

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO E MANUTENZIONE SOFTWARE DELLA PIATTAFORMA OPENTEXT RIGHTFAX (DC21_116_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 14 novembre 2021, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di supporto e manutenzione software della piattaforma OpenText Rightfax", per il periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2024, dalla società Piemme Telecom S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 22.000,00
	Totale A	Euro 22.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 22.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 4.840,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 4.840,00

	Totale A + B + C	Euro 26.840,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è

pari a Euro 22.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di supporto e manutenzione software della piattaforma OpenText Rightfax oggetto del presente affidamento dovrà essere garantito nel periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2024.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l’art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Piemme Telecom S.r.l. in quanto unico partner italiano autorizzato dal produttore OpenText alla vendita e al supporto specialistico dei servizi relativi alla piattaforma OpenText RightFax.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell’art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L’acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

SUBAPPALTO

In applicazione dell’art. 105, comma 2, del D. Lgs.50/2016 e s.m.i., si precisa che, in considerazione dell’unicità del Fornitore, le attività oggetto del presente approvvigionamento dovranno essere eseguite necessariamente dalla società Piemme Telecom S.r.l. e pertanto non potranno essere oggetto di subappalto.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 15 marzo 2021, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del “Servizio di supporto e manutenzione software della piattaforma OpenText Rightfax” a favore della società Piemme Telecom S.r.l., per il periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2024, per un importo complessivo a base d’asta pari a Euro 22.000,00 (ventiduemila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Torino, 19 novembre 2021

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2021000537	S22-4307-0001 G12-7001-GOVE S22-4296-0001	72267000-4-080	N.A.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZIO DI SUPPORTO E MANUTENZIONE SOFTWARE DELLA PIATTAFORMA OPEN TEXT RIGHTFAX

1. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto l'acquisizione del servizio di supporto e manutenzione software per l'applicativo di Fax Server "*Rightfax Enterprise Edition*" per il periodo dal 1° gennaio 2022 fino al 31 dicembre 2024.

Il servizio richiesto include:

- gestione delle richieste di assistenza;
- fornitura di tutti gli aggiornamenti dell'applicativo (major e minor release);
- supporto "da remoto" per un massimo di 3 gg lavorativi da utilizzarsi nel periodo di validità del contratto per eventuali upgrade.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Nell'ambito dei processi di dematerializzazione documentale, il Fax Server si è configurato, negli anni passati, come importante componente di transizione dai sistemi tradizionali di trasmissione dei documenti (cartaceo/fax) verso i moderni sistemi digitali (PEC).

La soluzione è stata adottata dal 2012 per razionalizzare l'utilizzo e la gestione di dispositivi fax fisici, limitare l'uso di materiale consumabile e offrire un servizio alternativo all'utilizzo di apparati fax fisici.

Il sistema Fax Server permette pertanto la digitalizzazione automatica e immediata dei documenti ricevuti e inviati via telefax, agevolando il processo di dematerializzazione e integrazione con le altre piattaforme digitali di gestione documentale

Il servizio Fax Server del CSI Piemonte si configura come un servizio centralizzato e trasversale per l'invio e la ricezione dei documenti via telefax utilizzato dal CSI Piemonte e da alcuni Enti/Clienti.

L'avvento della PEC, che viene identificata come unico strumento con valore legale per la comunicazione tra amministrazioni e verso i cittadini e la contestuale

mancanza di “validità legale” riconosciuta ai fax, ha lentamente fatto decadere l'utilizzo di questo strumento.

La tabella seguente riporta il numero di fax totali inviati/ricevuti mediante l'utilizzo della piattaforma Fax Server:

ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
n. 33.000	n. 25.000	n. 9.000

Il sistema del CSI Piemonte è basato sulla piattaforma (software) “*RightFax Enterprise Edition*” del produttore canadese OpenText.

Tale piattaforma ha la caratteristica saliente di essere completamente integrata con il sistema VOIP del Consorzio (sistema Open Source “Sipecs”) che fornisce l'accesso alla rete telefonica pubblica.

Benché esistano anche potenziali alternative di prodotto sul mercato, alla luce del contesto di utilizzo sempre più ridotto e degli attuali costi di utilizzo comunque non elevati, si ritiene che la strada più conveniente sia comunque quella di confermare la soluzione attuale.

