

## PROVVEDIMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER SERVIZI DI CERTIFICAZIONE PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 27001:2013, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 22301:2019 E UNI CEI EN ISO 50001:2018 E ATTESTAZIONE CONFORMITÀ ISO 27107:2015 E ISO 27018:2014 (ES21\_036\_MEPA)

#### PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 21 settembre 2021, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione dei "Servizi di Certificazione per il Sistema di Gestione Integrato ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 27001:2013, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 22301:2019 e UNI CEI EN ISO 50001:2018 e attestazione conformità ISO 27107:2015 e ISO 27018:2014" dalla società Bureau Veritas Italia S.p.A., che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

#### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

##### A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per la gestione dei servizi di certificazione	Euro 68.000,00
A2	Importo stimato di spesa "a consumo" per la gestione di servizi non ancora quantificabili quali: transizione ad eventuali nuove versioni delle norme di riferimento; estensione dell'ambito di certificazione con inclusione di nuovi servizi, in particolare per quanto riguarda le certificazioni ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20000-1 il cui perimetro è attualmente circoscritto ad alcuni servizi	Euro 12.932,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 80.932,00</b>

## B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 68,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 68,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 81.000,00</b>
--	---------------------	-----------------------

## C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)	Euro 17.805,04
C3	IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)	Euro 14,96
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 17.850,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 98.850,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 81.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 59.961,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 68,00 (oltre oneri di legge).

## DURATA

I servizi di Certificazione per il Sistema di Gestione Integrato ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 27001:2013, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 22301:2019 e UNI CEI EN ISO 50001:2018 e attestazione conformità ISO 27107:2015 e ISO 27018:2014 oggetto del presente affidamento dovranno essere erogati nel periodo compreso tra la data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso<sup>1</sup> ed entro e non oltre il 30 aprile 2025.

## TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Bureau Veritas Italia S.p.A. che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: Bureau Veritas Italia S.p.A. – Dasa Register S.p.A. – GCerti Italy S.r.l. - ; Fornitori partecipanti: Bureau Veritas Italia S.p.A. – GCerti Italy S.r.l.).

Gli Operatori Economici consultati nell'ambito dell'indagine di mercato sopra citata sono stati individuati all'esito di preliminare richiesta d'interesse a

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

presentare offerta nell'ambito dell'indagine di mercato medesima, escludendo – in applicazione del principio di rotazione – i due fornitori uscenti.

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022" del CSI-Piemonte<sup>2</sup>, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa (rif. CUI S01995120019202100062) è Giovanni Rubino, Responsabile della Funzione Organizzativa "Personale, Organizzazione e Comunicazione" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione dei "Servizi di Certificazione per il Sistema di Gestione Integrato ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 27001:2013, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 22301:2019 e UNI CEI EN ISO 50001:2018 e attestazione conformità ISO 27107:2015 e ISO 27018:2014" dalla società Bureau Veritas Italia S.p.A., per il periodo dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso ed entro il 30 aprile 2025, per un importo complessivo pari a Euro 59.961,00 (cinquantanovemilanovecentosessantuno/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 68,00 (sessantotto/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

---

<sup>2</sup> Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2020 e successivamente modificato nella seduta del 27 maggio 2021

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Personale, Organizzazione e Comunicazione" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS
---------

Torino, 23 settembre 2021

Funzione Organizzativa  
"Acquisti e Servizi aziendali"  
(Franco Ferrara)  
*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2021000099	G21-0217-000A	79132000-8-000	S01995120019202100062	SI

### **MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

#### **SERVIZI DI CERTIFICAZIONE PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 27001:2013, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 22301:2019 E UNI CEI EN ISO 50001:2018 E ATTESTAZIONE CONFORMITÀ ISO 27107:2015 ISO 27018:2014**

#### **1. Oggetto**

Il presente affidamento ha ad oggetto gli audit di terza parte condotti da un Organismo accreditato e qualificato secondo la specifica normativa di settore, finalizzati:

- al rinnovo e al mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) secondo la norma ISO 9001:2015 per il triennio 2021-2023;
- al rinnovo e al mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori (SGSL) secondo la norma ISO 45001:2018 per il triennio 2021-2023;
- al rinnovo e al mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI) secondo la norma ISO/IEC 27001:2013 e attestazione di conformità alle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2014 per il triennio 2021-2023;
- al rinnovo e al mantenimento della certificazione del Sistema di gestione dei servizi infrastrutturali (SGS) secondo la norma ISO/IEC 20000-1:2018 per il triennio 2022-2024;
- al rinnovo e al mantenimento della certificazione del Sistema di gestione della Business Continuity (SGBC) secondo la norma ISO 22301:2019 per il triennio 2022-2024;
- al rinnovo e al mantenimento della certificazione del Sistema di gestione dell'Energia (SGE) secondo la norma UNI CEI EN ISO 50001:2018 per il triennio 2023-2025.

