

PROVVEDIMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELL'INFRASTRUTTURA IPERCONVERGENTE E SERVIZI CORRELATI DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE DI EMERGENZA URGENZA (ES21_018_MEPA)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 14 maggio 2021;
- visto il Provvedimento del Direttore Generale del 25 maggio 2021 (rif. ES21_018_MEPA_Aut prog), con il quale veniva approvata la modifica del "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022" del CSI-Piemonte relativamente all'acquisizione del "Servizio di manutenzione dell'infrastruttura iperconvergente e servizi correlati del Sistema Informativo regionale di Emergenza Urgenza" (rif. CUI n. S01995120019202100107), in quanto non contemplato nel Programma medesimo.

Tale variazione viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di finanziamenti da parte dell'Azienda Ospedaliera Universitaria "Città della Salute e della Scienza" di Torino all'interno del bilancio, non prevedibili al momento della prima approvazione del Programma, in conformità con quanto previsto dall'art. 7, c. 8, lett. c) del D.M. n. 14/2018

ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione dell'infrastruttura iperconvergente e servizi correlati del Sistema Informativo regionale di Emergenza Urgenza", per il periodo dal 1° giugno 2021 al 31 dicembre 2022, dalla società Nais S.r.l. che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*) – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizio di manutenzione hardware e software	Euro 57.000,00
A2	Importo stimato di spesa "a consumo" per servizi correlati di supporto specialistico e di "Facility"	Euro 10.000,00
	Totale A	Euro 67.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 700,00
	Totale B	Euro 700,00

	Totale A + B	Euro 67.700,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 14.740,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 154,00
	Totale C	Euro 14.924,00

	Totale A + B + C	Euro 82.624,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 67.700,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo complessivo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 59.185,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 700,00 (oltre oneri di legge).

DURATA

Il servizio di manutenzione dell'infrastruttura iperconvergente e servizi correlati del Sistema Informativo regionale di Emergenza Urgenza oggetto del presente affidamento dovrà essere erogato nel periodo dal 1° giugno 2021 al 31 dicembre 2022.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020, si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Nais S.r.l. che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: NTT Italia S.p.A. – Nais S.r.l. – A.DI.COM. Group S.r.l.; Fornitori partecipanti: Nais S.r.l. – A.DI.COM. Group S.r.l.).

Gli Operatori Economici consultati sono stati individuati tramite estrazione random tra quelli iscritti all'Albo Fornitori on line del CSI-Piemonte nella categoria merceologica *“Servizi di assistenza on site di apparecchiature server (fascia economica da 40.000 Euro a 149.999 Euro)”*.

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 25 maggio 2021, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del “Servizio di manutenzione dell'infrastruttura iperconvergente e servizi correlati del Sistema Informativo regionale di Emergenza Urgenza” dalla società Nais S.r.l., per il periodo dal 1° giugno 2021 al 31 dicembre 2022, per un importo pari a Euro 59.185,00 (cinquantanovemilacentoottantacinque/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 700,00 (settecento/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Torino, 25 maggio 2021

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2021000114	S21-6081-INFR	50312610-4-000 50312300-8-000 72253000-3-000	S01995120019202100107	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELL'INFRASTRUTTURA IPERCONVERGENTE E SERVIZI CORRELATI DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE DI EMERGENZA E URGENZA

1. Oggetto

Oggetto del presente approvvigionamento è il servizio di manutenzione hardware e software di sistemi iperconvergenti collocati presso le centrali operative del Sistema Informativo Regionale delle Emergenze e delle Urgenze.

In particolare, il servizio è costituito dalle seguenti prestazioni:

- **servizio di manutenzione on site** correttiva, preventiva ed evolutiva per tutte le componenti hardware e software;
- **servizio di supporto specialistico** da attivarsi a richiesta sulla base delle reali necessità, erogato da personale specializzato per la risoluzione di problematiche complesse e per la definizione di strategie evolutive connesse all'infrastruttura in oggetto;
- **servizio di facility:** da attivarsi a richiesta sulla base delle reali necessità, consistente nella movimentazione delle apparecchiature tra locali tecnici.

