

## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER SERVIZI SPECIALISTICI PER LA GESTIONE DI INCIDENTI DI SICUREZZA E THREAT INTELLIGENCE (DC21\_126\_MEPA)

#### PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 26 novembre 2021, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione di "Servizi specialistici per la gestione di incidenti di sicurezza e threat intelligence" dalla società Business Competence S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

#### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

##### A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 37.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 37.000,00</b>

##### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 37.000,00</b>
--	---------------------	-----------------------

##### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 8.140,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 8.140,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 45.140,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è

pari a Euro 37.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

I servizi specialistici per la gestione di incidenti di sicurezza e threat intelligence oggetto del presente affidamento devono essere garantiti dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso<sup>1</sup> e fino al 31 dicembre 2021.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Business Competence S.r.l. in quanto Operatore Economico con referenze nel settore di riferimento e con competenze altamente specializzate che è in grado di garantire tempi di risposta tempestivi a supporto del Consorzio per poter limitare e contenere gli effetti dell'incidente occorso alla Città di Torino, nonché fornire i servizi oggetto di appalto secondo le esigenze del CSI Piemonte.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 15 marzo 2021, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione di "Servizi specialistici per la gestione di incidenti di sicurezza e threat intelligence" dalla società Business Competence S.r.l., per il periodo dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 37.000,00 (trentasettemila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

---

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS
---------

Torino, 26 novembre 2021

Funzione Organizzativa  
"Acquisti e Servizi aziendali"  
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2021000629	S21-4295-0001	72260000-5-000	n.a.	NO

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO****AFFIDAMENTO DIRETTO****SERVIZI SPECIALISTICI PER LA GESTIONE DI INCIDENTI DI SICUREZZA E THREAT INTELLIGENCE****1. Oggetto**

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto l'acquisizione di servizi specialistici per la gestione degli incidenti di sicurezza, attività di threat intelligence e analisi connesse all'incidente di sicurezza occorso alla Città di Torino in data 15 novembre 2021 che ha coinvolto i sistemi alla base dei servizi di gestione dei posti di lavoro dell'Ente.

L'approvvigionamento si rende necessario al fine di supportare il CSI Piemonte e, conseguentemente, la Città di Torino:

- nell'analisi delle cause che hanno determinato l'origine dell'incidente anche al fine di raccogliere i dati utili per le segnalazioni alle autorità competenti;
- nella fase di contenimento delle minacce tuttora in corso e di indirizzo verso la loro mitigazione;
- nella verifica che non vi siano ripercussioni o minacce verso altri sistemi del Data Center del CSI Piemonte.

Le attività dovranno essere realizzate a decorrere dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso<sup>1</sup> fino al 31 dicembre 2021.

**2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

Per la tipologia di servizi offerti dal CSI Piemonte agli Enti, la salvaguardia degli aspetti di sicurezza, riservatezza e disponibilità dei dati rappresenta uno dei principali obiettivi da perseguire.

A tal fine il Consorzio supporta gli Enti nel mantenimento costante degli standard di sicurezza e offre loro supporto nel caso in cui vengano riscontrate anomalie, minacce o incidenti di sicurezza al fine di agire tempestivamente per il loro contenimento a garanzia della protezione dei dati.

In questo contesto si colloca il presente approvvigionamento che ha l'obiettivo di supportare il CSI Piemonte nelle fasi di analisi, contenimento e verifica delle azioni di mitigazione che sono state poste in essere al fine di circoscrivere l'attacco

---

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

informatico verificatosi ai danni delle postazioni di lavoro della Città di Torino in data 15 novembre u.s.

Il Consorzio ha immediatamente avviato tutte le azioni necessarie per limitare la portata dell'incidente e supportare la Città di Torino verso la ripresa dell'operatività.

Data la complessità dell'azione malevola e la portata dell'incidente si rende però necessario attivare un servizio specialistico esterno che possa supportare il CSI Piemonte con professionalità e servizi specializzati nella gestione di casi analoghi al fine di ampliare le capacità di analisi, contenimento e rimedio da porre in essere per garantire una più rapida ed efficace risposta all'emergenza in atto.

Tale servizio sarà fondamentale inoltre al fine di analizzare le evidenze ed i dati che il CSI Piemonte ha raccolto e continuerà a raccogliere sui sistemi interessati dall'incidente al fine di ricavare tutte le informazioni necessarie atte a stabilire quali possano essere state le cause alla base dell'incidente e quali vulnerabilità siano state sfruttate; queste informazioni serviranno sia per poter valutare la robustezza delle azioni di rimedio poste in essere sia per la condivisione con le autorità competenti (CSIRT, Polizia Postale, etc..) per le successive fasi di analisi.

E' richiesto inoltre di poter disporre fino al 31/12/2021 di un servizio esterno di EDR (*Endpoint Detection and Response*) gestito H24 7/7 al fine di ampliare il raggio di monitoraggio dei sistemi oggetto di attacco anche con strumenti di rilevazione e difesa automatizzati dei quali il CSI Piemonte al momento non dispone; questo consentirà al Consorzio, oltre che ad avere un rinforzo operativo per il Security Operation Center in estensione all'orario lavorativo, di avere anche un punto di osservazione esterno. Questo servizio è fondamentale anche per verificare che il piano di ripristino proceda regolarmente senza che possa ripresentarsi il rischio di una nuova infezione.

Pertanto, alla luce di quanto sopra esposto, si intende procedere urgentemente con la formalizzazione di un affidamento diretto a favore della società Business Competence S.r.l. in considerazione delle referenze nel settore di riferimento e delle competenze altamente specializzate che possono essere messe in campo a supporto del Consorzio.

La società Business Competence S.r.l. – previa verifica informale – ha la capacità di erogare tutti i servizi richiesti e tempi di risposta tempestivi per mettere in campo le azioni richieste secondo le attuali esigenze del CSI Piemonte, fattore determinante per poter limitare e contenere gli effetti dell'incidente occorso alla Città di Torino.

### **3. Spesa prevista**

Per l'approvvigionamento in oggetto si prevede un importo complessivo a base d'asta pari a **Euro 37.000,00** (oltre oneri di legge e oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

L'importo a base d'asta è stato determinato sulla base di una quotazione informale del Fornitore.

#### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto è inserita nell'attuale programmazione economico-finanziaria del Consorzio e trova copertura all'interno della CTE verso la Città di Torino.

#### **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del Bando "Servizi" nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), è risultato presente il servizio "CPV 72260000-5 – Servizi connessi al software" all'interno della categoria "Servizi per l'Information Communication Technology".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

**8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede la verifica preventiva di conformità.

**9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

**10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018.

**11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

**12. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamento" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*"), si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Business Competence S.r.l., in quanto Operatore Economico con referenze nel settore di riferimento e con competenze altamente specializzate che è in grado di garantire tempi di risposta tempestivi a supporto del Consorzio per poter limitare e contenere gli effetti dell'incidente occorso alla Città di Torino, nonché fornire i servizi oggetto di appalto secondo le esigenze del CSI Piemonte.

Il RUP  
Funzione Organizzativa "Infrastrutture"  
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 26 novembre 2021