Inoltre, potranno essere richieste attività "a consumo" per la gestione di servizi, al momento non quantificabili, quali:

- transizione ad eventuali nuove versioni delle norme di riferimento;
- estensione dell'ambito di certificazione con inclusione di nuovi servizi, in particolare per quanto riguarda le certificazioni ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20000-1 il cui perimetro è attualmente circoscritto ad alcuni servizi.

Il Contratto d'appalto relativo all'affidamento in oggetto avrà decorrenza dalla data di stipula (mediante la piattaforma MEPA tramite il portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) o dall'eventuale esecuzione anticipata<sup>1</sup> dello stesso e si concluderà entro e non oltre il 30 aprile 2025.

## **2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

Il CSI Piemonte – la cui missione è realizzare servizi digitali innovativi, di qualità, utili e di facile utilizzo, finalizzati a rendere la Pubblica Amministrazione sempre più efficiente e moderna – si è dotato a partire dalla fine degli anni '90 di sistemi di gestione certificati da Enti accreditati.

Le certificazioni di sistema assicurano la capacità di strutturare i propri processi e gestire le proprie risorse per individuare e soddisfare i bisogni dei propri Clienti perseguendo il miglioramento continuo delle performance.

Nel 2017 il Consorzio ha avviato, inoltre, l'integrazione dei diversi sistemi nel Sistema di Gestione Integrato.

Le certificazioni assicurano che il Sistema di Gestione Integrato del CSI Piemonte è conforme agli standard di riferimento:

- ISO 9001:2015 Sistemi di Gestione per la Qualità
- ISO 50001:2018 Sistemi di Gestione per l'Energia
- ISO/IEC 27001:2013 Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
- ISO/IEC 27017:2015 Linea guida per l'applicazione dei controlli ISO 27002 nei servizi *cloud*
- ISO/IEC 27018:2014 Linea guida per la protezione dei dati personali nei servizi *cloud*
- ISO/IEC 20000-1:2018 Sistema di Gestione dei Servizi
- ISO 22301:2019 Sistema di Gestione della Business Continuity
- ISO 45001:2018 Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro.

Per tale motivo si è reso necessario individuare un Operatore Economico con competenze specialistiche, accreditato da parte dell'Ente Italiano di Accreditamento (Accredia) quale organismo di Certificazione a livello europeo presente nei settori IAF di accreditamento - di riferimento del CSI Piemonte - EA33, EA37 e EA29 per tutte le norme sopra indicate, nonché disponibile ad erogare il servizio in oggetto secondo le esigenze e le tempistiche richieste dal CSI Piemonte.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione, si è ritenuto opportuno procedere consultando il mercato – che è limitato ad un numero ristretto di Operatori Economici qualificati – secondo la normativa di riferimento ed è stata individuata la società Bureau Veritas Italia S.p.A.

---

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

### 3. Spesa prevista

Per il servizio in oggetto, si prevede un importo complessivo stimato di spesa di **Euro 80.932,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), oltre oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a **Euro 68,00** (oltre oneri di legge), così articolato:

- Euro 68.000,00 per importo a base d'asta "a corpo" per la gestione dei servizi di certificazione sopra descritti;
- Euro 12.932,00 per importo massimo stimato di spesa "a consumo" per la gestione di servizi non ancora quantificabili quali: transizione ad eventuali nuove versioni delle norme di riferimento; estensione dell'ambito di certificazione con inclusione di nuovi servizi, in particolare per quanto riguarda le certificazioni ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20000-1 il cui perimetro è attualmente circoscritto ad alcuni servizi.

Per le attività "a consumo" è prevista una tariffa unitaria giornaliera a base d'asta pari a Euro 800,00 (oltre oneri di legge) rispetto alla quale sarà applicato il medesimo ribasso percentuale offerto dal Fornitore con riferimento ai servizi "a corpo", sino al raggiungimento dell'importo massimo stimato di spesa sopraindicato rispetto al quale non sussistono garanzie di completa fruizione.

L'importo a base d'asta relativo alla tariffa giornaliera è stato determinato tenendo conto degli importi dei contratti precedenti ed è in linea con le attuali tariffe medie di mercato.

Si precisa che tutti gli importi sono da intendersi comprensivi di spese accessorie (es. spese di trasferte).