Il servizio dovrà essere garantito nel periodo decorrente dal 1° giugno 2021 sino al 31 dicembre 2022.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il Sistema di Emergenza della Regione Piemonte è costituito dai seguenti componenti:

- Sistema di Emergenza e Urgenza 112 (denominato "NUE112") rivolto ai cittadini e garantito, sul territorio della Regione Piemonte e Valle d'Aosta, dall'attività svolta quotidianamente, 24 ore su 24, dalle Centrali Operative di Grugliasco (TO), Saluzzo (CN), e Aosta; In particolare, il NUE112 fornisce, a tutti coloro che si trovano in una situazione di emergenza, un intervento di ricevimento della chiamata e successivo smistamento della richiesta di soccorso alla Centrale Operativa di Competenza, rappresentate dei numeri 113 (Polizia), 112 (Carabinieri), 115 (Vigili del Fuoco) e 118 (Servizio 118) che provvedono ad effettuare l'intervento di soccorso;
- Sistema di Emergenza e Urgenza 118 (anche denominato "Servizio 118") rivolto ai cittadini e garantito, sul territorio della Regione Piemonte, dall'attività svolta quotidianamente, 24 ore su 24, dalle Centrali Operative

di Grugliasco (TO), Saluzzo (CN), Alessandria e Novara.

I Sistemi Informativi del Servizio regionale di Gestione delle Emergenze e delle Urgenze (ex 118) e del Numero Unico delle Emergenze (112) sono supportati da una rete telematica geografica dedicata (Multi Protocol Label Switching - MPLS), gestita direttamente dalla Regione Piemonte, che garantisce le comunicazioni tra le 4 Centrali Operative dislocate a Grugliasco, Saluzzo, Novara ed Alessandria e tra le medesime e le postazioni territoriali.

Per il collegamento a Internet delle Centrali Operative e per l'interconnessione tra queste e i comparti ospedalieri che gestiscono le emergenze (Unità Coronariche UTIC e Pronto Soccorso DEA) viene utilizzata la rete RUPAR della Regione Piemonte, gestita dal CSI-Piemonte.

In particolare, per il Servizio regionale di Gestione delle Emergenze e delle Urgenze (ex 118), la Centrale Operativa di Grugliasco funge da "Centro di back-up" della rete di Emergenza 118 garantendo alle altre Centrali Operative la possibilità di erogare il servizio in caso di guasto delle linee telefoniche del 118.

La Centrale Operativa di Cuneo, per contro, svolge funzioni di backup per laentrale di Grugliasco.

Si precisa che gli apparati hardware e le linee per la comunicazione telefonica che costituiscono il Sistema di Fonia sono gestiti direttamente dalla Regione Piemonte.

Il CSI-Piemonte contribuisce all'erogazione del Servizio regionale di Gestione delle Emergenze e delle Urgenze (ex 118) e del Numero Unico delle Emergenze (112) nei termini definiti dalla "*Convenzione per il servizio di gestione ed evoluzione del Sistema Informativo regionale di Emergenza (ex 118) e Urgenza (SIEU)*" stipulata con l'Azienda Ospedaliera Universitaria "Città della Salute e della Scienza" di Torino (di seguito anche CDSS), garantendo:

- la manutenzione correttiva ed evolutiva del sistema informativo;
- la gestione dell'infrastruttura hardware e software su cui si basa il funzionamento del sistema informativo dell'emergenza urgenza in Piemonte;
- la gestione delle postazioni di lavoro ed i servizi tecnici correlati;
- il supporto agli utenti per il corretto utilizzo degli strumenti;
- l'evoluzione tecnologica dell'infrastruttura.

Attualmente l'infrastruttura iperconvergente acquisita mediante gara europea (rif. GA17_004) garantisce l'ottimale funzionamento del *workload* espresso in termini di Virtual Machines (VM) attive sull'infrastruttura e include tutte le componenti software in grado di orchestrare le risorse costituenti l'infrastruttura sulla quale viene erogato un servizio di manutenzione in modalità h24 x 7.

