSPlus Enterprise Edition* e servizi correlati" dalla società Rainbow Solutions S.r.l., per il periodo complessivo dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso fino al 31 dicembre 2024, per un importo complessivo massimo stimato di spesa pari a Euro 27.090,00 (ventisettemilanovanta/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS



Torino, 4 novembre 2021

Funzione Organizzativa  
"Acquisti e Servizi aziendali"  
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2021000413	G21-0243-0001	48517000-5-000 72267000-4-000	F01995120019202100014	NO

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO

#### ACQUISIZIONE DI LICENZE SOFTWARE "TSPLUS ENTERPRISE EDITION" E SERVIZI CORRELATI

##### 1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto l'acquisizione di licenze software perpetue "TSPlus Enterprise Edition", comprensive del servizio di manutenzione software e supporto tecnico.

Il Contratto d'appalto relativo all'affidamento in oggetto avrà decorrenza dalla data della sua stipula o dall'esecuzione anticipata dello stesso<sup>1</sup> e si concluderà il 31 dicembre 2024.

Le licenze "TSPlus Enterprise Edition", comprensive del servizio di manutenzione software e supporto tecnico, saranno attivate progressivamente sulla base delle effettive esigenze che verranno riscontrate nel periodo di vigenza contrattuale.

Si prevede una prima fase di start up con l'attivazione delle licenze "TSPlus Enterprise Edition", incluso il relativo servizio di manutenzione software e supporto tecnico, fino a 300 utenti e successivamente si stima un possibile ampliamento fino a complessivi 3000 utenti.

Entro il 31 dicembre di ogni anno solare, a decorrere dal 31 dicembre 2022, per le licenze già attivate, il CSI Piemonte provvederà a confermare all'Appaltatore il servizio di manutenzione software e supporto tecnico fino al 31 dicembre dell'anno successivo e così fino alla scadenza del contratto fissata al 31 dicembre 2024.

La prima annualità del servizio di manutenzione software e supporto tecnico relativo alle licenze che verranno attivate nell'anno 2021 terminerà il 31 dicembre 2022.

La prima annualità del servizio di manutenzione software e supporto tecnico relativo alle licenze che verranno attivate nell'anno 2022 e nell'anno 2023 terminerà rispettivamente il 31 dicembre 2023 ed il 31 dicembre 2024.

---

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

## **2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

L'esigenza di acquisizione delle licenze "TSPlus Enterprise Edition" è da ricondursi a Nivola, la piattaforma *Cloud* sviluppata dal CSI-Piemonte completamente *open source*, per l'erogazione dei servizi di *Cloud Computing* alla Pubblica Amministrazione.

La Piattaforma Nivola mette a disposizione potenza di calcolo, storage, servizi di rete e database oltre a numerose altre utility. Il risultato è quello di permettere alla Pubblica Amministrazione la completa autonomia nella creazione e nella gestione del proprio sistema informativo *cloud*.

Da un punto di vista architetturale Nivola è una piattaforma *cloud* che può istanziare servizi in tre differenti "availability zones", ovvero compartimentazioni dei Datacenter del Consorzio con infrastrutture e tecnologie dedicate all'erogazione, dispiegate presso il Datacenter di Torino ("Pod-To1" e "Pod-To2") ed una nel Datacenter di Vercelli ("Pod-Vc").

In data 21 dicembre 2018 la piattaforma Nivola è stata qualificata dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) come *Cloud Service Provider* (CSP) di "Tipologia C" per erogare servizi Cloud IaaS e PaaS destinati alle Pubbliche Amministrazioni; inoltre, il 10 febbraio 2020 le infrastrutture del CSI-Piemonte sono state dichiarate candidabili ad essere utilizzate dal Polo Strategico Nazionale (PSN) in base alla definizione contenuta nel Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2019-2021.

A tale proposito, si prevede un forte incremento della domanda, da parte degli Enti/Clienti, di servizi sia di tipo IaaS già disponibili a catalogo sia di servizi di tipo PaaS basati su tecnologie di remotizzazione.

All'interno della PTE di iniziativa "6.10.2 Cloud regionale e razionalizzazione data center della PA", specificatamente nell'intervento n. 1 "Piattaforma Community Cloud Regionale Sviluppo Funzionalità" è prevista la voce "Broker applicativo 2-tiers" inclusa nella Misura Cloud regionale al fine di agevolare la migrazione dei servizi applicativi degli Enti aderenti al Bando che hanno soluzioni applicative a 2 livelli. Nasce quindi l'esigenza di implementare un servizio, integrato all'interno della piattaforma Nivola, che permetta agli utenti di fruire di un servizio di remotizzazione applicativa in ambito MS Windows. L'utente, attivando questo servizio, avrà la possibilità di avere a disposizione un desktop remoto, virtualizzato su una risorsa *cloud*, utilizzabile e accessibile o tramite programma specifico o tramite web browser. In questo modo viene erogato un servizio che permette l'utilizzo e la distribuzione di applicazioni 2 livelli (2-tiers) da parte degli utenti senza prevederne l'installazione sulle postazioni di lavoro personali e abilitandone la dismissione progressiva dei Ced locali.