Le funzionalità offerte dal sistema fax server sono:

- invio e ricezione fax;
- conversione automatica di documenti in vari tipi di formato (formati office, pdf, jiff, jpeg, tiff, ecc..) per l'invio del fax;
- personalizzazione dei frontespizi;
- gestione contatti e liste di distribuzione;
- inoltra automatico del fax come allegato mail;
- gestione delle deleghe (accesso multiutente ad una stessa casella fax);
- possibilità di integrazione applicativa per funzionalità mail-to-fax (il mail-to-fax richiede una formattazione particolare di alcuni parametri nel body della mail per cui è maggiormente applicabile mediante interfaccia applicativa);
- possibilità di integrazione dell'autenticazione con active directory;
- archiviazione su server di copia dei fax inviati e ricevuti e relativo rapporto di invio.

La piattaforma è attualmente utilizzata dai seguenti Enti/Clienti:

- Città Metropolitana di Torino;
- CSI Piemonte;
- CORECOM (Comitato Regionale per le Comunicazioni del Piemonte).

Il produttore OpenText, per erogare il servizio di assistenza software, si avvale esclusivamente di una rete di partner a livello mondiale.

Per il triennio 2019-2021, il servizio di manutenzione e supporto software della piattaforma OpenText RightFax è stato acquisito dalla società SpeedCrew S.r.l., in qualità di unico partner italiano autorizzato dal produttore OpenText alla vendita e al supporto dell'applicativo RightFax nell'ambito del Contratto d'appalto (rif. DC18_291), in scadenza al 31 dicembre 2021 per un importo pari a Euro 21.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Nonostante il sempre minor utilizzo di questa tecnologia, occorre comunque garantire l'efficienza del medesimo servizio nei confronti degli Enti/Clienti

utilizzatori sopra indicati in attesa di una completa adozione della PEC per tutti i tipi di comunicazione tra la P.A. ed i cittadini.

A decorrere dal 23 dicembre 2020 la società SpeedCrew S.r.l. è stata incorporata dalla società Piemme Telecom S.r.l. subentrata senza soluzione di continuità in tutti i rapporti attivi e passivi facenti capo alla suddetta società.

Pertanto, allo stato attuale, al fine di garantire il servizio di supporto e manutenzione software della piattaforma OpenText RightFax si rende necessario formalizzare un affidamento diretto a favore della società Piemme Telecom S.r.l. a decorrere dal 1° gennaio 2022 fino al 31 dicembre 2024.

3. Spesa prevista

Per il servizio oggetto dell'affidamento si prevede un importo a base d'asta pari a Euro 22.000,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero).

L'importo deriva dal corrispettivo annuale definito nel Contratto d'appalto in scadenza, nonché sulla base di un preventivo informale trasmesso da parte del Fornitore considerando il perimetro tecnico e temporale del presente affidamento.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
€. 7.000,00	€. 7.000,00	€. 7.000,00

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo complessivo di spesa trova copertura nelle CTE della Città Metropolitana di Torino e del Consiglio Regionale del Piemonte che utilizzano il servizio, nonché nei costi generali imputati al Sistema Informativo Interno per quanto concerne i costi del medesimo servizio per uso interno da parte del Consorzio.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale

(SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il catalogo di Consip S.p.A. è presente la Convenzione "Telefonia Mobile 8" per la prestazione di servizi di telefonia mobile che propone la soluzione di Smart Working denominata "TIM Work", che offre servizi di collaboration e chat alle Amministrazioni che hanno necessità di sistemi integrati per facilitare la condivisione delle informazioni al loro interno e la comunicazione a distanza. Tale Convenzione non risulta però idonea in quanto non soddisfa i requisiti richiesti dal Consorzio e meglio specificati al paragrafo 2 del presente documento;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Servizi - Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information Communication Technology" è risultato presente il prodotto "Servizio di manutenzione software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001: 2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali in quanto si tratta di interventi "a chiamata" e sporadici nel caso di malfunzionamenti della piattaforma. Nell'eventualità di interventi verranno fornite le opportune prescrizioni.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art.1 comma 2, lettera a) della Legge 120/2020 e s.m.i. ("Conversione in legge del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"), si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Piemme Telecom S.r.l. in quanto unico partner italiano autorizzato dal produttore OpenText alla vendita e al supporto specialistico dei servizi relativi alla piattaforma OpenText RightFax (Rif. Allegato A - Dichiarazione del Produttore OpenText) .

Allegati:

- Dichiarazione del produttore OpenText

(Allegato A)

OMISSIS

Funzione Organizzativa "Infrastrutture"
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 14 novembre 2021