Il servizio di manutenzione all'infrastruttura iperconvergente è attualmente erogato dalla società Sistemi Hardware e Software S.p.A. nell'ambito del Contratto d'appalto derivante dalla gara sopra citata e risulta in scadenza al 31 maggio 2021.

Alla luce di quanto sopra esposto, per la presente acquisizione si è ritenuto opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento ed è stata individuata la società Nais S.r.l.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo previsto per il presente affidamento è pari a **Euro 67.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a **Euro 700,00** (oltre oneri di legge) così ripartito:

- Euro 57.000,00: importo a base d'asta relativo al servizio di manutenzione hardware e software;
- Euro 10.000,00: importo stimato di spesa relativo ai servizi correlati di supporto specialistico e di "Facility", da attivarsi "a consumo" sulla base delle reali necessità.

L'importo complessivo è stato così determinato:

- Componente a base d'asta relativa al servizio di manutenzione: è stata determinata prendendo come riferimento il costo storico su base annua del servizio di manutenzione in scadenza al 31 maggio 2021 riproporzionato rispetto alla durata del nuovo contratto (19 mesi). L'importo risultante è stato aumentato del 40%, in quanto si è considerato opportuno tenere conto dei seguenti fattori:
 - o maggiore obsolescenza degli apparati trascorsi 36 mesi di utilizzo
 - o costo storico di riferimento molto competitivo in quanto frutto di una Procedura di Gara Europea
 - o necessità di consentire un ribasso da parte dei partecipanti all'esplorativa di mercato
- Componente relativa ai servizi correlati: è stata calcolata considerando il costo a giornata delle figure professionali impegnate nell'erogazione dei servizi moltiplicato il numero di giornate di fruizione nel periodo contrattuale (19 mesi).

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti nel periodo 2018-2021:

	2018	2019	2020	01/01/2021 31/05/2021
Manutenzione sistemi iperconvergenti	15.804,39	27.093,24 €	27.093,24 €	11.288,85 €

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo complessivo di spesa trova copertura nella CTE verso l'Azienda Ospedaliera Universitaria "Città della Salute e della Scienza" di Torino (Prot. 17402 del 13/11/2020) – Rif. Affidamento Prot. n. 127933 del 29/12/2020, Delibera n. 1591 del 23/12/2020, Ordine n. C8-2021-220 del 01/01/2021.

Il presente approvvigionamento non è contemplato nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022" del CSI-Piemonte¹.

Tuttavia, tale variazione viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di finanziamenti da parte dell'Azienda Ospedaliera Universitaria "Città della Salute e

¹ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2020

della Scienza” di Torino all’interno del bilancio, non prevedibili al momento della prima approvazione del Programma.

Si dà atto che la variazione in questione rientra nella fattispecie di cui all’**art. 7, c. 8, lett. c)** del D. MIT. n. 14 del 16 gennaio 2018 e cioè *“l’aggiunta di uno o più acquisti per la sopravvenuta disponibilità di finanziamenti all’interno del bilancio non prevedibili al momento della prima approvazione del programma, ivi comprese le ulteriori risorse disponibili anche a seguito di ribassi d’asta o di economie”*.

All’approvvigionamento in oggetto viene attribuito il CUI S01995120019202100107.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare all’art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data odierna, è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro e/o strumenti analoghi;
- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), è risultato presente il Bando “Fornitura di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni”, il cui capitolato tecnico prevede la Categoria di servizi denominata “Servizi di Assistenza, Manutenzione e Riparazione di Beni e Apparecchiature” ed in particolare i “Servizi di gestione e manutenzione per prodotti hardware”.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell’affidamento tramite MEPA (rif. “Richiesta di Acquisto tramite Trattativa Diretta”) e, pertanto, l’approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la sicurezza dei lavoratori e degli ambienti di lavoro.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301: 2019.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamento" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) del Legge 120/2020 ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*"), si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Nais S.r.l., individuata sulla base della comparazione di preventivi a seguito di preliminare esplorativa di mercato, applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.,

Il RUP
Funzione Organizzativa "Infrastrutture"
(Stefano Lista)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"
(Barbara Gallizia)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 14 maggio 2021