Alcuni Enti/Clienti stanno già fruendo di tale modalità operativa nell'erogazione di servizi applicativi attestati su *Cloud* Nivola attraverso l'utilizzo di soluzioni messe a disposizione da parte dei fornitori di soluzioni applicative.

Al fine di individuare un software che permetta di implementare la funzionalità di accesso remoto ai Server (servizi denominati "Terminal Server") è stata svolta una indagine comparativa di tipo tecnico ed economico tra le diverse soluzioni eventualmente disponibili sul mercato per valutarne la convenienza rispetto al prodotto attualmente in uso presso il CSI Piemonte (rif. RDS – Remote Desktop Service del Produttore Microsoft).

Gli elementi emersi a seguito della comparazione e valutazione delle informazioni acquisite, come evidenziato all'interno del "Business Case – Software Remotizzazione Server" allegato alla presente (Allegato A), suggeriscono che lo scenario di massima valorizzazione rispetto ai requisiti ed obiettivi richiesti e funzionali per l'erogazione del servizio oggetto di approvvigionamento, si possa raggiungere mediante l'adozione di una soluzione di mercato (BUY), come di seguito meglio esposto.

Nell'ambito dell'analisi condotta è emersa, innanzitutto, l'assenza di soluzioni *open source* alternative e/o a riuso con i requisiti richiesti, nonché la non convenienza di uno sviluppo da parte del CSI-Piemonte di una soluzione cd "make".

Dalla comparazione tra le diverse soluzioni disponibili sul mercato, è emersa la convenienza tecnica ed economica dell'adozione del prodotto "TSPlus" che garantisce il soddisfacimento dei requisiti funzionali richiesti dal Consorzio.

Inoltre, il prodotto "TSPlus" è già stato oggetto di appositi test architettonici e funzionali da parte di personale tecnico CSI per valutarne l'effettiva integrabilità all'interno della piattaforma Nivola. Tali test hanno dato esito positivo.

Pertanto, alla luce di quanto sopra esposto, si rende necessario procedere con l'acquisizione delle licenze "TSPlus Enterprise Edition", comprensive del servizio di manutenzione software e supporto tecnico, mediante affidamento diretto a favore della società Rainbow Solutions S.r.l. quale distributore ufficiale sul territorio nazionale del prodotto TSPlus.

### **3. Spesa prevista**

L'importo complessivo massimo stimato di spesa per l'approvvigionamento in oggetto è pari a **Euro 27.090,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), di cui:

- Euro 3.600,00 per la fase di start up (fino a n. 300 licenze software perpetue "TSPlus Enterprise Edition", incluso il relativo servizio di manutenzione software e supporto tecnico);
- Euro 23.490,00 per la fase successiva (fino a n. 2700 licenze software perpetue "TSPlus Enterprise Edition", incluso il relativo servizio di manutenzione software e supporto tecnico).

L'importo complessivo è stato definito, a seguito di negoziazione, sulla base di una quotazione informale del distributore ufficiale del prodotto TSPlus - Rainbow Solutions S.r.l. - in considerazione del perimetro tecnico e temporale del presente approvvigionamento.

Verranno riconosciute "a consumo" esclusivamente le licenze effettivamente attivate, incluso il relativo servizio di manutenzione software e supporto tecnico per il periodo di riferimento (dalla data di attivazione con esito positivo ed entro il 31 dicembre 2024), fino al raggiungimento dell'importo complessivo massimo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base dell'importo unitario offerto dal Fornitore.

#### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

L'importo di spesa previsto per l'acquisizione delle licenze in oggetto trova copertura economica nell'ambito sia dai maggiori ricavi nell'ambito dei servizi *Cloud* (nuovo servizio a catalogo) sia dalla Misura Regionale *Cloud* che prevede una specifica fornitura relativa all'integrazione di servizi di remotizzazione applicativa 2-tiers all'interno della piattaforma Nivola.

Il presente approvvigionamento in oggetto è contemplato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022" del CSI-Piemonte (rif. CUI F01995120019202100014 – "*Software di remotizzazione server*") per un importo pari a Euro 80.000,00.

L'importo originario di Euro 80.000,00 è stato stimato sulla base della quantificazione economica del prodotto attualmente utilizzato in CSI Piemonte (rif. RDS – Remote Desktop Service del Produttore Microsoft).

All'esito della valutazione comparativa di cui al "Business Case" allegato, si procede ora con l'acquisizione del prodotto "TSPlus Enterprise Edition" per un importo complessivo stimato in Euro 27.090,00.

#### **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Fornitori di Beni alle Pubbliche Amministrazioni" nell'ambito della categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio" risulta disponibile il prodotto "Software di gestione".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite una "Trattativa Diretta" MEPA



e pertanto esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

**6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

**7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

**8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

**9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

**10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

**11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

**12. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1 comma 2, lettera a) della Legge 120/2020 e s.m.i. ("*Conversione in legge del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*"), si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto nei confronti della società Rainbow Solutions S.r.l. in quanto distributore ufficiale sul territorio nazionale del prodotto TSPlus.

Si allega:

- Business Case "*Software Remotizzazione Server*" (Allegato A)

Il RUP  
Funzione Organizzativa "Infrastrutture"  
(Stefano Lista)  
*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"  
(Barbara Gallizia)  
*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 26 ottobre 2021