Gli importi sopra espressi sono stati definiti sulla base della spesa relativa agli affidamenti precedenti:

Schema	Importo triennio	Triennio
<b>Qualità</b> ISO 9001	€ 7.020,00	2018-2020
<b>Sicurezza Informazioni</b> ISO IEC 27001 ISO IEC 27017 ISO IEC 27018	€ 20.768,00	2018-2020
<b>Sicurezza e Salute</b> ISO 45001	€ 6.730,00	2018-2020
<b>Gestione servizi</b> ISO IEC 20000-1	€ 8.850,00	2019-2021
<b>Continuità Operativa</b> ISO 22301	€ 7.850,00	2019-2021
<b>Gestione dell'Energia</b> ISO 50001	€ 7.500,00	2020-2022
<b>Totale</b>	<b>€ 58.718,00</b>	

Posto che il servizio oggetto del presente appalto è da ricomprendere tra i servizi di natura intellettuale, non risultano applicabili alla presente procedura gli artt. 95, comma 10, e 97, comma 5, lettera d), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e, in analogia a quanto disposto dal citato art. 95, comma 10, la Stazione appaltante non procede ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nel corso dell'esecuzione dell'appalto il Consorzio si riserva la facoltà di esercitare il quinto di legge in aumento o in diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo complessivo contrattuale che verrà determinato in esito alla formalizzazione del presente affidamento.

#### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

L'importo previsto verrà remunerato attraverso le CTE dei principali Enti Consorziati, all'interno dei costi del Servizio di Governance "Compliance, Certificate and GDPR".

L'approvvigionamento in oggetto è previsto nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022" del CSI-Piemonte<sup>2</sup> (rif. CUI S01995120019202100062) per un importo netto complessivo pari a Euro 81.000,00 e per un periodo di 36 mesi.

Successivamente all'approvazione del Programma biennale citato, sulla base di ulteriori verifiche ed approfondimenti, si procede ora con un appalto per un periodo di 44 mesi. La modifica del periodo contrattuale deriva dall'impostazione dei cicli triennali di certificazione che prevedono, per ciascuno schema, una ricertificazione nel corso del primo anno e visite di sorveglianza nei successivi due anni. I cicli per i sei schemi oggetto del presente appalto non coincidono temporalmente.

Si precisa che l'aumento della durata non comporta un'integrazione del perimetro economico inizialmente previsto.

#### **5. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino**

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data odierna, sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A., della Città Metropolitana di Torino e di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso.

---

<sup>2</sup> Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2020 e successivamente modificato nella seduta del 27 maggio 2021



#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

L'approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni della norma ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 50001:2018 e dunque verrà garantita la conformità a tale norma.

#### **8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la sicurezza dei lavoratori e degli ambienti di lavoro.

#### **9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 22301:2019 e pertanto verrà garantita la conformità a tale norma.

#### **10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione della norma ISO 20000-1:2018 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la continuità operativa dei servizi erogati.

#### **11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

#### **12. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1 comma 2, lettera a) della Legge 120/2020 e s.m.i. ("*Conversione in legge del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*"), si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Bureau Veritas Italia S.p.A. individuata sulla base della comparazione di preventivi a seguito di preliminare esplorativa di mercato, applicando il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Secondo quanto definito dalle Linee guida n. 2 dell'ANAC per servizi e forniture "con caratteristiche standardizzate o le cui conduzioni sono stabilite dal mercato" devono intendersi quei servizi e forniture che non sono modificabili su richiesta della Stazione Appaltante oppure che rispondono a determinate norme nazionali, europee o internazionali.

Di fatto la conduzione delle attività di audit da parte del Fornitore dovrà essere svolta secondo le regole e gli standard previsti dalla ISO 19011 e s.m.i. "ISO 19011:2018 *“Linee guida per gli audit dei sistemi di gestione”* che unifica le regole da seguire nelle verifiche ispettive (anche dette audit) sui sistemi di gestione dagli standard previsti dalla ISO/IEC 17021-1:2015 *“Valutazione della conformità - Requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione di sistemi di gestione”* applicabile agli Organismi che effettuano la certificazione dei sistemi di gestione ed inoltre dagli standard previsti dalla IAF MD 5:2019 *“Determination of audit time of quality, environmental, and occupational health & safety management systems”*.

La normativa di settore, pertanto, stabilisce a monte sia la concreta organizzazione del servizio sia le prestazioni dovute senza lasciare margini di definizione dell'appalto in capo all'iniziativa della singola impresa.

Il presente affidamento verrà formalizzato tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)" (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") in quanto, dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare all'interno del Bando "Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", è risultata la categoria "Servizi di valutazione della conformità" - "Sottocategoria 1: Certificazione dei sistemi di gestione" - Servizi di certificazione dei sistemi di gestione " alla quale è possibile ricondurre il servizio oggetto d'appalto.

#### Il RUP

Funzione Organizzativa "Personale Organizzazione e Comunicazione"  
(Giovanni Rubino)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 21 settembre 2021